

# 以换代修服务指南



## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

## 以换代修新机原则：

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品优惠券：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

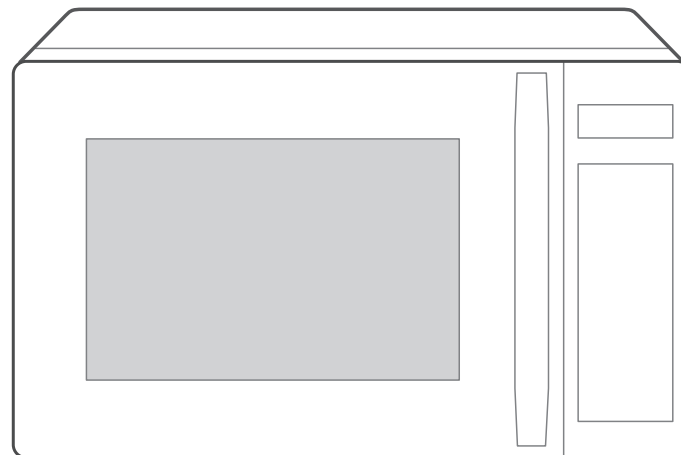
## 服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 以换代修	报装报修 - 以换代修
		

型号 C22

# 微烤一体机

## 使用说明书



## 服务热线：400-8899-315

### 广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

物料编码：16170000011672

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。  
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

# 目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！  
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

<b>安全提示</b>	安全注意事项	01
	温馨提示	01
<b>认识产品</b>	产品简介	02
	烹饪器具选择	03
	使用须知	04
	操作界面指引	05
<b>功能介绍</b>	微波快捷加热	06
	微波	07
	解冻	08
	烧烤	09
	菜单	10
	杀菌	11
<b>清洁保养</b>	日常清洁	12
	腔体除味	12
<b>服务指南</b>	非故障自查	13
	故障处理	14
	产品参数	14

# 安全提示

## 安全注意事项



### 禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动微波炉，以免引起炉内温度过高发生异常。



### 过热保护

连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



### 插座安全

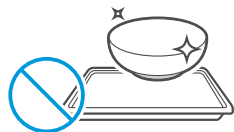
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

## 温馨提示



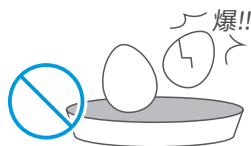
### 禁用锡箔纸

1. 微波功能（含微烤组合）下禁止使用，我会火光四射哦！



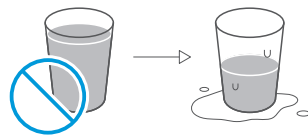
### 禁用金属器皿

2. 微波功能（含微烤组合）下禁止使用，我会火光四射哦！



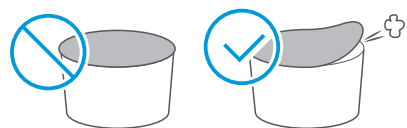
### 禁止加热带壳食物

3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



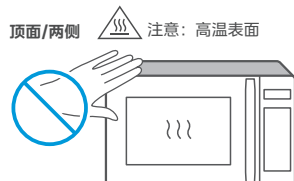
### 容量不可超2/3

4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



### 密封食物预留开口

5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！



### 加热时外罩会烫哦

6. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！

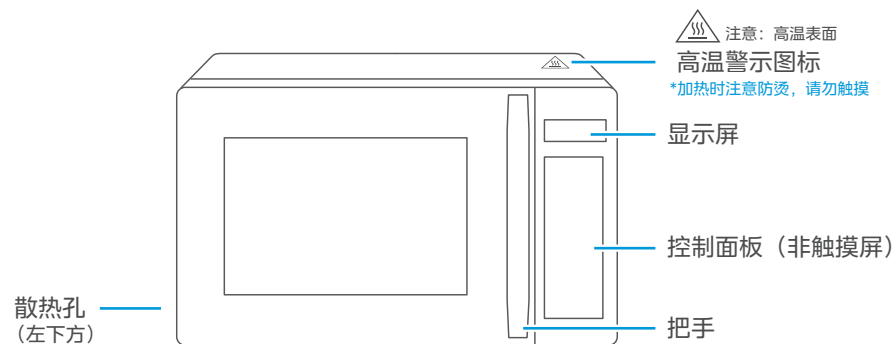
# 认识产品

## 产品简介

### ⚠ 注意

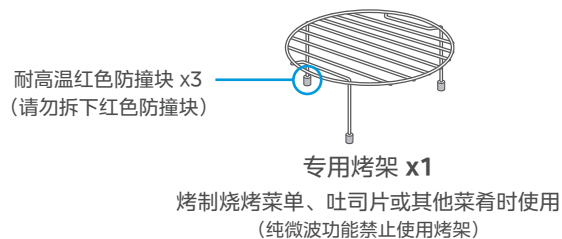
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持10-15cm的距离，顶部保持30cm的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

## 1 部件展示



## 2 附件清单

不在清单内的附件请谨慎使用，也可查看“烹饪器具选择”，详见第3页。





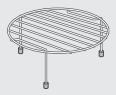
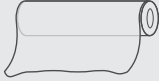




### ⚠ 注意

- 请将烤架放在腔体平板中间使用，以免烤架与腔体接触打火花。

## 烹饪器具选择

### ⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿（包含附赠的烤架）、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

器具种类	微波 (微波快捷加热、 微波)	烧烤 (薄片烧烤)	组合烧烤 (微烤组合、 烧烤菜单)
锡箔纸 	✗	✓	✗
金属器皿 	✗	✓	✗
专用烤架 	✗	✓	✓
耐高温保鲜膜 	✓	✗	✗
带金边装饰/彩釉容器 	✗	✗	✗
耐热微波适用玻璃、陶器 	✓	✓	✓
微波适用塑料 	✓	✗	✗
微波蒸宝 微波蒸饭宝 	✓	✗	✗

## 使用须知

### ⚠ 注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”，详见第3页。

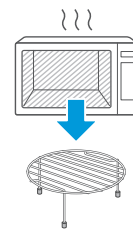
### 1 使用前须知

#### 初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味，详见第12页。

#### 金属器皿取出

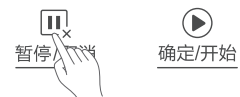
使用微波功能时请将烧烤架或其他金属器皿取出，使用微波适用器皿。



### 2 使用时须知



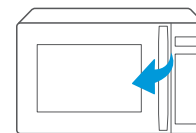
最佳按键区域为文字的中间位置，按键时请稍用力。



重新选择功能时需按【暂停/取消】键清除当前状态。



待机状态下，按时间键，再按【确定/开始】键，或直接按【确定/开始】键，可快捷启动微波加热。

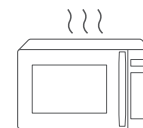


待机状态下，按【暂停/取消】或待机一段时间后，进入省电模式，按任意键或拉门可唤醒。

### 3 使用后须知

#### 延时散热

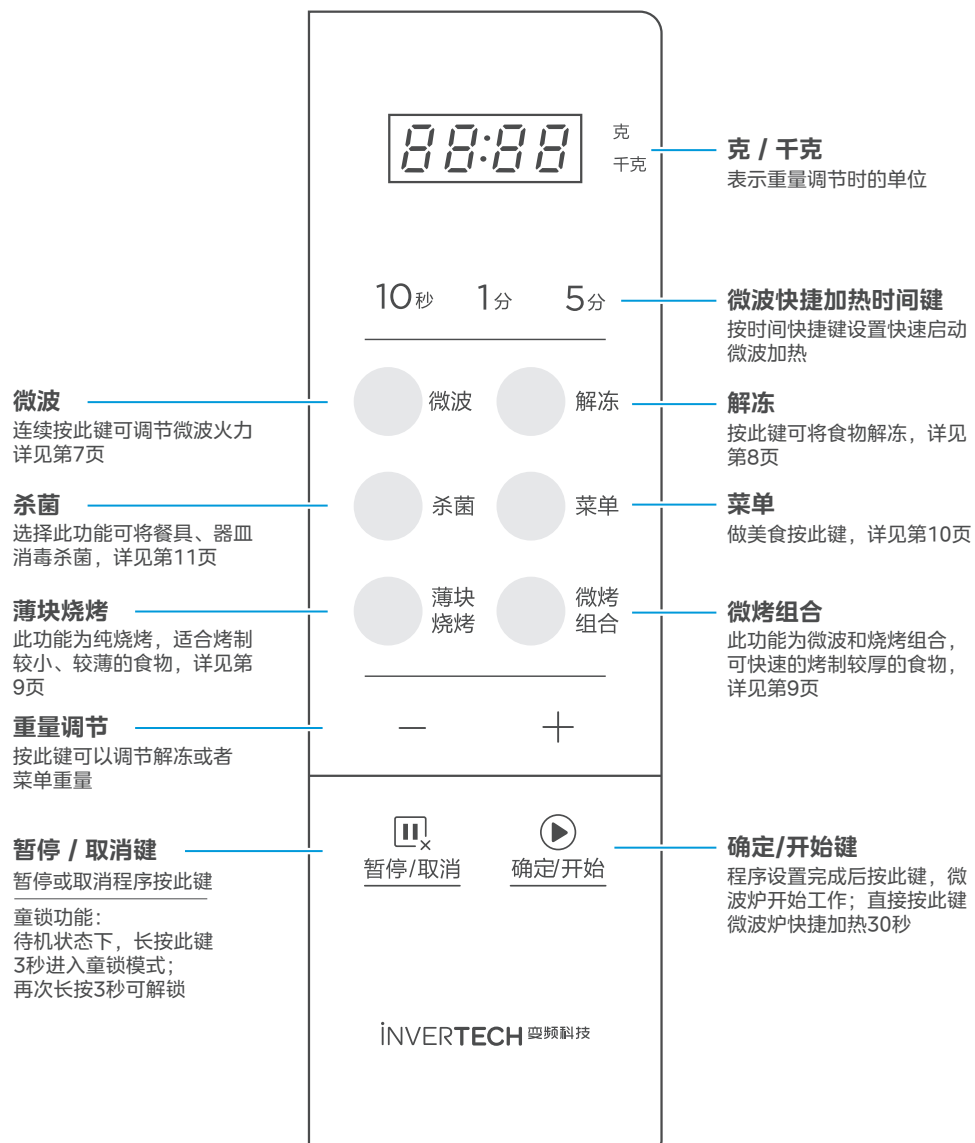
烹饪结束后风扇仍会吹风散热，此时可开门取出食物，关门后待散热完成风扇声自行停止，以上属正常情况无需处理。



## 操作界面指引

### ⚠ 注意

- 操作界面为薄膜式按键，按键时请稍用力，并尽量按文字的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“0”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。



## 功能介绍

### 微波快捷加热

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ⚠ 注意

- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

- 1 按【10秒/1分/5分】键选择时间。  
(例如设置1分30秒，按一次1分再按3次10秒)  
注：默认智能加热曲线，最大烹饪时间95分钟。



- 2 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。  
注：工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。



加热时间参考表：(可根据个人喜好调整时间，建议饭菜平铺加热)

编号	食物	份量	参考器皿	时间建议
1	热米饭	200g	陶瓷碗	1分50秒
2	热带骨荤菜	400g	陶瓷盘	3分40秒
3	热不带骨荤菜	300g	陶瓷盘	2分40秒
4	热鱼类	200g	陶瓷盘	1分50秒
5	热牛奶	1杯 (250ml)	陶瓷杯	1分20秒
6	热速冻包 (表面撒水+盖保鲜膜)	2个 (100g)	陶瓷盘	1分50秒
7	煮方便面(用热开水)	1袋 (100g)	陶瓷碗	2分40秒

### 小贴士：

- 如翻热份量与说明书中参考份量不符，建议等比例增加或减少时间，并根据个人对温度的喜好进行调整。
- 如果对所要翻热的食物重量不明确，建议预估后根据说明书中的份量和建议时间等比例设置加热时间，并根据个人对温度的喜好进行调整。

## 微波

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ⚠ 注意

- 微波是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

#### 1 按【微波】键设定火力。

注：火力5档可调，默认为高火。



#### 2 连续按【微波】或重量调节【-】【+】键调节微波火力。

（例如按2次调节为中高火 P80）



#### 3 按【10秒/1分/5分】调节时间，可重复或叠加按，叠加时间。

注：最大烹饪时间：95分钟。



#### 4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



### 火力设定参考：

按键次数	图标状态	火力值	适用类型（参考）
1次	P 100	高火	<ul style="list-style-type: none"> <li>快速烹调</li> <li>翻热</li> </ul>
2次	P 80	中高火	<ul style="list-style-type: none"> <li>翻煮食物</li> <li>加热冷冻食品</li> </ul>
3次	P 50	中火	<ul style="list-style-type: none"> <li>炖煮</li> <li>慢炖</li> </ul>
4次	P 30	中低火	<ul style="list-style-type: none"> <li>解冻</li> <li>炖煮</li> </ul>
5次	P 10	低火	<ul style="list-style-type: none"> <li>黄油软化</li> <li>软化巧克力</li> </ul>

## 解冻

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

### 1 解冻设定

#### 1 按【解冻】键选择功能。

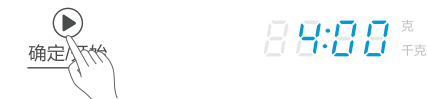


#### 2 连续按【解冻】或重量调节【-】【+】键调节重量。

注：解冻重量范围：100-1500克。



#### 3 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



### 2 解冻食物的技巧



#### 【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



#### 【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

### ⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

## 烧烤

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ① 薄块烧烤（纯烧烤）

用上部烧烤管工作来烤制食物，适合食物上色（如烤吐司片等）

\* 不建议烤制生食，烤制建议使用微烤组合功能

1 按【薄块烧烤】键。



### ② 微烤组合（微波+烧烤）

用上部烧烤管+微波组合工作来烤制食物，适合各种肉类和蔬菜的快速烤制（如鸡翅、肉串等）

\* 不建议烤制西点类（如蛋挞，蛋糕等），如需尝试，禁止放入锡纸类、金属类材质，请选用微波适用容器

#### ⚠ 注意

- 微烤组合模式有微波参与，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！

1 按【微烤组合】键。



2 重复或叠加按【10秒/1分/5分】调节时间。

注：最大烹饪时间为95分钟。



3 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



#### ⚠ 注意

- 烧烤中途可翻转食物，以便使烧烤的效果更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

## 菜单

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 按【菜单】键选择菜单。



2 连续按【菜单】键或按重量调节

【-】【+】键选择菜单，按

【确定/开始】键选定菜单。



#### 重量范围

01 酸菜鱼: 200g-600g	02 蒸排骨: 200g-600g
03 红烧豆腐: 200g-600g	04 绿叶蔬菜: 200g-600g
05 煮米饭: 200g-600g	06 煮水饺: 200g-600g
07 方便面: 100g/200g	08 热面包: 50g-150g
09 烤鸡翅: 200g-400g	10 烤肉串: 100g-300g
11 烤虾: 200g-400g	12 杯子蛋糕: 100g
bb1 宝宝牛奶: 120g	bb2 宝宝面条: 40g
bb3 南瓜泥: 100g	bb4 宝宝果泥: 100g

3 按重量调节【-】或【+】键调节重量。



不同菜式的重量步进可能不一样

4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



#### ⚠ 注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 宝宝菜单无需设定食物的重量。
- 烧烤菜单（9-11号菜单）可使用专用烤架，非专用烤架及其他金属器皿（含锡箔纸）不可放入使用。

## 杀菌

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

根据微波特性，对陶瓷、玻璃等餐具及器皿具有强效杀菌作用，灭菌率高达99%以上。

### ⚠ 注意

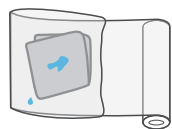
- 此功能含有微波，禁用金属容器（含金丝银丝描边的餐盘）。
- 严禁在未放入任何餐具、器皿等物品，机器处于空腔时启动杀菌功能。

### ① 杀菌前准备工作（使用前，请按以下指引操作）



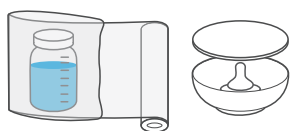
#### 【餐具杀菌】

- ① 杀菌前必须将餐具在水中浸湿；
- ② 将餐具用湿毛巾包裹。



#### 【毛巾/抹布杀菌】

- ① 将毛巾/抹布在水中浸湿；
- ② 用保鲜膜包裹起来。



#### 【奶瓶杀菌】

- ① 将奶瓶与奶嘴分开；
- ② 奶瓶装入7分满的水，并用保鲜膜包裹；
- ③ 奶嘴浸没在装水的容器，并用小盘子压住防止浮起。

### ② 杀菌功能设置

1 按【杀菌】键。



2 按【确定/开始】键启动程序。  
（默认5分钟）



## 清洁保养

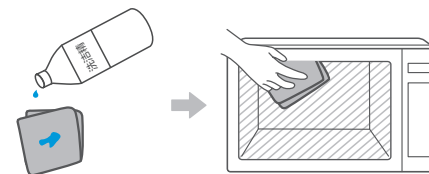
\* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

### ⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。

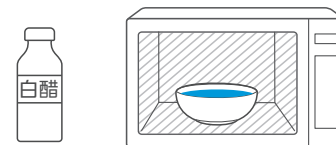
### 日常清洁

- ① 先用抹布擦去食物残渣。
- ② 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。  
（防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟）
- ③ 最后用干净的抹布擦干即可。

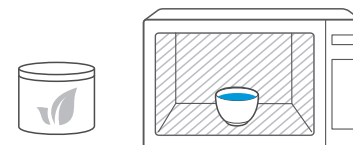


### 腔体除味

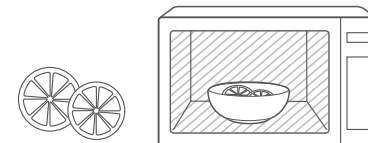
方法①：在标注有“微波炉适用”的碗里加入少许白醋和适量水，再放进微波炉高火力加热1-2分钟。



方法②：放置一杯红茶在炉腔内，高火力加热1-2分钟。



方法③：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



## 非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

现象	原因	处理方法
烹饪结束后仍有工作声音 (呼呼风扇声)	• 散热风扇延时吹风, 用于散热, 非故障	• 正常情况, 无需处理, 可正常取出食物; 风扇运作中, 请勿拔下插头
腔体内打火花	• 微波、微烤组合、自带菜单使用了金属容器 (包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器)	• 微波、微烤组合、自带菜单, 不要使用金属容器, 包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器, 器皿的选用请参考说明书
	• 炉腔内有脏污, 微波会集中脏污处产生火花	• 擦拭脏污即可
触摸有静电	• 插座未接地线	• 排查插座是否有接地线
加热时响声	• 炉腔由于热胀冷缩发出的“噼啪”响	• 正常情况, 无需处理
	• 长期未清洁炉腔, 积了很多油脂	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
味道	• 新机器的味道	• 初次使用会有轻微异味, 建议使用【腔体除味】小技巧消除异味 (见12页)
冒烟	• 初次使用, 金属烤管防锈油烧出的烟味	• 首次使用前, 请用薄块烧烤空烧5分钟
	• 炉腔有油污、食物残渣等, 未及时清洁	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
插电没反应	• 插座有问题	• 更换另一个插座
	• 插头未插稳	• 插稳插头
	• 总电闸跳闸	• 检查电闸是否跳闸
按键没反应	• 重新选择功能时没有清除当前选定的模式	• 按【暂停/取消】键清除当前状态模式
	• 为了节能, 机器在待机一段时间后进入省电模式	• 拉开炉门即可恢复
	• 误以为触摸按键, 按压的力度过小	• 稍微用力按压按键
加热慢	• 没有在有效按键区域	• 有效按键区域在文字的中间位置
	• 未选择高火力加热	• 选择最大火力加热
烹饪时有咔嚓声	• 内部开关切换的声音, 非故障	• 正常情况, 无需处理
打开门, 显示“0”	• 此状态为待机模式	• 正常情况, 无需处理, 接着操作即可
烹饪结束后, 每隔一段时间发出“哔哔”声	• 烹饪结束后, 若不取出食物, 则会反复提示	• 请打开门, 或按下取消键
外罩烫手	• 长时间加热后, 外罩的温度会升高	• 正常情况, 注意防烫
	• 加热时间过短	• 适当延长加热时间
食物不热	• 机器在加热少量食物或连续使用时, 炉腔温度会升高, 为了保护产品, 会降低输出功率, 非故障	• 请适当降温后再使用

## 故障处理

当发生故障时, 若重新通电再启动后故障仍无法排除, 请致电我司客服 400-8899-315 联系专业人员排除故障

## 产品参数

产品型号	C22
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008 GB 4706.14-2008
额定电压/频率	220V~ 50Hz
额定输入功率	1250W
微波输出功率	800W
微波工作频率	2450MHz
烧烤功率	850W
外形尺寸 (宽x深x高)	459x390x281 mm
炉腔尺寸 (宽x深x高)	315x325x181 mm
噪声值	≤ 60dB(A)
认证	CCC

1. 产品尺寸顺序为宽 × 深 × 高, 外形深度含拉手、后板拉伸的长度, 高度值含炉脚, 因产品不断升级, 尺寸参数与标注数据可能存在差异, 偏差值 ±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度, 宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级, 容积参数与标注数据可能存在差异, 偏差范围 ±12%。
3. 由于我们的产品在不断改进, 实物参数可能与标注不同, 具体参数请参照实物。

能效等级	效率值 (%)	待机功率 (W)	烧烤能耗(W · h)	依据国家标准
1级	60	0.5	1.2	GB 24849-2017

