本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

使用说明

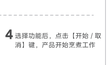
烹煮操作步骤

1 打开壶盖，向壶内加入食材，注意不要超过壶内最大水位

2 将壶身放置到电源底座上盖好壶盖，并接通电源

3 按任意键，进入待机状态，再点击【功能】键，选择需要的烹煮功能（请保点击【功能】键，循环选择不同的烹煮功能。）

4 选择功能后，点击【开始 / 取消】键，产品开始烹煮工作



食谱推荐

食谱

功能	食谱名称	食材要求
花茶	菊花茶	滤网内：菊花 5g，加水至 1.2L
果茶	苹果茶	苹果 200g、冰糖 30g、陈皮 5g、蜂蜜 4g(按需在烹煮结束前 10 分钟添加)，加水至 1.2L
银耳	银耳莲子羹	泡发后银耳 70g（或 16g 干银耳泡发 2-3 小时）、红枣 5g（建议烹煮结束前 10 分钟投放）、百合 5g（建议）、莲子 15g（建议）、枸杞 10g（建议烹煮结束前 10 分钟投放）、冰糖 15g（根据需要添加）、加水至 1.2L
雪梨	冰糖雪梨	雪梨 150g、冰糖 20g、加水至 1.2L
绿豆	绿豆沙	绿豆 120g、糖 30g（根据需要添加）、加水至 1.2L
白粥	白米粥	大米 60g、加水至 1.2L
炖汤	排骨玉米汤	玉米 80g、红萝卜 80g、排骨 200g、玉姜 3g、盐 5.5g、加水至 1.2L
药膳	虫草花鸡汤	鸡肉 200g、虫草花 5g、姜 4g、枸杞 3g、盐 2.5g、加水至 1.2L
姜茶	玉姜茶	玉姜 10g（或干姜 2g）、红枣（干）60g、加水至 1.2L
热奶	热牛奶	保温 45℃
凉茶	凉茶	紫苏 3g、木瓜 30g、陈皮 3g、加水至 1.2L
参茶	人参大枣茶	红枣 6 颗、党参 6g、玉姜 5g、蜂蜜 5g、加水至 1.2L

温馨提示：产品工作开始后，显示屏显示功能结束倒计时或查内实时温度。

清洁保养

除垢清洁

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

2 盖好壶盖，接通电源，将除垢剂溶液烧开

3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液

4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干

服务指南

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
C1	传感器超温保护	断开电源，应检查操作是否正确，等待一段时间后再通电使用。若仍出现异常，请选指定售后服务点维修
E2	传感器短路保护	

当壶示屏出现异常显示时，可用以上列表进行判断和处理。若问题无法解决，可联系售后服务进行维修

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯线故障	送售后服务点检修
食材溢出	食材 / 水量过多	参考推荐食谱放置食材与水量
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
糊底	水量过少	参考推荐食谱加水到正确位置
	内胆底部未清洗干净	使用前，将内胆清洗干净
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	重新选择功能
	产品处于预约状态	属于正常现象
	机器自身故障	送售后服务点检修
按键无反应	机器工作中，不能操作	属于正常现象
	操作面板有水	擦干面板
	机器自身故障	送售后服务点检修

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
托盘	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
茶固件	X	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表。各产品自含项目不同，请选择阅读。

产品合格证
检查师动：___ 合格
检查员号：___ 检验员A1
检查日期：___ 完生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

⚠声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

服务指南

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为损害导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修全卡等可查实凭证，无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，并按计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：拆买的产品被未被授权服务商或用户人员拆过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号提示以换代修

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（完系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修仅为更换部包产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

使用说明

产品保修卡

Midea

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商店：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行型号包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏（人为损坏）；
2、经除本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卷等）损坏；
4、使用非我公司产品指定的赠品耗材，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍然为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com | 16163500006210-XX

使用说明

电热水壶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

Midea 购买美的小家电365天内出现性能故障 凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩弄产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- ▲ 禁止使用劣质插排。
- ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ▲ 禁止向电热水壶，底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ▲ 禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- ▲ 电热水壶应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- ▲ 在将电热水壶移开前请先关掉电源开关。
- ▲ 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- ▲ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ▲ 如果电热水壶注水太满，满水可能喷出，产品不能干烧。
- ▲ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- ▲ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 非物料技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 清洁电热水壶前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- ▲ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品必须在平稳台面上使用，不可直近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- △ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- △ 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- △ 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- △ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- △ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- ♦ 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- ♦ 产品与其它部件电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

♦ 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品信息

型 号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率	滤网	发热盘
MK-Y12Q	1.5L	220V~	50Hz	800W	无	SUS304
MK-Y12Q-316	1.5L	220V~	50Hz	800W	有	SUS316L
MK-Y12Q-Pro3	1.5L	220V~	50Hz	800W	有	SUS304

产品简介

操作面板

♦ 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品功能描述

待机状态：
- 产品接通电源后长鸣 1 声提示，所有工作指示灯全亮 1 次，然后工作指示灯熄灭，按任意键后，显示屏显示当前水温，此状态为待机状态。
- 待机状态 30 秒内无操作，产品显示屏熄灭，点击任意键可点亮显示屏，产品恢复到待机状态。

烹煮功能：
- 待机状态下，连续点击【功能】键，循环选择烧水、花茶、果茶、银耳、雪梨、绿豆、白粥、炖汤、药膳、姜茶、热奶、凉茶、参茶、消毒功能。
- 过程中显示屏显示对应功能序号，选定后按下【开始 / 取消】键，产品开始进行选定的烹饪工作。
- 选定功能后，按下【开始/取消】键，若未设置预约时间，则进入到工作状态，若设置了预约时间，则进入到预约状态，预约结束后完成烹煮工作。

保温功能：
- 最晚点击【定温】键可循环选择保温温度，选定温度后再按下【开始/取消】键，开始保温工作，保温时间 12 小时。

产品简介

产品功能描述

保温功能：
- 保温过程中可通过【定温】键查看或调整保温温度，按一下【定温】键显示选定的温度 3 秒，3 秒内再按【定温】键就切换选定的保温温度。

预约功能：
- 选定烹煮功能或者选定保温温度后，连续点击【预约】键，可以选择预约时间。
- 选定预约时间后，按下【开始 / 取消】键，产品进入预约状态。
- 如果只选择了预约时间，按下【开始 / 取消】键后，产品将进出到待机状态。

♦ **温馨提示：**
- 预约过程中，食材可能发生变质，请您根据食材特点和环境温度情况，选择合理的预约时间。
- 在工作状态中，按下【开始 / 取消】键，产品将回到待机状态。
- 使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
- 产品工作时，内部外壁有空气中的水蒸气冷凝起雾均属正常现象，放置一段时间后水雾会自然消失。

双重防干烧功能：
- 当电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏。
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约 10 分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

使用说明

沸点检测操作步骤

沸点检测注意事项

- 第一次使用时，本产品智能识别使用地区沸点，烧水满腾时间略长为正常现象，烧水完成后记录沸点，此后使用不会出现烧水满腾时间较长的情况。
- 第一次使用本产品烧水或清点检测烧水时，建议加水 1.2L，避免沸点检测过程中因加水过多导致热水飞溅。
- 如果本产品从高海拔地区到低海拔地区使用，需要重新烧水检测沸点。（如果不重新检测沸点会出现水烧不开现象）

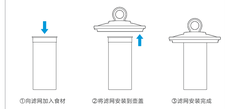
1 壶内加水 1.2L 后接通电源，30 秒内同时长按【定温】键和【功能】键 3 秒，产品进入沸点检测

2 进入沸点检测后，显示屏显示跑马灯，水壶开始烧水。烧水满腾后沸点检测结束，产品记录该地区沸点

使用说明

安装滤网

1 向滤网加入食材（如花茶、果茶），再将滤网安装到壶盖



拆卸、清洗、安装密封圈

1 如下图所示，拆卸密封圈

使用说明

拆卸、清洗、安装密封圈

2 用清水将密封圈重洗干净，并自然晾干

3 如下图所示，安装密封圈，注意安装时要使密封圈上箭头朝向壶盖

安装时，保证箭头朝向壶盖

注意此处：

16163500006210-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

B			
标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16163500006210		
产品型号/客户型号	MK-Y12Q、MK-Y12QPro、MK-Y12Q-Pro3	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

						80g双胶纸		美的生活电器事业部
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日			
设计	巫俊奇	2022-12-26	标准化			阶段标记	重量	比例
校对	杨浩华	2022-12-26						说明书
审核	刘承聪	2022-12-26				B	重量	1:1
工艺			审批			共 1 张	第 1 张	Y12Q-Pro2-101

Y503-T-101