

CWRC500-B103-B01

技术要求:

- 1.印刷颜色为四色印刷;
- 2.材料: 封面、封底157克哑粉纸表面过哑膜,  
内页105克哑粉纸;
- 3.骑马装订, 尺寸: 110\*180mm, 20P;
- 4.此处打钉线孔

注: 说明书需带包装袋且右上角粘贴物料编码二维码配送,  
袋子尺寸: 122\*205±3mmmm的 LDPE材质自封袋;  
二维码尺寸: 25x25±3mm

产品安装服务卡 COLMO

产品信息

产品名称及型号 \_\_\_\_\_

产品购买日期 \_\_\_\_\_

机器序列号 \_\_\_\_\_

服务单位信息

名称「盖章」 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_

安装人员姓名 \_\_\_\_\_

用户信息

用户姓名 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_

家庭住址 \_\_\_\_\_

用户签名 \_\_\_\_\_

日期: 年 月 日

										材料:	名称:
										见技术要求	使用说明书
										阶段标记	图号:
										比例	CWRC500-B103-B01
										版本	
标记	处数	分区	更改文件号	签名	日期				1:1	A	
设计/日期	韦婷婷20230303	会签/日期	何锦聪20230303	共	张	第	张	规格:			
校对/日期	闫步云20230303	标准化/日期	马锦友20230303	美的清湖净水设备有限公司							
审核/日期	刘洋20230303	批准/日期	冯在锋20230303								

1

2

3

4

# COLMO



使用说明书

---

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管



# 目录

---

安全提示 01

---

注意事项 02

---

安装说明 03

安装提示  
防倾倒安装

---

智能家电联网指引 05

---

环保清单 06

---

保修卡

---

安装告知书

---

服务安装卡

---

滤芯服务卡



# 安全提示

## Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

### ⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0°C以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开主电源，否则可能会发生意外；切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
- 勿将盛水容器置于产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等。
- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。

### ! 表示「强制」的内容



需要专业人员

- 使用电源必须符合产品规定电压范围，若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线，禁止改造电源线。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本产品最小进水压力为0.1MPa，最大进水压力为0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开主电源，否则可能会发生意外，出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-969-9999。
- 本产品仅限于室内安装，不能安装在阳台、入户花园等半户外、户外环境，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，避免产品可能漏水或因排水不畅而造成损失。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 整机应当接地。

### ⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 01 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。

# 注意事项

## Tips

- 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



禁止非专用刀  
切PE管



禁止管路漏水



避免阳光直射



避免潮湿区域



避免零摄氏度  
运行



禁止强挥发性  
溶剂清洗

- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
- 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。
- 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精、挥发油等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 请勿直接洒水清洗机器。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放，净水主机安装位置需低于水龙头安装位置。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3-5分钟才能正常使用。
- 本产品为全自动制水系统，在使用过程中或长时间不使用时，产品自动启动制水或冲洗功能均属于正常现象。

# 安装说明

## 安装提示

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行；拨打400-969-9999预约净水机安装，安装师傅进行整机安装、冲洗、调试。
- 由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

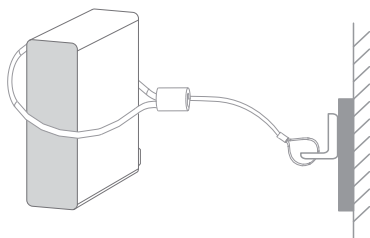
## 防倾倒安装

### Tips

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行;
- 仅适用于需要固定安装的机器; 图片仅供参考, 具体请以实物为准;
- 为防止产品意外倾倒, 产品使用前请按照以下说明固定安装。

### 安装方式一（仅适用于需要安全绳固定的机型）

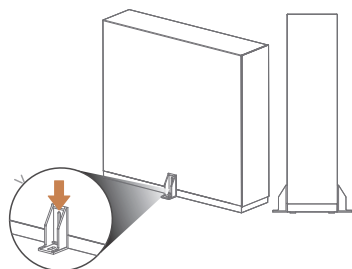
在净水机安装位置选取合适高度的墙体位置, 在墙壁上钻孔并安装膨胀胶钉, 然后用螺钉将安全绳上的吊码固定在墙上, 另一端用六角锥将安全绳上的锁紧器螺钉松口形成一个大套圈, 将产品套住, 安装完毕确认机器固定牢固。



### 安装方式二（仅适用于需要固定座固定的机型）

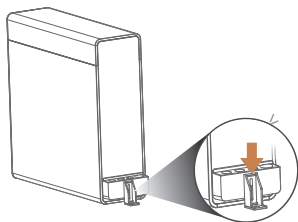
#### 左右安装方式

1. 从附件袋中取出固定块, 螺钉和胶粒。
2. 摆放好净水机后, 固定块紧贴底座中间位置, 用螺钉和胶粒将固定块固定于地面或橱柜 (如下图所示)



#### 背面安装方式

1. 取出净水机后面的黑色硅胶件, 再取出硅胶件内的螺钉, 然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉, 把塑料固定块用长螺钉打在机器上。
2. 在机器安装处, 塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒, 然后打上螺钉将机器固定牢固 (如下图所示)



# 智能家电联网指引

## Tips

- 注意事项及联网失败原因排查:
- 为产品联网时, 请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示, 如果您的产品仅支持2.4GHz 无线网络通信, 选择当前家庭无线网络时, 请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符(包括标点符号, 空格等)。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个, 避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改, 需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新, 美的美居App内容可能会有所变更, 实际以美的美居App内展示向导为准。

### 1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App;



### 2 注册登录

在App主界面, 点击“+”按钮, 根据向导完成帐号注册登录;



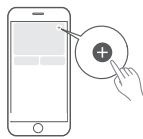
### 3 添加设备

**方式A:** 设备通电后, 若App首页发现附近可添加设备, 点击“添加”按钮进行添加。

**方式B:** 设备通电后, 点击首页右上角“+”后选择“添加设备”, 可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。



方式A



方式B

### 4 设备联网

根据App向导提示, 为设备连接网络; 若联网失败请参考App页面提示进行操作。



# 环保清单

## Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	X	X	X	○	○	○
* 热罐	○	○	○	○	○	○
* 电子冰胆	○	○	○	○	○	○
* 即热组件	○	○	○	○	○	○
* 水泵	X	○	○	○	○	○
* 臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

### 备注:

- 1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
- 2.“x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准;
- 4.\*表示部分机型含有此部件。



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。



# 保修卡

# COLMO

相关信息「用户填写」

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

## 维修记录

维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

## 服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。

COLMO净水机实行整机保修六年，核心部件电路板、水泵、水路板保修七年。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4 无有效发票；
- 5 因不可抗力造成损坏；
- 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年；
- 10 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

\* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

**售后服务热线: 400-969-9999**

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。



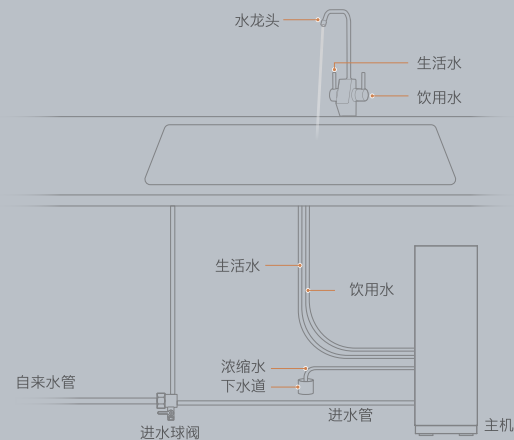


# 净水器安装告知书

感谢您选择COLMO净水器，为了保障您可以更好地使用净水器，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-969-9999。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

## 安装规范确认



用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“×”。

1. 进出水的PE管不应有打折。
2. 对于颗粒活性炭滤芯（滤芯标贴上有标明），安装时有冲洗滤芯。  
备注：只有颗粒活性炭滤芯需要冲洗，其他（如PP棉、碳棒活性炭等滤芯）不需要冲洗。
3. 废水管需要用扎带、废水夹固定到下水道，且固定牢固。
4. 滤芯安装旋紧到位，通水无漏水问题。
5. 安装完成后测试自来水TDS值为PPM，纯水TDS值为PPM。
6. 安装完成后售后有讲解使用方法。
7. 安装完成后售后有讲解保养方法。
8. 插座、电源适配器固定在墙上，电源线无剪接；机器、插头、插座、电源适配器不得装在接水盆正下方，无滴水进水风险。  
备注：建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

# 使用注意事项

- 1.安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开净水机电源。再次使用时，应先放水3-5分钟后才能正常使用。
- 2.环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。
- 3.净水机在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。
- 4.为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。
- 5.不应有其他物品导致净水机的进出水管打折。
- 6.滤芯需要根据机器提示或COLMO服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。
- 7.净水机周围环境低于2°C时，需要关闭三通球阀，将机器里的水排空，防止机器冻裂。
- 8.超滤机型，活性炭机型，前置过滤器，水龙头净水器等非反渗透过滤的净水机，并不能降低TDS，此为产品特性，是正常现象。
- 9.反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。因过滤原理不同，所以不与超滤等机型对比。
- 10.净水机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对净水机造成伤害。
- 11.为保证产品安全运行，请使用本公司提供的配件，不得使用其他品牌或者型号的配件，以免造成产品损坏或者安全事故。
- 12.使用电源务必符合产品规定电压范围；如果电源软线损坏，必须由制造商、其维修人员或具有类似资质的人员更换，以避免危险；禁止改造电源线。
- 13.更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：

日期：

---

安装人员签名：

日期：

---

# 净水设备服务安装卡

为维护您的消费权益，请根据实际情况在下列栏目中“√”或填写相关内容

## 用户监督栏

1.是否收费? 是 否 金额: 元

2.是否按预约时间准时上门? 是 否 超过时间:

3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟? 是 否

4.服务态度: 很好 较好 一般 差 很差

5.安装配件使用情况: 用户自购 网点代购

6.是否对设备进行了调试: 是 否

7.是否在安装后对安装地点进行清洁: 是 否

8.是否对您进行设备使用指导: 是 否

您是否还有其他建议:

备注:

- 1.本表若无COLMO服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
- 2.安装初期（2-3天）纯水TDS值会逐渐变小（随原水不同，略有差异）

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

售后签名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

用户签名: \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_

# 净水设备服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

## 用户档案情况

用户姓名： 固定电话：

手机：

通讯地址：

购买机型： 生产批号：

生产条码：

购买日期： 年  月  日 安装日期： 年  月  日

## 产品安装情况

供水方式： 自来水  井水  集中供水  其他

安装用户水压： kg/cm<sup>2</sup>（公斤）  装减压阀/增压阀

备注：水压需在0.1-0.4MPa范围内，高于或低于此范围必须安装减压阀/增压阀

安装用户水质  原水TDS值  纯水TDS值

安装位置： 橱下  台上  壁挂  阳台

卫生间  水表间  其他

备注：要求无阳光直射，无雨水直淋

电路连接： 固定插座，插座质量良好，无滴水、进水风险

水路连接： 角阀质量良好，接口无生锈、滑牙等不良

浓缩水排放方式： 排放到下水道  排放到储水桶

排放到卫生间  其他

## 净饮水机滤芯服务卡

购买机型: \_\_\_\_\_

安装日期: \_\_\_\_\_

服务网点: \_\_\_\_\_

安装人员签名: \_\_\_\_\_

 COLMO贵宾专线  
**400-969-9999**

滤芯名称	中国RoHS物质或元素				
	PCB滤芯	PAC滤芯	反渗透滤芯	炭棒活性炭滤芯	颗粒活性炭滤芯
第一次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第二次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第三次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第四次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第五次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第六次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支

## Tips

- 滤芯更换周期请参考说明书或滤芯壳体上的滤芯标贴。
- 超过1周不使用净水机, 请提前关闭水源、电源, 再次使用时先放水3-5分钟。
- 为了您的饮水安全, 请定期更换滤芯, 滤芯的使用寿命为建议周期, 实际情况根据水质差异有所不同。

# 净水机滤芯服务卡

购买机型: \_\_\_\_\_

安装日期: \_\_\_\_\_

服务网点: \_\_\_\_\_

安装人员签名: \_\_\_\_\_

 COLMO贵宾专线  
**400-969-9999**

滤芯名称	中国RoHS物质或元素				
	PCB滤芯	PAC滤芯	反渗透滤芯	炭棒活性炭滤芯	颗粒活性炭滤芯
第一次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第二次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第三次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第四次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第五次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支
第六次保养 ____年____月 签名:	____支	____支	____支	____支	____支

Tips \_\_\_\_\_

- 滤芯更换周期请参考说明书或滤芯壳体上的滤芯标贴。
- 超过1周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。
- 为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际情况根据水质差异有所不同。





# 扫码体验智能服务

净水机 CWRC500-B103

---



微信扫码:

- 下载美的美居App
  - 查看电子说明书
  - 进入COLMO小程序
- 

产品名称: COLMO牌CWRC500-B103型双出水净水机

型号: CWRC500-B103

制造商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生产厂: 佛山市美的清湖净水设备有限公司

生产厂地址: 佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二