

说明书菲林制作单	
图号	MS102-1.0T-Y01
型 号	美的牌MS102-1.0T型软水机 美的牌MS102-2.0T型软水机 美的牌MS102-3.0T型软水机
名 称	中文说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订，36P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷20220427

注：本文件含有美的集团的绝密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）



软水机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

目录

安全警示

产品简介

使用说明

安装说明

服务指南

注意事项	01
部件展示	04
控制面板	06
上电、待机与休眠	07
WiFi功能	09
时间设置	10
再生设置	11
再生功能	12
硬度设置	14
盐量设置	15
假期模式	16
电池	16
安全绳安装	17
工作原理	18
旁通阀、弯头安装	21
排水管安装	22
电源适配器安装	22
溢流管安装	23
进、出水安装	24
安装警告	24
机器调试、运行警告	25
产品参数	26
清洁保养	26
出厂设置	27
零部件保养	28
故障自检	29
环保清单	30
保修卡、服务承诺	

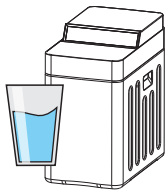
安全警示

注意事项

⚠ 注意

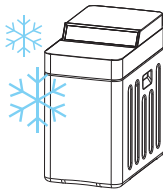
为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

备注：⊘ 表示【禁止】的内容



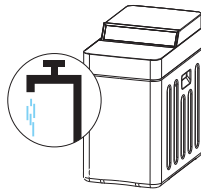
- ⊘ 本产品用于降低水的硬度，其产水不建议直接饮用

❗ 表示【强制】的内容

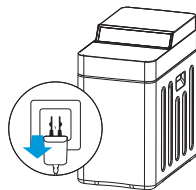


- ⊘ 当机器长时间在0℃以下环境中存储或运输，树脂有结冰风险，初装通水前请先静置至少2小时，直至其恢复至室温，确保树脂解冻

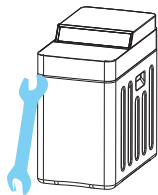
⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



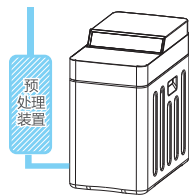
- ❗ 本产品用于软化市政自来水。本产品最佳工作压力为0.2-0.6MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置



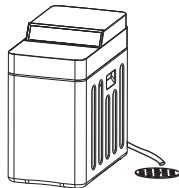
- ❗ 产品出现故障时，请迅速切断电源、将旁通阀置于旁通位置（对无旁通阀的机器，请关闭前端的总进水开关），并联系当地经销商服务网点或拨打全国服务热线



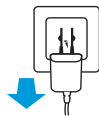
- ❗ 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏



- ⊘ 停水或管道维修后，需从其它水管排尽泥沙，否则大量泥沙可能导致机器故障。当进水不符合市政自来水标准时，如泥砂含量大、余氯超标等，在本机器前面还应加装预处理装置



- ❗ 请将机器安装在尽可能靠近地漏处，机器排水管与地漏之间应留有足够间隙，以防产生虹吸现象

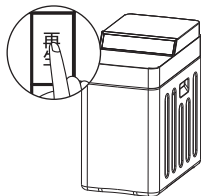


- ❗ 长期不使用产品时，建议断开电源，将旁通阀置于旁通位置对无旁通阀的机器，可通过APP上的预约软水功能控制机器不出软水；若无法联网，请联系当地服务网点安排上门维护

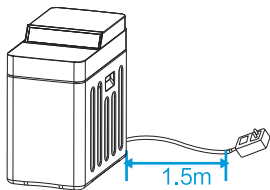
备注: ❷ 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

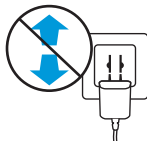
⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



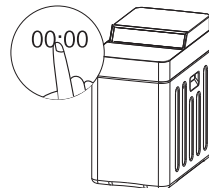
- ❗ 初次使用或停用很长一段时间后再使用本机器，请手动再生对树脂进行冲洗



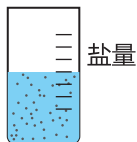
- ❗ 本机器1.5m范围内需要一个220V电源插座，为适配器提供电源。适配器电源线长1.5m，确保电源插座及适配器位于室内，以防潮湿天气对产品的影响



- ❗ 本产品带有自动再生功能，请勿频繁断电或拔除电源连线



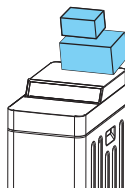
- ❗ 初次上电或断电一段时间后重新上电，时间将闪烁显示，表示需要重新设置当前时间



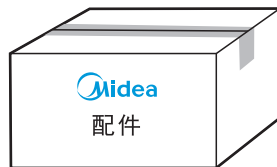
- ❗ 机器运行中应注意检查盐箱中盐量



- ❷ 避免在以下场所使用、存放产品：强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；低于4℃，高于40℃的地方，可能损坏滤料；附近有高温或强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏



- ❗ 请勿在产品上放置重物

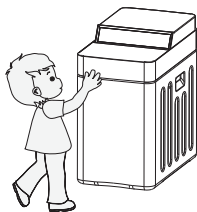


- ❗ 为保证产品正常运转，请务必使用本公司提供的配件、软化树脂和再生剂
必须使用随机配送的电源适配器，型号为:DZ24WGL-120200C，擅自改用其它品牌或型号的电源适配器可能会造成机器损坏

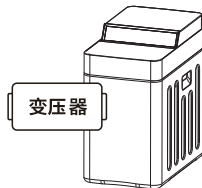
备注：⊗ 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

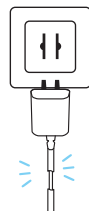
⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



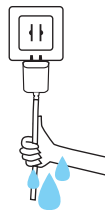
- ⊗ 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬本产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用



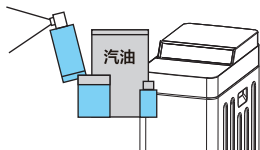
- ⊗ 请不要使用升压变压器连接到电源插头



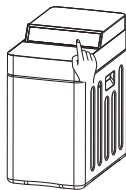
- ⊗ 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断
若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。



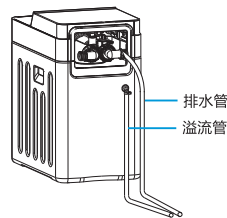
- ❗ 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；与本产品连接的固定线路必须配有全极断开装置



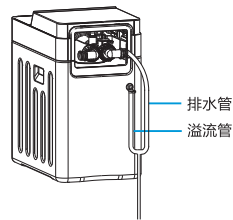
- ❗ 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机



- ❗ 请定期清洗和再生



- ❗ 溢流管、排水管须使用随机配管，不得擅自增加配管长度，更不能减少管径



- ❗ 严禁将溢流管和排水管合并到一条管，引入排水口

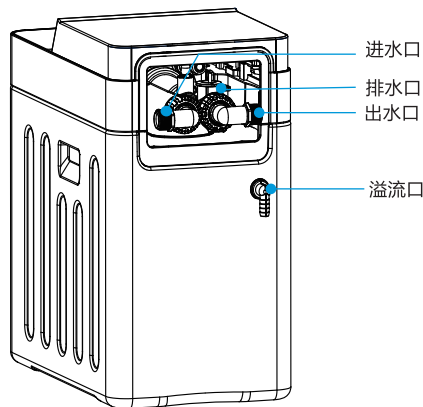
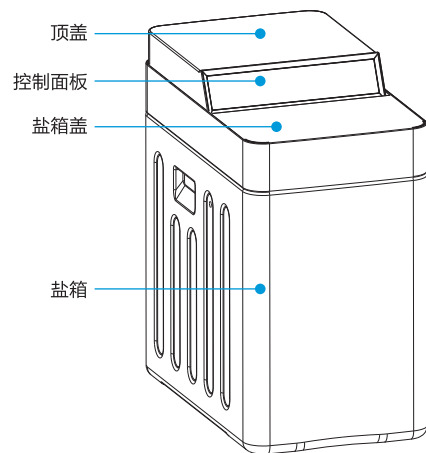
产品简介

部件展示

△注意

本产品用于对市政自来水进行软化处理，出水水质符合中华人民共和国卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求。本产品改善人们的生活用水，其产水是软化水，可以用来洗澡、洗衣服、洗餐具等，也可以用来作为工业锅炉进水水质软化，但不建议直接饮用。

MS102-1.0T



附件清单



说明书
X2



电源适配器
X1



2米软管
X1



2米3分PE管
X1



不锈钢编织管
X2



管夹
X1

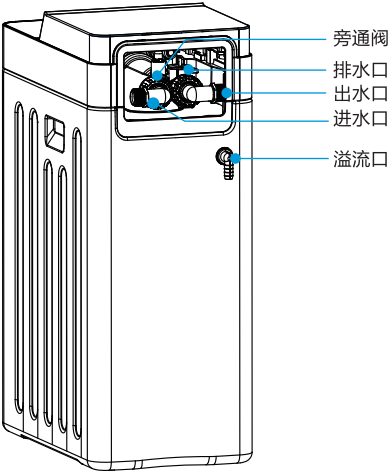
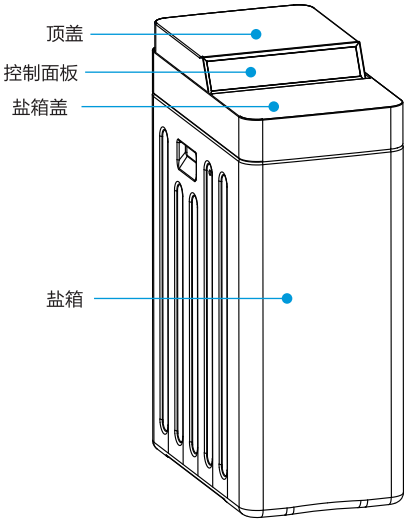


弯头组件
X2



卡箍
X1

MS102-2.0T/MS102-3.0T



附件清单



说明书
X2



电源适配器
X1



2米软管
X1



旁通阀组件
X1



弯头组件
X2



管夹
X1



不锈钢编织管
X2



卡箍
X1



安全绳
X1

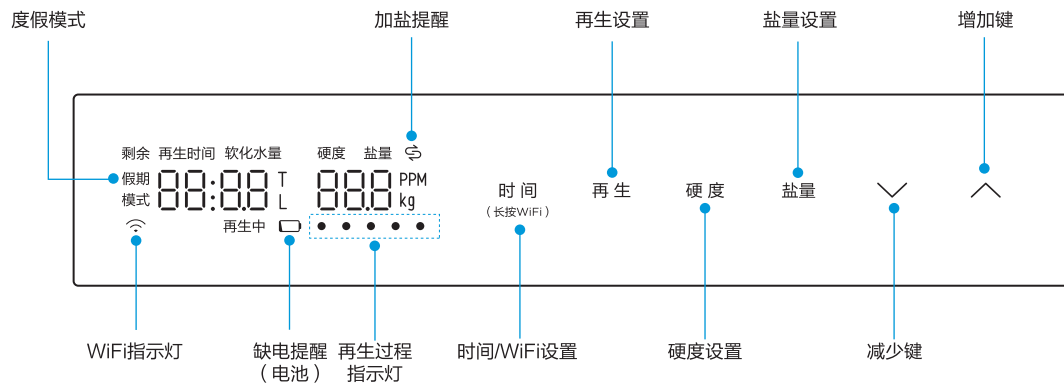


螺钉
X1



膨胀胶粒
X1

控制面板



使用说明

上电、待机与休眠

1. 机器通过电源适配器接通电源，机器上电。显示区域先微亮，然后按键区域从右往左依次点亮，进入加载过程并等待控制阀复位。

注意：机器首次上电时会默认进入引导页面，需要完成时间和硬度设置之后才能进入待机状态。设置方法详见时间、硬度功能说明。



2. 机器复位完成后，进入待机状态（见下图），按键区域微亮，显示屏显示当前剩余软化水量和内部盐量。WIFI指示灯闪烁提醒用户联网。

注意：当剩余软化水量低于999L时，显示屏按升显示，对应的单位“L”图标点亮。

当剩余软化水量高于999L时，显示屏按吨显示，对应的单位“T”图标点亮。



按升显示

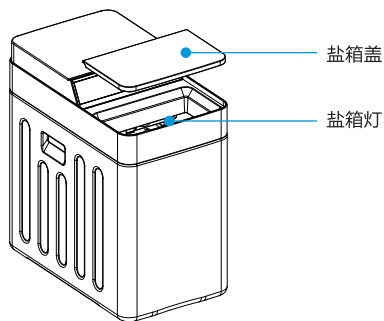


按吨显示

3. 在待机状态下轻触任意功能按键，蜂鸣器响，进入功能设置，显示屏显示当前的参数，此时全亮的按键表示可以设置，按键微亮则表示当前状态下该按键无效。
4. 在功能开启状态下，再次轻触该按键可退出当前设置或关闭该功能，同时蜂鸣器响，机器重新进入待机状态。
5. 机器在待机状态下3分钟无任何操作，自动进入休眠，显示屏息屏，部分按键微亮显示。
6. 机器在休眠状态下，轻触任意按键区域，唤醒机器，进入待机状态。



7. 机器在休眠状态下，取下盐箱盖，内部盐箱灯自动点亮，同时唤醒机器，进入待机状态。



WiFi功能

1. 待机状态下，WiFi指示灯慢闪，提醒用户联网。
2. 待机状态下，长按[时间]按键3秒，蜂鸣器响，WiFi指示灯快闪，进入配网，参照随机附带的联网指引完成配网。

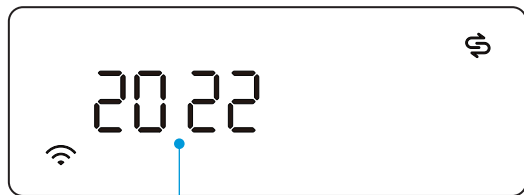


3. 配网完成后，WiFi指示灯长亮，机器可以自动调整系统时间和水质硬度数值。

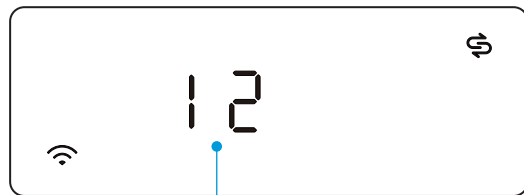
注：机器配网成功后，可以自动识别并调用用户当地的水质硬度数值更新到系统，且可以自动将机器内部时间改为标准时间（北京时间）。

时间设置

1. 如果机器无法配网，需要手动设置时间，短按[时间]按键，默认进入年、月、日、时、分依次设置过程,设置过程中，数字实时闪烁。
2. 时间显示数值闪烁时，按[$\vee$]或[$\wedge$]键可以分别下调或上调，到设定值后再次短按[时间]保存确认。设置过程中长按[$\vee$]或[$\wedge$]键，设定值可加速跳变。



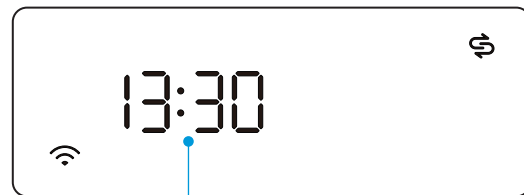
年份显示（具体以实际设置值为准）



月份显示（具体以实际设置值为准）



日期显示（具体以实际设置值为准）



时/分显示（具体以实际设置值为准）

再生设置

1. 待机状态下，短按[再生]按键，进入再生时间设置，显示屏左边显示当前再生时间设定值，右边显示当前再生周期设定值。
2. 系统默认要依次设定再生时间和再生周期，显示屏当前在设置的数值闪烁表示可以调整大小。

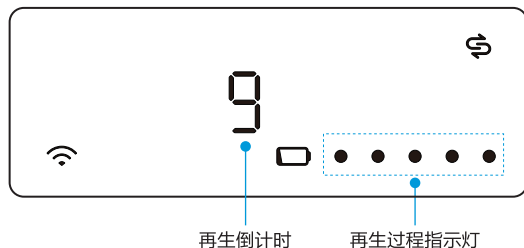
注意：时间显示按24小时数位显示，只能设定时分。
再生周期单位为“天”。



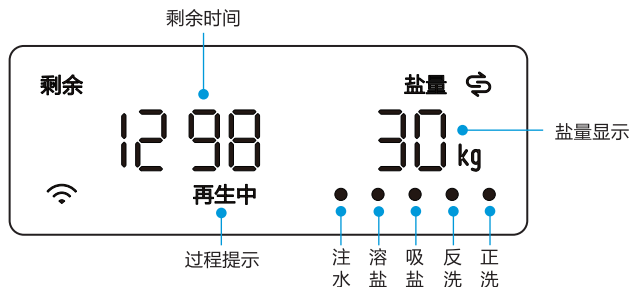
3. 再生时间显示数值闪烁时，按[✓]或[↵]键可以分别下调或上调，到设定值后再次短按[再生]保存确认。设置过程中长按[✓]或[↵]键,设定值可加速跳变。
4. 再生周期设定时，显示数值闪烁，按[✓]或[↵]键可以分别下调或上调，到设定值后再次短按[再生]保存确认。设置过程中长按[✓]或[↵]键,设定值可加速跳变。

再生功能

1. 待机状态下，长按[再生]按键3秒，蜂鸣器响，显示屏显示10秒倒计时，右边的5个再生过程状态灯闪烁。
2. 在倒计时10秒内再次按[再生]键，退出再生功能，系统重新进入待机状态。10秒倒计时完成后，机器自动进入再生过程。



3. 机器进入再生后，默认按照注水-溶盐-吸盐-慢洗-反洗-正洗5个过程依次运行。
各个再生过程中，显示屏左边均显示当前再生过程的剩余时间（按秒倒计时），右边显示当前盐量。



4.再生过程中，显示屏下方显示再生过程提示，5个圆点分别对应注水、溶盐、吸盐/慢洗-反洗-正洗5个过程。圆点长亮，表示该过程已完成；圆点闪烁，表示进行中。

5.再生的各个过程正在运行时，短按[再生]键，系统跳过当前再生过程，进入下一阶段。全部再生过程都完成运行之后，系统自动退出再生功能，进入待机状态。

注：再生过程的转换需要有过渡时间，数码屏显示绕圈，此过程中机器不接收指令，[再生]按键无效；再生过程如果有跳过操作，不纳入总再生次数累计范围。



6.再生过程会消耗内部盐量，再生功能完成之后，待机页面的盐量会相应减少。

硬度设置

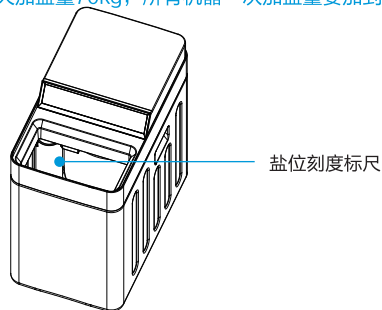
1. 硬度数值出厂默认设定为300PPM。
2. 机器联网后，系统自动识别用户当地的自来水硬度，提取并设定为系统新的硬度。
3. 系统内部硬度设定数值不可调整，以免用户误操作设置错误影响机器制水效果。如果当前显示硬度与当地水质硬度差异很大，需联系售后上门处理。
4. 待机状态下，短按[硬度]按键，显示屏右边显示当前系统硬度设定数值。



盐量设置

1. 机器每次完成再生功能都需要消耗内部的盐量，当内部盐量低于最大盐量的30%时，加盐提醒图标点亮，提示用户加盐。
2. 完成加盐后，查看机器内部左侧的盐位标尺，可确认当前机器内部盐量，然后重新设置系统的盐量。

注：注意查看内部的盐量标尺，1.0-1.5T的机器最大加盐量为20kg，2.0-3.0T的机器最大加盐量70kg，所有机器一次加盐量要加到最大盐量的30%。



3. 待机状态下，短按[盐量]，进入盐量设置界面，当前盐量数值闪烁，[✓]和[∧]按键微亮。
4. 短按[✓]或[∧]可下调或上调盐量数值，长按[✓]或[∧]键，盐量数值可加速跳变。将盐量数值设定为与实际盐量相符后，短按[盐量]键保存确认。



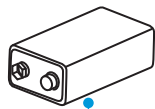
假期模式

- 1.当机器1天（0:00-24:00）内过水量低于30L或机器过水流速低于4L/min时，系统自行判断用户外出，机器进入度假模式，显示屏左边假期模式指示灯点亮。
- 2.进入假期模式后，机器仍会自动进入休眠，显示屏不亮。
- 3.进入假期模式96小时仍未退出，机器自动进入再生功能的反洗、正洗过程，保证软水出水水质。
- 4.当机器1天（0:00-24:00）内过水量处于30L以上或机器过水流速处于4L/min时，机器自动退出假期模式。



电池

- 1.机器必须配用9V电池，优选南孚品牌6LR61碱性电池。
- 2.当机器内部的电池处于低电量时，电池缺电提醒图标点亮，提示用户需要更换电池。
- 3.更换电池后，系统可自动判断电量是否满足要求，电量足够则缺电提醒指示灯熄灭，电量不够则继续显示缺电。



9V电池



缺电提醒指示灯

安装说明

⚠注意

- 安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行
- 建议在软水机前端安装前置过滤器，滤除自来水中可能存在的大颗粒杂质，防止内部堵塞，保证软水效果和提升机器寿命。

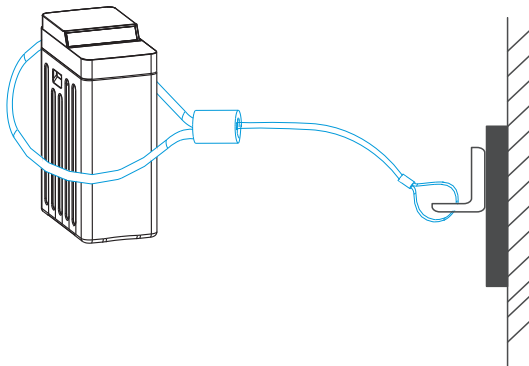
机器首次使用时需对内部管路、树脂罐、阀门等涉水零部件进行冲洗：

1. 打开进水管路，关闭出水管路；
2. 进入反洗状态，排污管出水后，断开电源，反洗30分钟，反洗完成后上电按确认退出；
3. 进入正洗状态，排污管出水后，断开电源，正洗30分钟，正洗完成后上电按确认退出；
4. 打开出水管路，机器正常制水10分钟，以上完成一次冲洗，循环5次，冲洗完成后，方可安装附件电池，机器正常使用。

安全绳安装

MS102-2.0T/MS102-3.0T

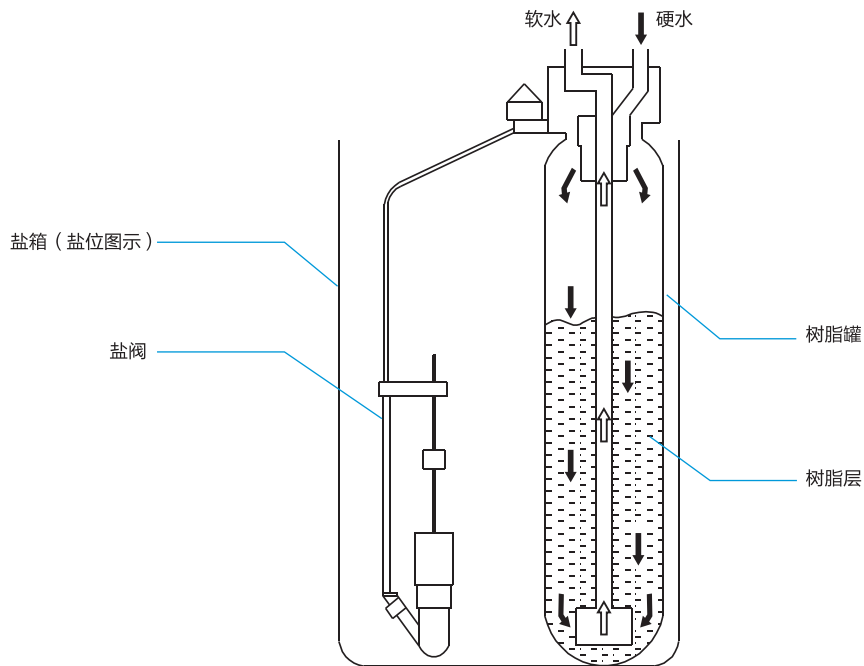
在机器安装位置选取合适高度的墙体位置，在墙壁上钻孔并安装膨胀胶钉，然后用螺钉将安全绳上的吊码固定在墙上，另一端用六角锥将安全绳上的锁紧器螺钉松口形成一个大套圈，将产品套住，安装完毕确认机器固定牢固。



工作原理

⚠注意

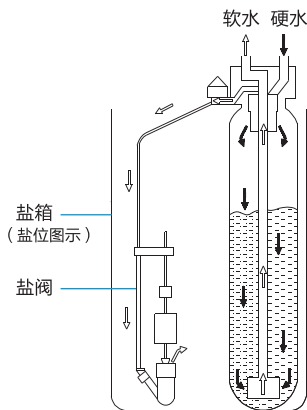
制水过程中，硬水从进水口进入软水机，穿过树脂层时，树脂上的钠离子与水中的硬度离子发生离子交换，使水中硬度离子浓度下降，出水硬度降低，即完成水质的软化。



一段时间后，随着树脂吸附硬度离子达到饱和，软水机逐渐失去了软化功能，就需要通过再生恢复树脂的软化能力。软水机再生发生在凌晨2:00 (出厂默认设置)，包含5个步骤，即注水、溶盐、吸盐/慢洗、反洗、正洗（如下图所示）。

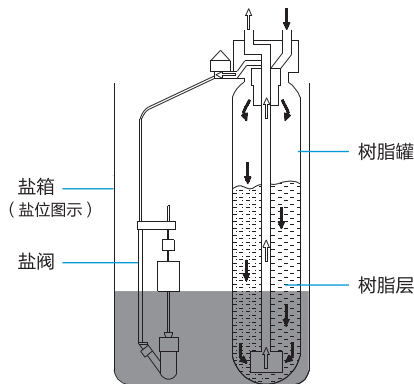
① 注水

注水阶段，硬水通过控制阀内腔水路注入盐箱



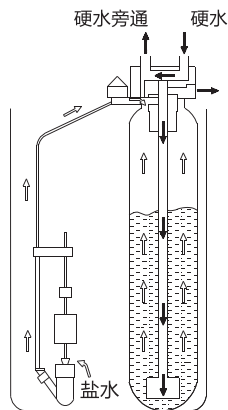
② 溶盐

注水完成后，注入的水将盐箱中盐溶解形成盐水。在溶盐阶段，软水机能够正常制软水



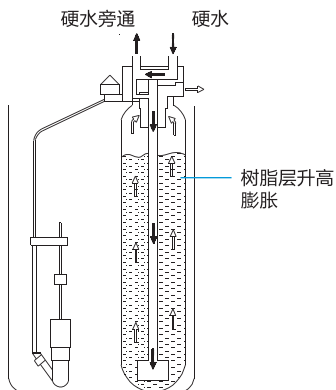
③ 吸盐/慢洗

盐水从盐箱中流入树脂罐。盐水为再生剂，用于置换树脂中的硬度离子，硬度离子及盐水通过排水口排出



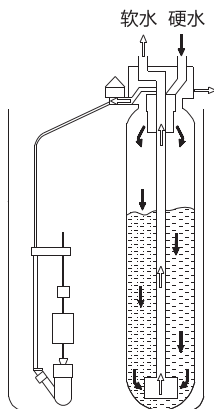
④ 反洗

反洗过程中，水快速向上穿过树脂层。疏松树脂同时冲洗掉树脂中聚集的铁、污物及沉积物，从排水口排出



⑤ 正洗

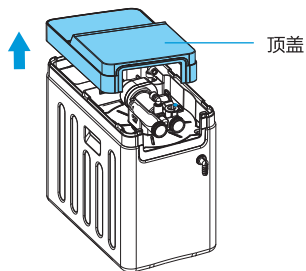
反洗完成后，水快速向下穿过树脂层，快速水流冲洗掉树脂罐底部的盐水，紧实滤料，正洗后，软水机恢复软水供应



旁通阀、弯头安装

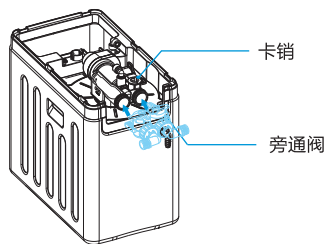
注：安装图片仅供参考，具体以机器实物为准

① 将顶盖打开



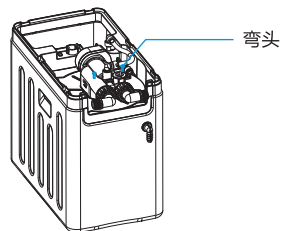
② 取出旁通阀，分别插入控制阀中进、出水接口，并拧紧螺母。取出卡销，插入同心孔中并压紧

注：MS102-1.0T无旁通阀，无需安装



③ 取出弯管接头，分别插入控制阀或旁通阀的进、出水口，并拧紧螺母

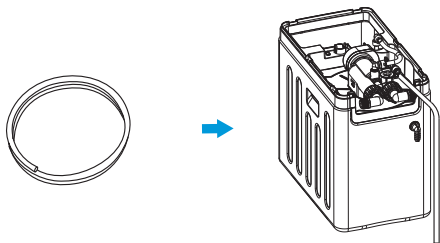
注：MS102-1.0T无旁通阀，直接将弯头装在控制阀的进、出水口即可



排水管安装

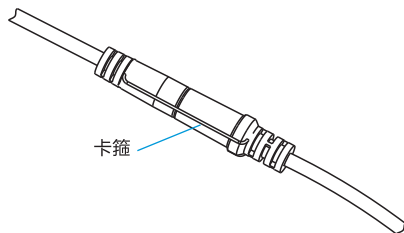
注：安装图片仅供参考，具体以机器实物为准

先将PE管整理好，取下排污口快插弯头上的卡销，将PE管插入，并用卡销固定



电源适配器安装

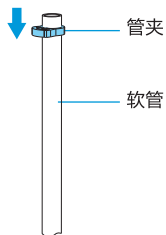
将电源适配器接线端与控制阀电源接口连接，用卡箍固定，然后装回顶盖



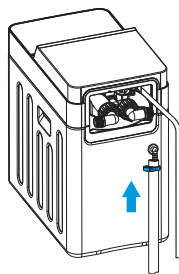
溢流管安装

注：安装图片仅供参考，具体以机器实物为准

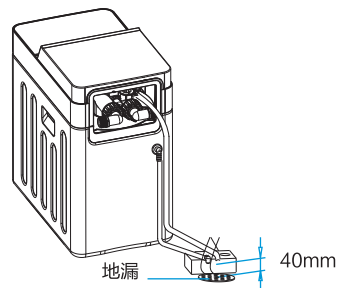
① 将管夹套在软管上



② 将软管套到溢流弯头上



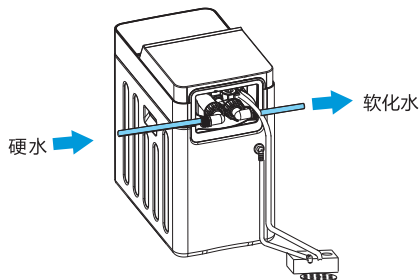
③ 锁紧管夹将软管固定，同时整理排水管和溢流管，将其插入地漏等排水口并固定。软管端部与排水口之间至少应留出40mm间隙，以防产生虹吸



进、出水管安装

注：安装图片仅供参考，具体以机器实物为准

将进、出水管分别与机器进、出水口弯头连接(注：与进、出水管相连所涉及的管理、接头等配件客户需自行购买、配备，产品不含此附件。)



安装警告

连接进、出水管路时，请注意下列事项：

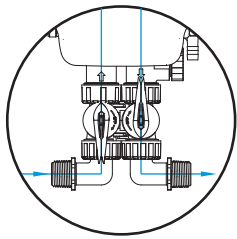
- 1、关闭室内主水管阀门，打开水龙头释放管内压力；
- 2、对无旁通阀的机型，确保进水管、出水管分别与机器的进水口、出水口连接，不要装反。
- 3、对有旁通阀的机型，需先安装旁通阀，确保旁通阀的进、出水口与机器的进、出水口相对应，再将进、出水管装配到旁通阀对应的进、出水口。
- 4、当使用可拆除软管组件与水源连接时，务必使用新软管组件，旧软管组件不能重复使用。
- 5、如果用焊接管来安装进、出水管，管路 with 机器连接之前，完成所有焊接，焊接产生的热量会损坏塑料零部件。
- 6、进、出水管与安装接头螺纹连接处要缠生料带，旋紧时要小心不要使螺纹错扣。
- 7、进、出水管与机器连接后要进行固定，可避免机器控制阀或旁通阀承受重量。

机器调试

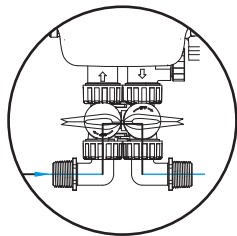
MS102-2.0T/MS102-3.0T

- 1、将机器旁通阀置于“旁通”位置，然后打开出水口附近的水龙头和主水管阀门，对管路内的杂质进行冲洗，冲洗完后关闭龙头；
- 2、将旁通阀置于“工作”位置，总进水阀打开1/4；
- 3、手工启动立即再生，并快速将阀位切换到“反洗”位置，拔掉电源；
- 4、观察排水管，待排水管水流稳定无气泡时，全开总进水阀，并保持“反洗”约5分钟。
- 5、插上电源，按确认键将阀位切换到正洗位置，让程序自动完成，并回到待机状态。
- 6、关闭水龙头，检查所有接头处有无漏水，如果没有，便向盐箱中加盐。
- 7、根据机器安装地的实际情况，对各项参数进行设置，设置完成后启动立即再生。再生完成后，机器便可正常使用。

注：旁通阀处于工作、旁通位置时手柄位置状态分别如下所示：



工作位置



旁通位置

运行警告

- 1、当出现低盐位报警时应及时向盐箱中加盐，并重新设置盐箱中的盐量；
- 2、在潮湿地区，应定期检查盐箱是否形成盐桥，若形成盐桥须及时打破，以免影响机器的使用性能。

服务指南

产品参数

型号	MS102-1.0T	MS102-2.0T	MS102-3.0T
净水流量	1m³/h	2m³/h	3m³/h
再生周期	1.0m³	2.0m³	3.2m³
额定总净水量	10200m³	20500m³	26600m³
高效树脂容量	9L	18L	26L
额定电压	12V==		
额定功率	5W		
工作压力	0.2-0.6MPa		
适用环境温度	4-40℃		
适用水质	市政自来水		
进、出水接口规格	3/4"外螺纹	1" 外螺纹	
卫生许可批件文号	粤卫水字[2022]-05-第S0503号		
产品尺寸	455x270x490mm	455x270x790mm	455x270x1070mm

水处理材料数量（重量）和规格

型号	名称	规格	数量	使用年限
MS102-1.0T	玻璃钢滤桶	Φ 229x330mm	1个	7年
	离子交换树脂	SR1L Na QP 0.3-1.2mm	9L	7年
	中心管	DN26	1套	7年
	盐箱	30L	1套	7年
MS102-2.0T	玻璃钢滤桶	Φ 229x610mm	1个	7年
	离子交换树脂	SR1L Na QP 0.3-1.2mm	18L	7年
	中心管	DN26	1套	7年
	盐箱	58L	1套	7年
MS102-3.0T	玻璃钢滤桶	Φ 229x889mm	1个	7年
	离子交换树脂	SR1L Na QP 0.3-1.2mm	26L	7年
	中心管	DN26	1套	7年
	盐箱	82L	1套	7年

清洁保养

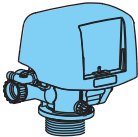
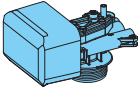
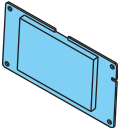
- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。
- 2.产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3.请勿直接洒水清洗机器。
- 4.清洁保养时用干净抹布擦洗产品内部构件、外壳，建议做到无灰尘异物等。

内容		数值设置范围	出厂预设值		
			MS102-1.0T	MS102-2.0T	MS102-3.0T
当前 时间	小时	00-23	08	08	08
	分钟	00-59	00	00	00
	月份	01-12	1	1	1
	日期	01-31	1	1	1
	年代	2022-2099	2022	2022	2022
进水硬度		1-999PPM	300	300	300
盐位设置		0-70kg	0	0	0
进水Fe离子含量		0-5PPM	0	0	0
再生时间		00:00-23:00	02:00	02:00	02:00
再生间隔天		0-15天	0	0	0
冲洗周期		0-10天	7天	7天	7天
维保周期		0、26、52、78周	0	0	0

零部件保养

⚠注意

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	1		2	3	4	5	6	7
类别	电控类		电控类	电控类	耗材	阀类	储水容器	承压容器
名称	控制阀		显示板	电源适配器	树脂	盐阀	盐箱	玻璃钢罐
图片								
失效原因	堵塞	堵塞	疲劳、老化	疲劳、老化	堵塞、中毒	堵塞	疲劳、老化	疲劳、老化
保养周期	36个月	36个月	36个月	30个月	根据各地水质 定期保养更换	36个月	60个月	60个月

异常现场检测

⚠️ 注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对软水机造成损害

现象	可能原因	排除方法
没有软水	盐箱中无盐(或产生盐桥)	重新加入盐，或打破盐桥，手动操作进行立即再生
	旁通阀处于旁通位置	将旁通阀置于工作位置
	排水软管缠绕	排水管不能有缠绕、锐弯或者升高到超出软水机的位置
有时出现硬水	硬度值设置太低	重新设置水的硬度，使之与实际硬度一致
	软水机再生时用水	避免再生时用水，因为此时用的水很有可能没有经过树脂层软化，另外，再生时用水也会导致再生不充分
	进水的硬度增加	设置一个新的硬度值
	进水流量过大	减少进水流量或选择合适额定流量的软水机
显示窗显示（E1）报障	电机故障或电机接线不良	排除故障后重新上电，如未恢复，请与当地经销服务网点联系
显示窗显示（E5）保障	通讯故障，控制板与显示板排线未接好	排除故障后重新上电，如未恢复，请与当地经销服务网点联系
正常用软水时剩余软水量一直未减少	流量计损坏	需申请售后更换流量计
正常用软水时APP或机器提示度假模式	流量计损坏	需申请售后更换流量计
功能参数异常	误操作导致系统出错	可长按“盐量”+“√”+“^”键恢复出厂设置，如未恢复，请与当地经销服务网点联系

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
内外部塑料件总成	○	○	○	○	○	○
尼龙钉	○	○	○	○	○	○
五金小件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
控制阀、显示屏	X	○	○	○	○	○
logo	X	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
布水器组件	○	○	○	○	○	○
接头管件	○	○	○	○	○	○
胶带、打包带、双面胶	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
玻璃钢罐	X	○	○	○	○	○
盐阀盐井组件	X	○	○	○	○	○
塑料管夹	X	○	○	○	○	○
按键板	○	○	○	○	○	○
树脂	○	○	○	○	○	○

备注：

1. “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

2. “×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

3.清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

说明：环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准

保修卡

相关信息

用户姓名	常用电话
通讯地址	
产品型号	产品编号
购买店铺	购买时间
维修点	发票号码

维修记录

维修日期		
故障内容		
处理详情		
维修单位名称	维修单位电话	维修员签名

维修服务保证



产品如有故障，请与本公司当地经销商服务网点或客户服务中心联系。

美的牌软水机实行整机保修三年，控制阀和耗材不在保修范围之内（耗材包括树脂、再生盐）。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 7.本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 8.属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 9.请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为7年。
- 10.超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

维修电话：400-830-8289

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司，维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市美的清湖净水设备有限公司

产品满意度调查

- | | | | |
|-----------------------|---|---------------|---|
| ■ 安装效果 | ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 | ■ 使用原配附件 | ☐ 是 ☐ 否 |
| ■ 服务态度 | ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 | ■ 是否试机安检 | ☐ 是 ☐ 否 |
| ■ 服务时效 | ☐ 24小时 ☐ 48小时 | ■ 是否讲解安全使用常识 | ☐ 是 ☐ 否 |
| ■ 是否检测自来水进水压力 | ☐ 是 ☐ 否 | ■ 是否对用电环境进行检查 | ☐ 是 ☐ 否 |
| ■ 实测自来水压力值 _____ MPa | | ■ 安装位置 | ☐ 浴室 ☐ 厨房 ☐ 阳台 ☐ 其他 |
| ■ 实测自来水进水硬度 _____ PPM | | | |
| ■ 是否收费 | ☐ 是 ☐ 否 | 项目: | ☐ _____ ☐ _____ ☐ _____ |

金额合计: _____ 元

配件明细:

☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!

企业标准编号：

Q/MDQH 003 家用和类似用途水质软化处理机

美的牌MS102-1.0T型软水机
美的牌MS102-2.0T型软水机
美的牌MS102-3.0T型软水机

TEL 400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202210(A版)

物料编码：16163200007042