C071X-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯线故障	送售后服务点检修
不加热	温控器故障	送售后服务点检修
	发热管故障	送售后服务点检修
	机器自身故障	送售后服务点检修
不上水	壶内感温头脏污	擦洗感温头
	未安装水管	按步骤安装好水管
	储水容器缺水	往储水容器加水
	壶底水垢严重	按除垢步骤清洁水垢
	机器自身故障	送售后服务点检修
烧水加热慢	壶内感温头脏污	擦洗感温头
	机器自身故障	送售后服务点检修

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
E8	水桶没水、没插水管或水管打折等原因造成抽不到水；水泵加水异常保护	断开电源后等待一段时间重新通电。可排除故障。如果仍显示异常，请送售后服务点检修
E1	水壶提起、水壶没放到位或温度传感器开路	
E2	传感器短路保护	
E3	传感器超温保护	
E4	过零异常保护	
E9	传感器 / 加热异常保护	

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
水泵组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表数据，各产品包含部件不同，请选择阅读。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司查询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受 365 天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机抱修一年，抱修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏 / 人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行安拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 ｜ 网址：www.midea.com
16163500006307-XX

型号 MK-C071X

液体加热器（电茶盘）

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- 禁止将机身、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- 禁止使用长筒插排。
- 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- 禁止向产品机身、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，以避免触电伤害。
- 禁止将壶盖作为安全提手将产品提起及使用。
- 壶体应和茶盘底座配套使用，禁止用其它产盘底座配套。
- 在将茶盘移开前请先关掉电源开关。
- 请将壶体移离底座后再做加水操作，放置到茶盘底座前必须擦干产品底部的水迹。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 如果产品注水太满，沸水可能喷出。产品不能干烧。
- 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动产品时，必须保证电源是断开的。
- 要单独使用额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 带接地线的插座，如果与其它电器合用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外挂电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 清洁产品前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。
- 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品），产品长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的磁线槽中（对有磁线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- 为延长产品的使用寿命，应定期清洁壶体内的沉淀物。
- 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

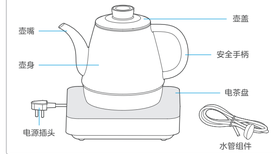
禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

下图仅供参考，具体以抱装箱内实物为准。



操作面板

下图仅供参考，具体以抱装箱内实物为准。

双击启动键： 双击开机，进入开机状态指示灯亮起；开机或工作状态下单击，产品关机。
全自动键： 开机状态下，点击“全自动”键，壶内有水时，自动烧水，壶内没水时，自动加水后烧开。当温度低于沸点约 10℃时，再次加热至沸腾，以此循环 3 次，若中途无其他操作，则进入关机状态。
加水键： 开机状态下，连续点击“加水”键循环选择上水时间：10 秒、20 秒、30 秒，加水过程中单击“加水”键，可停止加水。
调温 / 长按取消键： 开机状态下，连续点击“调温 / 长按取消”键，可循环选择调温温度：40℃、50℃、60℃、70℃、80℃、85℃、90℃、95℃、100℃。产品烧水到设定调温温度。长按“调温 / 长按取消”键，可取消调温功能。

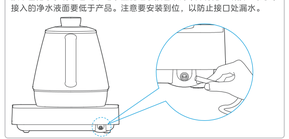
产品参数

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-C071X	0.7L	220V~	50Hz	1000W

使用说明

安装软管

按下图指示，将水管对准电茶盘的进水接口装好，并将另一端接入净水，接入的净水液面要低于产品。注意要安装到位，以防止接口处漏水。



设置全自动模式上水水量

接通电源，在关机状态下，长按“加水”键。给产品上水。当您认为水量合适后松手，产品记录全自动上水水量。设定范围 30-50 秒；超出设定范围，恢复出厂设置的上水量。
注意：上水过程中，不要提壶

全自动烧水操作步骤

⚠请使用纯净水、过滤水等净水

1 接通电源。注意不要湿手操作电源插头

2 接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3 点击“全自动”键，产品自动上水，烧水。烧水沸腾后产品维持保温在 90-100℃，若保温后一段时间内无任何操作，产品自动关机
注意：上水过程中，不要提壶

调温烧水操作步骤

⚠请使用纯净水、过滤水等净水

1 接通电源。注意不要湿手操作电源插头

2 接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3 连续点击“调温 / 长按取消”键，选择需要的烧水温度，产品自动上水，烧水。水烧到选择的温度后维持保温。若保温后 30 分钟无任何操作，产品自动关机
注意：如果您选择的温度是 100℃，产品烧水沸腾后保温 90-100℃，保温一段时间后自动关机。
上水过程中，不要提壶。

茶盘上水注意事项

- 如果触碰壶体不上水为正常现象，避免水流到桌面；需放稳壶体后再点击“全自动”/“加水”功能上水。
- 如下图，当壶体内五金头与水连通时，点击“全自动”不能自动上水，需倒完水或者手动点击“加水”功能上水。

清洁保养

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品的使用寿命，应定期清壶体内胆的沉淀物和水垢。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

清洁壶体水垢

接通电源后，往壶体内胆加入除垢剂，然后按全自动烧水操作步骤，烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净

清洁电茶盘

断开电源，用拧干水的软布将电茶盘擦拭干净，再用干净的软布将电茶盘表面的水擦拭干净

注意此处：

16163500006307-XX
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500006308		
产品型号/客户型号	MK-C071X	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它:		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 (□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个)		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它:		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 (□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它: 对折)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2022-8-25	标准化		
校对	杨浩华	2022-8-25			
审核	罗京	2022-8-25			
工艺			审批	陈前	2022-8-25

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

C071X-101