

A

B

C

D

A

B

C

D

KFT201E-101

绝密

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好 灯线故障	检查电源插头是否插好 送售后服务点检修
不加热	温控器故障 发热管故障 机器自身故障	送售后服务点检修 送售后服务点检修 送售后服务点检修
不上水	壶内感温头脏污 未安装水管 储水容器缺水	擦洗感温头 按步骤安装好水管 往储水容器加水
烧水加热慢	壶底水垢严重 机器自身故障	按除垢步骤清洁水垢 送售后服务点检修

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
E8	水桶没水、没插水管或水管打折等原因造成抽不到水；水泵加水异常保护	断开电源后等待一段时间重新通电，可排除故障。
E1	水壶提起、水壶没放到位或温度传感器开路	如果仍显示异常，请送售后服务点检修
E2	传感器短路保护	
E3	传感器超温保护	
E4	过零异常保护	
E9	传感器/加热异常保护	

服务指南

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
水泵组件	X	○	○	○	X	X

本产品符合GB/T 11364-2013规定。
○表示有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合GB/T 26572规定的限量要求以下。
X表示有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为汇总表数据，各产品组合部件不同，请选择阅读。

产品合格证

检查结果：合格
检查员：检验员A1
检查日期：见生产日期
广东美的生活电器制造有限公司

△声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的疏漏，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有变动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素致知)，经授权服务商/电商寄修鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁店购物小票、美云销用户销售单、以换代修卡等可算有效凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期后六个月作为购买时间，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围

1、非性能故障：产品经授权服务商检测无故障或不属于性能故障。
2、材料/制品/优品：不享受以换代修服务权益，但可享受保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

1、换代新机自收货之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供同价位的同款其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	当地维修网点电话：
购买地址：	维修日期：
产品型号：	故障内容及处理情况：
发票号码：	维修单位：
购买日期：	维修人员签名：
产品编号：	

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品仅适用家庭使用，本产品实行整机保修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏（人为损坏）；
2、经非本司指定维修站维修、或用户自行拆卸、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的商品和配件，造成损坏；
5、发源所批型号与维修产品型号不符或被篡改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司等集体）的产品；
7、超出保修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于保修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

产品简介

全自动烧水操作步骤

1接通电源。注意不要湿手操作电源插头

2接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3点“智能煮水”键，产品自动上水，烧水。烧水沸腾后产品维持保温在90-100℃。若保温后一段时间内无任何操作，产品自动关机

注意：上水过程中，不要提壶。

定温烧水操作步骤

1接通电源。注意不要湿手操作电源插头

2接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3连续点击“温度设定”键，选择需要的烧水温度，产品自动上水，烧水。水烧到选择的温度后维持保温。若保温后30分钟无任何操作，产品自动关机

注意：如果烧水的初始温度是100℃，产品烧水沸腾后保温90-100℃，保温一段时间后自动关机。上水过程中，不要提壶。

产品简介

消毒操作步骤

1开机状态下，往消毒锅加入需要消毒的餐具，盖好消毒锅盖，然后点击“消毒加水”键，给消毒锅加水

2点击“自动煮杯”键，产品开始消毒工作，420秒后消毒结束。消毒过程中如需停止，再次点击“消毒”键即可

清洁保养

· 清洁前请确认电源插头脱离插座，待壶身冷却后进行。
· 为延长产品的使用寿命，应定期清洁电热壶壶体和消毒锅内的沉淀物和水垢。
· 长时间不使用，请将电源插头脱离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
· 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

电热水壶除垢

接通电源后，往电热水壶内加入除垢剂，盖好壶盖，然后执行全自动烧水操作步骤，烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净

消毒锅除垢

接通电源后，往消毒锅内加入除垢剂和清水，然后执行消毒操作步骤。烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净

清洁茶盘

断开电源，用拧干水的软布将茶盘擦拭干净，再用干水的软布将茶盘表面的水渍拭干净

注意此处：

16163500006547-XX
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

标记	变更日期	变更人	变更内容			
说明书技术要求						
物料编码	16163500006547					
产品型号/客户型号	MK-KFT201E		公差	±2.0mm		
客户名称	美的		成品尺寸	100x140mm		
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它：					
印刷颜色	☐ 单色 ☒ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色					
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)					
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它：					
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☒ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☒ 其它：对折)					

							80g双胶纸			美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日		阶段标记			说明书	
设计	巫俊奇	2023-4-10	标准化								
校对	杨浩华	2023-4-10									
审核	罗金柳生	2023-4-10									
工艺			审批								
							共 1 张 第 1 张			KFT201E-101	