

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

制造商: 东芝家用电器制造(南海)有限公司

地 址: 广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

原产地: 中国

版本号: 1.0

物料编码: 16138200002485

TOSHIBA

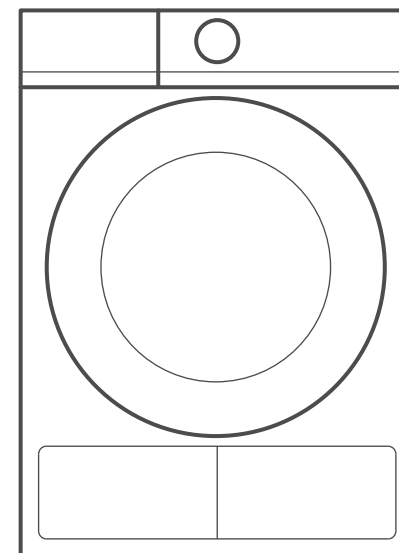
取扱説明書

衣類ドライヤー<家庭用>

干衣护理机

DH-10T17B

DH-10T13BF



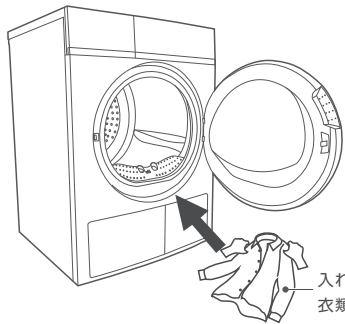
使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

快速熟練



注意

- 1.初めて使用する前に、製品を正しく取り付けて接続されていることを確認してください。そして、柔らかい布でドラムを清潔にします。
- 2.初めて使用する前に、2時間以上縦置きにしておきます。
- 3.初めて使用する時、無負荷状態で一回「槽洗浄」してあるいはドラムの中にいくつかのきれいな布を置いて、メモリーコースで一回運行します；
- 4.下図見取り図です、実物をご確認お願いします。



入れる前に
衣類をほぐす

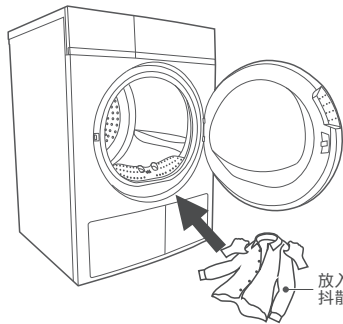
1. 電源を入れて電源をオンにします；
2. 脱水されている衣類を入れて(衣類にある長い紐を結び、ボタンを留めます、ファスナーを閉めて、衣類の裏面を裏返します)、ドアを閉じます；
3. コースを選択して、メモリーを設定して、スタートします；
4. 乾燥完了したら衣類を取り出してください。電源コードを抜きます；
5. 水タンクは使うたびに空にします；
6. 使うたびにフィルターを掃除します。

快速入門



注意

- 1.首次使用前，请确保机器已经正确安装和连接，并用干净的软布清洁内筒；
- 2.首次使用前，机器需已经直立静置2小时以上；
- 3.首次使用时，建议您在没有衣物的情况下完成一次“筒自洁”或在筒内放一些干净的布条，选择定时程序运行一次；
- 4.以下图示仅为示意，请以实际购买的机器为准。



放入前
抖散衣物

1. 接通电源，开机；
2. 放入脱水甩干后的衣物（将衣物上的长带打结，纽扣扣好，拉链拉上并内层外翻），关闭机门；
3. 选择程序，设置参数，启动机器；
4. 烘完取衣，拔下电源插头；
5. 每次使用后清空水容器；
6. 每次使用后清理过滤网。

目录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝干衣护理机，谨在此致以诚挚谢意。为了您可以正确安全地使用本产品，使用前请仔细阅读本说明书，阅读完毕后，请将本说明书放在方便取阅的地方。

お客様:

東芝衣類乾燥機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品を正しく安全にご利用頂けるように、本取扱書を詳しくお読みください。読み終わったら常に届けやすい場所に保管してください。

安全提示

安全提示 03

产品简介

部件名称 04

配件清单 04

使用说明

干衣技巧 05

控制面板 06

功能介绍 07

程序介绍 08

清洁保养

清空水容器 10

清洁过滤网 10

清理热交换器 11

清洁外壳及内筒 11

安装说明

安装干衣机 12

安装配件 13

服务指南

特殊状况自检 14

有害物质的名称及含量 16

规格及技术参数 17

产品保修卡 18

安全提示

为了安全请必须遵守

安全提示

使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。
对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项

- ❌ 请勿自行修理、拆装干衣机
- ❌ 请勿在干衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源
- ❌ 擦拭时，请勿用水直接冲洗
- ❌ 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机
- ❌ 请勿烘干雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物
- ❌ 在干衣过程中，隔热窗可能非常热，让儿童和宠物远离
- ❌ 严禁在干衣机上放坐小孩或堆置重物
- ❌ 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在干衣机内
- ❌ 本机器不能安装在露天或潮湿的环境中；须安装在通风良好的环境中
- ❌ 当手脚有水时，请勿使用本机

提示可能会发生火灾

- ⚠️ 禁止烘干沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物
- ⚠️ 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用本机

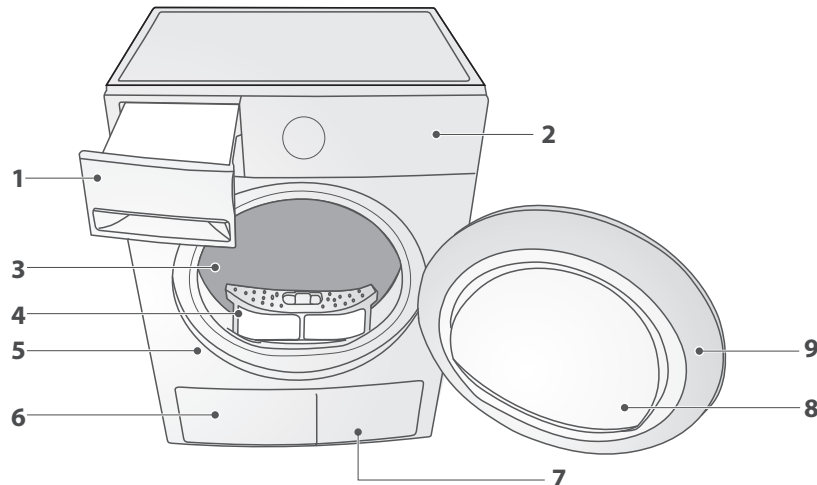
提示必须执行的事项

- ⚠️ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换
- ⚠️ 干衣结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线
- ⚠️ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠️ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⚠️ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠️ 潮湿衣物需经脱水后，方可放入本机内烘干，请勿烘干未清洗的衣物

产品简介

产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

部件名称



- 1 水容器
- 2 控制面板
- 3 内筒
- 4 过滤网
- 5 前封门
- 6 活动盖板
- 7 风扇盖板
- 8 门玻璃
- 9 干衣机门

配件清单



外接排水管 X1



烘干支架 X1



使用说明书 X1



注水壶 X1



所有配件请以您购买的机型实物为准。

使用说明

干衣技巧



注意

开始干衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并选择合适的烘干程序。

一、查看衣物标签（供参考）

可以烘干		不可烘干	
可用滚筒烘干		不可用滚筒烘干	挂绳/悬挂晾干
常温烘干		滴干	阴凉处放干
低温烘干		挂干	平放晾干
			禁止拧干
			不可熨烫

二、衣物准备

1.烘干分类

- 请在烘干前确认衣物洗标的建议，尤其针对一些涂层衣物（例如冲锋衣）与精细羊毛织物、玻璃纤维制品等贵重衣物，关注是否可烘干，避免损失；对于无洗标衣物，建议按照材质种类选择相应程序；
- 请不要烘干洗涤后未经脱水、甩干的衣物；
- 请尽量将厚薄不一、干湿程度不同、深浅色不同的衣物分开烘干。

2.烘干确认

- 请在烘干衣物前务必取出口袋内的硬币、钥匙以及衣物上的装饰品，避免损坏；
- 如衣物上有长带或者拉链等，请将长带打结、拉链拉上并内层外翻后进行烘干；
- 针对羽绒服、长绒衣物或者易起球衣物、透气性差的衣物，同样建议内层外翻烘干。

三、干衣技巧

- 为达到最佳烘干效果，脱水后的衣物请抖散后放入干衣机；
- 切勿放入过量的衣物(参考程序建议最大烘干容量)，否则会导致烘不干或起皱；
- 纯棉、羊毛等易缩水类织物、丝绸、氨纶、二烯类弹性纤维的服装，请用专用程序烘干；
- 如果烘干小件或少量衣物时，建议使用定时可调程序调整烘干时间；
- 部分厚重衣物(牛仔裤、大毛巾等)因为材质特性，局部难烘干，如果程序结束后仍未完全烘干，建议使用定时程序继续烘干；
- 衣服上的绣花遇水后可能会发硬、折皱，烘干后易造成褶皱不平，建议熨烫处理；
- 机器启动时间为程序默认时间，实际运行中，机器会通过相应传感器结合环境温湿度、衣物种类等因素自动调整整体烘干时间，因此时间或有增减，此为正常现象。
- 四件套等大件衣物烘干时请特别注意：
 - 1.不要混放入太多衣物一起烘干，否则容易缠绕而烘不干；
 - 2.四件套大件洗涤脱水后，可进行简单的抖散处理，减少皱褶度；
 - 3.如果烘干过程中出现缠绕成团，可暂停运行，抖散后继续烘干；
 - 4.夏季轻薄的棉质或者化纤的四件套建议单套烘，对于某些特别厚的冬季用的四件套建议被套和床单分开烘干，这样可以改善局部烘不干和褶皱（注：部分纯棉印花的四件套，材质本身的特性就特别容易褶皱，无法消除）。

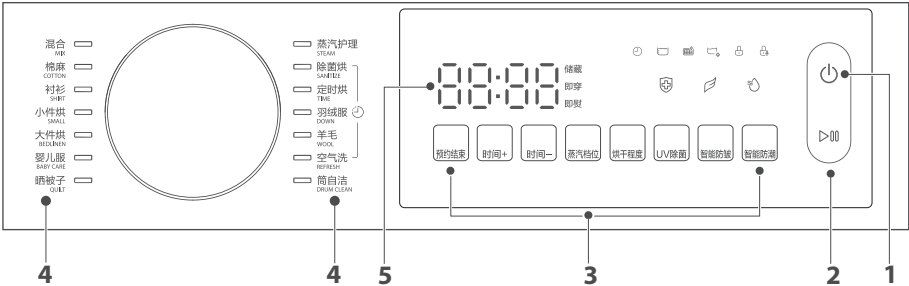
控制面板



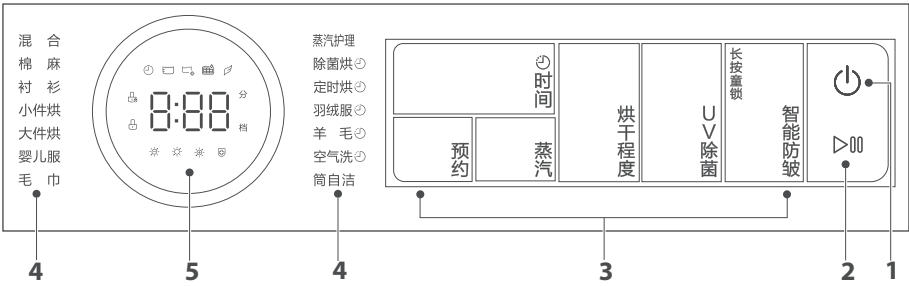
注意

下图仅以程序，功能为例介绍，如与您购买的图案不符，请以实物为准，如控制面板进行更新，恕不另行通知。

DH-10T13BF



DH-10T17B

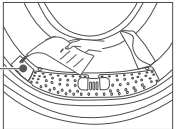


1 电源 长按开机/关机	5 显示屏区域	
	门锁	蒸汽水盒缺水，请加
2 启动/暂停	童锁	智能防皱
	预约	智能防潮
3 功能选择/参数调整区域 选择程序后，可调节相关功能/参数	时间	晾干
	清空水容器	烘干
4 程序选择区域 转动旋钮，选择程序	清理过滤网	特干
	UV除菌	
		88:88 时间/转速显示
		分 程序运行时间
		档 蒸汽档位
		E 30 特殊代码显示
		E end 干衣衣结束

功能介绍



以下功能涉及多款机型，不同产品型号功能选择项会有差异，请以实际机型为准。

图标	名称	功能说明
	电源	对干衣机进行开关，按下按键进入待机状态。
	启动/暂停	启动干衣衣程序，如果干衣机正在运行，按此键会暂停工作。
	预约(结束)	待机情况下，选定干衣程序后，轻触[预约]开启功能，显示预约开始时间；轻触[预约结束]开启功能，显示预约结束时间，再连续触摸按键来设置预约时间。
	时间+ 时间- (时间)	用来调整衣物的烘干时间。
	蒸汽档位 (蒸汽)	[蒸汽档位]或[蒸汽]功能可以产生蒸汽，减少或消除褶皱，令衣物更加舒展。用户可根据衣物量自行设定档位。 L-1：少量衣物(2件衬衫或等量) L-2：一般衣物(3件衬衫或等量) L-3：略多衣物(4件衬衫或等量) L-4：较多衣物(5件衬衫或等量)  注水口 提示 - 当使用带[蒸汽档位]或[蒸汽]功能的程序时，需添加纯净水。 - 当显示屏上指示灯闪烁时，请打开滤网架上的蒸汽储水盖，用注水壶从注水口处添加纯净水，直到标志消失，盖好储水盖(注意：单次注水量不要超过1000ml)。
	烘干程度	用于调整衣物的烘干程度，共有三个烘干等级：即熨、即穿、储藏。 1.只有干衣程序启动前[烘干程度]按钮才可以有效选择。 2.重复按压[烘干程度]按钮以选择烘干等级。
	UV除菌	烘干过程中，在衣物基本干燥时，对衣物进行杀菌处理，从而使衣物更加清洁安全。轻薄，精细材质类衣物慎用此功能。 (注意：选择UV除菌功能后，显示屏上显示的时间会有所增加；取消后，增加的时间会自动减少。)

图标	名称	功能说明
	智能防皱	选择此功能后，干衣机在烘干程序结束后，如果未及时取出衣物，干衣机会自动间歇性运转抖散衣物，减少衣物长时间堆积形成的褶皱。
	智能防潮	1.可在选定干衣程序后单次叠加本功能； 2.本功能开启后，会在干衣程序结束后的10小时内，周期性运行并翻转衣物，从而达到防止衣物返潮的效果。
	童锁功能 长按童锁	本功能可以有效防止儿童乱按或不小心的错误操作。具体设定如下：  选择程序后启动 同时按下带有的组合键3秒，或长按带有[长按童锁]字样的按键开启/解除童锁 注意 设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键外）都不能对干衣机进行操作。如果想要操作干衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行

程序介绍



注意

- 1.请查看衣物标签，选择合适的干衣程序；
- 2.因涉及多款机型，程序内容以实际机型显示为准；
- 3.为达到最佳烘干效果，请遵照每个烘干程序建议的最大烘干容量；
- 4.不应过度烘干衣物，否则会使衣物起皱；
- 5.请务必按照衣物的材质和洗护标签选择相应的程序进行空气洗护理；
- 6.请勿投入过量或过大尺寸的织物，成人衣物建议单件护理；婴童衣物建议一次护理量不超过3件；
- 7.空气洗护理的衣物为干衣物，如衣物潮湿，请晾干后再进行空气洗护理。如直接将湿衣物进行空气洗，有收缩变形的风险；
- 8.对于衣物是否适合空气洗，不明情况下请咨询专业人士；
- 9.除菌、除螨测试程序用“除菌烘”，根据需要选择不同的档位，用户选用此程序可以获得较好的除菌效果；
- 10.首次使用带蒸汽功能的程序时，若有短暂嗡嗡声，此为正常现象。

程序名称	程序说明
混合 MIX	可用于烘干棉质类与合成织物混纺的织物，最大烘干容量4.0kg。
棉麻 COTTON	可用于烘干棉质织物，最大烘干容量10.0kg。
衬衫 SHIRT	可用于烘干衬衫，最大烘干容量1.0kg(约5-6件)。
小件烘 SMALL	可用于烘干手帕，袜子等小物件，最大烘干容量0.5kg。
大件烘 BEDLINEN	可用于烘干棉麻或者化纤材质的四件套等织物，最大烘干容量5.0kg。
婴儿服 BABY CARE	可用于棉质婴儿织物，最大烘干容量1.0kg。
晒被子 QUILT	可用于对长期存放的薄被子(如:空调被)进行除潮祛味处理，最大烘干容量2.5kg。
蒸汽护理 STEAM	对于轻薄合成纤维或混纺免熨衬衫进行喷蒸汽除皱，最大烘干容量1.0kg。
除菌烘 SANITIZE	对耐热的干衣服进行除菌、除螨处理，最大烘干容量3.0kg。
定时烘 TIME	可用于自定义烘干时间，到时即停。
羽绒服 DOWN	可用于烘干羽绒服/被，最大烘干容量1.5kg(约2-3件)。
羊毛 WOOL	可用于烘干羊毛类衣物，最大烘干容量1.0kg。
空气洗 REFRESH	祛除异味，焕新衣物。
筒自洁 DRUM CLEAN	 注意 请勿放入任何衣物
毛巾	可用于烘干毛巾，最大烘干容量3.0kg。

一般衣物参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g	 单人床单 棉约600g	 工作服(上、下) 棉约1120g
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约180g	 内裤 棉约70g	 袜子 混纺约30g	

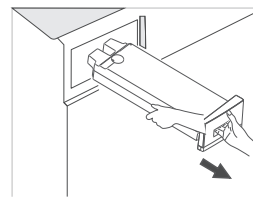
清洁保养



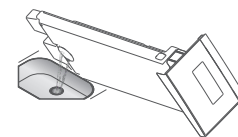
注意

- 1.请定期对干衣机进行清洁与保养，在您开始保养工作（筒自洁除外）前，请务必拔下电源线插头或切断电源；
- 2.禁止使用具有挥发性质的清洗剂清洗干衣机，诸如酒精、汽油等；
- 3.请勿使用尖利物品撞击干衣机外壳；
- 4.请勿使用钢丝绒清洁内筒。

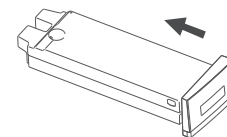
清空水容器



1.用手托住，拉出水容器



2.倾倒水容器，将水倒出



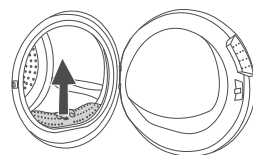
3.将水容器装回原位置



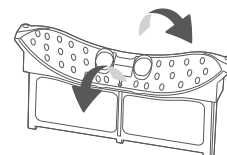
注意

- 1.每次使用后，请及时清空水容器；
- 2.在无水容器的情况下，请勿使用干衣机；
- 3.如果在烘干过程中水满，程序会暂停，显示屏上指示灯亮起，此时需要清空水容器中的水，然后按“|II|”键重新启动干衣机；
- 4.使用外接排水管排水时，不需清空水容器；
- 5.冷凝水不可饮用！

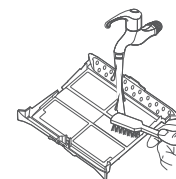
清洁过滤网



1.取出过滤网



2.打开过滤网



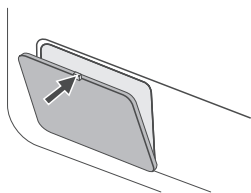
3.去除堆积在滤网上的绒毛，用水冲洗滤网，或用软毛刷清洁



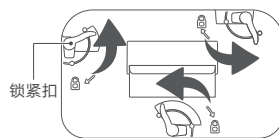
注意

- 1.每次使用后，请及时清理过滤网；
- 2.如在无滤网的情况下，请勿使用干衣机
- 3.重新安装过滤网前请确保充分干燥过滤网，并注意安装方向。

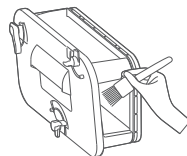
清理热交换器



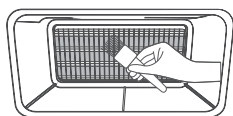
1. 打开活动盖板



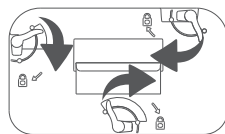
2. 转动锁紧扣解锁，取出热交换器把手



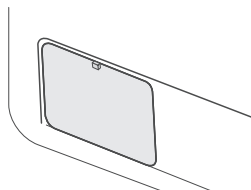
3. 清洁热交换器把手，以及把手上的密封圈和过滤网



4. 清洁热交换器



5. 装回热交换器把手，并转动锁紧扣锁紧把手



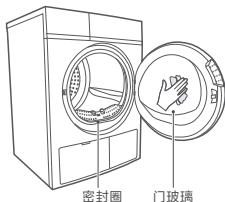
6. 关上活动盖板



注意

1. 每次使用后请清理热交换器把手及把手上的密封圈和过滤网；
2. 根据需要，大概每6个月清理一次热交换器；
3. 清理热交换器时，用软毛刷或带有除尘刷的吸尘器清理上面的绒毛，请勿使用坚硬或有锋利边缘的物体清理；
4. 请不要用力按压热交换器，否则会损坏热交换器。

清洁外壳及内筒



清洁步骤：

1. 准备一块干净的湿软布；
2. 用软布擦拭清洁门部分，尤其是内部视窗；
3. 用软布擦拭清洁内筒；
4. 用软布擦拭清洁前封门上的密封圈；
5. 用软布清洁过滤网下部风道中的毛屑；
6. 机器启动前，用柔软的干抹布擦干机器。



注意

1. 清洁时请戴上手套；
2. 清洁擦拭干衣机表面或者其他部件时，请使用干净的湿软布，否则可能损坏塑料表面或者其他部分；
3. 湿度传感器位于干衣机的滚筒内部，取物口下部。请勿用腐蚀性清洁剂清洁，请勿刮伤湿度传感器。

安装说明

产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

安装干衣机

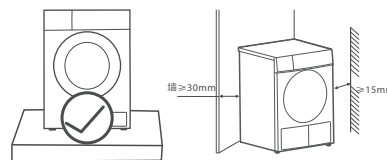
一、选择场所



注意

1. 必须保证干衣机距离安装墙面至少5厘米，不要压住电源线；
2. 干衣机不可放在扬尘较大的地方，以避免灰尘的积聚阻塞干衣机的风扇盖板；
3. 本机器仅供家庭使用，且仅能在室内环境条件下使用；
4. 建议将干衣机和洗衣机靠近放置，便于衣物洗涤脱水后烘干。

在安装干衣机之前，选择有下列特点的场所：



坚实平整的地面

安装空间

二、拆装配件

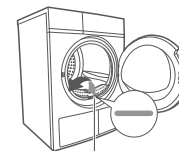


注意

1. 在您使用本机器前，请确保机器已调平，包装运输海绵已移除；
2. 请注意干衣机不要压住电源线。

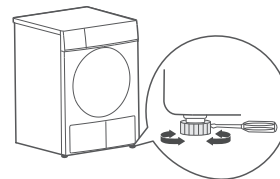


拆除包装箱、泡沫



移除包装运输海绵

三、调节机器水平



调平干衣机



注意

1. 调平干衣机可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将干衣机调平，不能出现晃动；
2. 调节工具请选用直径小于4.5mm的螺丝刀。

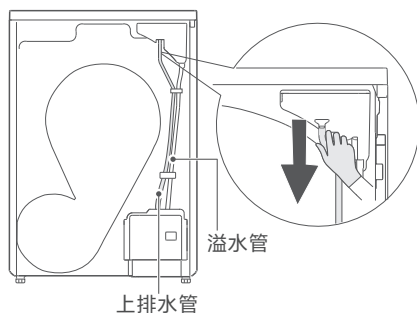
安装配件

一、安装外接排水管

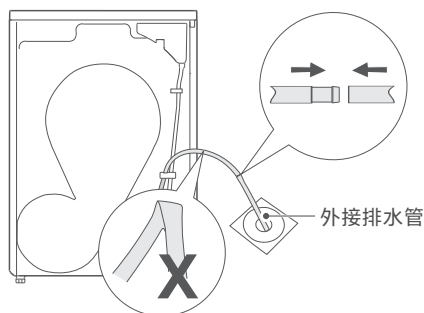


注意

1. 请勿折弯外接排水管；
2. 请勿压扁外接排水管道口。



1. 向下拔出上排水管



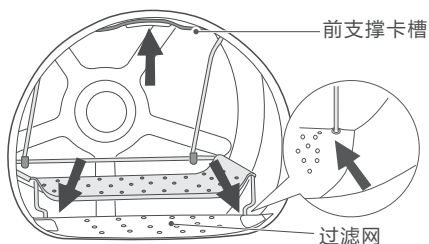
2. 将外接排水管的一端与上排水管对接，另一端放入地漏中

二、安装烘干支架



注意

1. 烘干支架主要用来烘帽子、鞋、毛绒玩具、贵重衣物等不适合翻转的物品；
2. 安装烘干支架前，检查支架底脚有无黑色保护套，有保护套的请取出保护套再安装。



将烘干支架卡在过滤网上，再勾在前支撑上的卡槽内

服务指南

特殊状况自检

干衣机如不能正常运行，显示出现异常或报警时，请进行下列检查并修正。

特殊状况	对应方法
干衣机无法启动	检查机门是否关好 检查电源插头是否插好 检查是否按了“启动/暂停”键
显示屏不亮	检查是否停电，电源插头是否正确插接 检查是否打开电源开关
机门自动打开	检查门是否关到位 检查衣物是否过量
烘干时间长	检查衣物是否未完全脱水，过于潮湿 自动判干程序会根据衣物湿度自动调节时间
烘干效果不好	检查过滤网是否清理干净 检查衣物与干衣程序是否匹配 检查衣物是否超过了程序允许的最大负载量 检查是否包含复合面料的衣服，如冲锋衣，需要将衣物内侧外翻后烘干
机器中途停止运行	检查水容器盒是否水满 检查电源和插座是否正常
显示时间跳动	自动判干程序会根据衣物湿度自动调节时间（无需操作）
噪音大	检查机器底脚是否已经调平； 检查衣物口袋中的硬物是否已经取出； 检查衣物上的拉链是否拉上，纽扣是否扣好，已内层外翻； 热泵干衣机内置压缩机和电机，运转时产生的嗡嗡声音属于正常现象
冬季开机后桶内温度低	冬季，环境温度低，热泵工作温升速率慢，桶内温度不明显，通常情况下，请运行20-30min后再测试桶内温度，感觉到明显温升后，说明机器正常

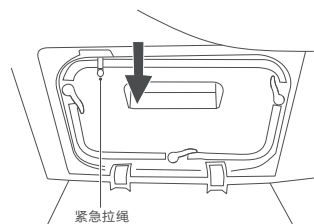
信息代码	可能原因	对应方法
	水容器满	清空水容器后重启
E 20	排水泵故障或水位传感器故障	请拨打全国服务热线 400-822-9088
E 32	湿度传感故障	
E 33	温度传感故障	
E 64	电机通讯故障	
E 82	显示通讯故障	
E 31	电子门锁故障	关好机门
	门未合上	



当机器运行中出现"E 31"时, 请先检查水容器是否水满, 若水容器满, 请清空后重启机器; 若水容器未满请直接启动机器。若再次启动后依然出现"E 31"请拨打全国服务热线。

紧急开门

当干衣机运行时停电, 需要开门时, 请打开活动盖板, 向下拉紧急拉绳开门, 操作如下:



机器运行过程中禁止使用紧急拉绳开门。

有害物质的名称及含量

产品中有毒有害物质或元素得名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
支撑组件	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
电容器组件	○	○	○	○	○	○
泵组件	X	○	○	○	○	○
大风轮组件	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
把手组件	○	○	○	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○
后罩	○	○	○	○	○	○
热交换系统	○	○	○	○	○	○
水管组件	○	○	○	○	○	○
盖板组件	○	○	○	○	○	○
内筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	X	○	X	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明: 超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

※ 本产品执行标准: GB 4706.1、GB 4706.2

● 回收提示

本产品的“环保使用年限”为15年, 机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后, 不应随意丢弃, 请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

规格及技术参数

一、通用参数

额定电源 220V~ / 50Hz

额定电流 10A

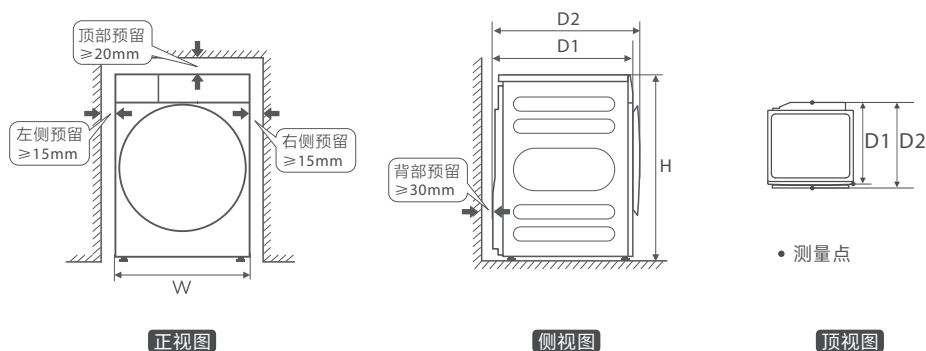
使用环境温度 +5°C~+35°C

二、其他参数

整机型号	最大烘干容量 (kg)	额定功率 (W)	外形尺寸mm (W X D1 X H)	最大外形尺寸mm (W X D2 X H)	机器净重 (kg)	制冷剂	制冷剂充注量 (g)
DH-10T13BF	10.0	1650	595X544X850	595X593X850	51	R134a	290
DH-10T17B	10.0	1650	595X544X850	595X593X850	51	R134a	290

备注:

- 1.干衣机若要配合洗衣机堆叠安装时, 请联系售后预约安装;
- 2.为保证机器正常使用, 机器正面需预留900mm以上的使用空间距离;
- 3.为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便, 嵌入式安装时需安装于平地, 机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下:



合格证

检验结论 合格

机身条码第12-15位

年:2022
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)
日:18

检验日期 XXXX2618XXXX (示例)

TOSHIBA

产品包修卡

产品相关信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障, 请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系;

全国服务热线: 400-822-9088

免费服务范围: 一般家庭使用的干衣护理机, 用户凭发票及保修凭证享有整机包修三年的服务。非家庭使用的干衣机(如: 洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途), 用户凭发票及保修凭证享有整机包修三个月, 主要零部件(如: 电机、电脑板、滤波器、传感器、压缩机、排水泵、风机、筒灯) 免费保修1年的服务。

凡属下列情况之一的, 不属包修范围

- 1.用户因使用、维护、报关不当而造成损坏的;
- 2.因异常电压、火灾等外部原因损坏的;
- 3.超过“三包”有效期的;
- 4.涂改发票或无购机发票和包修凭证的;
- 5.包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的;
- 6.等外品销售的干衣护理机(以正规销售渠道的发票为准) 除不烘干或漏电故障外, 不予包修;
- 7.因不可抗力造成损坏的。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品, 消费者在指定区域外的地区使用, 不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品, 将提供收费维修服务, 本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-822-9088

地址: 无锡小天鹅电器有限公司

邮编: 214028