

A

**技术要求:**

- 1、物料编码: 16163200007622;
- 2、印刷颜色: 为三色印刷;
- 3、材料: 封面/封底157g哑粉纸 (表面过哑膜) ; 内页105g哑粉纸;
- 4、骑马钉装订, 尺寸110x180mm, 20P;
- 5、此处打针线孔

**注: 说明书需带包装袋且右上角粘贴物料编码二维码配送,**

**袋子尺寸: 122\*205±3mm的 LDPE材质自封袋;**

**二维码尺寸: 25x25±3mm**

产品安装服务卡		COLMO
产品信息		
产品名称及型号		
产品购买日期		
机身条码		
服务单位信息		
名称「盖章」		
联系电话		
安装人员签名		
用户信息		
用户名		
联系地址		
用户签名		
日期: 年 月 日		

B

C

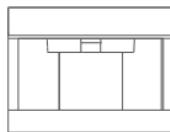
D

E

F

						材料: 见技术要求			名称: <b>使用说明书</b>	
标记	处数	分区	更改文件号	签名	日期	阶段标记	比例	版本	图号:	CWHO-LA61-Y03
设计/日期	韦婷婷20221222	会签/日期	同步云20221222			1:1	A		规格:	
校对/日期	温小健20221222	标准化/日期	马锦友20221222			美的厨热事业部			COLMO净饮机	
审核/日期	董小妹20221222	批准/日期	冯在锋20221222							
1				2		3		4		

# COLMO



## 使用说明书

---

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

# 目录

---

安全提示 01

---

注意事项 02

---

操作指引 03

整机安装

取水

滤芯更换

---

智能家电联网指引 05

---

环保清单 06

---

保修卡

---

安装告知书

---

服务安装卡

---

滤芯服务卡

# 安全提示

## Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

## ◎ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止非专用刀  
切PE管



禁止管路漏水



避免零摄氏度  
运行



禁止有机溶剂

- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万用插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 严禁使用酒精、汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 接水时严禁将水嘴伸入杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0°C以下的环境中。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。

## ！ 表示「强制」的内容



需要接地



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为4-38°C。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0°C时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。

# 注意事项

## Tips

- 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。
- 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低至4°C或高至38°C时，停止使用。
- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 如果因家庭停水或其他原因导致净饮机连续缺水2小时，则净饮机将进入自我保护状态，此时屏幕显示E6故障，其他灯熄灭，屏幕无法操作。此为正常保护设置，排除缺水故障后，将机器插头重新拔插即可。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 产品在制水时候，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-969-9999。

# 操作指引

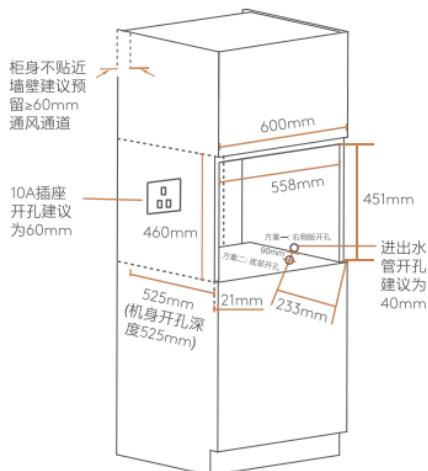
## Tips

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行；拨打400-969-9999预约净水机安装，安装师傅进行整机安装、冲洗、调试。

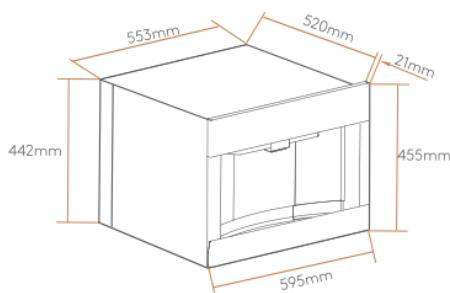
## 整机安装

- 建议安装高度范围1150-1200mm（从橱柜安装面到地砖距离）；根据家人身高可适当调整安装高度。
- 新机首次安装使用，需要进行如下清洗：
  - 首次通水电上电后制满水，第一次放冷水至自动停止出水，再制水完成后放常温水至停止出水，如此按“冷水-常温水-冷水-常温水-冷水”循环5次；
  - 待步骤①中第5次放完冷水后，待机器再次制满水后整机静置2小时；
  - 待步骤②完成后，参考步骤1，即“冷水-常温水”循环2次；
  - 如上步骤完成后可正常使用机器。

### 1 安装示意（橱柜）



### 2 产品尺寸

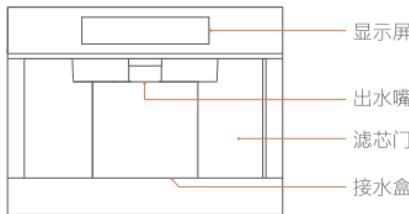


## ⚠ 机器安装规范

- 橱柜安装面承重≥50kg；
- 电源插座不可在机器正后方，安装在容易触及的地方方便断电；
- 废水管要有效固定在排水管道上，避免压力过大废水管脱出；
- 进水口PE管须放水冲洗后方可接入机器。

# 取水

按如下说明进行机器操作，详细操作请扫描“智能服务二维码或产品机身二维码”查看电子说明书。

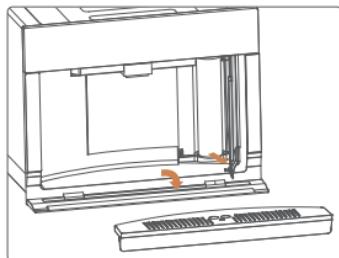


## 滤芯更换

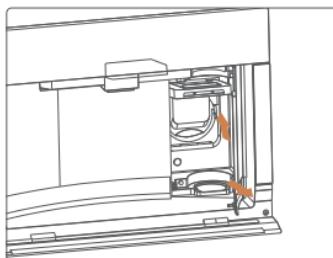
- 1 当滤芯使用寿命到期后，请按照以下步骤更换滤芯。
- 2 更换滤芯时必须按顺序关闭三通球阀（三通球阀位置：找到机身后方[自来水]接口，沿该接口PE塑料管找到的第一个阀即为三通球阀），然后拔掉整机电源。



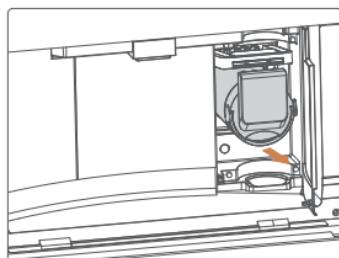
3 滤芯更换过程需要关闭进水水源，待更换完成后打开进水水源，操作指引如下：



- ① 先向下翻开玻璃挡板，取出接水盒。然后扣住滤芯门左下角扣手，打开滤芯门



- ② 扣开滤芯压杆翻盖 (橙色塑件)  
将滤芯压杆向上翻至顶部卡住



- ③ 翻转滤芯手柄 (橙色环状手柄)  
将滤芯接口与水路脱离，然后向外拉，取出整支滤芯



- ④ 逆向操作装入新滤芯，向下翻转滤芯压杆并压紧直至“啪”一声，盖上滤芯门。滤芯更换完毕后，长按屏幕“滤芯复位”3秒，将滤芯寿命复位

# 智能家电联网指引

## Tips

- 注意事项及联网失败原因排查：
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz 无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

## 1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App；



## 2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



## 3 添加设备

**方式A：**设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

**方式B：**设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。



## 4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考App页面提示进行操作。



# 环保清单

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机	○	○	○	○	X	○
充氟工艺管	X	○	○	○	○	○
干燥过滤器	X	○	○	○	○	○
装饰标贴	○	○	○	○	○	○
球阀	X	○	○	○	○	○
保温棉	○	○	○	○	X	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
按键板、限温器、TDS模块	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	X	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
PE材质管材	○	○	○	○	○	○
EVA材质包装件	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	○	○	○	○	○	○
机械类防漏水阀	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
连接器	○	○	○	○	○	○
沸腾胆	○	○	○	○	○	○
胶带、打包带、铝箔纸、硅脂、双面胶、热熔胶	○	○	○	○	○	○
保温套管	○	○	○	○	○	○

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

## 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
包胶铁丝	X	○	○	○	○	○
接线帽	○	○	X	○	○	○
海绵不干胶条	X	○	○	○	○	○
硅胶管及组合管、密封圈、胶脚	○	○	○	○	○	○
过滤棉、防蒸汽棉、滤芯	○	○	○	○	○	○
水龙头组件	○	○	○	○	○	○
内外部塑料件总成	○	○	○	○	○	○
尼龙钉	○	○	○	○	○	○
尼龙扎带	○	○	○	○	○	○
UV杀菌模组	○	X	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○
钢化玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板	X	○	○	○	○	○
电源板	X	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
漏水保护检测板	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
有刷直流泵	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

### 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
水位传感器	X	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	X	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
按键板、限温器	○	○	○	○	○	○
热罐	X	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热电器组件	○	○	○	○	○	○
电子冰胆	○	○	○	○	○	○
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○

备注：

1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

2.“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。



本产品在说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。



# 保修卡

COLMO

相关信息「用户填写」

用户名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

## 维修记录

维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

## 服务承诺

在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡,请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品如有故障,请与本公司的特约服务网点联系。

COLMO净饮机实行整机保修六年(滤芯等耗材不在保修范围内)。

凡属下列情况之一的,不属包修范围:

- 1 消费者使用、保管、维护不当造成损坏;
  - 2 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏;
  - 3 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改;
  - 4 无有效发票;
  - 5 因不可抗拒力造成损坏;
  - 6 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故,我司不负责任;
  - 7 本产品用于非家庭用途,将实行整机保修半年;
  - 8 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围;
  - 9 请遵照本说明书要求正确安装使用,产品安全使用年限为8年;
  - 10 超出正常使用条件,强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。
- \* 不属于包修范围的产品, COLMO服务人员提供有偿的上门服务, 服务费用(包括上门费用、维修费用和配件费用)。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准, 并由服务人员开具发票, 否则可以拒绝付费。

**售后服务热线: 400-969-9999**

在购买本公司产品时,请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡,消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。





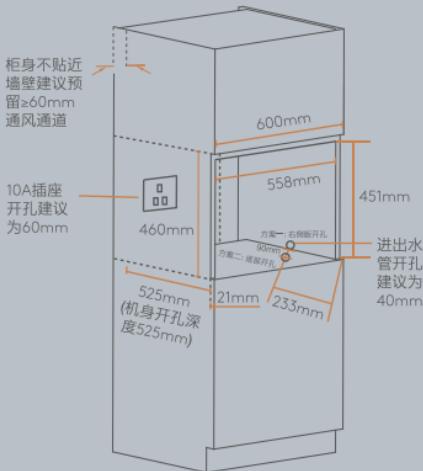
COLMO

## 净饮机安装告知书

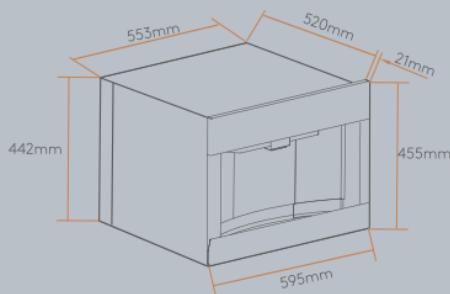
感谢您选择COLMO净饮机，为了保障您可以更好地使用净饮机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-969-9999。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

## 1 安装示意（橱柜）



## 2 产品尺寸



! 机器安装规范

- 1 橱柜安装面承重≥50kg;
  - 2 电源插座不可在机器正后方，安装在容易触及的地方方便断电；
  - 3 废水管要有效固定在排水管道上，避免压力过大废水管脱出；
  - 4 进水口PE管须放水冲洗后方可接入机器。

用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“×”。

- 1. 进出水的PE管不应有打折。
  - 2. 对于颗粒活性炭滤芯（滤芯标贴上有标明），安装时有冲洗滤芯。  
备注：只有颗粒活性炭滤芯需要冲洗，其他（如PP棉、碳棒活性炭等滤芯）不需要冲洗。
  - 3. 滤芯安装到位，通水无漏水问题。
  - 4. 安装完成后售后有讲解使用方法。
  - 5. 安装完成后售后有讲解保养方法。

# 使用注意事项

- 1.安装完成后暂时不使用，如新房装修、长期外出不在家等情形，需关闭进水三通球阀，需断开机器电源。再次使用时，应先放水3-5分钟后才能正常使用。
- 2.环境温度较低时，出水流量有所减少、此为机器滤芯固有特征，为正常现象。
- 3.机器在制水时，会有轻微振动和噪音，为正常现象。
- 4.为保护机器，机器会自动冲洗，必须固定好废水管到下水道。如果没有固定好废水管，在冲洗时，可能会导致水流出到家中。
- 5.不应有其他物品导致净水机的进出水管打折。
- 6.滤芯需要根据机器提示或COLMO服务提示定期更换。不按时更换滤芯会导致机器寿命降低。
- 7.机器周围环境低于2°C时，需要关闭三通球阀，将机器里的水排空，防止机器冻裂。
- 8.反渗透过滤有废水产生，此为产品特性。
- 9.机器的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或对机器造成伤害。
- 10.请务必使用本公司提供的配件。
- 11.更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

安装人员签名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

# 服务安装卡

为维护您的消费权益,请根据实际情况在下列栏目中“√”或填写相关内容

## 用户监督栏

1.是否收费?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 金额:	<input type="checkbox"/> 元
2.是否按预约时间准时上门?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	超过时间:	
3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟?	<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否	
4.服务态度:	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 差
5.安装配件使用情况:	<input type="checkbox"/> 用户自购		<input type="checkbox"/> 网点代购	
6.是否对设备进行了调试:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
7.是否在安装后对安装地点进行清洁:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
8.是否对您进行设备使用指导:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		

您是否还有其他建议:

备注:

- 1.本表若无COLMO服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
- 2.安装初期(2-3天)纯水TDS值会逐渐变小(随原水不同,略有差异)

以上内容安装人员均已讲解到位,本人已知悉!

售后签名:	日期:
用户签名:	日期:

# 服务安装卡

请安装人员填写该页内容，否则无法录单结算费用（必填）

## 用户档案情况

用户姓名:	固定电话:		
手机:			
通讯地址:			
购买机型:	生产批号:		
生产条码:			
购买日期:	年   月   日	安装日期:	年   月   日

## 产品安装情况

供水方式:	<input type="checkbox"/> 自来水	<input type="checkbox"/> 井水	<input type="checkbox"/> 集中供水	<input type="checkbox"/> 其他
安装用户水压:	<input type="checkbox"/> kg/cm <sup>2</sup> (公斤) <input type="checkbox"/> 装减压阀/增压阀			
备注:	水压需在0.1-0.4MPa范围内，高于或低于此范围必须安装减压阀/增压阀			
安装用户水质	<input type="checkbox"/> 原水TDS值		<input type="checkbox"/> 纯水TDS值	
安装位置:	<input type="checkbox"/> 厨下	<input type="checkbox"/> 台上	<input type="checkbox"/> 壁挂	<input type="checkbox"/> 阳台
	<input type="checkbox"/> 卫生间	<input type="checkbox"/> 水表间	<input type="checkbox"/> 其他	
备注:	要求无阳光直射，无雨水直淋			
电路连接:	<input type="checkbox"/> 固定插座，插座质量良好，无滴水、进水风险			
水路连接:	<input type="checkbox"/> 角阀质量良好，接口无生锈、滑牙等不良			
浓缩水排放方式:	<input type="checkbox"/> 排放到下水道		<input type="checkbox"/> 排放到储水桶	
	<input type="checkbox"/> 排放到卫生间		<input type="checkbox"/> 其他	

COLMO

# 滤芯服务卡

购买机型: \_\_\_\_\_

安装日期: \_\_\_\_\_

服务网点: \_\_\_\_\_

安装人员签名: \_\_\_\_\_



滤芯名称	中国RoHS物质或元素				
	PCB滤芯	PAC滤芯	反渗透滤芯	炭棒活性炭滤芯	颗粒活性炭滤芯
第一次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第二次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第三次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第四次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第五次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第六次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支

Tips \_\_\_\_\_

- 滤芯更换周期请参考说明书或滤芯壳体上的滤芯标贴。
- 超过1周不使用机器,请提前关闭水源、电源,再次使用时先放水3-5分钟。
- 为了您的饮水安全,请定期更换滤芯,滤芯的使用寿命为建议周期,实际情况根据水质差异有所不同。

# 滤芯服务卡

购买机型: \_\_\_\_\_

安装日期: \_\_\_\_\_

服务网点: \_\_\_\_\_

安装人员签名: \_\_\_\_\_



滤芯名称	中国RoHS物质或元素				
	PCB滤芯	PAC滤芯	反渗透滤芯	炭棒活性炭滤芯	颗粒活性炭滤芯
第一次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第二次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第三次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第四次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第五次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支
第六次保养 ____年____月 签名:	_____支	_____支	_____支	_____支	_____支

Tips \_\_\_\_\_

- 滤芯更换周期请参考说明书或滤芯壳体上的滤芯标贴。
- 超过1周不使用机器, 请提前关闭水源、电源, 再次使用时先放水3-5分钟。
- 为了您的饮水安全, 请定期更换滤芯, 滤芯的使用寿命为建议周期, 实际情况根据水质差异有所不同。



# 扫码体验智能服务

净饮机 CWHO-LA61



微信扫码：

- 下载美的美居App
- 查看电子说明书
- 进入COLMO小程序

产品名称：COLMO牌CWHO-LA61型净饮机

型号号：CWHO-LA61

制造商：上海科慕电器有限公司

制造商地址：上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生产厂：佛山市美的清湖净水设备有限公司

生产厂地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二