



# IH全智能电饭煲

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引扫描机身【智能产品】二维码，查看电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

# 目录

使用前

使用时

困惑时

|                |    |
|----------------|----|
| <b>安全提示</b>    | 01 |
| <b>产品简介</b>    | 03 |
| <b>部件展示</b>    | 03 |
| <b>配件清单</b>    | 03 |
| <b>操作面板</b>    | 04 |
|                |    |
| <b>产品安装/清洁</b> | 05 |
| 拆卸盖板/蒸汽阀       | 05 |
| 安装蒸汽阀          | 05 |
| 清洁煲体/内锅/蒸笼     | 06 |
|                |    |
| <b>功能介绍</b>    | 06 |
| 如何正确量米         | 06 |
| 精华饭烹饪步骤        | 07 |
| 各功能烹饪步骤        | 09 |
| 保温/取消功能        | 12 |
| 预约功能           | 13 |
|                |    |
| <b>服务指南</b>    | 13 |
| 产品参数           | 13 |
| 故障代码解决方法       | 14 |
| 异常现象解决方法       | 15 |
| 食品接触清单         | 16 |
| 环保清单           | 16 |
| <b>365天换新机</b> | 17 |
| <b>产品保修卡</b>   | 18 |

# 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。  
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

## 重点安全事项

 严禁将产品浸入水中或淋水。



除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。



 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。



产品正常工作的海拔高度范围：0-2000 米。



 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。



饭煲工作前，务必擦干内锅外部水分，以免造成故障。



 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。



饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。



 严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。



严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。



## 其他安全事项

### 用电安全

 请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。



插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。

 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。



当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。

 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。



通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。

 请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆扎、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。



确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。

 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。

## 使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

## 使用限制



严禁私自改造产品用途及功能。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

## 使用前



在饭煲工作前，请检查盖板、蒸汽阀是否安装到位，以免引起事故。



放置内锅前，请确保饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



此饭煲只能使用原配内锅，不能将金属蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



饭煲使用前，先清除内锅与饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



为保证米饭效果，当煮饭超过 4 杯米时，请勿使用蒸笼蒸食物。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

## 使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成饭煲损坏。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

## 使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便线圈盘冷却。



盖板密封圈不可单独拆卸，如需清洗可将“可拆卸盖板”拆下清洗，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

## 维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

## 特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 其他提醒



如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



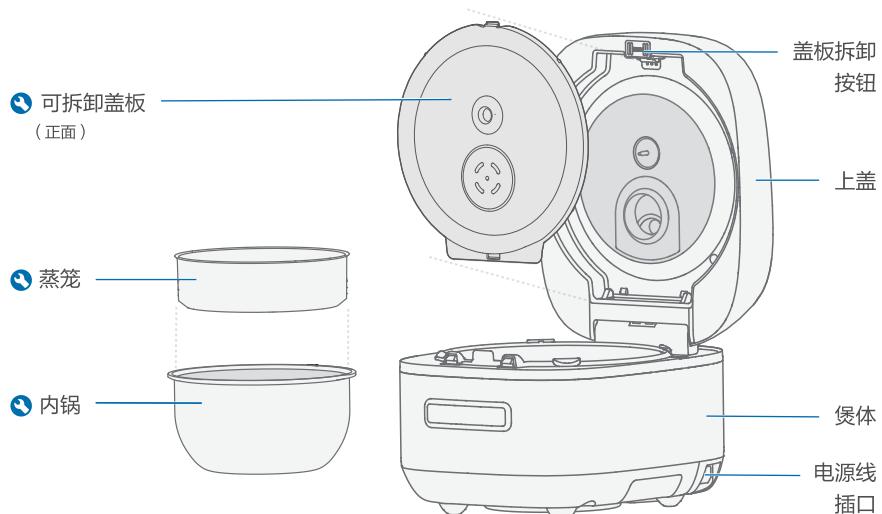
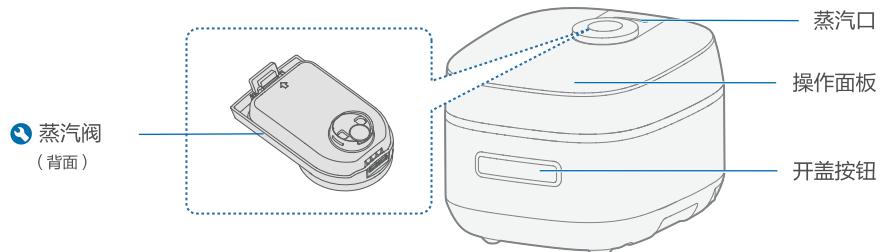
电饭煲采用电磁加热（同电磁炉原理），配有散热风扇，会产生风道的“呼呼”声和电磁加热的“滋滋”声，属于是正常现象。

# 产品简介

说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

## 部件名称

可拆卸部件（使用前，请先清洗）



## 配件清单



可立饭勺1个



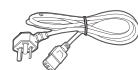
可挂汤勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

# 产品简介

## 操作面板

使用前



### 联网指示灯

显示联网状态  
长亮表示联网成功



### 云食谱

海量云食谱，天天吃新菜！  
设备联网后可体验该功能（  
联网指引详见后续页介绍）

### 醒米

米粒在50-60℃的温水  
中充分吸水，米饭口感  
更Q弹软糯

#### 「醒米中」灯亮

非预约煮饭，开始32秒后，  
水亮柴火饭亮约6分钟，精  
华饭亮15-25分钟

#### 显示屏

显示烹饪或预约所剩  
时长

0:20

MB-HS408  
MB-HS410  
界面如下：

预约键  
预约烹饪完  
成时长

保温/  
取消键



快捷键  
一键启动

开始键

MB-HS508/MB-HS510快捷键如下：



按功能键选择烹饪功能  
● 精华饭 ● 杂粮饭 ● 煲仔饭 ● 热饭  
● 智定义 ● 煮粥 ● 蒸煮 ● 煲汤

功能键

功能

# 产品安装/清洁

⚠ 清洁时确保电饭煲断电！

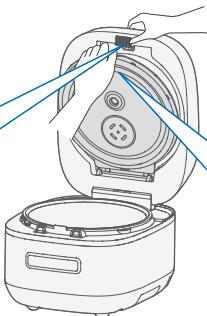
## 拆卸盖板/蒸汽阀

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

### 1 拆卸盖板

向下按红色按钮，拆卸盖板  
(盖板会向前倾斜)

第一步



清洗擦干后，  
重新安装到位



第二步



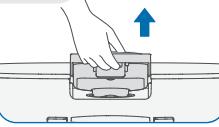
抓住盖板向上取出

💡 注意：清洗完后请将盖板安装到位后再合盖

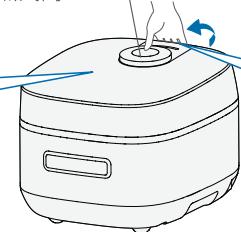
### 2 拆卸蒸汽阀

推开锁扣向上拔出

第一步



蒸汽阀



推开锁扣掰开蒸汽阀座

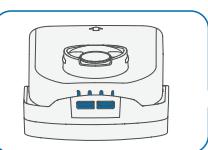
第二步



## 安装蒸汽阀

### 1 安装蒸汽阀盖

对准卡槽



蒸汽阀座



扣住卡扣

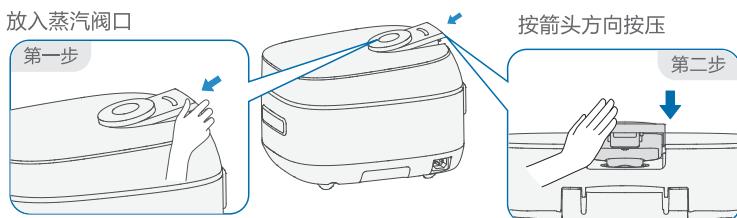
硅胶密封条  
(内侧)



💡 温馨提示：合上蒸汽阀之前，请安装好蒸汽阀盖内侧的硅胶密封条。

## 安装蒸汽阀

### 2 安装蒸汽阀



## 清洁煲体/内锅/蒸笼

### 1 清洁煲体

用干净软布擦拭



注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

### 2 清洁内锅/蒸笼

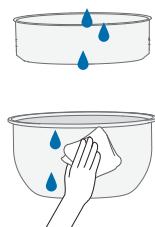
用清水浸泡10分钟，使残留米饭充分吸水后清洗



注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

### 3 擦干

清洗完成后擦干内锅、蒸笼



## 功能介绍

内锅水位线以MB-HS408/MB-HS410型号为例

## 如何正确量米

### 1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米  
大米应平于杯口



高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

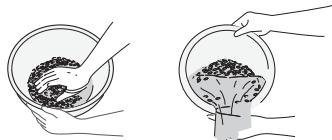
注意：1. 4升锅常规饭最多可煮8杯米（5升锅最多10杯米）否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；  
2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

# 功能介绍

温馨提醒：更多食谱请连接美的美居 APP，进入云食谱操作。

## 精华饭烹饪步骤

### 1 淘洗干净大米

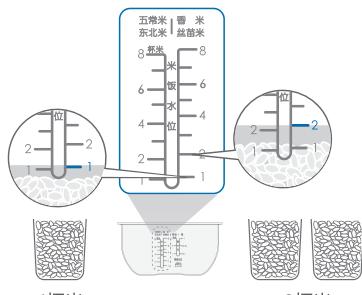


#### 小贴士

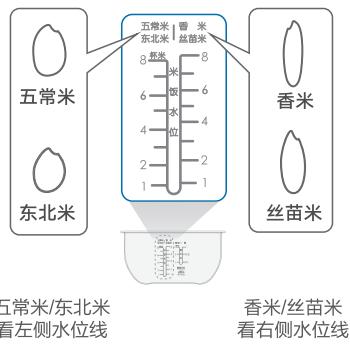
洗米时淘洗2~3遍  
口感会更佳哦

### 2 按内锅的米饭水位线，加水

内锅水位线（以香米为例）



不同米种对应水位线



#### 小贴士

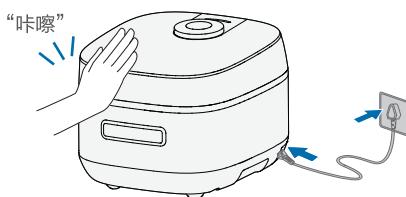
将锅内的米搅拌开并平铺于锅内，便于受热均匀；

米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

### 3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



### 4 合上饭煲盖，并插上电源线通电



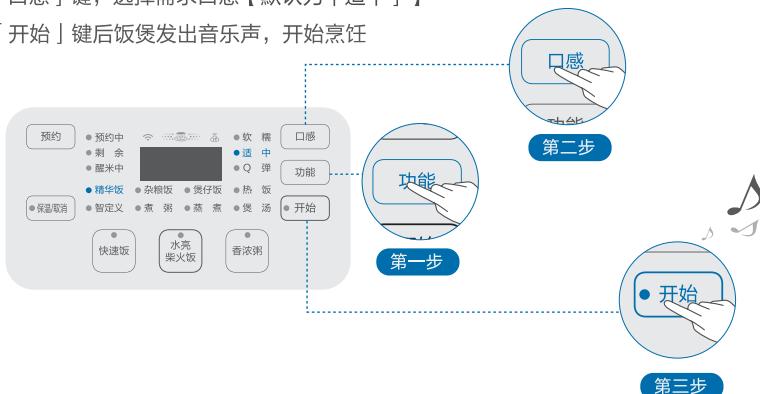
注意：请将电源线插头插到底！

# 功能介绍

## 精华饭烹饪步骤

### 5 选择功能

- 按「功能」键，选择精华饭功能
- 按「口感」键，选择需求口感【默认为「适中」】
- 按「开始」键后饭煲发出音乐声，开始烹饪



使用时

### 6 烹饪完成

约50分钟后，当听到音乐提示音，  
精华饭烹饪完成，自动进入保温

00:50 → 0h

## 快速饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

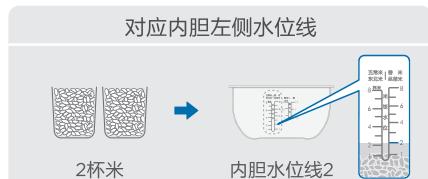
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「快速饭」快捷键，饭  
煲进入烹饪状态，约25分钟后，音乐提  
示音响起，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 水亮柴火饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

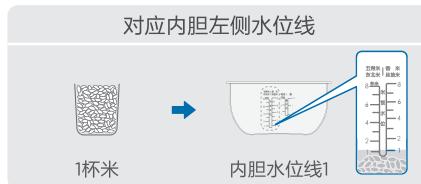
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「水亮柴火饭」快捷键，饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 香浓粥烹饪步骤（仅MB-HS408/MB-HS410型号有该功能）

### 1 量米、洗米

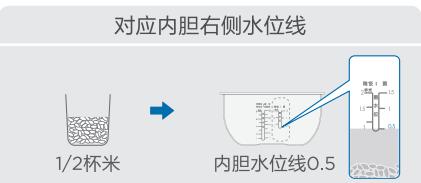
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线加水

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「香浓粥」快捷键，饭煲进入烹饪状态，约1小时后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



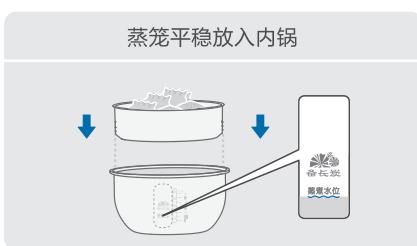
## 美味蒸烹饪步骤（仅MB-HS508/MB-HS510型号有该功能）

### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上饭煲盖，按「美味蒸」快捷键，饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 煲仔饭烹饪步骤

### 1 备料

将食材（如排骨）和调料（如葱、姜、蒜、生抽）混合均匀，可适个人口味将拌好的食材腌制少许时间

### 2 加水（内锅水位线以4升为例）

将配好量的白米（不超过4杯）放入内锅，参考右图饭水位线加水，同时加入适量的花生油与白米一起在内锅中拌匀。

### 3 烹饪

擦去内锅外表面水滴和异物，内锅放入煲体合上饭煲盖，按「功能」键，选择「煲仔饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态

### 4 放入食材

开始工作20分钟左右，提示音响起（此时显示时间剩余约40分钟），开盖把腌制好的食材平铺在米饭上（过程不能超过3分钟），合上煲体上盖，耐心等待烹饪结束

## 杂粮饭烹饪步骤

### 1 浸泡

将杂粮用热水浸泡2-3小时

### 2 加水

将配好量的白米和杂粮一起洗净后加入内锅，参考右图杂粮水位线加水

### 3 烹饪

擦去内锅外表面水滴和异物，内锅放入煲体合上饭煲盖，按「功能」键选择「杂粮饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约1小时10分钟后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

### 腌制食材



### 对应内胆左侧水位线



2杯米

内胆水位线2

### 放入食材



叮

≈ 20分钟

### 对应杂粮水位线



1杯杂粮

内胆水位线1

# 功能介绍

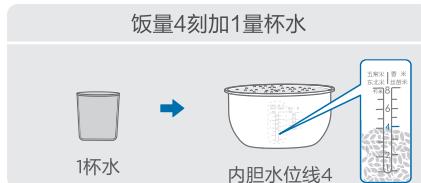
## 热饭烹饪步骤

### 1 洒水

打松米饭后，洒上适量水（如饭量4刻度，加1量杯水）

### 2 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「热饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约25分钟，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 煮粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

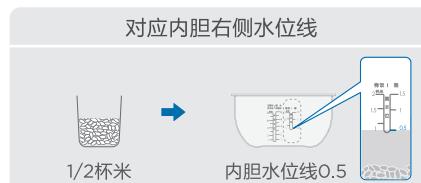
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线加水

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「煮粥」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约1小时30分钟后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



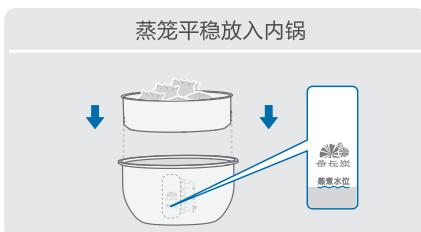
## 蒸煮烹饪步骤

### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上饭煲盖，按下「功能」键选择「蒸煮」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 智定义功能

在美的美居APP上设定好「智定义」功能后，可下载到本地；  
下载成功后，智定义图标变为对应的快捷功能，后续可在本地快速选择该功能启动操作；  
此功能不能预约

## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

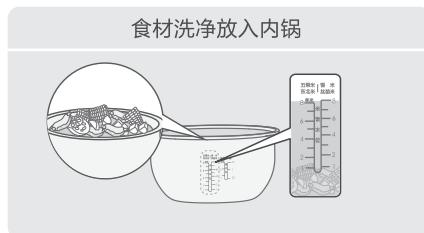
准备好食材放入内锅

### 2 加水

不要超出最大水位线

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按按「功能」键选择「煲汤」，  
再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约2小时后  
，音乐提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 保温/取消功能

### 1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下“保温/取消”键进入保温状态，显示「Oh」，保温灯亮



### 2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按“保温/取消”键，重新选择



## 小贴士

「Oh」表示保温时长不足1小时，保温1小时后显示「1h」，2小时后显示「2h」以此类推；  
产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

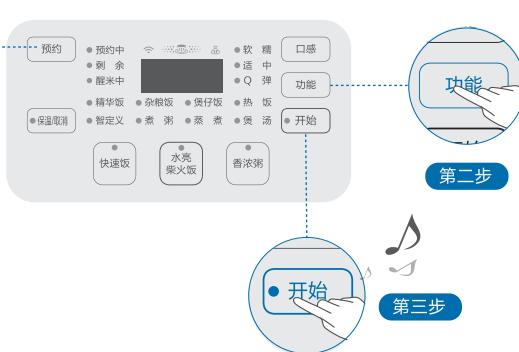
# 功能介绍

## 预约功能 预约时间建议不要超过12小时，否则米饭可能出现异味。

1 按「预约」键，显示屏上的时间开始闪烁。再按「预约」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪



2 以精华饭为例：按「功能」键，选择「精华饭」后按「开始」键饭煲发出音乐声，预约成功



温馨提示：快捷功能需先按“预约”键，设置预约时间后再按快捷键进入预约烹饪状态；  
不可预约功能：“煲仔饭”、“热饭”；

使用时

# 服务指南

## 产品参数

| 型号       | 额定电压/<br>额定频率 | 额定功率<br>(W) | 额定容量<br>(L) | 快速饭档<br>热效率值<br>(%) | 保温能耗<br>(W.h) |
|----------|---------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|
| MB-HS408 | 220V~<br>50Hz | 1300        | 4.0         | 86                  | 35            |
| MB-HS508 |               | 1300        | 5.0         | 86                  | 35            |
| MB-HS410 |               | 1300        | 4.0         | 86                  | 35            |
| MB-HS510 |               | 1300        | 5.0         | 86                  | 35            |

# 服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

## 故障代码解决方法

| 指示灯状态 | 异常显示 | 可能的原因     | 处理方法                                    |
|-------|------|-----------|---|
| 常亮    | E1   | 底部传感器开路   | 拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修              |
|       | E2   | 底部传感器短路   |   |
|       | E3   | IGBT传感器开路 |   |
|       | E4   | IGBT传感器短路 |   |
|       | E5   | 上盖传感器开路   |   |
|       | E6   | 上盖传感器短路   |   |
|       | EU   | 通信接收故障    |   |
| 闪烁    | EU   | 通信发送故障    |   |
| 常亮    | E2   | IGBT过热保护  | 检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修 |
| 常亮    | E4   | 无锅保护      | 检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修               |
| 常亮    | E6   | 步进电机损坏    | 拔电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。                 |
|       | E7   | 电磁阀故障     |   |
| 闪烁    | E8   | 电极故障      | 清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。            |

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

全国服务热线  
400-8899-315

# 服务指南

## 异常现象解决方法

当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

| 异常情况                        | 可能原因          | 应对措施              |
|-----------------------------|---------------|-------------------|
| 过软、过硬、过稠、过稀、没煮熟、焦饭、米汤溢出沸腾不足 | 未按照水位线加水      | 按照水位线加水           |
|                             | 功能选择错误        | 选择对应的功能           |
|                             | 线圈盘上有异物       | 清除发热盘（线圈盘）上异物重新烹饪 |
|                             | 蒸汽阀没有安装好      | 蒸汽阀安装到位           |
|                             | 内锅变形          | 联系售后更换内锅          |
| 保温时有异味、变色、发干                | 密封圈与内锅边沿有异物夹杂 | 清除异物              |
|                             | 产品漏气          | 联系售后更换密封圈         |
|                             | 保温时间过长        | 建议保温在 5 小时内为佳     |
| 工作过程中有异响                    | 内锅上有水未擦干      | 使用前将内锅上的水擦干       |
|                             | 工作中继电器通断声音    | 继电器声音为电器正常现象      |

## 食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1-2016 系列标准的要求

| 部件名称               | 材质   | 执行标准           | 备注            |
|--------------------|--|----------------|---------------|
| 内锅                 | 聚四氟乙烯涂层/铝合金                                    | GB4806.10-2016 | 涂层使用温度不超过250℃ |
| 内锅                 | 1,1,1,2,2,3,3-七氟-3-[(三氟乙烯基)氯]丙烷与四氟乙烯的聚合物涂层/铝合金 | GB4806.10-2016 | 涂层使用温度不超过250℃ |
| 内锅                 | 聚四氟乙烯涂层/冷轧钢板                                   | GB4806.10-2016 | 涂层使用温度不超过250℃ |
| 上盖传感器等             | 不锈钢06Cr19Ni10                                  | GB4806.9-2016  | SUS304        |
| 活动盖板               | 铝合金  | GB4806.9-2016  | 不得接触酸性食物      |
| 密封环、密封圈、蒸汽阀密封筋等硅胶件 | 聚二甲基硅氧烷  | GB4806.11-2016 | 硅橡胶           |
| 量杯                 | 聚丙烯(丙烯均聚物)                                     | GB4806.7-2016  | PP            |
| 饭勺、汤勺、蒸笼、蒸汽阀、蒸汽阀芯等 | 聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙<br>烯共聚物                         | GB4806.7-2016  | PP            |

铝合金(wt.%):Si≤0.6,Fe≤0.7,Cu≤0.3,Mn≤1.5,Mg≤0.9,Zn≤0.15,Cr≤0.1

钢板(wt.%):C≤0.2,Mn≤0.6,P≤0.05,S≤0.04

注：本系列产品包含以上食品接触部件，部分机型可能不含个别部件，以实际产品为准！

# 服务指南

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 蒸汽阀组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 上盖总成  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 防溢盖板  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 蒸笼/蒸架 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 饭勺/汤勺 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 量杯    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底盖    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 内胆    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 发热盘组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 外壳组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCB组件 | X         | ○     | X     | X           | X         | X           |
| 电源线组件 | X         | ○     | ○     | ○           | X         | X           |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

|                    |
|--------------------|
| 产品合格证              |
| 检查结论: <u>合格</u>    |
| 检查员号: <u>检验员A1</u> |
| 检查日期: <u>见生产批号</u> |
| 广东美的生活电器制造有限公司     |

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

# 365天换新机

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电，正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

## 凡属下列情况之一的，不属换新机范围

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受换新机服务。

## 符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机



扫码关注美的服务公众号  
根据公众号操作，换新机

## 换新机原则

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
2. 换新机优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

# 产品保修卡

## 产品相关信息（用户填写）

|      |           |
|------|-----------|
| 用户姓名 | 当地维修网点电话  |
| 购买商品 | 维修记录      |
| 产品型号 | 维修日期      |
| 发票号码 | 故障内容及处理情况 |
| 购买日期 | 维修单位      |
| 产品编号 | 维修人员签名    |

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，IH全智能电饭煲实行整机包修三年（内锅为损耗件，实行一年包修）。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

## 凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

## 服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)





pantone 285C

210x145mm  
钉装，双色印刷  
105g双铜纸

封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：  
条码位置：EAN128码  
条码内容：说明书编码  
条码大小：33x7mm  
条码下方文字：说明书编码+厂家缩写。字体Gothambook  
颜色：85%黑色  
注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字无关为特殊要求。  
例：厂家为美的



16161000012057MD

|      |                                      |           |
|------|--------------------------------------|-----------|
|      | 说明书                                  | 美的电饭煲【机密】 |
| 制作   | 刘颖                                   |           |
| 编码   | 16161000013317                       |           |
| 变更记录 | A:20220424<br>A1:20220517 修改/增加408型号 |           |

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）