

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用，包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发。

绝密

清洁保养
1 断开电源，向水壶加入除垢剂并加水。
2 接通电源将除垢剂溶液烧开并清水。
3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液。
4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干。

故障处理
故障 可能的原因 解决对策
指示灯不亮 电源插头没插好 插好电源插头。如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修。
不加热 发热管坏 送当地售后服务点维修。
温控器坏 送当地售后服务点维修。
机头故障 送当地售后服务点维修。
水未开停止加热 水位太厚 清洗水箱。
水未开停止加热 机头故障 送当地售后服务点维修。
水烧开后严重喷溅 水未开停止加热 机头故障 送当地售后服务点维修。
水烧开后严重喷溅 水未开停止加热 机头故障 送当地售后服务点维修。

安全提示
*本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或其他人造成伤害或财产损失。
【警告】重点安全注意事项
▲ 禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
▲ 禁止将壶头拆卸。
▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
▲ 禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，以免触电伤害。
▲ 禁止将壶盖作为安全扶手将水壶提起及使用。
▲ 电热水壶由电源底座控制使用，禁止用其它电源底座配套。
▲ 在将电热水壶提起前请先关闭电源开关。
▲ 请将电热水壶底座后部再加加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底座的水迹。
▲ 烧水时，须盖紧壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
▲ 如电热水壶发生火灾、漏水等可能爆炸，产品不得干烧。
▲ 加水/不使用/清洗/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
▲ 要单独使用额定电流 10A 以上、额定电压 220V~ 带接地线的插座，如要与其它电器合用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

环保清单
产品中所有有毒有害物质或元素的名称及含量
部件名称 铅(Pb) 汞(Hg) 镉(Cd) 六价铬(Cr(VI)) 多溴联苯(PBB) 多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件 0 0 0 0 0 0
内胆 0 0 0 0 0 0
加热组件 0 0 0 0 0 0
温控器组件 0 0 0 0 0 0
外壳总成 0 0 0 0 0 0
底座 0 0 0 0 0 0
底座组件 0 0 0 0 0 0
PCB组件 X X 0 0 X X
电源线 X 0 0 0 X X

安全提示
【警告】重点安全注意事项
▲ 如果电源线路损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
▲ 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修、以免造成火灾、触电、受伤、爆炸等，禁止使用其它未经过认证、且不得使用的非本公司规定的零部件。
【注意】正确使用注意事项
▲ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电网上，以免产品损坏或发生危险。
▲ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。
▲ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品），电热水壶长期不使用时，请将电源线存放在电源底座的收纳槽中（对有收纳槽的产品），或将电源线收纳并存放好。
▲ 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
▲ 如水质严重，需要重复除垢操作。
▲ 长时间不用时，请给电源插头做绝缘，并做好防潮、防尘、防虫保护。
▲ 禁止用钢丝球及任何化学的强腐蚀性粉状的清洁液清洗。
【温馨提示】其他安全事项
▲ 产品放置的桌面定时清洁，清理油污。
▲ 产品与其它电器的最佳距离请保持 30cm 以上。
产品底部图标说明
禁止沐浴。
请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用周期结束后将产品和渣滓分开处理。含氟制冷剂不得随意丢弃，应交由自然资源源与减少环境污染。请根据您所在地区有关废弃电子产品产品的处理方式处理。

365天以换代修
服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障（人为因素导致），经检测属质量问题需更换或维修，享有免费上门维修服务。
有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连续超市购物小票、售后用户销售单、以换代修金卡等可替代凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。
凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围
1. 非性能故障：产品经维修工程师检测无故障或不属于性能故障。
2. 样机/展示/促销品：不属于以换代修范围。即不可享受保修服务。
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于使用、搬运、滥用、事故）造成的产品损坏。
4. 产品缺陷所致：购买的正品经未提供保修服务或用户自行拆卸。
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用/工业/工程/商用/礼品类产品不享受以换代修服务。
符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

产品简介
部件展示
烧开水
1 待机状态下，点击【烧水/取消】键，沸腾指示灯亮3秒，然后启动烧水至沸腾，烧水完成蜂鸣。
2 点击【保温】键选择保温温度，保温温度设定后，保温灯闪烁3秒后启动烧水至沸腾，完成后进入保温温度保温12小时。
烧开后保温
1 待机状态下，先点击【烧水/取消】键，再点击【保温】键，此时沸腾灯长亮，保温灯闪烁。
2 点击【保温】键选择保温温度，保温温度设定后，保温灯闪烁3秒后启动烧水至沸腾，完成后进入保温温度保温12小时。
直接保温
1 待机状态下，连续点击【保温】键选择保温温度：45℃、55℃、75℃、80℃、85℃、90℃，水温达到设定的温度后保温12小时。

产品保修卡
产品信息 (用户填写)
产品名称: 电热水壶
购买日期: 2023-02-20
维修日期: 2023-02-20
产品型号: MK-SHE1732
发票号码: 123456789
购买日期: 2023-02-20
产品编号: 1616350006647
服务承诺
产品保修: 请与公司特约维修点或客户服务中心联系
全国服务热线: 400-8899-315
本产品只供家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的验收日期以产品发货日期为准。
凡属下列情况之一的，不属于保修范围
1. 用户自行拆卸、保管和维护不当损坏(人为损坏)
2. 经非本公司指定维修点维修，或用户自行拆卸、维修。
3. 产品附件、印刷品(如说明书、保修卡等)损坏。
4. 使用非本公司产品规格及配件时，造成损坏。
5. 发生非型号与保修产品型号不符或改装情况。
6. 非家庭使用(如餐饮、商用、公司团体)的产品。
7. 超出保修期。
8. 无有效发票。
9. 不可抗力造成损坏。

使用说明
1 按下开盖按钮，打开壶盖，加入清水，并盖好壶盖，注意不要超过最大水位。
2 将壶身放在电源底座上，并接通电源，水壶进入待机状态。
烧开水
1 待机状态下，点击【烧水/取消】键，沸腾指示灯亮3秒，然后启动烧水至沸腾，烧水完成蜂鸣。
2 点击【保温】键选择保温温度，保温温度设定后，保温灯闪烁3秒后启动烧水至沸腾，完成后进入保温温度保温12小时。
烧开后保温
1 待机状态下，先点击【烧水/取消】键，再点击【保温】键，此时沸腾灯长亮，保温灯闪烁。
2 点击【保温】键选择保温温度，保温温度设定后，保温灯闪烁3秒后启动烧水至沸腾，完成后进入保温温度保温12小时。
直接保温
1 待机状态下，连续点击【保温】键选择保温温度：45℃、55℃、75℃、80℃、85℃、90℃，水温达到设定的温度后保温12小时。

电热水壶
使用说明书
型号: MK-SHE1732
1 用户阅读和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)
2. 经非本公司指定维修点维修，或用户自行拆卸、维修。
3. 产品附件、印刷品(如说明书、保修卡等)损坏。
4. 使用非本公司产品规格及配件时，造成损坏。
5. 发生非型号与保修产品型号不符或改装情况。
6. 非家庭使用(如餐饮、商用、公司团体)的产品。
7. 超出保修期。
8. 无有效发票。
9. 不可抗力造成损坏。

注意此处:
1616350006647-XX
条码生成规则: Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母), 供方自行打印

变更内容表
物料编码: 1616350006647
产品型号/客户型号: MK-SHE1732
客户名称: 美的
公差成品尺寸: ±2.0mm, 100x140mm
说明: 说明书技术要求

80g双胶纸
说明书
阶段标记: B
重量: 1:1
共 1 张 第 1 张
SHE1732-101