

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

絕密

异常自检 当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
指示灯不亮, 不加热	电源没有接通	检查开关、插头、插座、电源引线是否完好,接触是否可靠
指示灯不亮, 加热	指示灯组件损坏	送指定维修网点维修
指示灯亮, 不加热	·发热组件烧坏 ·内部连线断开	送指定维修网点维修
食物溢出	食物或水量过多	关机,减少食物和水的放置量

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(IV))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
发热盘	X	○	○	○	○	○
线组件	X	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
器具输入插座	X	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

△声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.19-2008 Q/MD 019
05

Midea

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围, 可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

Midea

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)

用户名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的, 不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行装拆、维修;
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 7、超出包修期;
- 8、无有效发票;
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编: 528311 | 网址: www.midea.com

服务热线: 400-8899-315

多功能电热锅 使用说明书

微信扫描二维码, 获取电子说明书
使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

标记	变更日期	变更人	变更内容



标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日						
设计	梁爽媚	2023-02-21	标准化	姓名	XXXX-XX-XX	阶段标记			重量	比值	
校对	张军鹏	2023-02-21									
审核	姓名	XXXX-XX-XX					B		重量	1 :	
工艺	姓名	XXXX-XX-XX	审批	姓名	XXXX-XX-XX	共 1 张	第 1 张				

80g双胶纸

美的生活电器事业部