

### 异常自检

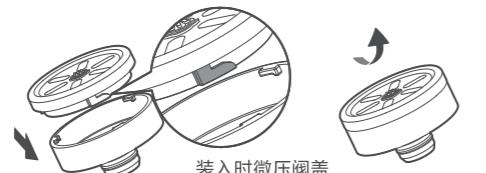
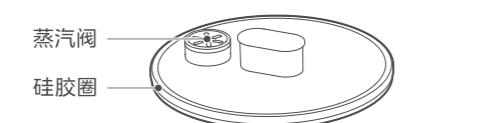
当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

| 异常现象     | 可能原因                     | 检查要点及排除               |
|----------|--------------------------|-----------------------|
| 指示灯不亮    | 不加热 电源没有接通<br>加热 指示灯组件损坏 | 检查开关、插头、引线是否完好，接触是否可靠 |
| 指示灯亮不加热  | · 加热元件损坏<br>· 电路板连线断开    | 送指定维修网点维修             |
| 水中有脏物浮起  | 上次使用后未清洗                 | 停止工作，等冷却后，进行清洗        |
| 溢出       | 水加太多                     | 停止工作，重新放水             |
| 控制面板显示E0 | 过零异常                     | 送指定维修网点维修             |
| 控制面板显示E1 | 温度传感器开路                  | 送指定维修网点维修             |
| 控制面板显示E2 | 温度传感器短路                  | 送指定维修网点维修             |

### 清洁保养

#### 微压阀组件拆装清洗

- 顺时针旋转微压阀盖，将其拧松取下，对微压阀组件进行清洗。  

- 清洗完成后，将微压阀盖装入在微压阀座上，逆时针将其旋转拧紧。  

- 清洗玻璃盖时，请拆掉硅胶圈及蒸汽阀清洗。  


注：必须在微压阀完全冷却后，方可清洗，小心烫伤。

**产品合格证**  
检查结论：合格  
检查员号：检验员A1  
检查日期：见生产批号  
广东美的生活电器制造有限公司  
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

**生产许可**  
本产品所含食品用塑料工具  
符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修  


**声明**  
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。  
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。  
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

### 清洁保养

每次使用后，请务必拔出电源线插头并待电炖锅完全冷却后才能开始清洁。  
· 内胆和盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。  
· 锅体可用拧干的湿布擦拭附着的杂质。  
· 切勿将整个电炖锅放入水中清洗，请勿用水冲洗外锅，以免发生触电危险和功能故障。  
· 长期不用时，请将电炖锅清洁干净，待其干燥后收藏。

### 365天以换代修

**服务内容**  
2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

**有效凭证**  
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

**凡属下列情况之一的，不属以换代修范围**

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

**符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修**

**以换代修原则**

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

**服务热线：**400-8899-315

**广东美的生活电器制造有限公司**  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

### 产品保修卡

**产品相关信息 (用户填写)**

|       |            |
|-------|------------|
| 用户名：  | 当地维修网点电话：  |
| 购买商品： | 维修记录：      |
| 产品型号： | 维修日期：      |
| 发票号码： | 故障内容及处理情况： |
| 购买日期： | 维修单位：      |
| 产品编号： | 维修人员签名：    |

**服务承诺**  
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系  
全国服务热线：400-8899-315  
本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)  
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

**凡属下列情况之一的，不属包修范围**

1. 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和光盘卡等）损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

**本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在约定区域外的地区使用，不享受该指定区域的“包修”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务部门仍热情为您服务。**

**微信扫描二维码，获取电子说明书**  
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

### 美的电炖锅

### 使用说明书



**365天以换代修**

**服务内容**  
2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

**有效凭证**  
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

**凡属下列情况之一的，不属以换代修范围**

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

**符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修**

**以换代修原则**

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

**服务热线：**400-8899-315

**广东美的生活电器制造有限公司**  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

**365天以换代修**

**购买美的小家电365天内出现性能故障凭发票等有效凭证可直接免费以换代修**

### 安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

**【警告】重点安全注意事项**

- △ 每次使用前必须先确认炖芯是否破损，才能进行烹饪食物。
- △ 上盖与提手为一体式，请勿触碰提手外上盖部分，以防烫伤。
- △ 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，开盖小心蒸汽水，以免烫伤。
- △ 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成电炖锅损坏。
- △ 工作过程中，禁止移动或晃动电炖锅。
- △ 工作过程中，若炖芯水量过少或烧干，请勿直接加冷水，以免破裂。
- △ 禁止用交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- △ 禁止将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品，以防造成火灾。
- △ 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- △ 禁止用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- △ 禁止向电炖锅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。
- △ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线的插座，如果与其它电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- △ 禁止将产品浸入水中或淋水。

**【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项**

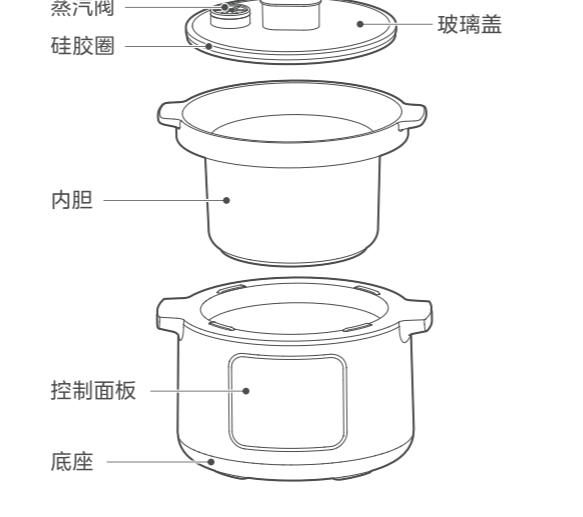
- △ 在产品工作前，请检查炖芯放置是否正确，以免引起故障。
- △ 此产品只能使用原炖芯，以免造成过热、异常。
- △ 美的电炖锅不得无水干烧，使用前必须确认水箱内按说明书规定的水量添加足够的水，方可接通电源。

**【温馨提示】其他安全事项**

- 本产品仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 电炖锅不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 炖芯掉落可能会损坏，请小心使用。
- 请勿将坚硬物体碰撞炖芯，以免损坏。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

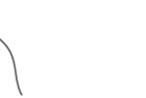
### 产品简介

**部件展示** △ 注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



### 使用说明

**快速入门**

- 接通电源，蜂鸣器提示一声，数码管显示2秒开机动画后，再全显1秒进入待机状态，数码管显示“----”。
- 插上电源后，点击“功能”按键，选择相应的功能，功能图标闪烁10秒后自动进入工作，也可以点击“开始”按键立即进入工作。  

- 选择好相应功能后，按“开始/长按取消”按键，电炖锅开始工作；在工作状态下，长按“开始/长按取消”按键3秒，功能取消，进入待机状态。  

- 菜单完成后自动进入保温模式；保温时间最长为12小时，保温结束后回到待机界面；保温过程中长按3秒“开始/长按取消”按键可退出保温程序。  


### 功能说明

**“功能”键**  
反复按“功能”键循环选择功能，包括“鸡鸭汤”、“排骨汤”、“老火汤”、“杂粮粥”、“宝宝粥”、“瘦肉粥”、“甜品”、“保温”，即每按一次“功能”键，指示灯会循环停在对应的功能位置。  
注：选择所需功能菜单后，等待10秒进入工作状态后，控制面板上对应的功能图案会常亮。

**“+/-”键**  
选择功能菜单后，可按所需个人口味，触按“+/-”键来调整烹饪时间长短。菜单时间设置：短按“+/-”键，菜单时间按10分钟递增或递减；长按“+/-”键，菜单时间按1小时快速递增或递减。

**“预约”键**  
选择功能菜单后，再按“预约”键，控制面板“预约中”灯闪烁，此时可以设置预约时间，在预约设置状态下，10秒无其他按键操作产品会自动进入预约状态。此时屏幕上“预约中”灯常亮，产品进入预约状态；再次按“长按开始/取消”键可取消预约状态。  
注：1. 预约时间即自己设定的烹饪结束时间，最长预约时间为24小时；2. 产品开始烹饪后，数码管显示的是距离烹饪结束剩余的时间。

**“+/-”键**  
在功能设置状态下，可通过“+/-”键调整烹饪时间；在预约设置状态下，可通过“+/-”键调整预约时间。

**工作时间参考**

| 菜单功能 | 建议时间 (小时) |         | 菜单功能 | 建议时间 (小时) |         |
|------|-----------|---------|------|-----------|---------|
|      | DGE3001   | DGE4012 |      | DGE3001   | DGE4012 |
| 鸡鸭汤  | 2:00      | 2:30    | 宝宝粥  | 1:30      | 2:00    |
| 排骨汤  | 2:30      | 3:00    | 瘦肉粥  | 2:30      | 3:00    |
| 老火汤  | 3:00      | 3:30    | 甜品   | 3:00      | 3:30    |
| 杂粮粥  | 3:00      | 3:30    | 保温   | 默认4:00    |         |

注：1. 可根据个人口味和喜好增加或减少烹饪时间；2. 大米煮粥时可适当增加0.5-1小时烹饪时间；3. DGE3001：宝宝粥：米160克，水1.5升，煮粥时间1.5小时；杂粮粥：食材300克，水1.8升，默认时间3小时；4. DGE4012：宝宝粥：米200克，水2.2升，默认时间2.5小时；瘦肉粥：米160克，肉150克，水2升，默认时间2.5小时；5. DGE4012：宝宝粥：米200克，水2.2升，默认时间2小时；杂粮粥：食材250克，水2.0升，默认时间3.5小时；瘦肉粥：米220克，肉200克，水2.75升，默认时间3小时；汤类、甜品：食材和水的总容量不超过3.2升。

### 服务指南

**产品参数**

| 型号         | 额定电压  | 额定频率 | 额定功率 | 额定容量 |
|------------|-------|------|------|------|
| MD-DGE3001 | 220V~ | 50Hz | 300W | 3.0L |
| MD-DGE4012 | 220V~ | 50Hz | 300W | 4.0L |

**环保清单**  
产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |             |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-------------|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 上盖    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| 炖芯组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| 外壳组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| 加热组件  | X         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| 外锅    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| PCB组件 | X         | ○     | X     | X           | X           |
| 底座    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |
| 电源线   | X         | ○     | ○     | ○           | X           |
| 水箱组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○           |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 的限量要求。

01

02

03

04

05

06

100\*140mm, 80g双胶纸双面印刷