

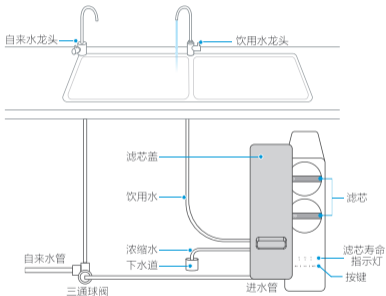
## 进出水水质要求

纯水出水水质符合《饮用净水水质标准》(CJ94-2005)和《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001)的要求、净水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》(2001)的要求。

## 滤芯配置

滤芯名称	数量	寿命	主要功能
NMF纳滤膜滤芯	1支	60-72个月	拦截重金属、细菌、病毒、THM、离子物质等
PCB前后置复合滤芯	1支	12-24个月	PP棉纤维活性炭有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味

# 部件展示



# 附件清单



说明书 X2



1/4英寸PE管 X1



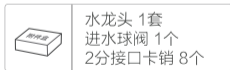
电源适配器 X1



安全绳或固定块X1



浓缩水管夹 X1



水龙头附件盒 X1

# 产品参数

企业标准编号：  
Q/MDQH 002、Q/MDQH 012

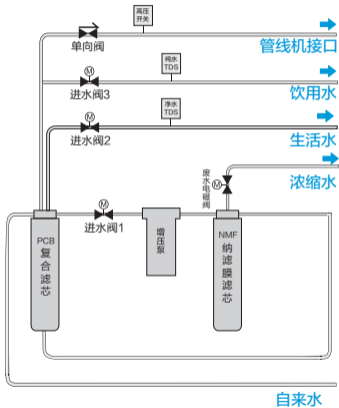
产品型号	MNC2508A-1000G
额定总净水量	纯水出水：4000L 净水出水：5000L
额定电压	24V $\equiv$
额定总功率	80W
净水流量	纯水出水：2.1L/min 净水出水：2L/min
NF膜工作压力	0.4-0.8MPa
进水压力	0.1-0.4MPa
工作压力	0.1-0.4MPa
适用水质	市政自来水
卫生许可批准文号	粤卫水字[2022]-05-第S0228号

## 产品参数

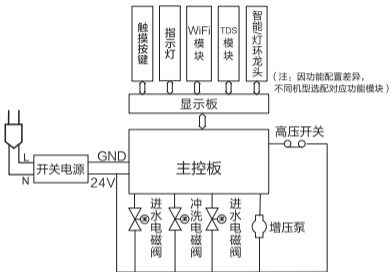
由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25 \pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24 \pm 0.02$  MPa条件下测得。

# 水处理工艺图



# 电器原理图



## 注意：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。

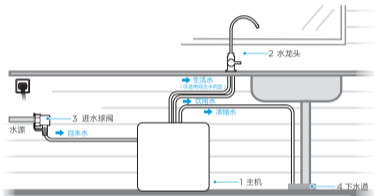
产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



# 1 水路安装示意图

## 安装主要物品与设备

1.主机 2.水龙头 3.进水球阀 4.下水道



PE管



毛巾



纸巾



杯子



切管道



价格表



TDS笔



电钻

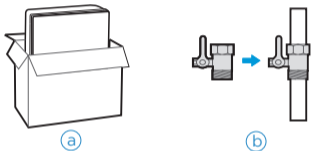


螺丝刀



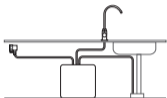
活动扳手

## 2 机器安装

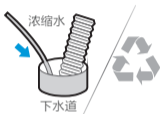


- ① 把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置；
- ② 把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。

## 2 机器安装



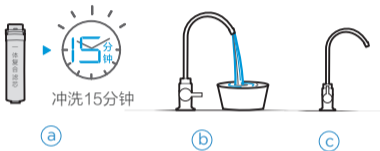
©



©

- ©按照水路安装示意图进行管路连接和水龙头安装；
- ©浓缩水可直接排到下水道或回收利用。

### 3 机器冲洗

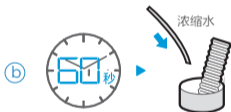
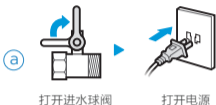


- ①新的前置和后置活性炭滤芯使用前，冲洗15分钟后方可正常使用
- ②打开水龙头放水30分钟；
- ③关闭水龙头待机1小时后打开水龙头放水30分钟。

## 4 机器调试（注意事项）

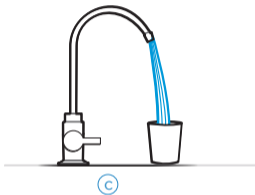
由于纳滤膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

## 4 机器调试



- ①首先打开三通球阀，然后插上电源，整机默认启动；
- ②关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。

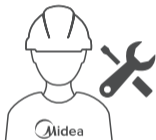
## 4 机器调试



©首次使用时前置和后置活性炭滤芯存在黑粉，需进行冲洗，打开水龙头放水30分钟，一切确认无误后，可以安全使用。

## 1 预约安装

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。
- 请检查并确认插座插头位置是否存在滴水或进水的安全风险；如有此情况，请拨打400-830-8289处理。



 全国服务热线  
**400-830-8289**

拨打400-830-8289预约净水机安装。



## 2 整机安装



安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。

### 3 首次使用



- ①产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用；
- ②打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。

# 1 WiFi



美的美居：长按[WiFi]键3秒，  
机器进入配网模式，详见“配网  
指引”。

## 2 冲洗

减少堵塞，水质鲜活。

建议每个月或超过七天未使用后，使用该功能。



- ① 在待机状态下，轻触[冲洗]按键，系统对滤芯进行冲洗，90秒后结束冲洗；
- ② 如果在90秒内再次轻触[冲洗]键，则停止冲洗；
- ③ 如果在系统自动冲洗状态下轻触[冲洗]键，则无效处理。

### 3 复位

更换滤芯后，需进行“复位”操作。



- ①重新记录滤芯使用寿命；
- ②更换滤芯后，重新通水通电，长按[复位]键3秒进行复位。

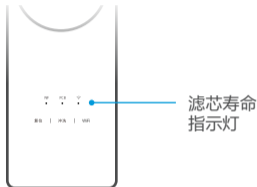
## 1 滤芯更换

滤芯更换可以本人自行完成或由本公司指定工作人员完成（通过当地经销服务网点、美的商城、美的官方旗舰店购买滤芯更换）。



- ① 滤芯寿命剩余5%开始闪烁，或者提示滤芯已过期。

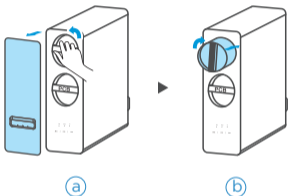
## 1 滤芯更换



- ② 净水机机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明滤芯寿命到期，请拨打服务热线**400-830-8289**或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。

## 2 滤芯更换

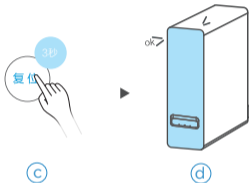
按如下步骤更换滤芯，建议先关闭进水球阀（进水开关），切断电源并静置30秒。



- ① 打开前盖，向外拔出滤芯盖；旋转滤芯把手，旋出滤芯并取出；
- ② 取出需要更换的滤芯，将新滤芯放入滤芯套筒内将滤芯旋转到位。



## 2 滤芯更换



- ③ 长按[复位]按键3秒，直到滤芯指示灯停止闪烁；
- ④ 盖好装饰盖。

## 温馨提示

- ①整机长时间制水30分钟（部分机型设置为2小时），净水器进入超时保护模式面板指示灯闪烁，不能出水（拔下电源插头直至显示灯熄灭，重新上电恢复正常）。
- ②当自来水停水后由于检测不到水压，关闭水龙头不能停机，指示灯常亮，请关闭净水器电源。如果连续工作30分钟（部分机型设置为2小时）触发了超时保护，请按上面第1点操作取消保护。

## 温馨提示

- ③为减少光线的干扰，水龙头具备熄屏功能，60秒后所有显示会熄灭。
- ④每次关闭龙头时，净水机智能判断进行泄压或冲洗保护过滤系统可能会产生轻微声音，为正常现象请放心使用。

## 温馨提示

本机器出水保留了自来水中含有的微量钙、镁等矿物质离子，在进水（市政自来水）TDS值超过500ppm时，出水烧水时可能会产生少量水垢；机器进水（市政自来水）TDS值在超过500ppm环境时，不建议配套使用管线机。

## 1 下载安装应用App



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

## 2 注册登录



在App主界面，点击“+”按钮  
根据向导完成帐号注册登录。

### 3 添加设备



扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导。

## 4 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



# 1 下载美的美居APP



碰一碰，下载美的美居APP。

## 2 设备快速联网



登录后，手机“碰一碰”NFC智能贴即可快速进行智能设备联网。

### 3 快速开启智能设备



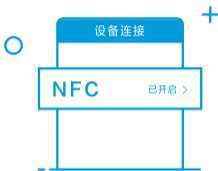
配网完成后，可把NFC智能贴贴在任意地点，使用手机“碰一碰”即可快速操控智能设备。

## 4 快速分享设备



其他用户碰一碰NFC智能贴，在主人同意后，即可快速加入获得智能设备操控权限。

## 1 开启手机NFC功能

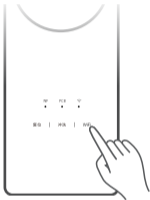


手机需要确认开启NFC功能，不同手机按以下指引操作。

华为手机&Android手机：顶部下划的“菜单栏”，或进入“设置” - “连接/更多连接”。（NFC功能耗电极低，可以一直保持打开状态）

iPhone：已默认开启。

## 2 设置净水器



净水器接通电源，长按[WiFi]键3秒，净水器WiFi指示灯快速闪烁，表示设置成功。

### 3 “碰一碰” NFC智能贴



手机解锁状态下，连接Wi-Fi，将手机NFC感应区靠近NFC标贴。

华为手机（EMUI 11+）：将弹出配置卡片。

iPhone：将弹出通知，点击通知即可。

华为手机（EMUI 10-） & Android手机：手机碰触后将自动执行。

## 4 连接智能设备



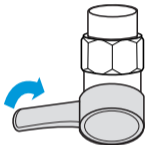
手机连接智能设备，即可开始操作。

华为手机（EMUI 11+）：无需下载App，使用系统弹出卡片直接操作。

华为手机（EMUI 10-）& iPhone & Android手机：按手机指引，下载美的美居App并安装，按照提示完成设备联网。



## 1 保养步骤



关闭进水球阀

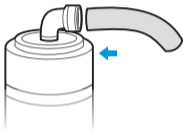
检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。

## 2 保养步骤



壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。

### 3 保养步骤



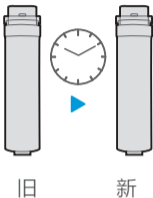
检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。

## 4 保养步骤



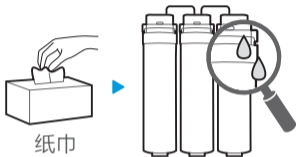
用干净抹布擦洗产品内部构件、壳身，建议做到无灰尘异物等。

## 5 保养步骤



更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。

## 6 保养步骤



接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。

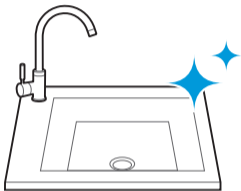
## 7 保养步骤

检查水质或口感



更换NF膜：对水质进行TDS测试。

## 8 保养步骤



工作完成后，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



## 1 零部件保养

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞、饱和	依据各地区水质定期保养更换
2	电控类	电控板		疲劳、老化	60个月
3	电控类	水泵		疲劳、老化	60个月
4	电控类	高压开关		疲劳、老化	30个月
5	电控类	废水电磁阀		疲劳、老化	30个月

## 2 零部件保养

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
6	电控类	进水电 磁阀		疲劳、老化	30个月
7	电控类	开关电源		疲劳、老化	30个月
8	配件	鹅颈水 龙头		疲劳、老化	36个月
9	管件	PE管		老化	36个月
10	承压件	水路板		疲劳、老化	36个月
11	承压容器	滤瓶		疲劳、老化	36个月
12	管件	三通球阀		疲劳、老化	36个月
13	管件	快接头		疲劳、老化	36个月

### 3 零部件保养

#### 特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

## 常见问题

注意：以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对净水机造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点。



全国服务热线

400-830-8289

现象

可能原因与排除方法

净化水出水量下降异常

**原因：**

- 滤芯被堵塞。
- 滤芯没有及时更换，超出使用时间。
- 球阀或水龙头没有完全打开。

**排除方法：**

- 需要冲洗或更换滤芯。
- 需要更换滤芯。
- 检查进水球阀或水龙头是否完全打开。

# 常见问题

现象	可能原因与排除方法
出水水质差	<p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 滤芯失效。</li><li>· 长期停用（超过3天）。</li><li>· 水源水质差。</li></ul> <p><b>排除方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 请与当地经销服务网点联系，及时更换。</li><li>· 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟。</li><li>· 确认水源为市政自来水。</li></ul>
漏水	<p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 部件损坏。</li></ul> <p><b>排除方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线400-830-8289报障。</li></ul>

# 常见问题

现象	可能原因与排除方法
更换滤芯之后不出水	<p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 气堵。</li></ul> <p><b>排除方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电。</li></ul>
自来水停水后重新通水，打开净水水龙头不出水	<p><b>原因：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 气堵。</li></ul> <p><b>排除方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点。</li></ul>