



微信扫一扫，服务立马到

美的智能吸尘器K20

TEL 400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

编码：215000

网址：www.midea.com

版本号：K20-06-06-R1.0

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观，颜色如有变动，以实物为准。

日常保养手册

美的智能吸尘器

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身“扫码开启服务”二维码

异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

故障内容	故障提示音		故障处理方法
	低音（哔声）	高音（哔声）	
防撞板异常	0	1	请检查防撞板是否能正常回弹。
防跌落传感器异常	0	2	请清洁防跌落传感器或更改位置并启动。
充电异常/ 电池寿命不足	0	3	请确保使用原装适配器充电，并尝试为机器充电5小时。
电池电量不足	1	1	请将机器充电。
机器人卡住	1	2	请在开阔的地方使用机器。
边刷卡住	2	1	请检查边刷是否有异物缠住，并在启动前清理干净。
边轮卡住	2	2	启动前请检查边轮是否有异物缠住，并将异物清理干净。
风扇异常	2	3	请检查风扇端口是否堵塞或尘盒是否已满。
编码器异常	2	4	请尝试重新启动机器。

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

中国RoHS



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
电子电路	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
吸尘机组件	○	○	○	○	○	○
边刷机组件	○	○	○	○	○	○
大轮组件	○	○	○	○	○	○
遥控器组件	○	○	○	○	○	○

备注

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
过滤组件	○	○	○	○	○	○
边刷组件	○	○	○	○	○	○
前轮组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
机体组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
充电座组件	○	○	○	○	○	○

4. 本表中的有x的所有部件均符合欧盟的RoHS指定，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU指定”及其修正案。

安全说明



- 请勿将吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体；
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
 3. 发热物体，如未熄灭碳头、烟头；
 4. 锐利碎片，如玻璃等；
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。拆除电池请务必：
 1. 将扫地机关机。
 2. 将扫地机电池盖板螺丝卸下。
 3. 取下电池盖板。
 4. 拔出电池的连接插头并取下电池。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致本产品受损。
- 用户不得随意更换机器内的锂电池，如需要更换电池或丢弃电池时，请勿与生活垃圾一起随意丢弃，请联系售后部进行处理。
- 本产品报废前请将电池从机器上拆下。
- 拆除电池时请确保本产品没有接通电源。
- 请将废弃电池安全回收。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷、吸风通道和驱动轮的物品（如电线、窗帘等各类缠绕物质）。
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）。
- 在强光照射下，产品可能无法正常工作。
- 请勿过度折弯电线，或将重物及尖锐物品搁置于机器之上。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

提示

1. 在以下情况中，充电时间可能延长。a.在室温超过30°C以上的场所充电时；b.停止运行后，立即充电时。
2. 不管使用时间长短，请扫结束后请进行充电。
3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

保修须知

美的智能吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修十八个月，边刷保修三个月，电源适配器、电池保修半年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 吸尘器附件（充电座、抹布、遥控器、小附件等），耗材（滤芯等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于187V或者高于240V而损坏的；
 4. 未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费、具体费用标准将在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

保修卡

相关信息 (用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-8899-315

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
维修时请携带保修卡及有效发票正本

江苏美的清洁电器股份有限公司
www.midea.com

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验号A1
检查日期：见生产批号
江苏美的清洁电器股份有限公司

产品参数

项目	参数
直径	300毫米
高度	74毫米
额定电压	14.8V~
电池容量	锂离子 2000mAh
集尘盒容量	200毫升
整机重量	2.27千克

项目	参数
充电类型	手动充电
清洁模式	自动，定点
充电时间	约300分钟
清洁时间	约90分钟
主按键类型	硬质按键

使用范围：一般居家和小型办公室使用。本产品适用的地面环境有：木地板、瓷砖。

执行标准：GB4706.7-2014 / GB4706.1-2005 / GB4343.1-2018 / GB17625.1-2012