

说明书菲林制作单	
名 称	使用说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	80g双胶纸 封面及封底使用105g哑粉纸
成型方式	装订
页 数	28 P
尺 寸	146x216±3mm

注：封底合格证上加盖“合格证/QC01”的圆章

**Honeywell**

Honeywell牌URHD1-210-M2型反渗透净水机

---

**安装使用说明书**

---

# 声明

Copyright © 2023 Honeywell International Inc.

霍尼韦尔保留对产品随时更改的权利,恕不另行通知。

使用产品前请仔细阅读说明书并妥善保管。

# 目录

用户必读 .....	1
注意事项 .....	2
警告 .....	2
注意 .....	2
日常维护 .....	3
产品介绍 .....	4
产品尺寸 .....	4
技术参数 .....	5
过滤性能 .....	5
水路图 .....	6
电器原理图 .....	7
装箱单 .....	7
安装 .....	9
安装前准备 .....	9
安装角阀 .....	9
安装龙头 .....	10
安装净水机 .....	11
安装管路 .....	11
注意事项 .....	13

使用说明 .....	14
首次使用 .....	14
显示与操作 .....	15
滤芯更换 .....	17
常见问题及解决方法 .....	19
保修及售后服务指南 .....	20
保修期 .....	20
保修条件 .....	20
例外条件 .....	20
保修服务 .....	21
保修服务程序 .....	21
保修档案 .....	22
有害物质含量及说明 .....	23

# 用户必读

任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。用户必须严格按照本《产品安装使用说明书》(后简称说明书)中所阐述的安装规范操作,由专业人员安装,并按照说明书中的使用方法使用净水机。否则,对于一切因未按照说明书规定安装、使用净水机而造成的净水机损坏或漏水而造成的财产损失,甚至人身伤害,本公司不承担任何经济和法律責任。

- 使用前请确认净水机电源适配器的额定电压与用户实际使用的电压一致。
- 本净水机为落地安装,不得将产品挂装或组装后挂起。
- 本净水机为家庭用户设计,在其它场所使用请咨询服务热线或授权服务商。
- 本净水机进水温度要求为 5 °C - 38 °C,进水温度超过 38 °C 可能损坏密封件导致漏水;进水温度低于 5 °C,可能造成冰冻,引起管道破裂,导致漏水。
- 如果电源线、插头或其它方式的损坏,净水机运作故障,请勿继续使用净水机,应立即联系售后服务人员进行测试、维修、调整。
- 本净水机的维护、滤芯更换请联系授权售后服务人员或咨询服务热线。
- 净水机的维护保养、更换滤芯或其他零部件,需使用本公司或授权供应商所审定的更换部件。使用非授权的部件或附件所引起的质量问题、使用性能的降低或造成的财物损失,均不在担保范围之内。
- 定期检查净水机、水管配件是否漏水,避免漏水造成财产损失。
- 定期检查电源、电线是否松脱损坏,避免漏电造成重大事故。
- 不得擅自拆开或改装净水机,可能会导致故障或漏水造成财产损失。
- 任何因不当使用所造成的故障,将不在保修范围内。
- 拔掉插头时请不要强拉电源线。
- 切勿用湿手接触电源线接头!否则可能导致触电事故。

## 注意事项

### 警告

1. 本净水机进水水质为符合 GB5749 的市政自来水, 不明水源请勿使用。
2. 本净水机产品进水压力为0.1-0.4MPa, 切勿将本净水机产品安装在水压超过0.4MPa或者低于0.1MPa的供水管线上, 若供水水压超出此范围产品, 请安装减压或者增压装置 (需要另行购买)。
3. 水路连接必须对应正确, 以免影响净水机的正常工作。
4. 切勿自行拆卸、改装净水机或在净水机上置放重物, 以免损坏净水机。
5. 净水机安装时不可倒置。
6. 附近有强磁器具, 可能引起火灾、产品损坏或电路故障; 潮湿或多尘的区域, 可能引起电路损坏。
7. 请勿在产品上放置重物。
8. 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品, 儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
9. 切断电源时, 请勿直接拉拔电源线, 以防拉断; 请保持电源插头清洁, 勿用湿手插拔电源插头; 请不要使用升压变压器连接到电源插头; 不得剪接电源线、使用劣质电源插座, 避免安全隐患。
10. 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
11. 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
12. 请勿将插座、插头装在接水盆正下方, 存在漏水导致安全风险, 需将插座、电源适配器固定在墙上, 插座、插头不得存在滴水、进水风险, 存在安全隐患。

## 注意

1. 净水器切勿安装在阳光直射的地方或暴露于含有有害化学品的地方，或有掉落、被撞击等可能受到损害的任何地方。
2. 净水器安装不要靠近任何热源。
3. 清洁净水器用清水即可，请勿直接洒水清洁机器，切勿使用钢丝，研磨性清洁剂或腐蚀性液体（例如汽油或丙酮）来清洁净水器。
4. 清洁时，请勿将其它液体导入滤芯，以免滤芯过滤系统损坏。
5. 保持废水管的出水通畅，以免造成净水器滤芯或者内部元器件损坏。
6. 排污管道堵塞时，请勿使用净水器（请断电处理），以免净水器产生的废水浸湿地板。
7. 仅可使用原装滤芯进行更换。
8. 各滤芯的实际使用寿命取决于当地自来水水质和每天的使用量。
9. 本净水器所建议的各滤芯更换周期是根据各地自来水的情况，得出的平均数值。
10. 若当地的水质情况低于或高于平均指标，滤芯的实际寿命会与建议的滤芯寿命有所差异。如果滤芯过早堵塞、失效，此时请以实际使用状态作为滤芯的更换依据。
11. 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
12. 反渗透膜的特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能多的使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安首次冲洗后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证
13. 本净水器与龙头为匹配系统，请勿使用其他龙头或阀门连接。

## 日常维护

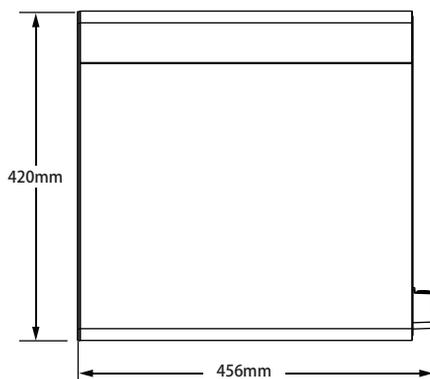
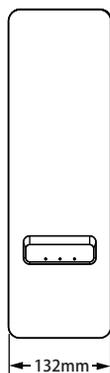
1. 如果超过一星期不使用净水器，请将滤芯取出泄压并用保鲜膜密封，放在冰箱保鲜室保存（切勿放入冷冻室），减少细菌的滋生，再次使用时，需过水 10 分钟后，才能使用净水器，否则需更换滤芯后再使用。
2. 请根据滤芯寿命指示灯或提醒信息定期更换滤芯。
3. 定期检查净水器及其连接管路，防止有漏水、渗水现象发生。

# 1

## 产品介绍

### 产品尺寸

产品尺寸



# 技术参数

型号	URHD1-210-M2
进水压力	0.1 MPa - 0.4 MPa
工作压力	0.4 MPa - 0.8 MPa
进水水温	5 °C - 38 °C
净水流量	2.1L/min
进水水质	符合GB5749要求的市政自来水
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》(2001) 要求
适配器额定电压	220V~/50Hz
净水器额定电压	24V 一
额定总净水量	4000 L
水效等级	1级
额定功率	80W
执行标准	Q/H09-2023
卫生许可批准文号	粤卫水字[2023]-05-第50048号

\* 该额定总净水量是按照卫生部检验规定的加标后的有效处理水量，具体用户实际处理总净水量根据各地水质和使用环境不同有所变化。

\* 实际生产企业：佛山市美的清湖净水设备有限公司

\* 实际生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

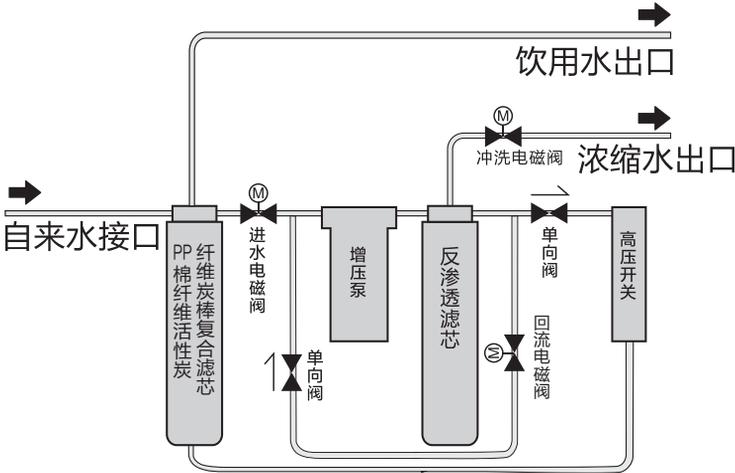
# 过滤性能

滤芯名称	数量	寿命	主要功能
RO反渗透膜滤芯	1支	18-60个月	理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）
PP棉纤维活性炭纤维炭棒复合滤芯 (PCB前后置复合滤芯)	1支	6-24个月	PP棉纤维活性炭有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味

1. 净水机所建议的滤芯更换周期是参考了各地自来水的平均指标统计估算而得。用户实际使用处的水质及机器的使用率如与平均指标存在较大出入时，滤芯的使用与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

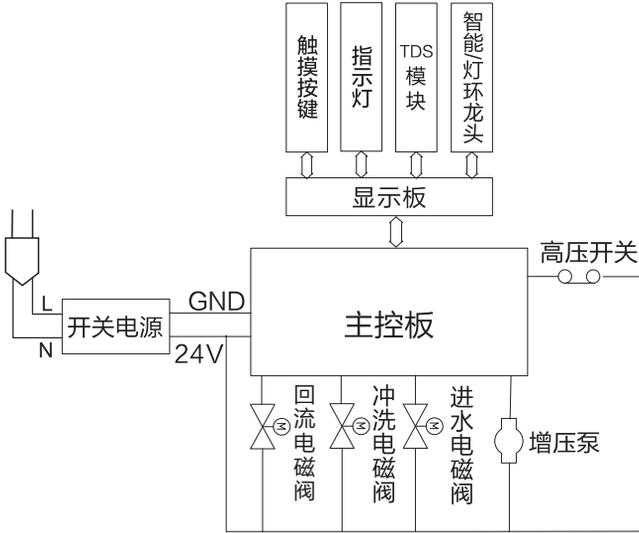
# 水路图

净水机水处理工艺图



# 电器原理图

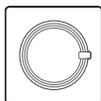
净水机电器连接示意图



# 装箱单



说明书 X1



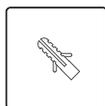
1/4英寸PE管 X1



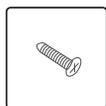
电源适配器X1



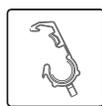
固定块 X1



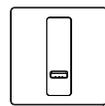
膨胀胶粒 X1



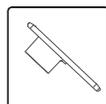
螺钉 X1



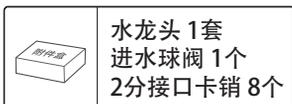
浓缩水管夹 X1



净水机主机 X1



滤芯把手 X1



水龙头附件盒 X1

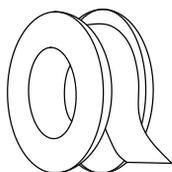
# 2

## 安装

### 安装前准备

1. 确认净水器要安装的位置。
2. 确认安装位置有安装标准的接地电源插座。
3. 核对说明书中的装箱清单并确认实际配件是否齐全。
4. 准备安装所需的工具。

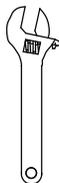
#### 工具和检验仪器



生料带



螺丝刀



扳手



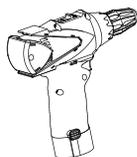
管剪



手电筒



抹布

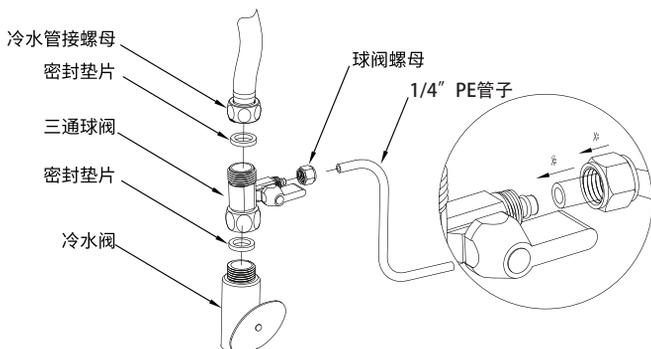


打孔器

### 安装角阀

1. 关闭冷水阀,将冷水软管从冷水阀上拧下;
2. 将三通球阀安装在冷水阀上,并用活动扳手拧紧(安装时请勿遗漏角阀上的密封垫);
3. 将冷水软管安装在三通球阀上,并用活动扳手拧紧(安装时请勿遗漏冷水软管上的密封垫);
4. 将 1/4" PE 管子穿过球阀螺母并压入角阀上的凸形接口,压到底后用扳手旋紧球阀螺母。

## 安装角阀



## 安装龙头

在水槽或者台面选择合适的安装位置，安装于带孔的平面上，推荐安装孔直径为28mm~35mm。

### 步骤一：安装密封垫

将台面密封垫圈穿入固定套筒，然后将龙头放置于橱柜龙头安装口；

### 步骤二：安装锁紧螺母组件

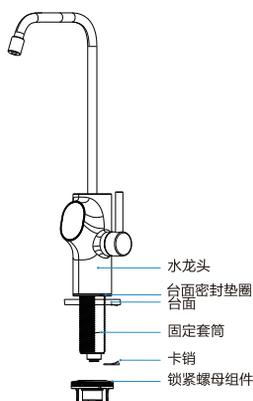
从橱柜底部把锁紧螺母组件穿入固定套筒，弧面向上，然后旋转紧固螺母（注意：先不要旋紧）。

### 步骤三：紧固螺母

调整好龙头位置于安装口正中（注意：密封垫必须全覆盖安装口），手动用力将螺母旋紧，确保龙头牢固；

### 步骤四：装PE管、卡销

将裁剪好的PE管，插入龙头进水端的快接口，确保PE管插到位后，卡爪处插入卡销，水龙头安装完成。



安装简图（仅供参考，以实物为准）

# 安装净水机

## 安装说明

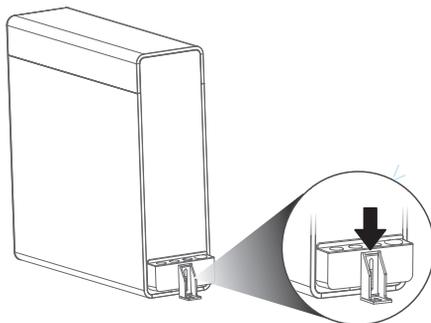
- 1.主机放置水平，确保进/出水口朝上；
- 2.确保主机侧面和后面墙体留有间隙；
- 3.确保安装位置装有标准的接地电源插座。

## 防倾倒安装说明

### △注意

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

- 1.取出净水机后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上。
- 2.在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固（如下图所示）



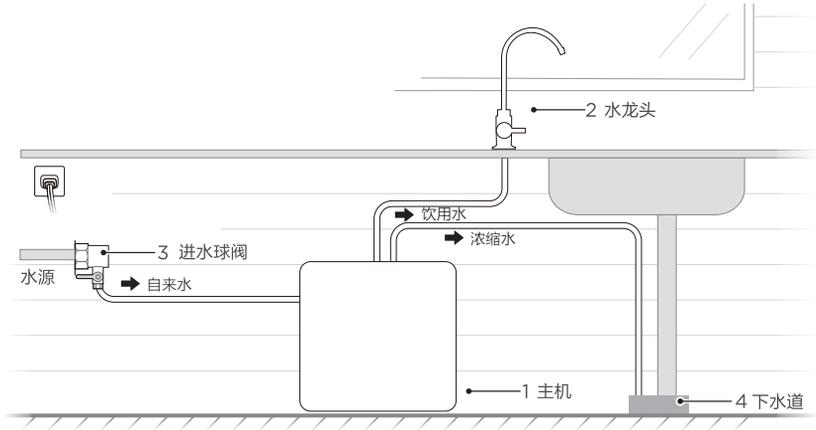
## 安装管路

1. 裁剪适量长度的 PE 管，切口需平齐，如下图所示：

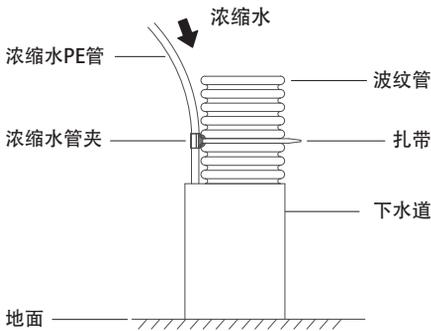
### 裁剪 PE 管



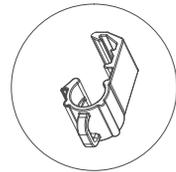
2. 根据水路安装示意图及水路原理图，将管路连接完整。



3. 浓缩水排放到下水道。



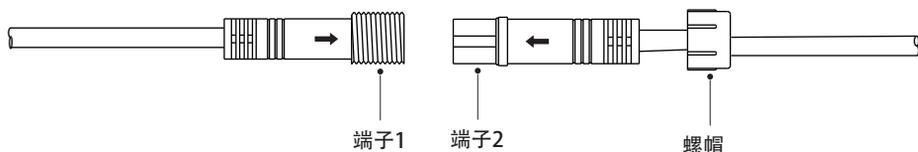
浓缩水管夹示意图



## 注意事项

1. PE管切口必须平整无毛屑,避免毛屑影响密封;
2. 确保裁剪后管子无变形,确保插接后密封性良好,不漏水;
3. 连接完成后检查各水管接头连接处不漏水,管路没有折管;
4. 浓缩水出水管必须与排污下水道相连并固定好,勿用储水装置接水,以免机器自动冲洗造成溢水。
5. 注意产品安装位置,选择安装在橱柜、阳台等水源进水处,严禁安装在阳光直射处或会被雨水淋到处。
6. 注意确认水龙头附件包完好,不齐全不可安装。
7. 注意保证PE管插入深度15-17mm,安装前测量PE管,并在PE管上打点标记后再插到机器内,插入深度要到达黑点的位置。
8. 注意检测出水水质TDS值。
9. 注意告知用户产品日常使用与保养注意事项。
10. 水龙头通讯线及适配器与整机连接示意图如下,端子1及端子2对插完成后,必须将螺帽拧紧,防止端子松脱,影响机器正常使用。

端子连接示意图



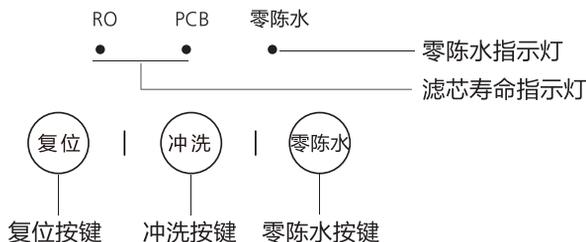
## 首次使用

1. 打开角阀,接入电源
2. 首次使用由于后置炭滤芯中存在炭粉,第一次出水可能微量的黑水,属于正常现象,需要进行冲洗,打开水龙头放水30分钟,然后关闭水龙头1个小时后再次打开水龙头放水30分钟,确认无误后方可正常使用;
3. 初次安装,建议每隔2小时打开水龙头放水20分钟并排掉,循环12次以上,以便充分保证口感;
4. 整机连续制水超过30分钟时,净水器进入超时保护模式,打开水龙头不能出水,此时整机指示灯闪烁,需要拔下电源插头直到显示灯熄灭,重新上电后整机恢复正常工作。
5. 当自来水停水后,由于检测不到水压,设备处于制水状态,此时关闭水龙头不能停机,必须切断电源才能停机;如果30分钟未切断电源,则会触发超时保护,此时整机指示灯闪烁,不能出水,需要拔下电源直到指示灯熄灭,重新上电后整机恢复正常工作。
6. 冲洗时务必仔细检查产品各部位的密封性,用面巾纸擦拭各连接点,看面巾纸是否有湿润现象。检查各水路管是否安装正确、完全。
7. 确认冲洗完成后,关闭净水龙头并确定净水龙头不漏水,至此机器调试完成。

# 显示与操作

## 主机显示

由于我们的产品不断升级,如实物与下图存在差异,请以实物为准。



### 1. 复位

重新记录滤芯的使用寿命,复位操作分为如下两种情况

- 当有滤芯寿命到期时,对应的滤芯指示灯闪烁,此时长按复位键3秒,可将已到期的滤芯进行复位;
- 当没有滤芯寿命到期时,短按复位按键选中待复位滤芯,此时待复位的滤芯指示灯闪烁,再长按复位键3秒,完成已选中滤芯的复位。



### 2. 冲洗

轻触“冲洗”按键,系统对滤芯进行冲洗,约60秒后结束冲洗,如在冲洗过程中内再次轻触“冲洗”按键,则停止冲洗,如果在系统自动冲洗状态下轻触“冲洗”按键则无效处理。



### 3. 零陈水

按压零陈水按键,机器在零陈水模式及节水模式之间切换,当零陈水指示灯亮,表示机器处于零陈水模式,否则机器处于节水模式,两种模式说明如下:

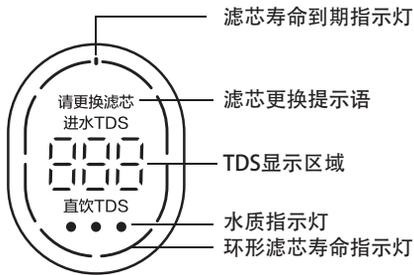
节水模式:机器累计制水10分钟或者待机24小时后,机器自动冲洗一次;

零陈水模式:机器每次制水完成待机20分钟后或者待机24小时后,机器自动冲洗一次;

温馨提示:机器冲洗时产生废水排出和制水声音属于正常现象。



## 龙头显示



### 显示说明

#### 1、环形滤芯寿命指示灯：按比例显示滤芯寿命

- 仅显示剩余使用时间最短的滤芯寿命；
- 当没有滤芯寿命到期时：环形状灯先全显，然后按照0.2s灭一段的频率，灭至实际滤芯寿命的段数后正常显示；
- 当有滤芯寿命到期时，则环形状灯熄灭，到期指示灯、及请更换滤芯提示语闪烁3次后常亮。

#### 2、水质指示灯

当出水TDS>100ppm且TDS>0.4倍原水值时，表示水质较差，水质指示灯中两侧的红色圆点亮起，其他情况，则表示水质较好，此时水质指示灯中间的蓝色圆点亮起。

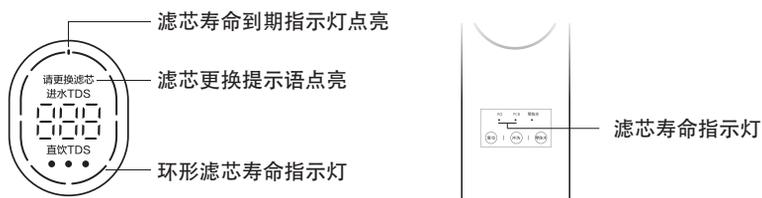
#### 3、TDS显示规则

水龙头处于打开或者由关闭至打开状态时，前3秒显示进水TDS值，3秒后显示直饮TDS值。

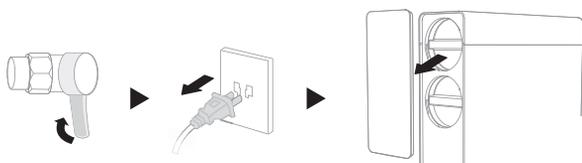
# 4

## 滤芯更换

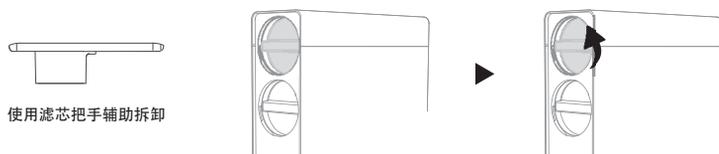
当智能水龙头环形滤芯寿命指示灯熄灭,红色滤芯更换提示灯点亮,机身上滤芯寿命指示灯闪烁,说明对应的滤芯寿命到期,请按照如下操作进行更换。



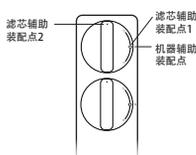
1、更换滤芯时,先断水断电,接着取下滤芯装饰盖。



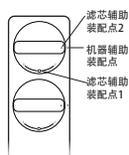
2、找到需要更换滤芯,逆时针旋转滤芯把手,旋出滤芯。



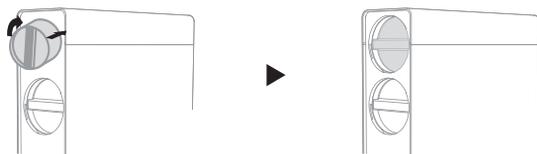
3. 取出需要更换的滤芯，将滤芯放入滤芯套筒内，顺时针旋转至标识位置。



安装滤芯前确认滤芯辅助装配点1与机器辅助装配点对齐

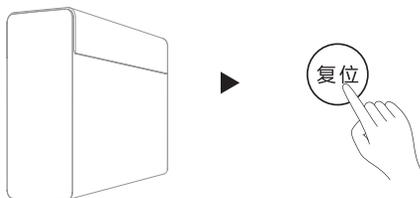


安装后确保滤芯辅助装配点2与机器辅助装配点对齐



辅助装配点对齐后，顺时针旋转滤芯同时用力向里推（使用滤芯把手辅助安装）

4. 旋紧滤芯至标识位置，滤芯更换完毕后，重新通水通电，按照复位操作指引对滤芯进行复位，直到滤芯提示等停止闪烁，盖上滤芯装饰盖。



5. 更换滤芯后，建议打开水龙头，放水冲洗滤芯30分钟后正常使用；如果更换反渗透滤芯，建议先放水30分钟，然后每隔2小时放水20分钟，循环12次以上，以确保获得充分口感。

# 5

## 常见问题及解决方法

### 常见问题及解决方法

净水器在制水过程中,水泵工作会有轻微的振动和噪音发出,请放心使用。

故障代码/现象	可能出现的原因	排除方法
净化水出水 量下降,异常	1、滤芯被堵塞 2、滤芯没有及时更换,超出使用时间 3、球阀或水龙头没有完全打开	1、需要冲洗或更换滤芯 2、需要更换滤芯 3、检查进水球阀或水龙头是否完全打开
E6/不出水	连续制水30分钟	拔下电源线,待显示完全熄灭后重新上电
E9	水龙头通讯故障	确认后拔下电源线,待显示完全熄灭后重新上电
E5	通讯故障	更换显示板或者电控板
出水水质差	1、滤芯失效。 2、长期停用(超过3天)。 3、水源水质差。	1、请与客服联系及时更换滤芯。 2、打开饮用水水龙头开关,放水2-3分钟 3、确认水源为市政自来水
漏水	部件损坏	请关闭水源、电源联系客服。 服务热线:400 9200 321
更换滤芯后 不出水	气堵	更换滤芯时先拔掉电源,在断水,更换之后先通水在通电
自来水停水后重新 通水,打开净水 水龙头不出水	气堵	先通水在通电,打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟,如无法解决请联系客服。 服务热线:400 9200 321

# 6

## 保修及售后服务指南

### 保修期

保修有效期自销售(发票开具)之日起计,整机保修一年,耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯组件)。

### 保修条件

用户应该遵循以下规则,否则将失去保修的权利:

1. 使用者应该是通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
2. 使用者请妥善保管好购机发票和说明书。
3. 机器的安装应该由霍尼韦尔授权的服务队完成,或是有国家权威部门认可的资质安装队完成。(不应在无人指导的情况下自行安装)
4. 机器的使用应该严格按照随机的使用说明书进行。
5. 使用者应保证在恰当的使用条件下使用产品。
6. 使用过程中如需维护和保养,应联系指定的专业服务商。

### 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围:

1. 通过非法手段或非法途径获得本产品。
2. 发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的机器。
3. 用户自行安装或非本公司指定的团体或个人进行的安装。
4. 不合理使用,违反“安装及使用说明书”的规定使用所造成的故障或损伤。

5. 超出正常使用条件,强行使用本产品造成故障或损伤的(例如水压过低或过高)。
6. 人为造成(有意或无意)的机器伤害。
7. 不可抗力对机器造成的损害(例如自然灾害、战争等)。
8. 由未经授权的专业人员维修过的机器。

## 保修服务

在保修期内,符合保修条件,并不违反例外条件的情况下,机器在出现故障或损伤,公司将根据规定提供全方位的保修服务,保修服务将包括:

1. 免费修理故障机器。
2. 免费更换故障配件。
3. 其它国家法规规定的项目(包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》)。

## 保修服务程序

1. 当用户使用本公司产品时发现故障现象,请立即关闭水源。在确认各项条件符合要求后,应及时联系指定的服务商。
2. 当维修人员上门服务时,用户应当出示有效发票,并向服务人员介绍使用状况和故障情况。核实机器后,服务人员实施相应检查、维修工作。
3. 如果故障原因属非保修范围,用户应根据服务人员出示的收费标准缴纳服务费。

# 7

## 保修档案

### 保修档案

用户姓名		联系电话	
联系地址			
安装地址			
水压信息			
设备型号		设备编号	
购机日期		发票号码	
日期	服务记录	服务人	

经销商: \_\_\_\_\_  
地 址: \_\_\_\_\_  
电 话: \_\_\_\_\_

(经销商盖章有效)

# 8

## 有害物质含量及说明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组 (器) 件	X	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
金属水龙头	○	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。						
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。						
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。						
未列入表内的其他部件, 皆不含任何超出限量要求的限制使用物质。						

霍尼韦尔自动化控制(中国)有限公司

地址: 中国(上海)自由贸易实验区富特北路 456 号第五层 A2 室

通信地址: 上海浦东新区张江高科技园区环科路 555 弄 1 号楼

客户服务热线: 400-920-0321

