JC11-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

食谱

食物	建议最大分量	建议时间	备注
猪肉	500克	30秒	需去骨、去皮、去筋，切成小块
牛肉	500克	30秒	需去骨、去皮、去筋，切成小块
辣椒	300克	20秒	/
胡萝卜 黄瓜类	300克	5-20秒	建议切小块，点动搅拌
大蒜	300克	5-15秒	/
洋葱	300克	5-15秒	/
坚果	300克	5-15秒	/

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	工作时间
MJ-JC11	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-JC103	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-JC105	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-JC17	220V~	50Hz	300W	＜30秒
MJ-BL30J03	220V~	50Hz	300W	＜30秒

07

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
产品不工作	电源插头没有插上	请检查产品电源插头是否插上
	主机电机轴与绞肉刀轴未对准	检查主机电机轴与绞肉刀轴是否正确安装
电机装置在加工时发出异味	新产品发出异味是正常现象	最初使用时，新产品发出异味是正常现象，使用几次后，此情况不再发生。
	连续使用时间过长	使用时间过长，此时必须关闭产品，并让其冷却 30 分钟
加工过程中剧烈震动厉害	产品加工食物时震动是正常现象	点动使用整机，快速间歇性运作后，此情况不再发生
	主机电机轴与绞肉刀轴未对准	检查主机电机轴与绞肉刀轴是否正确安装
工作一段时间时，绞肉刀不转动	绞肉杯内食材过多	关闭产品电源，移开主机及中机架，减少食材容量

如果问题依然存在，或无法解决它问题，请与美的客户服务中心联系，以获得帮助。 全国服务热线：400-8899-315

07

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
绞肉杯	○	○	○	○	○	○
刀片组件	○	○	○	○	○	○
刀轴组件	○	○	○	○	○	○
绞肉杯上盖	○	○	○	○	○	○
机头外壳	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
电机组件	X	○	○	X	○	○
电源组件	X	○	X	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T11364的规定编制
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证
检查结论：合格
检验员号：_____抵验员人
检查日期：_____见法产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号最后6位（年/月/日）
生产许可证
生产许可证编号：XK16-204-00128
生产日期可查询周期为1年
生产许可证编号：XK16-204-00128

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色若有改动，以实物为准。

09

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、该款超市购物小票、美云销购产品销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/经典品：产品享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、跌落、温湿、事故）造成的产品损坏；
4、产品被换新过：购买的产品被未被授权服务商或商户等人员换过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号提示以换代修

以换代修原则

1、换货新机自原收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供高更的同价位或其他型号产品。

08

产品保修卡

Midea

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品质量保证：请为本公司的时代情感用户的客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)
自维修日起加日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户擅自拆修用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
2、经非本司指定维修部维修、或用户自行维修、维修；
3、产品附件（如盒子、说明书）、印刷品（如说明书、铭牌等等）脱落；
4、使用非自己用产品标配的提品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾地区除外）正常使用的产品，消费者在指定区域外行使或使用，不能享受指定区域的产品"优惠"，不属于指定区域的产品，请咨询当地美的客户服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇五沥路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16167300000322-XM1

食物处理机(绞肉机)

使用说明书

微信扫描二维码，获取电子说明书
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

QS蓝

16167300000322-XX

条码生成规则：Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称，供应商自行填写

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项

- 禁止易燃物品
  禁止将产品放置在靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。
- 禁止儿童操作
  或在让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。
- 请勿自行改造
  如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。
- 防止跌落
  禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

- 本产品工作时禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- 本产品工作时禁止空载运行或超负载使用。
- 禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
- 若电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

01

【警告】重点安全注意事项

- 禁止使用劣质排插转接，以免引起火灾和人身伤害。
- 禁止加入热的食材（超过60℃）进行搅拌。
- 禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全隐患和损坏。
- 本产品与其它部件电器的最小距离请保持30厘米以上。
- 在拆装或调试产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
- 本产品工作时间必须确保持续运行不超过30秒。在操作中，如发现机座过热现象，应停机约30分钟，待其冷却后方可继续操作。
- 本产品内设过热保护装置。当非正常使用或电机产量超载运行时，产品会自动停机保护，恢保护30分钟后，仍不能启动，产品需送本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
- 若产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源插头，取下容器，将卡死刀片的食材取出，待电机冷却后方可继续使用。
- 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。

【温馨提示】其他安全事项

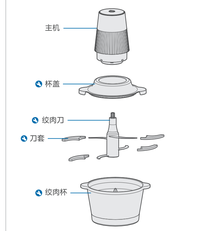
- 产品使用前，请确保桌台清洁，及时清理油污。
- 本产品只限于家庭使用，禁止作为商业用途。
- 使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时不用残留物腐蚀散发出异味。

02

产品简介

部件展示

可拆卸部件（使用前，请先清洗）



03

清洁保养

注意

- 机座严禁放入任何液体中，不可冲洗，可用湿布进行清理。
- 不能使用明磨剂等清洁材料进行清洁，部件不能放入洗碗机中进行清洁，不能放入消毒柜消毒。
- 绞肉刀刀片边缘很锋利，清洁时请注意安全。

清洁

产品使用后，必须立即清洗可拆卸的配件，清洗可参考下列操作：

1 清洗时将杯盖、绞肉刀、绞肉杯分离。
2 将杯盖、绞肉刀和绞肉杯放在水龙头下冲洗，也可放入加有洗涤剂的温水中清洗。
3 如部件被果蔬汁染色，在冲洗前加几滴食用油进行擦拭，可更好地清除染色。
4 用清洗冲洗部件后，再彻底擦干。
5 清洗完毕干后才能组装，需用刀套套好刀片，小心割手。

保养

如长期不用，请将本产品存放在干燥通风处，以防止电机受潮生锈，影响使用。

04

使用说明

注意

- 使用前请先清洗与食材直接接触的部件，并确定电源已经断开。
- 食材与液体温度不超过60℃，容量不能超过最大刻度。
- 每次使用完毕后，请参照"清洁保养"及时进行清洗和保养。
- 限时切请先放入绞肉刀，然后再放入食材。
- 禁止研磨干货以及超打坚硬的中药材（如石膏、石莲子、石榴等）。

使用方法

1 将绞肉刀轴孔径对准钢轴放入，轻轻旋转，旋转顺畅说明装配到位

2 食材切成尺寸不大于 2x2x6cm 的块状放入绞肉杯中

注意
- 不能超过绞肉杯的最大刻度。
- 如放入食材后造成绞肉刀位置偏离，请摆正绞肉刀位置。

使用方法

3 将杯盖放在绞肉杯上，然后将主机平稳放在杯盖上，接通电源

注意
- 如平台面光滑，可在杯底放置湿抹布等，防止滑动。

4 用手握住主机，点动按压开关按键，产品开始工作，松开开关，产品停止工作

注意
- 搅拌过程中，食材可能会粘在绞肉杯上，请取下电源，移开杯盖，将食材旋到绞肉杯中，然后继续搅拌。
- 每次使用时间不要超过30秒，两次使用中间间隔 2分钟，如连续工作5次，请等待15分钟后再继续使用。

5 产品使用后，请等待刀片完全停止，拔下电源线插头后，再拿开主机；然后打开杯盖取出绞肉刀，最后取出食材

注意
- 绞肉刀锋利，取出过程中小心割手。

06

标记	变更日期	变更人	变更内容

						80g双胶纸		美的生活电器事业部
								说明书
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日			
设计	何惠婷	2022-3-23	标准化	韦炳生	2022-3-23	阶段标记	重量	比例
校对	徐凯	2022-3-23				B	重量	1:1
审核	宋伟伟	2022-3-23						JC11-101
工艺			审批	徐建飞	2022-3-23	共 1 张 第 1 张		

物料编码	16167300000322
产品型号/客户型号	MJ-JC11
客户名称	美的
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____
印刷颜色	□ 单色 √ 双色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折_____）

说明书技术要求

公差	±2.0mm
成品尺寸	100x140mm