

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-JYE3011	220V~	50Hz	280W	3.0L

异常自检

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
指示灯不亮	不加热	电源没有接通
	加热	检查开关、插头、插座、电源引线是否完好,接触是否可靠
指示灯亮不加热	· 加热元件烧坏 · 电路板连线断开	送指定维修网点维修
水中有脏物浮起	使用后未清洗	停止工作,等冷却后,进行清洗
溢出	食物及水加太多	停止工作,减少食物及水量

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
内胆组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	X	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

06

清洁保养

- 使用后保持整机整洁。
- 每次使用后,请务必拔出电源线插头并待煎药壶完全冷却后才能开始清洁。
- 内胆和上盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。
- 底座可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。
- 切勿将整个底座放入水中清洗,请勿用水冲洗底座,以免发生触电危险和功能故障。
- 长期不用时,请将煎药壶清洁干净,待其干燥后收藏。
- 清洗时注意如图的通孔被油垢或者药材堵住。



使用完后请重点清洗如图通孔处,防止油垢将其堵住。

△ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.19-2008

07

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属以换代修范围

- 1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可正常维修服务;
- 3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围,可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

08

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修;
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 7、超出包修期;
- 8、无有效发票;
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编: 528311 | 网址: www.midea.com



安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- △ 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,以免烫伤。
- △ 工作过程中,请勿用布等遮盖壶嘴,以免引起事故或者造成煎药壶损坏。
- △ 请勿改造:除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。
- △ 请勿向煎药壶底部的排水孔插入大头针、铁丝或其他物品,避免触电伤害。
- △ 工作过程中,禁止移动或晃动煎药壶。
- △ 请勿用以下方式操作,以免造成电源线破损引起火灾、触电:电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- △ 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。
- △ 请勿用湿手拔插插头,以免触电、受伤。
- △ 请勿让儿童单独操作使用,要放在婴幼儿不能接触的地方,以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- △ 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- △ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线的插座,如果与其它电器合用,插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- △ 器具不得浸入水中或淋水。
- △ 电源插头如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。
- △ 如需进行产品维修或更换零件,请到美的指定的专业维修网点,以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

01

- △ 煎药壶不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方,否则会受到损坏或发生事故。
- △ 插头需彻底插入插座,以免造成火灾、触电或短路。
- △ 严禁将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- △ 请勿用除交流电 220V 以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- △ 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- △ 有此标识的位置:器具工作期间,某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面,以免烫伤。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品使用过程中,若内胆水量过少或烧干,请勿直接加冷水,以免破裂。
- △ 内胆勿掉落,请勿将坚硬物体碰撞内胆,以免损坏。
- △ 美的煎药壶只可用产品原配的内胆,以免造成过热、异常。严禁用该产品用于煎、炒食物。
- △ 使用中或刚使用完毕,请勿用手直接接触内胆与发热盘表面,以免高温烫伤。
- △ 每次使用前必须先确认内胆是否完好,才能进行烹饪食物。

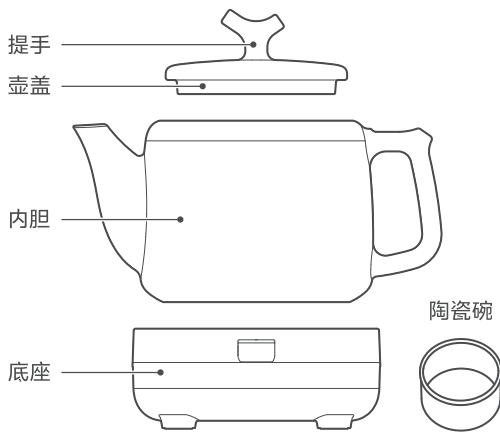
【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。
- 在产品工作前,请检查内胆放置是否正确,以免引起故障。
- 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音,是产品的正常声音,请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

02

产品简介

部件展示 △ 注意:说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。



零部件说明

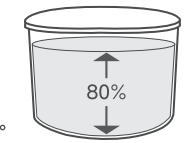
- 陶瓷内胆属于易碎部件,清洗时需要小心轻放;
- 陶瓷内胆不能放在其它火炉或电炉上加热,以免导致破裂;
- 清洗时,不宜用强碱性洗洁剂长时间浸泡,建议用清水浸泡或弱碱性洗洁剂擦拭;
- 不得将其它内胆放在该产品内使用,以免造成产品损坏及其它风险事故发生。

03

使用说明

快速入门

- 1.将需炖的食物放入内胆,根据食物份量和个人的饮食习惯,加入适量的清水,水与食物的总量不要超过内胆容量的80%,然后将内胆盖好备用。
注:“汤类”功能最小水量不要小于内胆容量的50%。
- 2.将内胆放入底座,确保内胆平稳可靠。
- 3.插好电源插头,注意插到位。
- 4.选择相应的场景对应时间,开始烹饪。



注意事项

- 禁止将食物放入底座上直接炖煮。
- 禁止将内胆直接放在明火上煮食物。
- 倾倒药壶时,小心如图位置蒸汽烫手。

04

功能说明

工作时间参考

菜单功能	加水量	参考时间范围
煎 药	两碗	约60-70分钟
	三碗	约80-100分钟
	四碗	约110-130分钟
二 煎	两碗	约90-100分钟
	三碗	约110-130分钟
	四碗	约140-160分钟
凉 茶	两碗	约50-60分钟
	三碗	约70-90分钟
	四碗	约80-100分钟
滋 补	花果茶	约120-130分钟
	药膳汤	约140-150分钟
	养生粥	约90-100分钟

注:
请保证加入相应碗数水与选择对功能碗数一致,避免出现烹饪后水过多或烧干。煲汤时,水与食物总容量不能超过额定容量的80%。
煮白粥时,建议米水比例: 150克米, 1500毫升水, 水与食物总容量不宜超过额定容量的60%。
煮杂粮粥时,建议将时间增加30分钟或1小时,视食物煮熟的难易程度而定。

05