

05 联网指引

- ① 下载安装App：
扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；
- ② 注册登录：
根据App指导注册并登录账号；
- ③ 添加设备：
在App主界面，点击“+”按钮—“添加设备”，选择品类型号，进入添加设备导向；
- ④ 设备联网：
根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查：

- ① 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- ② 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz Wi-Fi通信，请注意选择2.4GHz网络联网。
- ③ 路由器Wi-Fi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- ④ 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- ⑤ 若路由器或Wi-Fi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- ⑥ 随着产品技术更新，美的美居App可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

06 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机	X	O	X	O	O	O
外壳、把手	O	O	O	X	X	X
塑料橡胶件	O	O	O	O	X	X
主控板	X	O	X	O	X	X
其他金属类	X	O	O	X	O	O
其他配件	O	O	O	X	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

符号是电子电气产品环保使用期限为10年。

该电子电气产品可能含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，并且可以回收循环利用，不应随意丢弃。

07 常见问题

- 1 安装后，锁具没反应，不能亮屏？
请打开电池盖，确认电池开关已拨至“on”，再轻触密码盘，密码盘亮起即可。
- 2 指纹录入如何提高识别率？
指纹不清晰或手指较小的用户，例如老人、孩童，请用左、右大拇指分别录入指纹，同一根手指录入2枚以上的指纹。
- 3 管理员密码和普通密码有什么区别？
普通密码仅用于日常开锁；管理员密码除日常开锁外，还可进入菜单操作，进行开锁权限管理和系统设置。当门内反锁时，可用管理员密码进行开锁。注意二者的不同，请避免设置为同样的数字密码。
- 4 如果锁具没电了怎么开门？
① 门内开门：可用应急开锁旋钮进行开门；② 门外开门：可用机械钥匙或打开钥匙盖，使用含Type-C口的手机给门锁应急供电，应急供电后进行开锁。
- 5 提示音怎么关掉？
单次静音：请按密码盘上的静音键 可单次静音，再次开锁恢复正常音量。

08 保修卡

相关信息(用户填写)

用户名		购买日期	
产品型号		维修日期	
故障内容及处理情况		产品编号	

1. 保修说明

为了保证您的合法权益，请仔细阅读以下服务承诺和维修说明。我们郑重承诺，用户凭保修卡及有效发票可享受以下权益。①自购买之日起七日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求退换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。②自购买之日起十五日内，产品出现国家“三包规定”所列性能故障，可要求更换或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。③自购买之日起三年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。④在保修期内的产品，若一个非自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。⑤更换后的产物，若剩余保修时间不到90天，保修截止日期自动延长至更换后的第90天。

2. 非保修条例

以下情况不属于免费保修范围：①不能出示本保修凭证及有效发票。②本保修凭证或发票有涂改痕迹或与产品不符。③消耗材料的自然消耗、磨损及老化。④雷击或其它用电系统原因造成的损坏。⑤由于使用不当造成的损害，如液体注入、外力受损等。⑥事故、灾害、战争等不可抗拒因素造成的损坏。⑦私自拆动、改装、维修过的产品。⑧超过保修期，或未按产品使用说明的要求使用、维护、保管造成的损坏。

3. 保管细则

①此设备请尽量存放于清洁、干燥、凉爽处；②长期不使用此设备时，请注意保持关闭状态；③在密封空间中长时间使用此设备时，请留意设备表面温度变化，必要时需关闭设备。

执行标准：Q/MDMZ 011-2022 GB21556-2008

美智光电科技股份有限公司

公司地址：江西省贵溪市工业园1号 | 邮 编：335400

全国服务热线：4008899315 | 网 址：www.meizgd.com V.B



微信扫一扫，服务立刻到

 Midea | 美的门锁



① 微信扫描美书二维码，获取电子说明书

	人脸识别	电 池	猫 眼
MMS-BF550-A		8节干电池	
MMS-BF550-F	√	8节干电池	
MMS-BF550 Plus	√	5000+1800mAh锂电池	√

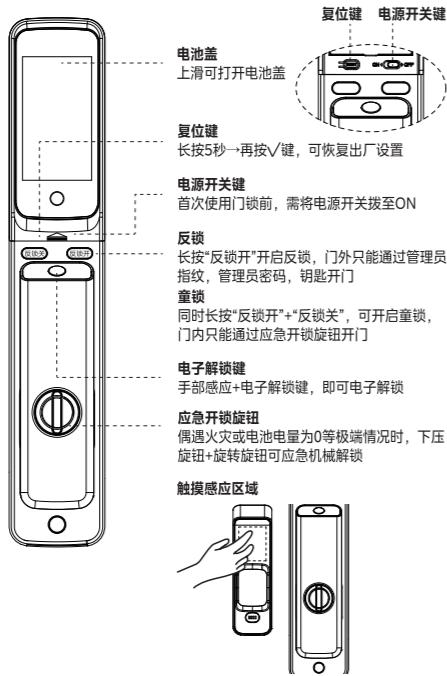
01 产品介绍

▲ 此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。

前面板



后面板



装箱清单：

前面板、后面板、锁体、锁芯、锂电池（MMS-BF550-A和MMS-BF550-F为若干节干电池）、开孔图、安装步骤图、安装零件包、使用说明书。

▲ 此图以MMS-BF550 Plus型号示意，其他型号请以实际为准

▲ 型号MMS-BF550 Plus为5000+1800mAh双锂电池配置，其中1800mAh小锂电池已固定在后面板内部，为不可拆卸结构

02 门锁安装

2.1. 注意事项

- ① 智能门锁(以下简称“锁”)安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，请由美的授权或具备丰富智能门锁经验的专业人员进行安装、拆卸和调试。
- ② 严格按照门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，严格按照本说明书步骤进行操作。如果安装调试后发现锁有非本说明描述的异常，请及时和当地经销商或美的售后服务中心联系。
- ③ 如果您的房间正在装修，请专业人员将锁卸下，待装修完成后再重新安装。腐蚀性气体等物质会腐蚀锁体，影响外观及降低产品使用寿命：未干油漆会影响锁的灵活传动。

2.2. 使用前准备

- ① 请打开电池盖，装入电池，并将电池开关拨至on (此步仅适用MMS-BF550 Plus)；
 - ② 长按复位键5秒，听到语音提示“门锁已重置”后松开，完成重置；
 - ③ 按语音提示录入管理员密码。
- ▲ 管理员密码权限高于普通密码，可用于进入菜单进行各种设置。

03 日常使用

输入管理员密码进入菜单

按【0】系统退出 MMS-BF550-F&MMS-BF550 Plus MMS-BF550-A		
按【1】	【1】添加单个人脸 【2】添加管理员指纹,同一手指需录入指纹10次 【3】添加普通指纹,同一手指需录入指纹10次 【4】添加开锁密码,输入相同密码2次	【1】添加管理员指纹,同一手指需录入指纹10次 【2】添加普通指纹,同一手指需录入指纹10次 【3】添加开锁密码,输入相同密码2次
添加开锁权限	【1】删除单个人脸 【2】删除单个指纹 【3】删除单个开锁密码 【4】删除全部人脸 【5】删除全部普通指纹 【6】删除全部开锁密码	【1】删除单个指纹 【2】删除单个开锁密码 【3】删除全部普通指纹 【4】删除全部普通开锁密码
按【2】		
删除开锁权限		
按【3】	参考智能家电联网指引内容进行配网	
联网设置		
按【4】	【1】修改管理员指纹,重新录入指纹10次 【2】修改管理员密码,重复输入新密码2次	
系统设置	【3】菜单音量设置 【4】门铃音量设置	【1】大音量 【2】中音量 【3】小音量 【4】开锁静音(MMS-BF550 Plus无此功能) 【1】大音量 【2】中音量 【3】小音量 【4】门铃静音
	【5】省电模式	【1】开启 【2】关闭

▲ 注意，同一手指不要同时录入管理员指纹和普通指纹。

04 功能介绍

4.1. 产品功能 (部分)

- ① **省电模式**：即在无人操作时门锁将自动断开WiFi连接，以降低耗电。门锁出厂默认开启省电模式，唤醒门锁密码盘后即可临时退出省电模式。如您需完全关闭省电模式，可打开APP后进行设置，或通过管理员密码进入菜单后根据提示进行设置。
 - ② **劫持指纹**：联网后在APP上设置某个指纹为防劫持指纹，通过该指纹来开锁时，APP会向家庭成员推送报警。注意：劫持指纹、普通开锁指纹请不要用同一指纹，避免误报。
 - ③ **语音留言**：联网后可在APP提前录下语音，语音自动下发至门锁，在下一次开门时即会播放语音，可用于日常出门备忘、家庭成员间的相互提醒、或用作欢迎语等。
- ▲ 猫眼功能及其他产品功能介绍，详见电子说明书。

4.2. 开锁方法

人脸、指纹、密码等开锁方式请先按照“03日常使用”部分来录入相应权限

开锁方法	人脸开锁	站在离门锁约0.5-0.7米的地方，验证通过后即可开锁
	指纹开锁	预先录入指纹的手指放入指纹感应区读取即可开锁
	密码开锁	输入正确密码，按√键即可开锁,先按 √ ，再输入用户密码，可实现单次静音开锁。在正确密码前后输入任意字符（包含正确密码在内且总长度不超过20位），按 √ 键即可开门
	钥匙开锁	插入配套的机械钥匙，转动钥匙开锁
	门内开锁	触摸后面板内侧感应区域并同时按下开门按键，进行门内开锁。
	应急旋钮开锁	紧急情况下，如上述门内开锁方式无法使用，请使用应急旋钮开锁。使用时，先按压旋钮再往一侧转动到底收回主锁舌，此时保持旋钮进行推/拉门即可进行门内开锁。

▲ 当门锁提示电量偏低时，请及时对锂电池充电。

▲ 若您长期不使用锁，请带上机械钥匙，取出电池，避免影响锁的使用寿命。

▲ 添加开锁密码时，尽量避免设置简单密码。

印刷说明：（仅作说明用，不作菲林）

材质：双胶纸80g，

颜色：黑白印刷

折后尺寸：140*203mm



折后背面

折后正面

变更记录

版本	变更内容	页码	日期
V.B	01、03、07内容修改		23.4.17

07 常见问题

- 安装后，锁具没反应，不能亮屏？
请打开电池盖，将小电源开关已旋至“on”，再轻触锁体，锁体应亮起即可。
- 指纹录入后如何识别我的指纹？
指纹清晰或手指较小的用户，例如老人、儿童，请用左、右大拇指分别录入指纹，同一根手指录入2枚以上的指纹。
- 管理密码和普通密码有什么区别？
普通密码仅用于日常开锁；管理密码除日常开锁外，还可进入菜单操作，进行开锁权限管理及系统设置。当门未反锁时，可将管理密码进行开锁，注意二者的不同，需要先设置为向左的数字密码。
- 如果电量没了怎么办？
①室内开门：可用钥匙开锁或拨打钥匙，使用含Type-C口的手机给门锁应急供电，应急供电后进行开锁。
②室外开门：可用机械钥匙或拨打钥匙。
- 提示锁怎么关掉？
单次静音：请按锁体上的静音键。 双次静音：再次开锁恢复正常音量。

08 保修卡

相关售后服务(填写)			
川户姓名		购买日期	
产品型号		开锁时间	
故障原因及处我们以		广告语	

1. 保修期
为了保证您的合法权益，锁具质保以下条款承诺和维修的权利。我们郑重承诺，用户凭保修卡及物收据购可享受以下服务：①自购买之日起七日内，产品出现质量问题三包规定范围内的故障，可要求退货或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。②自购买之日起十日内，产品出现质量问题三包规定范围内的故障，可要求退货或维修，此过程中产生的费用由本公司承担。③自购买之日起三年内，产品出现质量问题（由于人为因素造成的损坏除外），可免费进行维修。④在保修期内的产品，若一个自然月内超过两次维修（包含两次），可要求进行免费更换。⑤在保修后的产品，若剩余保修时间不到90天，保修截止日自动延长至更换后的第90天。

2. 非保修范围
以下情况不属于免费保修范围：①不能出示本保修凭证及有效发票。②本保修凭证或发票有涂改痕迹或与产品不符。③消耗材料的自然消耗、磨损及老化。④撞击或其它用电系统原因造成的产品坏。⑤由于使用不当造成的损害，如误插、外力摔损等。⑥事故、灾害、战争等不可抗拒因素造成的产品坏。⑦私自拆动、改装、维修过的商品。⑧超过保修期，或未按产品使用说明的要求使用、维护、保管造成的产品坏。

3. 保养细则
①此设备尽量保持于清洁、干燥、阴凉处；②长期不用此设备时，要注意保持关用状态；③在密封空间中长时间使用此设备时，请将设备表面温度降低，必要时请关闭设备。

执行标准：Q/MOMZ 011-2022 GB21556-2008

美智光电子科技股份有限公司

公司地址：江西省南昌市工业路1号 | 邮 编：335400

全国服务热线：4008899315 | 网 址：www.meizgtd.com



售后电话：4008899315

V.B

Midea | 美的门锁

① 打开微信扫描美书二维码，获取电子说明书



	人脸识别	电池	闹 钟	迎宾灯
BF550-A		8节干电池		
BF550-F	√	5000+1800 mAh锂电池		√
BF550 Pro		5000+1800 mAh锂电池	√	
BF550 Plus	√	5000+1800 mAh锂电池	√	