

## 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告语误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用，幼儿玩耍机器的情况，该情况有可能导致事故发生。

- 【警告】**表示可能会导致死亡或重伤的安全事项。
- 【注意】**表示可能会导致轻伤或财产损失的安全事项。
- 【温馨提示】**表示可能影响使用体验的其他事项。

### 【警告】重点安全注意事项

- 禁止湿手触摸**  
请勿用湿手拔插头，以免触电、受伤。
- 禁止机身浸水**  
机身请谨防水，机器部件不得浸入水中或淋水。
- 禁止易燃物品**  
严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘等类似物品，以防造成火灾。
- 禁止自行改造**  
除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 禁止儿童操作**  
请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- 防止进/出风口堵塞**  
切勿让异物堵塞产品进风和出风口，以避免炉体过热而影响使用，保持进/出风口通畅，远离高温源，侧面与墙体保持>10cm距离，以保证散热通畅。

### 【警告】重点安全注意事项

- 加热锅具前，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。**
- 产品工作过程中，灶面板上禁止放置报纸、铝箔纸、布等无关物品。**
- 产品工作过程中及锅体移开一段时间后，烹饪区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。**
- 注意需高温符号的产品表面在使用过程中会变烫。**
- 禁止将产品直接置于金属台面上使用，以避免产品对金属台面加热而引发危险。**
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热，以免受热膨胀发生意外。**
- 禁止用水冲洗产品进/出风口，防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。**
- 产品工作过程中，灶面板上禁止放置报纸、铝箔纸、布等无关物品。**
- 注意需高温符号的产品表面在使用过程中会变烫。**
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热，以免受热膨胀发生意外。**
- 请单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。**

## 安全提示

### 【警告】重点安全注意事项

- MC-DZ22501E 要单独使用额定电压 10A 以上的带接地线的插座。**
- MC-DZ35501Q 要单独使用额定电流 16A 以上的带接地线的插座。**
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。**

### 【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

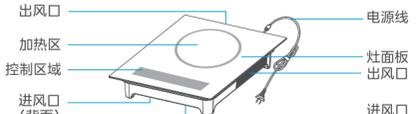
- 请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器刮划。
- 如果灶板表面有裂纹，关掉产品以避免可能出现的电击。
- 产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶台表面，因为它们可能变热。
- 请使用美的配套的锅具，不要使用其他代替锅具，如果使用其他锅具，可能存在加热功率降低的问题。
- 炒锅的最大承载重量为 4kg，使用时所容纳的食物不要超过此重量，以免产生危险。
- 产品所配锅具只适用于电磁炉，使用时请注意安全，避免烫伤。

### 【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

- 产品仅限家庭使用。
- 器具材质要求：含有铁质材料。
- 平底锅具形状要求：底部平坦，直径不小于 12cm，不大于加热区。
- 器具把手请注意防烫。

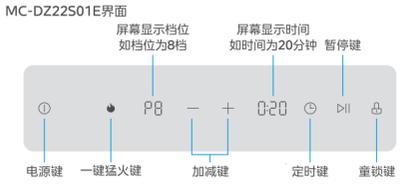
## 产品简介

### 部件展示

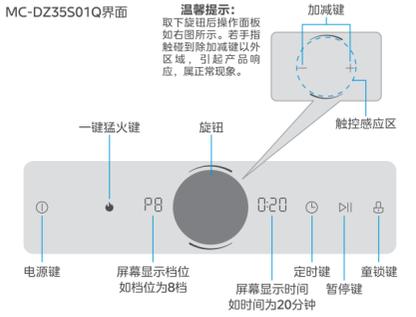


## 产品简介

### 操作面板



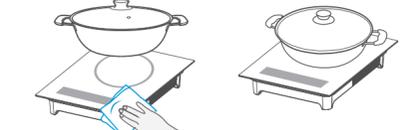
### 操作面板



## 使用说明

### 烹饪步骤

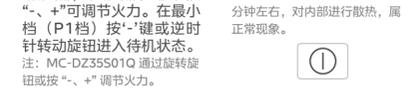
- 清洁锅具和炉体。确保锅底和炉体没有水、饭粒等杂物。
- 锅具放在产品加热区中心位置。



- 3 请确保插头通电良好。



- 4 按下电源键，电源指示灯闪烁显示，进入待机状态。



- 5 在待机状态下按“-、+”可启动加热，在加热状态下按“-、+”可调节火力。在最小档（P1档）按“-”键或逆时针转动旋钮进入待机状态。
- 6 烹饪完成后，按电源键关机。



## 使用说明

### 一键猛火操作

一键猛火操作：待机状态下或加热状态下点击一键猛火按键，进入一键猛火功能，左边数码管显示跑马灯。进入该功能，以最高档火力持续加热3分钟，3分钟后跳转到之前加热功能对应档位。一键猛火功能下再次点击一键猛火按键可退出一键猛火功能，跳转到之前加热功能对应档位。



### 暂停操作

烹饪过程中按暂停键，对应指示灯亮起，产品暂停加热和计时。再按暂停键退出暂停，继续烹饪。



### 定时操作

- 烹饪状态下，按下定时键，对应指示灯亮起，数码屏闪烁时间，按“-、+”调节时间。短按“-、+”键以1分钟的幅度增减；长按“-、+”键以10分钟的幅度增减。
- 2 数码屏闪烁三秒后，定时成功，进入倒计时工作状态。再按“-、+”可调节档位。以定时36分钟，36分钟后产品结束工作。



### 小贴士

烹饪时数码管显示时间和档位（功能默认显示时间为正计时）。

## 使用说明

### 童锁操作

长按3秒“童锁”键，进入童锁状态。此状态下仅可按电源键关机，不能进行其他操作。童锁状态下，长按童锁键3秒，退出童锁状态，对应指示灯灭。



### 自动关机

待机状态下，10秒无操作自动关机；无锅状态下，1分钟无操作自动关机；暂停状态下，1分钟无操作自动关机；默认工作时间结束，无操作自动关机；定时时间结束，无操作自动关机。

### 档位/功率介绍

DZ22501E 功率分为9档，对应的默认显示如下：

档位	1	2	3	4	5	6	7	8	9
功率(W)	100	300	500	800	1200	1400	1600	1800	2200

DZ35501Q 功率分为15档，对应的默认显示如下：

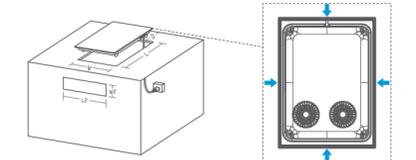
档位	1	2	3	4	5	6	7	8	9
功率(W)	100	300	500	800	1200	1400	1600	1800	2200

档位	10	11	12	13	14	15
功率(W)	2400	2600	2800	3000	3200	3500

## 嵌入说明

### 嵌入操作

- 嵌入孔尺寸为W:300mm×L:400mm；嵌入孔与墙壁距离D≥100mm。
- 为保证电磁炉安装平稳及散热空间足够，嵌入孔自台面以下600mm应无障碍物阻挡。
- 为达到产品的最佳性能，请在灶台进风口附近留有不少于W2:20mm×L:2:400mm的开口或网罩，以满足通风需求。
- 按图示将配件包中的4条海绵条分别粘接在面板背面，海绵条需沿面板边缘粘贴，以起到密封、防水、防滑作用。



## 清洁保养

### 一、关闭电源及后期保养

- 1 确认电源线插头脱离插座，待产品灶面板冷却后进行清洁保养。
- 2 长时间不使用，请将电源插头脱离插座，保持炉体干燥。



### 二、炉体清洁

- 1 用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。
- 2 本产品不能使用蒸汽清洁剂清洁。



### 三、灶面板油渍清洁

- 1 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性清洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭不留残渣。
- 2 用柔软的毛刷、干布或者微型吸尘器清理进风口及出风口灰尘。



## 服务指南

### 产品参数

型号	额定功率	型号	额定功率
MC-DZ22501E	2200W	MC-DZ35501Q	3500W

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB21456-2014  
GB4706.22-2008

企业标准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V-/50Hz

## 服务指南

### 故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
E1	主传感器断路	灶面板温度过高或过低可能会触发保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请联系售后服务维修。
E2	主传感器短路	
E3	主传感器失效保护	
E4	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低可能会触发保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请联系售后服务维修。
E5	IGBT传感器短路	
E6	IGBT传感器高温	市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请联系售后服务维修。
E7	电压传感器低压保护	
E8	电压传感器高压保护	
EH	通信异常保护	请断电后重新通电，可自动恢复工作。重新通电若仍报故障，请联系售后服务维修。

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

全国统一服务热线：400-8899-315

### 异常现象解决方法

异常情况	可能原因	应对措施
通电后按电源键，指示灯不亮	产品电源插头松动	检查电源插头、插座接触是否良好
	其他原因	请送维修点检修
正常工作状态不加热	锅具材料不符合	切换锅具
	产品在预约状态	如需立即加热，请取消预约状态
使用过程中突然停止加热	其他原因	请送维修点检修
	锅具加热温度过高	停止加热5分钟
	产品进/出风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞
	产品处于暂停状态	取消暂停状态
当前功能默认工作时间到	重新选择功能	
	其他原因	请送维修点检修

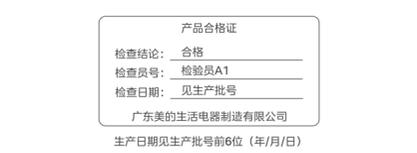
当您认为产品有故障的时候，在送到维修点修理之前请检查以上情况，进行确认。

## 服务指南

### 环保清单 产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害化学物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDE)
汤锅	○	○	○	○	○	○
炒锅	○	○	○	○	○	○
蒸笼/水壶	○	○	○	○	○	○
灶面板	○	○	○	○	○	○
面板油盖	X	○	X	○	○	○
面盖	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。



### △声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误及内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 365天以换代修



### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

### 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未经授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本产品只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号  
根据公众号操作以换代修

### 365天以换代修原则

- 1、换新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供同价位段其他型号产品。

## 产品保修卡



### 产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系  
全国服务热线：400-8899-315  
本产品仅适用于家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出保修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（含中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于保修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍将热情为您服务。

## 服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com



1616600005859-XX

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准 印刷颜色：黑色+美的蓝	说明书		电磁炉【机密】	
	制作	苏倩	货号	IH智慧灶
封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 条形码质：EAN128码 条码内容：说明书编码 条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体GothamMedium 颜色：85%黑 注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。	编码	16166000005859	型号	
版本信息	A: 20230104 A1: 20230111 A2: 20230116		B: 20230222	