



MNB20-01W
MNB20-01L

TEL: 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司

生产者地址：合肥市高新区玉兰大道88号

网址：www.midea.com

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

台式全自动洗衣机 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身二维码，查看电子说明书

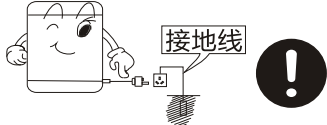
目录

安全警示	02
产品介绍	04
安装指引	05
使用说明	11
控制面板图示及介绍	
程序介绍	
除菌除螨认证测试程序的说明	
能效进入方式	
功能介绍	
洗衣前的准备	
异常现象自检	
异常显示及处理	
安全用电提示	
清洁保养	16
规格和技术参数	16
装箱清单	16
环保清单	17
售后服务	18
包修卡	18

安全警示

警示标志 	凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容, 是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

请将电源线插头插在220V交流电源插座上。电源插座一定要使用单相三极插座。插座中的接地线端一定要可靠接地, 可能的话, 最好使用漏电保护器。



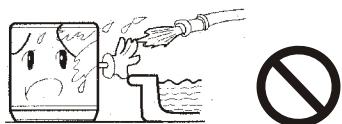
停电、移动、不用或清理时, 一定要把电源插头拔下并关掉水龙头, 请不要用湿手去插或拔插头。



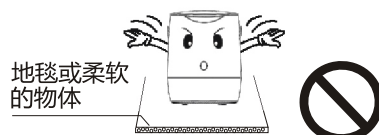
不要使电源线过分弯曲、过度拉伸、扭转、捆扎或改造、受重物重压或夹入; 当电源线或电源插头损坏或插座松动时, 为避免危险, 必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。电源插头的插片要保持清洁, 电源插头上若沾有灰尘, 请仔细用干布擦拭掉。



不能安装在浴室等潮湿的地方, 绝对不能用水冲洗, 不能将湿衣物放到门盖上。



洗衣机不能安装在有地毯的地面上。



不要与其它电器合用一个插座, 电源插头损伤, 插头插入插座松弛时不能使用。



不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物, 以免脱水时异常振动或因防水性衣物膨胀而引起划破等损伤。



洗衣机工作时, 不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面, 即使转速很慢也是危险的, 要特别注意孩子, 切勿让儿童攀爬洗衣机。



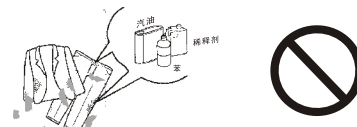
不能自行分解、修理、改装。紧固洗衣机面盖的螺钉为特殊螺钉, 不可自行拆卸。



不要将任何热的、重的物品(如盛有热水的壶)放在洗衣机上。



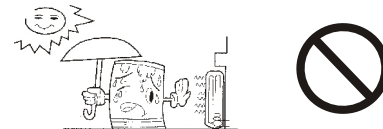
不要洗涤染有挥发性物质(稀料汽油等)的衣物。



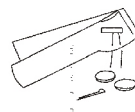
- 本器具不能由这些人(包括儿童)来使用: 身体上, 感觉上或精神上有缺陷者, 或缺乏经验和知识者。除非他们得到了在对其安全负责的人关于该项目产品使用的监护或指导。
- 儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。



避免阳光直接照射洗衣机, 不要靠近暖气等热源。



为了您的衣物和洗衣机不受损坏, 洗衣前, 请您取出口袋中所有硬币、钮扣、发夹等异物。



- 洗衣前, 请仔细确认水龙头是否打开, 进水管是否正确连接。
- 建议采用低泡洗涤剂。



使用机器注意事项

请仔细阅读如下注意事项, 防止人身伤害, 延长机器的使用寿命。

* 由于使用“加热”、“除螨”、“蒸煮”功能时, 内部温度高, 因此存在人员烫伤的危险, 尤其要防止儿童接近本产品。

* 使用“加热”、“除螨”、“蒸煮”功能后, 排出的是高温热水, 请小心操作, 慎防烫伤。

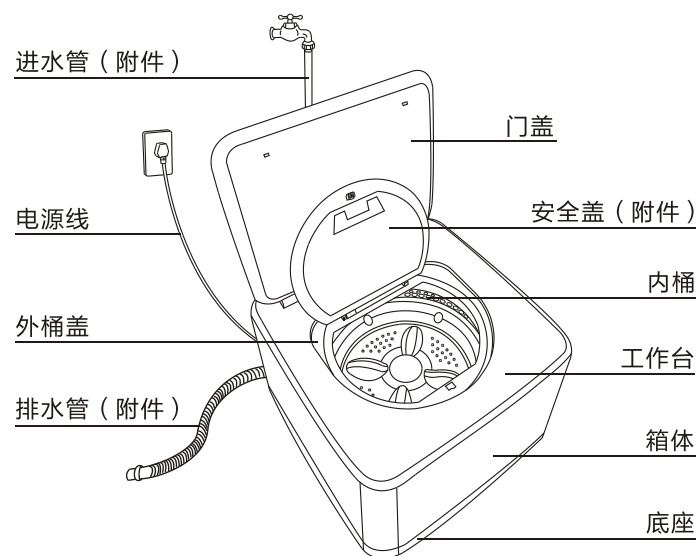
* 为了保证安全, 所以程序运行中, 请勿打开安全盖, 防止出现烫伤。

* 请使用220V/50Hz, 10A或更大容量的专用壁式交流电源插座。采用其他电源电压或电流可能导致火灾, 触电或电源故障。

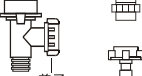
* 切勿同时使用本产品和其它加热设备。

产品介绍

各部件名称



附件

底盖1个 	进水管1根 4分螺纹接头 总长1.2m 	快插进水管三通1个 转接头2个 	安全盖组件1个 
说明书1本 (含保修卡) 	螺钉2个 (实用1个, 附送1个) 	地漏三通1个 	排水管组件1个 卡簧 内径: Ø16.5mm 外径: Ø20.5mm 伸缩后总长度约2m 

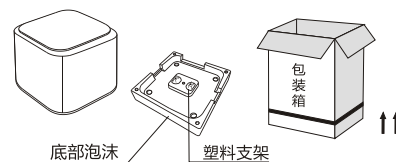
Tips

- 附件存在位置详见本手册第16页“装箱清单”

安装指引

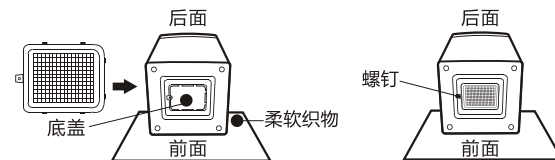
拆除包装

- 拆除包装箱, 取出顶部泡沫上的附件。
- 去除其余所有包装物。
- 检查底部泡沫上2个塑料支架是否存在, 防止拿出时卡在洗衣机底部, 影响洗衣机正常使用。



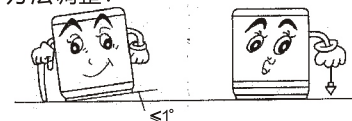
安装底盖

- 取出随机顶部泡沫上的底盖和说明书袋中的1个螺钉。
- 将洗衣机向前平放在软垫上, 然后将底盖凸面朝外, 将底盖两侧和前侧的卡扣卡到底座上。
- 用附件里的1个螺钉固定。



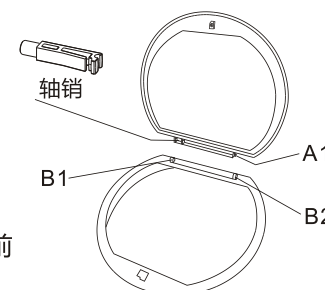
安装位置的调整

- 洗衣机距离墙面50mm以上, 支撑面最大允许倾斜角为1°。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止, 请用以下方法调整:
- 水平的确定
将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。



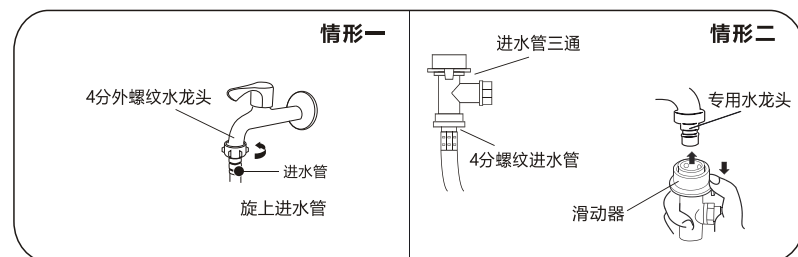
安全盖的安装

- 将安全盖从顶部泡沫上取出。
- 将轴销从安全盖上往回推出。
- 将安全盖A1短轴插入外桶盖B2处的孔内。
- 将安全盖轴销处对准外桶盖B1处的孔, 用力推轴销, 推到底即可。



本机带加热功能存烫伤危险, 机器使用前请务必安装好安全盖。

进水管与水龙头的连接（单独使用台式洗衣机接法）

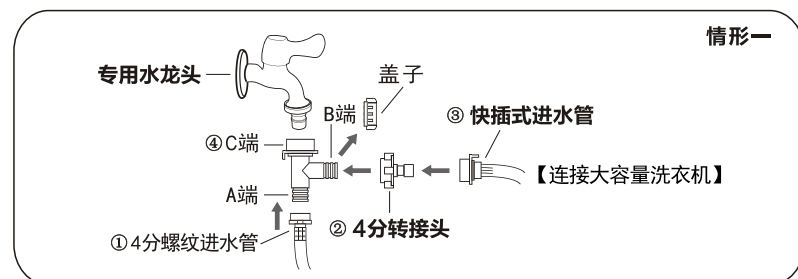
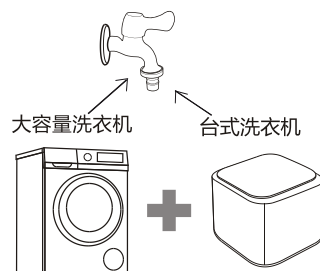


1. 4分外螺纹水龙头安装：直接将4分螺纹进水管旋紧到4分外螺纹水龙头上。
2. 专用水龙头安装：先将随机自带的4分螺纹进水管白色端旋紧到进水三通上，再将进水三通上的滑动器下压，安装到专用水龙头上。

Tips

- 以上2种情形之外安装情形，需网上购买转接头或者预约售后上门处理。

两台洗衣机共用一个水龙头的接法

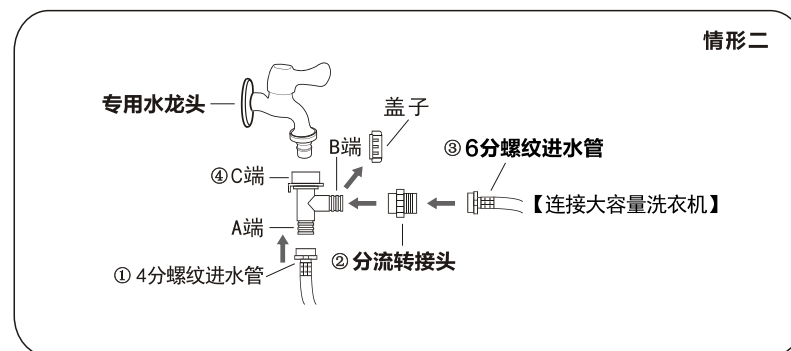


水龙头：专用水龙头；大洗衣机进水管接头：快插式。

需用转接头：4分转接头。

如上图所示，安装步骤如下：

1. 将随机自带的4分螺纹进水管白色端拧紧到进水三通A端。
2. 将B端的盖子逆时针拧开，将4分转接头拧紧到B端螺纹上。
3. 将大容量洗衣机的“快插式”进水管接头接到4分转接头上。
4. 将C端连接到专用水龙头上。

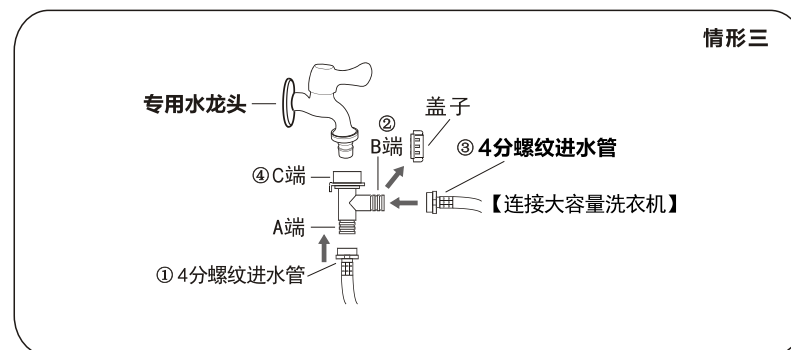


水龙头：专用水龙头；大洗衣机进水管接头：6分螺纹。

需用转接头：分流转接头。

如上图所示，安装步骤如下：

1. 将随机自带的4分螺纹进水管白色端拧紧到进水三通A端。
2. 将B端的盖子逆时针拧开，将分流转接头拧紧到B端螺纹上。
3. 将大容量洗衣机的“6分螺纹”进水管接头接到分流转接头上。
4. 将C端连接到专用水龙头上。



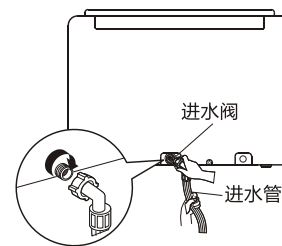
水龙头：专用水龙头；大洗衣机进水管接头：4分螺纹。

需用转接头：/

如上图所示，安装步骤如下：

1. 将随机自带的4分螺纹进水管白色端拧紧到进水三通A端。
2. 将B端的盖子逆时针拧开。
3. 将大容量洗衣机的“4分螺纹”进水管接头接到B端螺纹上。
4. 将C端连接到专用水龙头上。

进水管与洗衣机连接



1. 将进水管蓝色端安装到进水阀接头。
2. 旋紧紧固螺帽。

进水管连接处的检查

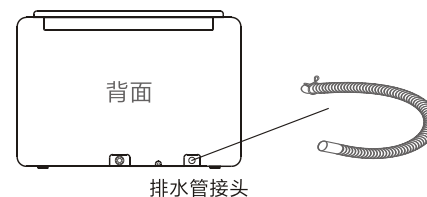
打开水龙头，检查各接口部位是否漏水。如果漏水，请参照以上步骤将漏水处的接口拧紧。如果水龙头漏水，请及时更换水龙头。

● 风险提示：

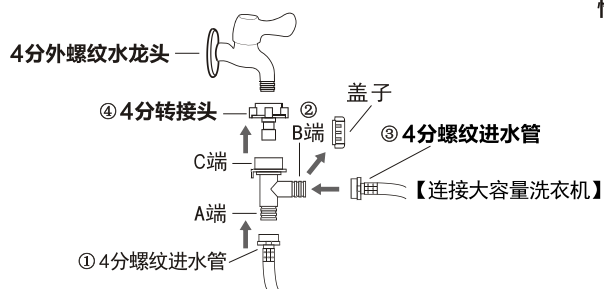
- a) 水管连接处将承受充分的水压，须完全打开水龙头，检查连接处的紧密性。
- b) 为避免泡水事故，不使用洗衣机时还请关上水龙头。

排水管与洗衣机连接

将排水管安装到洗衣机后侧排水管接头，用卡簧固定，最后将排水管口放入下排水口处。



情形四

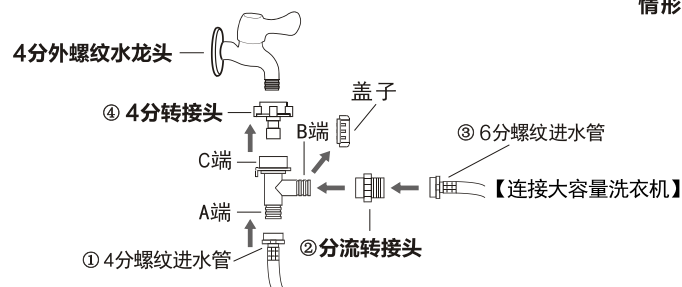


水龙头：4分外螺纹水龙头；大洗衣机进水管接头：4分螺纹。
需用转接头：4分转接头。

如上图所示，安装步骤如下：

1. 将随机自带的4分螺纹进水管白色端拧紧到进水三通A端。
2. 将B端的盖子逆时针拧开。
3. 将大容量洗衣机的“4分螺纹”进水管接头接到B端螺纹上。
4. 将4分转接头旋紧到4分外螺纹水龙头上，再将C端连接到4分转接头上。

情形五



水龙头：4分外螺纹水龙头；大洗衣机进水管接头：6分螺纹。
需用转接头：分流转接头、4分转接头。

如上图所示，安装步骤如下：

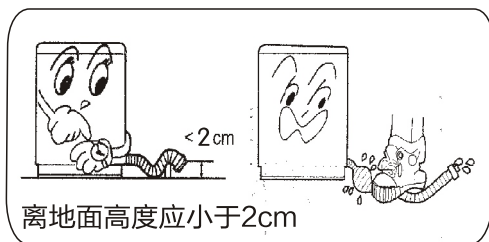
1. 将随机自带的4分螺纹进水管白色端拧紧到进水三通A端。
2. 将B端的盖子逆时针拧开，将分流转接头拧紧到B端螺纹上。
3. 将大容量洗衣机的“6分螺纹”进水管接头接到分流转接头上。
4. 将4分转接头旋紧到4分外螺纹水龙头上，再将C端连接到4分转接头上。

Tips

- 以上5种情形之外安装情形，需网上购买转接头或者预约售后上门处理。

排水管应排水流畅

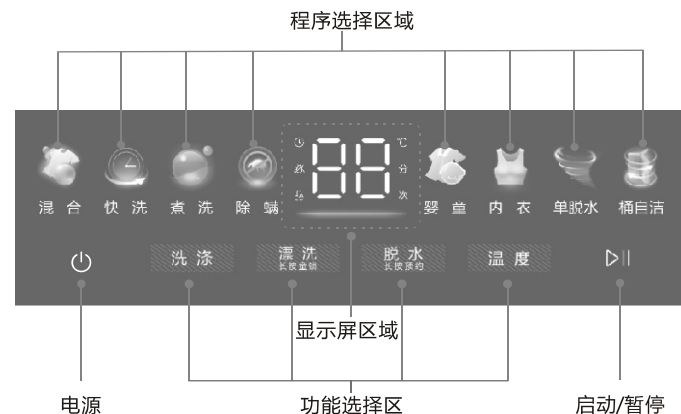
1. 排水口离地面高度应小于2cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止，出现E2报警提醒。
2. 请勿踩踏或挤压排水管。



随机携带的排水管是可伸缩式的，按需要可调整排水管长度。
为了您正确、安全的使用洗衣机，请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

使用说明

控制面板图示及介绍



Tips

- 开机后待机状态，可短按程序选择区域选择程序，抬起后有效。

程序介绍

程序	介绍
混合	可把不同种类的衣物放在一起洗涤。
快洗	用于洗涤一般不太脏的衣服，用时较短。
煮洗	加热至95°C，高温蒸煮高效杀菌。
除螨	用此程序洗涤可以有效除去衣物上的螨虫。
婴童	适用于婴儿、儿童衣物。
内衣	适用于贴身衣物。
单脱水	仅执行脱水程序，对衣物进行甩干脱水。
桶自洁	此程序是专门用于清洁洗衣机内外桶的程序，请不要放入衣物。建议放入桶清洁剂，效果更佳，用户可以定期使用此程序。

除菌除螨认证测试程序的说明

1. 除菌认证测试用程序：默认煮洗程序，时长98分钟。
2. 除螨认证测试用程序：默认除螨程序，时长96分钟。

能效进入方式

1. 全载：① 插上电源 ② 长按“洗涤”键5秒 ③ 短按“启动”键
2. 半载：① 插上电源 ② 长按“漂洗”键5秒 ③ 短按“启动”键

Tips

- 刚插电30秒内有效。

功能介绍

电源

- 按电源键0.5秒开机，按电源键1.5秒关机。

启动/暂停

- 具有启动和暂停的功能。连续按此键，本机在启动和暂停间切换。
- 运行时蓝色状态灯闪烁，暂停时蓝色状态灯长亮。

洗涤

- 在开机选择程序后可按此键选择洗涤时间，多数程序可在0-20分钟之间选择。
- 部分程序洗涤时间不可选，如快洗、单脱水、桶自洁。

漂洗

- 在开机选择程序后可按此键选择漂洗次数，可在1-4次之间选择。
- 部分程序漂洗次数不可选，如快洗、桶自洁默认1次漂洗，单脱水不能选择漂洗次数。

脱水

- 在开机选择程序后可按此键选择连续脱水时间，可在0.3-9分钟之间选择。
- 所有程序默认总脱水时间7分钟，其中连续脱水时间3分钟。
- 快洗连续脱水时间固化不可选。

温度

- 在开机选择程序后可按此键选择洗涤加热温度，多数程序可在常温、40℃、50℃、60℃、70℃、80℃、95℃之间选择。
- 快洗默认常温、煮洗默认95℃不能选择加热温度、单脱水不能选择加热温度。
- 除螨、桶自洁程序可在60℃、70℃、80℃、95℃之间选择。

童锁

- 设定程序和对功能参数并启动后，长按漂洗键2秒开启童锁。

预约

- 设定程序和对功能参数后，长按脱水键2秒进入预约设置，可在1-24小时-剩余时间之间选择。
- 进入预约设置后，短按脱水键可调整选择预约时间，按启动键启动预约。
- 预约启动后，暂停键无效。如需取消，需关机再开机后重新设定。

Tips

- 本机水位固化不可选。
- 程序启动后，如需选择其它程序或参数，需关机再开机后重新设定。

洗衣前的准备

- 根据衣物的类型将衣服分开洗涤，切勿用高温洗涤可能褪色的衣物。

分类例如：比较脏的衣物、不会褪色的衣物、白色衣物、柔软衣物等。

- 检查所有衣物随附物品并清空口袋。
- 如果衣物有损坏，请修补后再洗涤。
- 检查纽扣是否扣紧。
- 最好在洗涤前预处理一下难洗的污渍。
- 如果洗涤时衣物被安全盖夹住，衣物会被撕破或可能造成漏水、溅水，因此应在确保安全盖没有夹住衣物后再关上安全盖。

- 据本机特性，为确保良好的洗涤效果，建议“少放多洗”：即一次性最多放最大洗涤容量的一半的衣物，多次洗涤。
- 不可洗涤衣物类型：牛仔裤、外套、浴巾、抱被、床单被套等大件，不易翻转。

最大洗涤容量参考表

内衣	5件
内裤	8件
T恤	2件
宝宝套装	4套
袜子	15双

注：洗衣容量根据衣物的厚薄和质地会有差别。

不适合高温洗的织物类别

羊毛织物	真丝制品	容易褪色的T恤
针织物	纤维织物	印花T恤
麻类织物	人造纤维或醋酸纤维织物	人造纤维混纺织物

如何使用洗涤剂

- 本机建议使用洗衣液，不建议使用洗衣粉。
- 在洗衣机内直接倒入洗衣液；如使用洗衣粉需先放洗衣粉再放适量衣物。
- 洗涤剂应适量使用，过度用量会导致洗涤剂残留，影响洗涤效果。
- 建议使用低泡洗涤剂，请不要使用高泡洗涤剂，以免出现泡沫外溢。

洗涤剂的标准使用量及水位

衣物	洗涤剂种类	浓缩型	普通型
		 液体	 液体
≤2kg	<16L	约15ml	约20ml

异常现象自检

洗衣机出现异常无法运行时，请进行下列检查并处理修正

故障现象	检查事项
进水异常	-是否停电或保险丝烧断。
	-是否停水或水压太低。
	-是否将进水管接受，且将水龙头打开。
	-进水管上的过滤网是否被污物堵塞。
	-进水管线圈是否损坏（进水管通电后有轻微电磁声，属正常现象）。
无洗涤	-按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。
	-是否停电或电源保险丝烧断。
	-是否电源电压太低。
	-进水量是否达到所需水位(没达到设定水位，洗衣机不会工作)。
排水异常	-是否已将排水管放下。
	-排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。
	-排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。
	-排水管是否高于地面2厘米以上。
	-延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	-门盖是否关上。
	-衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。
	-洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。
	-电动机皮带是否过松。

下列现象并非洗衣机故障。

状 态	原 因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。

异常显示及处理

报警显示	报警原因	处理方法
E1	进水异常	检查进水水压或进水管路是否存在漏水现象。
E2	排水异常	放低排水管至2厘米以下或清理管内脏堵。
E3	门盖没关好	关闭门盖，按启动键。
E4	洗涤物偏在一边	将桶内衣物摆放均匀。
E5	高温开门盖	关闭门盖，按启动键。
CL	童锁报警	按电源键关机后重新启动。
FH	加热器故障	人工断电，联系售后服务。
F5	溢水报警	人工断电，联系售后服务。
F6	温度传感器异常	人工断电，联系售后服务。
F8	水位传感器异常	人工断电，联系售后服务。

Tips

- E1、E2、E3、E4、E5报警解除需关闭门盖，再按启动键。

安全用电提示

本产品属于Ⅰ类电器,请您使用时注意用电安全!

- 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
 - 必须使用单独专用插座，插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。
- 认证标志为：



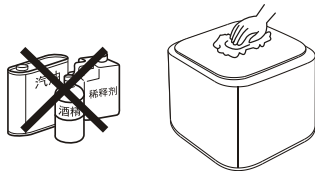
为了您和家人的安全,如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。

清洁保养

机箱外壳的清理

每次用完后，用湿软布将机箱上残留的水渍和污渍拭去，箱体污染时用湿软布擦拭。

- 不要直接用水冲
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭



规格和技术参数

型 号	MNB20-01W / MNB20-01L
电 源	220V~ 50Hz
额定洗涤、脱水容量	2.0kg
容 积	16L
进水水压	0.03~1.0MPa
额定洗涤/脱水输入功率	洗涤: 120W/脱水: 140W
额定洗涤加热功率	1200W
净 重	18.5kg
外形尺寸	宽515mmX深525mmX高370mm
噪音值	洗涤≤62dB/脱水≤72dB
能效等级	5级

装箱清单

名称	底盖	进水管	进水三通	转接头	安全盖组件	说明书	螺钉	地漏三通	排水组件
数量	1个	1根	1个	2个	1个	1本	2个	1个	1个
存放位置	顶部泡沫上	顶部泡沫上	顶部泡沫上	顶部泡沫上	顶部泡沫上	顶部泡沫上说明书袋里	顶部泡沫上说明书袋里	顶部泡沫上	顶部泡沫上

环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体	○	○	○	○	○	○
不锈钢桶组件	○	○	○	○	○	○
减震器组件	○	○	○	○	○	○
盛水桶	○	○	○	○	○	○
面框组件	○	○	○	○	○	○
内部管路	○	○	○	○	○	○
电容	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
排水器组件	○	○	○	○	○	○
离合器组件	○	○	○	○	○	○
电脑板	○	○	○	○	○	○
螺丝组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
光电开关	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。



售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修一年的服务。主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、进水阀）免费包修三年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：400-8899-315，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号：机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

执行标准: GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24
GB4706.1 GB19606

合格证

检验结论合格

年月日见条码12-15位数字

检验日期XXX0308XXX

