

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍机器的情况，该情况有可能导致事故发生。

【警告】重点安全注意事项

- 禁止湿手触摸，请勿用湿手拔插头，以免触电、受伤。
- 禁止机身浸水，机身请注意防水，机器部件不得浸入水中或淋水。
- 禁止易燃物品，严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- 禁止儿童操作，勿让儿童单独操作使用，放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- 防止进/出风口堵塞，勿让异物堵塞产品进风和出风口，以避免炉体过热而影响使用。保持进/出风口顺畅，远离高温源，侧/背面与墙保持>10cm距离，以保证散热通畅。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器划伤。
- 产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 请使用美的配售的锅具，不要使用其他代替锅具，如果使用其他锅具，可能存在加热功率偏低的问题。
- 产品所配锅具只适用于电磁炉，使用时请注意安全，避免烫伤。
- 所用锅具底部直径不得大于产品加热区，避免烫伤。

【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

- 产品仅限家庭使用。
- 锅具材质要求：含有铁质材料。
- 平底锅具形状要求：底部平坦，直径不小于12cm，不大于加热区。

【警告】重点安全注意事项

- 加热锅具前，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。
- 产品工作过程中及锅体移开一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。
- 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热。以免受热膨胀发生意外。
- 请单独使用≥10A的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。
- 禁止用水冲洗产品进/出风口。防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
- 【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 如果灶面板表面有裂纹，关掉产品以避免可能出现的电击。
- 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
- 炒锅的最大承载重量为4kg，使用时所容纳的食物不要超过此重量，以免产生危险。
- 请勿将高温锅具放置在产品非加热区，避免造成危险或损坏财物。
- 所用锅具底部直径不得大于产品加热区，避免烫伤。

【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

- 产品仅限家庭使用。
- 锅具材质要求：含有铁质材料。
- 平底锅具形状要求：底部平坦，直径不小于12cm，不大于加热区。

产品简介

*本说明书图示和功能介绍以型号C22-RT2269为例，请以实物为准

部件展示

操作面板

C22-RH2269界面

产品简介

操作面板

MC-E22B25、MC-22MB02界面

产品简介

操作面板

MC-22XB07、MC-22XA08、MC-22XA09、MC-22XA10界面

产品简介

操作面板

MC-E22B21、MC-E22B22、MC-E22B23、MC-E22B26、MC-E22B27、MC-E22B28界面

使用说明

烹饪步骤

1 清洁锅具和炉体。确保锅底 2 锅具放在产品加热区中心位

使用说明

烹饪步骤

7 烹饪完成后，按电源键关机。注：关机后风扇还将继续工作一分钟左右，对内部进行散热，属正常现象。

一键猛火操作

- 1 一键猛火（主动）：上电待机后，点击一键猛火主动功能。进入该功能，以默认最高档功率加热。当手动调整火力档位后，以调整后的火力档位加热，直到电磁炉关机。
- 2 一键猛火（辅助）：在其他功能运行的情况下，点击一键猛火进入一键猛火辅助功能，由当前功能跳转到一键猛火功能，当前功能灯灭，一键猛火功能灯亮，默认最大火力持续时间3分钟，3分钟后跳回之前的功能。

保温操作 (备注：C22-WT2218型号有此功能)

烹饪过程中按保温键，进入保温功能。默认保温时间2小时，2小时后自动关机。

使用说明

烹饪步骤

7 烹饪完成后，按电源键关机。注：关机后风扇还将继续工作一分钟左右，对内部进行散热，属正常现象。

一键猛火操作

- 1 一键猛火（主动）：上电待机后，点击一键猛火主动功能。进入该功能，以默认最高档功率加热。当手动调整火力档位后，以调整后的火力档位加热，直到电磁炉关机。
- 2 一键猛火（辅助）：在其他功能运行的情况下，点击一键猛火进入一键猛火辅助功能，由当前功能跳转到一键猛火功能，当前功能灯灭，一键猛火功能灯亮，默认最大火力持续时间3分钟，3分钟后跳回之前的功能。

保温操作 (备注：C22-WT2218型号有此功能)

烹饪过程中按保温键，进入保温功能。默认保温时间2小时，2小时后自动关机。

使用说明

使用说明

定时操作

1. 烹饪状态下，按下定时键，对应指示灯亮起，数码屏闪烁时间，按“-”、“+”调节时间。
注：部分产品无指示灯显示，请以实物为准。

2. 数码屏闪烁约三秒后，定时成功，进入倒计时工作状态。再按“-”、“+”功率（以使用功能为准）。
以定时36分钟，功率1200瓦为例，36分钟后产品结束工作。

小贴士
烹饪时数码管交替显示功率/时间（煲汤、炖煮、煮粥、烧水、蒸煮、保温、文火及定时状态下显示时间为倒计时，其余状态下显示时间为正计时）。

暂停操作
烹饪过程中按暂停键，对应指示灯亮起，产品暂停加热和计时。再按暂停键退出暂停，继续烹饪。
注：部分产品无指示灯显示，请以实物为准。

自动关机
待机状态下，10秒无操作自动关机；
无锅状态下，1分钟无操作自动关机；
暂停状态下，10分钟无操作自动关机；
默认工作时间结束，无操作自动关机；
定时时间结束，无操作自动关机。

清洁保养

一、关闭电源及后期保养

1. 确认电源线插头拔离插座，待产品灶面板冷却后进行清洁保养。
2. 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，保持炉体干燥。

二、炉体清洁

1. 用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。
2. 本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。

三、灶面板油渍清洁

1. 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗涤剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。
注：不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。
2. 用柔软的毛刷、干布或者微型吸尘器清理进风口及出风口灰尘。

服务指南

产品参数

型号	额定功率	型号	额定功率
C22-RH2269	2200W	C22-RH2270	2200W
C22-RH2279	2200W	MC-22RB07	2200W
C22-WT2218	2200W	MC-22XA07	2200W
MC-22XA08	2200W	MC-22XA09	2200W
MC-22XA10	2200W	MC-E22B20	2200W
MC-E22B21	2200W	MC-E22B22	2200W
MC-E22B23	2200W	MC-E22B25	2200W
MC-E22B26	2200W	MC-E22B27	2200W
MC-E22B28	2200W	MC-22MB02	2200W
MC-22XA06	2200W	MC-22TA01	2200W

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB21456-2014
企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz

服务指南

故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
E1	主传感器断路	
E2	主传感器短路	
C1	主传感器高温	
E7	主传感器失效保护	
E3	锅具干烧保护	
E4	IGBT传感器断路	
E5	IGBT传感器短路	
E6	IGBT传感器高温	
E8	电压传感器低压保护	
E9	电压传感器高压保护	
EU	通信异常保护	

产品相关信息（用户填写）

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
灶面板	<input checked="" type="checkbox"/>					
汤锅	<input checked="" type="checkbox"/>					
炒锅	<input checked="" type="checkbox"/>					
蒸笼/水壶	<input checked="" type="checkbox"/>					
产品型号						
发票号码						
购买日期						
产品编号						
维修单位						
维修人员签名						

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
企 业 标 准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5. 非家庭用户：本公司只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

本表格依据S/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

服务指南

365天以换代修

产品保修卡

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
灶面板	<input checked="" type="checkbox"/>					
汤锅	<input checked="" type="checkbox"/>					
炒锅	<input checked="" type="checkbox"/>					
蒸笼/水壶	<input checked="" type="checkbox"/>					
产品型号						
发票号码						
购买日期						
产品编号						
维修单位						
维修人员签名						

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障（非人为因素导致），经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5. 非家庭用户：本公司只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

本表格依据S/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

异常现象解决方法

异常情况	可能原因	应对措施
通电后按电源键，指示灯不亮	产品电源插头松落	检查电源插头、插座接触是否良好
其他原因		请送维修点检修
正常工作状态不加热	锅具材料不符合	切换锅具
	产品在预约状态	如需立即加热，请取消预约状态
	其他原因	请送维修点检修
使用过程中突然停止加热	锅具加热温度过高	停止加热5分钟
	产品进(出)风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞
	产品处于暂停状态	取消暂停状态
	当前功能默认工作时间到	重新选择功能
	其他原因	请送维修点检修

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

服务热线：400-8899-315

服务指南

365天以换代修

多功能电磁炉

使用说明书

任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

<p>构图纸为准 +美的蓝 家需按实际更新，具体要求如下： 码+厂家缩写，字体GothamMedium 书编码，无厂家缩写，与条码下 。</p>	说明书		电磁炉 【机密】	
	制作	苏 倩	货号	触控循环（双循环）
	编码	16166000005879	型号	
	版本信息	A1：20221123制作	A2：更改小贴士倒计时功能	20221125
		A3：20221219加型号	A4：20230104加1	
		B：20230115按钮/备注	C：20230314加型号	
		D：20230317加警示语	E：20230404加型号	