

MICROWAVE OVEN

美的商用微波炉
使用说明书

产品型号: EMA34GTQ-SS



目录

技术规格及电路图	1	操作程序及功能	9
安全警告说明	2	微波炉的保养	15
外观介绍	5	中国RoHS	16
微波炉摆放要求	6	维修前须知	17
烹饪器皿的选择	7	维修服务内容	18
控制面板介绍	8		

技术规格

基础参数

型号	EMA34GTQ-SS
容积	34 L
外形尺寸（宽x深x高）	527 x 368 x 575 (mm)
炉腔尺寸（宽x深x高）	409 x 225 x 360 (mm)
额定电压/频率	220 V~ 50 Hz
额定输入功率	3000 W
微波输出功率	1800 W
微波工作频率	2450 MHz
产品噪声值	60 dB(A)
产品净重	32.2 kg



- 1. 产品尺寸为约数。
 - 2. 外形尺寸深度值含门拉手（若有拉手）和后板拉伸的长度，高度值含炉脚。
 - 3. 炉腔尺寸：包含拉伸的长度，为两个面间的最大值。
 - 4. 由于产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体尺寸请参照实物。
- 执行标准：GB4706.1-2005、
GB4706.90-2014

开箱检查

打开包装，请检查以下内容

- 1.检查微波炉有没有破损
- 2.阅读安装摆放要求，合理摆放微波炉
- 3.阅读安全方面的注意事项，并务必遵守
- 4.了解微波炉的结构和附件

感谢您选购我们的产品，为使您的商用微波炉发挥最大功效，我们建议您：

- **内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造**

警告：除经培训的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。使用过程中遇到故障请联系我司维修客服中心。

- **禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入微波炉的吸气口、排气口**

否则可能导致触电，受伤。假如不慎有异物插入微波炉，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。

- **由于工作电流大，请使用专用插座**

请不要与其他耗电量大的电器（特别是空调、取暖器等）共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。

- **插座不易插或太松**

若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。

- **电源线，插头，不要强制弄弯，拉伸**

如果电源软线损坏，必须用专用软线或其制造商或维修部买到的专用组件来更换。建议：为避免危险，建议由供应商的专业人员更换。

- **在插入电源插头前，请用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去**

如果插头刀片上附着灰尘，会引起火灾。

- **使用前，请将外罩防护膜撕去**

此微波炉只能使用为该微波炉推荐的温度传感探头。

- **电源线、插头，不要接近排气口、外罩、温度过高或潮湿的地方，以免电源线老化，造成危险。**

长时间不使用的时候，应拔下电源插座上的插头，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。

- **电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔**
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。

- **定期检修电源线**

需要定期检查电源线是否破损、请勿在电源线损坏的情况下使用微波炉。

- **使用前必须将包装材料全部取下**

如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等的原因。

- **包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃**

如果套到头上，会使人窒息。

- **不要接近易燃，不耐热的物体**

远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁，因为会因受热变形、烧焦。

- **烹调中不要拔掉插头**

如果拔掉插头会产生火花，火灾，触电等。

- **摆放在小孩触摸不到的地方**

只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。

感谢您选购我们的产品，为使您的商用微波炉发挥最大功效，我们建议您：

- **微波炉排气孔、吸气孔必须保持畅通，禁止用布遮盖**

- **请不要用作烹饪以外的目的**

微波炉不能用来烘干衣服、抹布，会导致火灾。

- **小心开关门**

随意摔门会导致门体变形，微波泄露对人体有害。

警告：如果微波炉炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。

- **不能将任何异物塞入炉门联锁开关**

这样会导致微波泄露，微波泄露会对人体造成伤害。

- **端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、陶瓷底板、门体玻璃**

警告：如果陶瓷底板、门体玻璃有裂纹，请关掉微波炉以避免意外的发生。

- **不要在外罩上放物品**

微波炉外罩不要盛放食物、物品，很危险。物品会因为受热而变形，烧焦，着火。金属物品，如刀、叉、勺和盖可能会变热。

- **禁止空烧**

空烧时（炉腔没有任何食物），请不要启动微波炉。

- **如发现有烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延**
器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

- **请使用微波烹调器皿**

在微波炉内仅能使用适合的器皿。

- 1) 建议使用宽口的微波炉专用陶瓷或玻璃器皿；
- 2) 微波状态下禁止使用金属器皿；
- 3) 盛放液态食物（如牛奶）的分量不能超过容器的三分之二。

- **禁止加热密封容器内的食物**

禁止加热密封容器内的食物，因为这样有可能发生爆炸。如：密封玻璃瓶、易拉罐、罐头、加盖的奶瓶、盒装牛奶、袋装年奶、桶装方便面等需要撕开包装，盛放到其他微波器皿里加热。

- **注意带皮或带壳的食物**

烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等，用刀叉穿孔，以防食物炸裂。

- **禁止烹调带壳鸡蛋**

微波炉不能用来加热带壳的新蛋和已煮熟的蛋，因为在微波炉加热时甚至在加热之后它们都可能会爆炸。用微波炉加热鸡蛋，鸡蛋受热，内部急剧膨胀，由于鸡蛋壳、蛋黄膜处于密封状态，会发生爆炸；也有取出后突然爆裂的情况。

- **应避免过度加热**

微波炉最大的特点是快捷，启动微波炉后，必须经常留意炉内烹饪情况，避免过度加热。过度加热会冒烟或者着火，器皿过热会溶裂。当加热用塑料袋或纸包装的食物时，应该注意观察微波炉，因为有着火的可能。长时间加热少量食物，由于热量没被足量的食物吸收，炉腔会异常高温，易烫伤。所以，结束后不要接触炉腔。



感谢您选购我们的产品，为使您的商用微波炉发挥最大功效，我们建议您：

- **烹调时间请参考相关烹饪指引**

使用自动菜单时，容器，烹调技巧，请遵守使用说明书的相关说明，可根据个人口感喜好略为调整烹调时间。

- **加热汤、饮料等流体食物**

微波炉加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应该经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。

- **撕掉保鲜膜时注意，谨防烫伤**

由于温度很高，撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来，请注意！

- **自清洁也和蒸气烹调一样，也有蒸气，请关闭炉门，谨防烫伤**

- **微波加热和器皿使用时请注意。**

警告：微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。

警告：奶瓶和婴儿食品罐加热时应敞口，需将食物搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。

警告：不要直接加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。

- **铝箔、金属器皿不能用于微波炉加热**

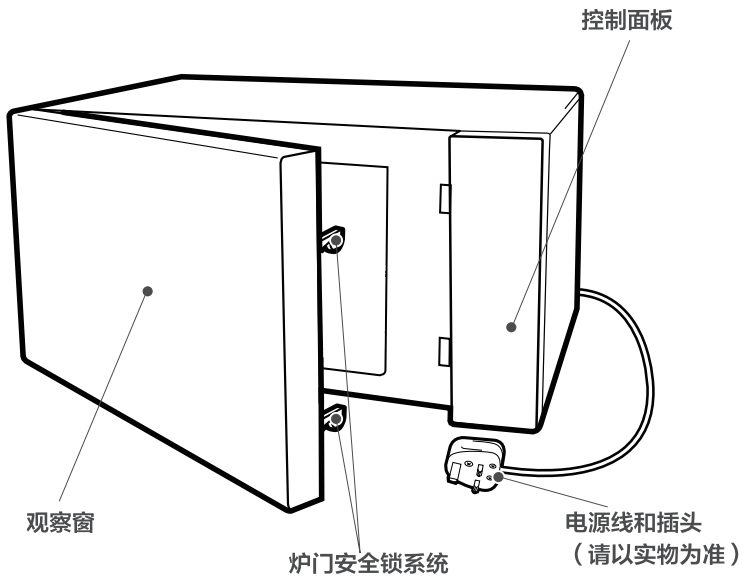
发生导致打火，炉腔底板，门玻璃破裂。

- **禁止湿手拔插电源**

- **清洁保养前先拔掉插头，待微波炉冷却后进行，避免触电等事故的发生**

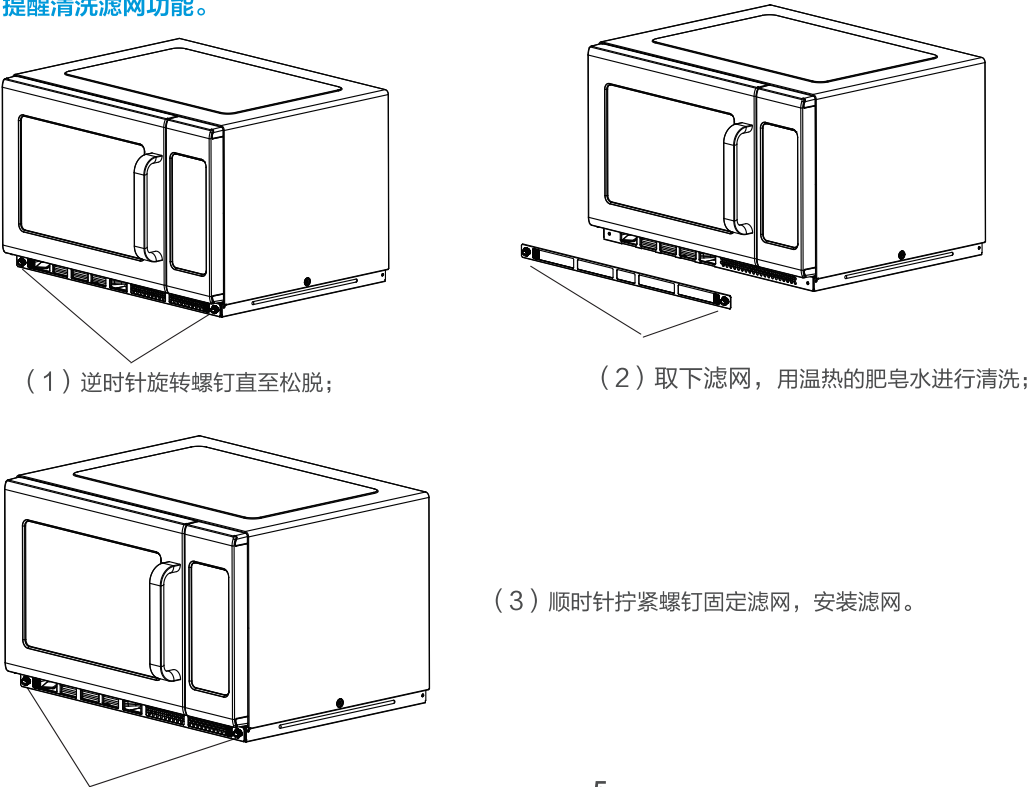
使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用方法

由于我们的产品不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。



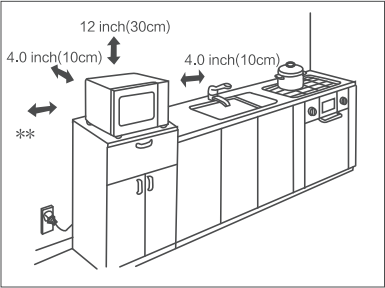
滤网清洁

使用微波炉前，要确认滤网已安装好。前置滤网是进风口，需定时清洗滤网以保证腔内的清洁，出厂设置每30天提醒清洗滤网功能。



设备与右墙和后墙之间的空隙要求10厘米，与屋顶的空隙要求30厘米。请勿擅自拆卸设备的底座或堵塞进气口和出气口。左侧需保持开放状态。

- (A) 堵塞进气和/或出气口可损坏微波炉。
- (B) 请将微波炉尽可能的远离广播和电视。使用微波炉可影响广播或电视信号的接收。
- (C) 将微波炉插入标准的插座中。确保电压和频率与定额标签上的一致。
- (D) 警告：插座、家用电器或易受温度和湿度影响的电器应远离微波炉的通风孔。

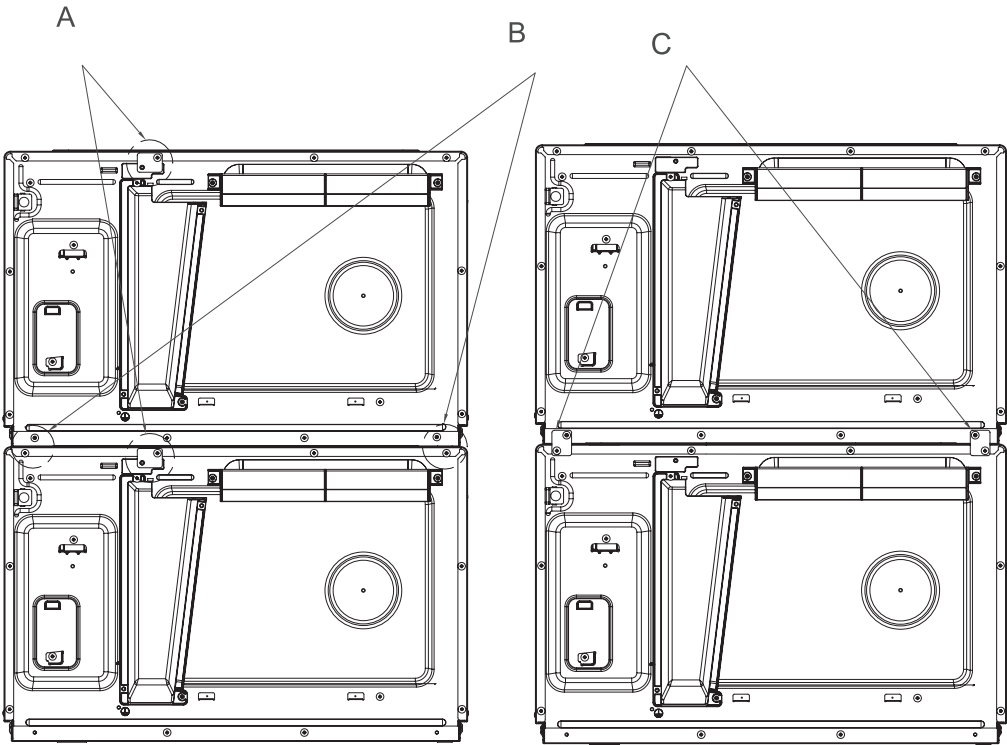


选择一个有足够空间容纳进气口/出气口的水平面

安装指引

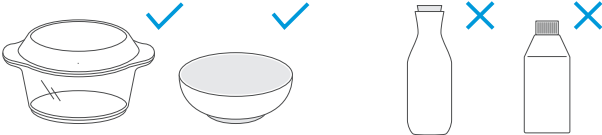
微波炉重叠放置安装。最大重叠高度为两层。具体叠放安装方法如下

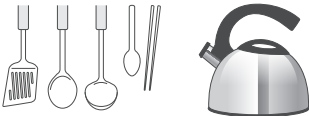
- (A) 松开螺丝，取下安装板，然后再拧紧螺丝。
- (B) 取下如图所示的四颗螺丝。
- (C) 将安装板安装至下面的位置，然后固定刚刚松开的螺丝。



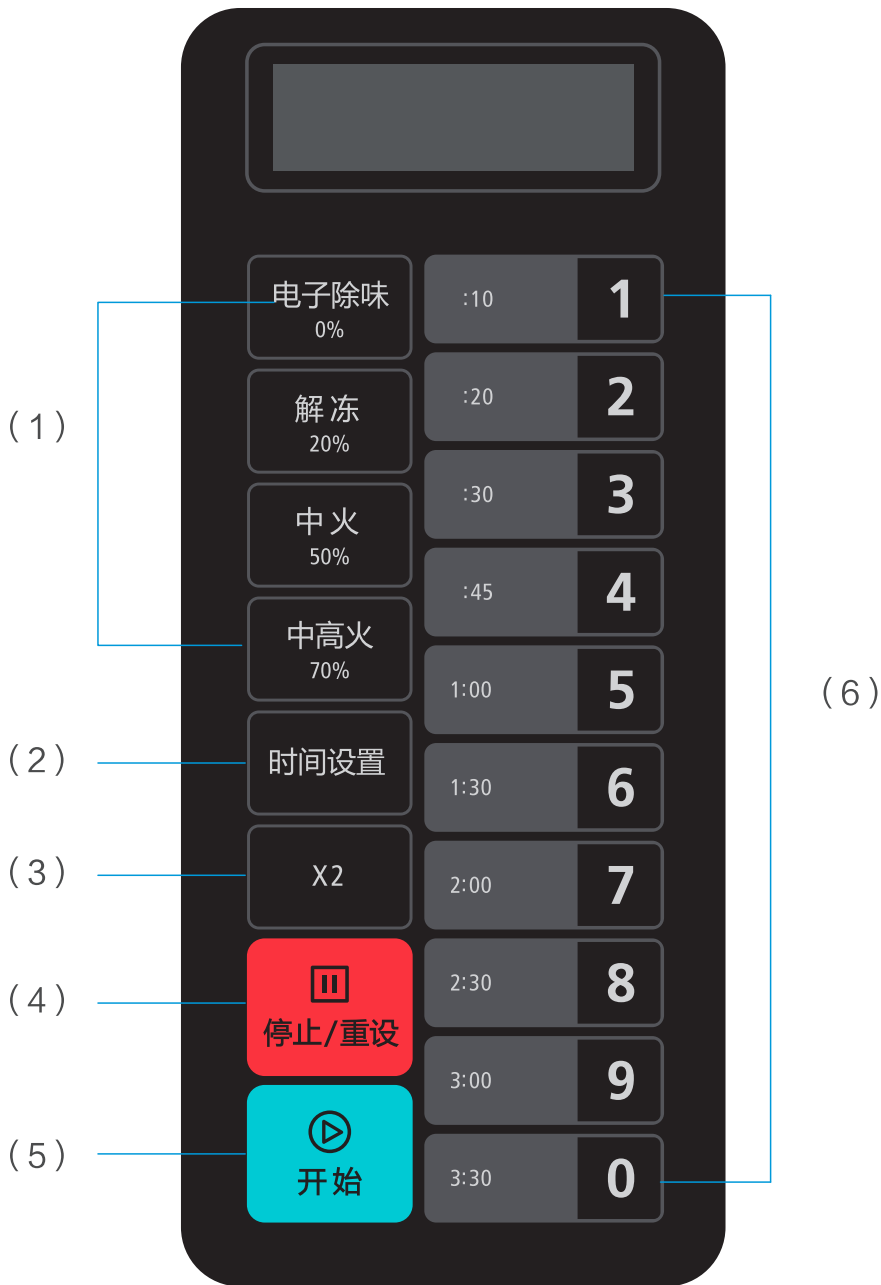
烹饪器皿的选择

● 烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波炉；请勿使用非微波器皿烹调食物。

建议器皿	建议使用宽口的微波炉专用耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。	
		
	不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。
	漆器	不能用于微波炉。因油漆可能会因高温而脱落。
禁止使用	木、竹和纸制品	耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。

可选器皿	例如	使用说明	变频微波	变频烧烤
耐热微波陶瓷器皿		贴有“微波炉适用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用。但有金、银装饰或饰有彩釉的容器不能使用。	✓	✓
耐热微波玻璃器皿		最适合微波炉使用和加热的容器，透明性好，烹调时食物一目了然，并可直接上餐桌。	✓	✓
耐热微波塑料器皿		许多特殊的塑料是为了微波炉使用而制造的，它们也是较理想的微波餐具。	✓	✗
金属器皿		金属器皿不得使用于微波、以及组合烧烤，仅适用于光波或烧烤。	✗	✓
		禁止将铝锅、不锈钢锅、金属汤勺、筷子、刀叉、锅铲、菜刀、水壶、金属锅等放入微波炉。	✗	✗
保鲜膜		耐高温保鲜膜，可用来包裹蔬菜，防止水份蒸发，但不可直接用来包裹肉类及油炸食物。	✓	✗

注意：盛放液态食物(如牛奶)的分量不能超过容器的三分之二。



(1) 火力按钮

(2) 时间按钮

(3) 双倍食物烹调按钮

(4) 停止/重设按钮

(5) 开始按钮

(6) 数字键

初始上电

接通电源后，屏幕显示 “-----”

空闲模式

持续一段时间(与设置的 “OP:4-” 相关) 的暂停模式或者待机模式，如果没有任何操作，微波炉会自动进入空闲模式。此时屏幕熄灭，微波炉不工作。

待机模式

打开或者关闭炉门，可进入待机模式，此时屏幕显示 “READY”，仅风扇和炉灯工作。

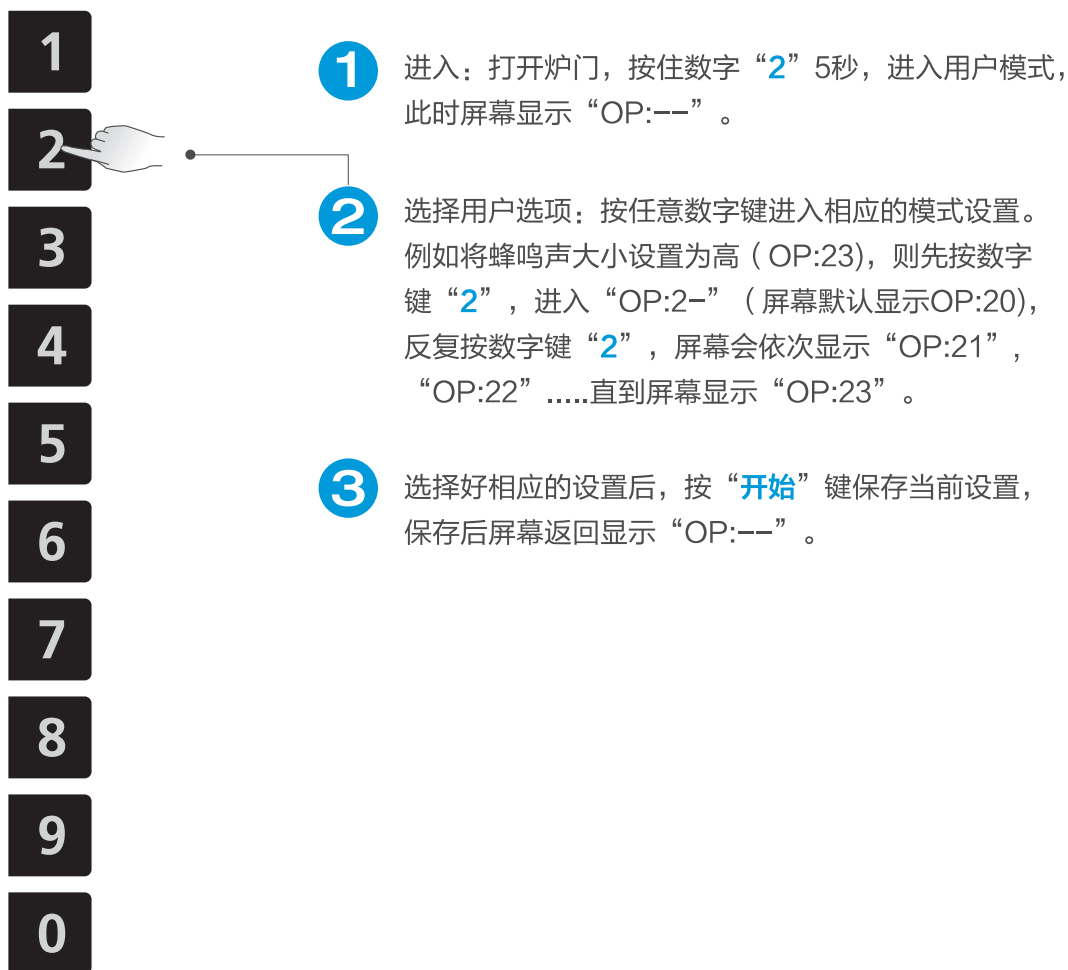
开炉门模式

打开炉门，可进入开炉门模式，屏幕熄灭。若在烹调过程中打开炉门，则在交替显示 “DOOR” 和 “OPEN” 一次后，显示剩余时间。此时仅风扇和炉灯工作。关闭炉门可进入待机模式。

暂停模式

烹调过程中打开炉门再重新关上，或者按 “**停止/重设**” 键，可进入暂停模式，此时屏幕显示剩余烹调时间，仅风扇和炉灯工作。按 “**开始**” 键可退出暂停模式，继续烹饪。

用户设置模式



备注

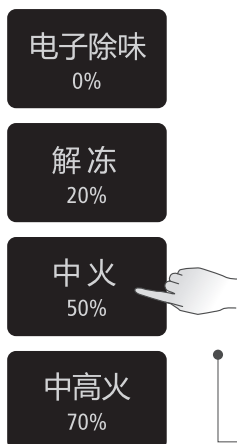
- 若设置完成没有按“开始”键，设置不会保存。
- 设置时按“停止/重设”键则进入到开炉门模式，关上炉门则进入待机模式。

操作程序及功能

用户模式选择表

选项	设置	描述
1 蜂鸣方式	OP:10	蜂鸣3秒
	OP:11	一直蜂鸣
	OP:12	快速蜂鸣5声
2 蜂鸣音量	OP:20	关闭所有蜂鸣声
	OP:21	蜂鸣声低
	OP:22	蜂鸣声中
	OP:23	蜂鸣声高
3 声音开/关	OP:30	关闭按键音
	OP:31	开启按键音
4 显示屏	OP:40	工作结束后15秒进入省电状态
	OP:41	工作结束后30秒进入省电状态
	OP:42	工作结束后60秒进入省电状态
	OP:43	工作结束后120秒进入省电状态
5 快速切换	OP:50	快速烹调过程中不能按其它数字键切换
	OP:51	快速烹调过程中能按其它数字键切换
6 开门重置	OP:60	开炉门暂停
	OP:61	开炉门直接返回
7 最大时间	OP:70	最大烹调时间为60分钟
	OP:71	最大烹调时间为10分钟
8 手动程序	OP:80	只能按数字键快捷加热
	OP:81	手动设置烹调
9 数字单/双	OP:90	快捷键0-9
	OP:91	快捷键00-99

程序自定义模式



- 1** 进入：打开炉门，按住数字“1”键5秒，进入程序自定义模式，此时屏幕显示“PROGRAM”。
- 2** 程序设定：按数字键设置程序。如果是在2位数模式（OP:91）下，用户可以通过按2个数字键组合成两位数设置程序。此时屏幕显示预存时间。
- 3** 按数字键“0-9”输入自定义的烹调时间。
- 4** 按“火力”键(电子除味/解冻/中火/中高火)选择相应的火力。
- 5** 按“开始”键开始烹调。

备注

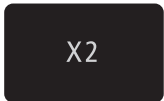
— 需先输入时间才能输入火力。

预设程序烹调模式

- 1** 待机时直接按“0-9”（OP:90模式）或“00-99”（OP:91模式），微波炉将按照预设的时间和火力直接进入烹调状态。此时屏幕倒计时显示剩余烹调时间。如果是多段烹调，则会显示多段的累计总剩余时间。
- 2** 如果已经设置了“OP:51”模式，可以在烹调过程中按数字键，进行快速切换，将会立即启动对应的新的烹调。
- 3** 烹调结束，倒计时为零时，微波炉进入烹调结束模式。

操作程序及功能

手动烹调模式



- 1 待机时按“**时间设置**”键，屏幕显示“00:00”，可输入烹调时间。
- 2 按“**火力**”键(电子除味/解冻/中火/中高火)选择火力。如果没有选择火力，则默认100%火力。如果连续按同一火力键2次，火力则变成100%。
- 3 按“**开始**”键开始烹调，屏幕倒计时显示剩余烹调时间。
- 4 烹调结束后，屏幕显示“DONE”，蜂鸣器将根据用户设置模式“OP: 1-”发出声响。在“OP:11”和“OP:12”模式下需按“**停止/重设**”键才停止报警。如果用户设置了用户选项“OP:10”蜂鸣器响3s后，微波炉显示“DONE”，蜂鸣结束后显示“READY”，持续一段时间，没有任何按键操作，微波炉会自动进入空闲模式。

微波火力表

功率档	100%	70%	50%	20%	0%
火力级别	高火	中高火	中火	解冻	电子除味

多段烹调

- 1 在自设烹调模式或者记忆模式下都可设置多段烹调，最多可设置三段烹调，在设置好时间和火力后，再次按“**时间设置**”可进入第二段烹调设置。设置好第二段烹调后，可按相同步骤设置第三段烹调。
- 2 在设置第二段或第三段烹调时，屏幕会显示“STAGE-2”或者“STAGE-3”，2秒后显示默认的记忆时间，然后可以输入时间和火力。三段烹调设置时间以“OP:7-”为准。
- 3 设置完毕，按“**开始**”键开始烹调。

增量烹调

- 1 待机时按“**X2**”键，屏幕显示“DOUBLE”。
- 2 继续按数字键“**0-9**”，将会立即启动该数字键对应的增量烹调。此时屏幕显示对应的增量烹调时间，并且开始倒计时显示剩余烹调时间。

备注

— 例如“**1**”对应的烹调时间是10秒，则在“X2”增量后，烹调时间变成20秒。

恢复出厂状态

- 1 待机时，按“**开始**”+“**0**”，蜂鸣一声，屏幕显示“CHECK”。经过一段时间自检后，如果已是出厂状态，则显示“11”，3秒后返回待机模式。如果不是出厂状态，则显示“00”，如果此时按“**开始**”键，恢复出厂状态，显示“CLEAR”，蜂鸣一声后再进行自检，并显示相应状态“11”或者“00”。
- 2 如果显示“00”时，未按“**开始**”键进行恢复，则10秒后自动取消。

微波炉的保养

您的微波炉需要经常进行清洁、保养

- 使用完毕后，请务必及时拔出电源插头不要将其靠近火源或浸入水中；不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源线。

- 待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣，不清洁微波炉会致使器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。

- 使用后请及时清洁炉腔，以免日后清理不便。温馨提示：煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔，影响加热效果，甚至改变食物的味道。

- 可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布类擦拭微波炉外壳，再用湿布擦净，最后用干布擦干，保持炉腔的干爽。严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。

警告：不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门的玻璃。如果微波炉门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃粉碎。

注意：此微波炉不应用水喷射清洗

● 腔体清洁

首先，选用柔软，不易脱落的布料蘸取少量中性洗涤剂（洗洁精）或酒精来擦拭微波炉腔体内部，然后再用湿布擦干净，最后用干布擦干。禁止使用钢丝刷等粗糙和尖锐的物料去擦洗微波炉墙体内。

● 防溅板的清洁

1. 拆取：双手拿住防溅板前方的两个扣位（箭头指示的部位）
2. 清洗防溅板；
3. 安装：拿起防溅板斜着放入腔体内，先使后方的一个柱子插入腔体后板的定位孔内，然后推另一侧，使其他的定位柱都插入定位孔内。

注意：在启动微波炉之前请确保防溅板已正确安装！

● 门封清洁

可用蘸有碱性洗涤剂的布块来擦拭门封（细缝部分可用蘸有牙膏的小刷子进行清理），再用湿布擦干净，最后用干布擦干。

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○	栅格	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○	薄膜开关	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○	变频器	×	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	触摸屏	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	×	○	○	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	导风板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	导风安装板	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○	滤网	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	导风底板	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	防溅板	○	○	○	○	○	○
联锁组件(微动开关)	○	○	×	○	○	○	波导口盖	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	减震垫块	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	转盘	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○	发热管支撑	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○	驱动轴	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	转环组件	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
滤波板	×	○	×	○	○	○	湿度传感器	○	○	○	○	○	○
赠品 圆形食神	○	○	○	○	○	○	螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
蒸霸包装组件							电源线	×	○	○	○	○	○

- 备注：
- 1.本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 - 2.○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 - 3.×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 - 4.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
 - 5.本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

维修前须知

下列情况均属正常

- **微波炉干扰电视接收**

对收音机、电视机产生的干扰是高压变压器产生的电磁波。这种情况，类似一些小型电器，如搅拌机、吸尘器、电风扇等都有，并非微波炉发生故障。美的微波炉采用三重安全防泄漏装置，微波泄漏量远远低于国家安全标准。用收音机来测试微波泄漏是不正确的，必须用专门的仪器来测定。炉门有一点轻微的晃动不会引起微波泄漏。

- **微波炉灯光暗弱**

烹调时若以微波高火烹调，微波炉的灯光会变得暗弱及有声响产生，这是正常现象。

- **烹调时出现光和风**

微波炉工作时需要散热，门体四周及底盘会有热风排出，看到灯光和闻到气味属正常现象。

- **蒸汽积聚炉门和有热风从排气口排出**

烹调时，食物会有蒸汽散发，而大部分会从排气口排出，但蒸汽会在较凉的地方如炉门上凝聚，这是正常现象。

- **工作时的响声**

高压变压器工作时的交流声和高速散热风扇的转动声，属正常现象。

若微波炉不能启动，请检查是否

- **没有插紧电源**

拔下插头，待10秒钟后重新插上。

- **插座有问题**

用其他电器测试插座是否有问题。

- **保险丝烧断或电路断路器发生作用**

重新装置保险丝或重新设定电路断路器（由本公司专业维修人员负责修理）。

若微波炉不能加热，请检查是否

- **炉门未关好，请小心关好炉门！**

维修服务内容

美的商用微波炉将严格遵照国家制定的三包政策进行保修服务。

- 用户在正常保用产品的情况下，保修按照国家“新三包”规定，执行“整机保修1年，主要部件保修2年”（主要部件包括磁控管、变压器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板），保修期内用户可以享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换保修零件服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。
- 维修时必须出示有效购机发票和保修卡，保修有效期自发票开具之日算起，用户遗失购买发票时，按产品出厂日期计算产品保修期。
- 本公司产品实行全国范围联保。（不含港、澳、台地区）
- 在美的微波炉特约服务网点修理后，同一部位、同一故障现象再次出现的30日内由该服务网点免费维修。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 - （1）微波炉附件（如玻璃转盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品。
 - （2）用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
 - （3）使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
 - （4）未按产品使用说明书要求保用、维护、保养而造成损坏的。
 - （5）非本公司专业服务人员拆卸、维修的。
 - （6）因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
 - （7）产品超出保修期的。
 - （8）发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费，具体费用标准在相关部门许可范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

美的商用微波炉保修承诺汇总表

品类	保修承诺
正品	整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修。
样品机或处理打折机（等外品）	整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修，不包退，不包换。

备注：1）样品机、处理打折机是指发票、保修卡或机体上已注明“样品机”、“处理打折”、“等外品”等字样的。
2）工业使用不保修，另有协议签定除外。

维修收费项目表

费用类别	整机保外、主件保内（一件之外、两年之内）		整机保外、主件保外
	主件坏	非主件坏	相关部门许可范围内
上门费、维修费、检修费	免费	相关部门许可范围内	相关部门许可范围内
零件费	免费	参照《维修配件价格表》	参照《维修配件价格表》

注意：如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-8899-315。
如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
本资料内容如有变更，恕不另行通知！

保 修 卡

保 修 卡		修理时需出具发票
用户姓名	电 话	邮 编
通讯地址		
产品型号	编 号	
购买时间	发票号码	
购买商店		
维 修 点		

维 修 记 录					
日 期	故障内容	处理内容	维修单位名称	电 话	维修员签名

此保修卡在购买本公司产品时立即填写
此保修卡请妥善保管，购买者不必将卡寄回本公司
维修时请携带此证及有效发票正本

TEL 400-8899-315

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮编: 528311
网 址: www.midea.com
物料编码 : 16170000003165



微信扫一扫，美的服务到

使用前请仔细阅读使用说明书，
并妥善保管