

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>服务指南</b>  <small>当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"><b>异常现象解决方法</b></td> </tr> <tr> <td>指示灯不亮</td> <td>可能的原因：插头未插好 处理方法：检查电源插头是否插好</td> </tr> <tr> <td>不加热</td> <td>可能的原因：温控器故障 处理方法：送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>不上水</td> <td>可能的原因：发热管故障 处理方法：送售后服务点检修</td> </tr> <tr> <td>烧水加热慢</td> <td>可能的原因：机器本身故障 处理方法：送售后服务点检修</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2"><b>显示屏异常显示解决方法</b></td> </tr> <tr> <td>显示屏异常显示</td> <td>可能的原因：水桶没水、没插水管或水管打折等 处理方法：E8 水桶没水、没插水管或水管打折等故障原因不倒水；水桶加水异常保护 E1 水壶提水、水壶没放倒或温度传感器开路 E2 传感器短路保护 E3 传感器超温保护 E4 过零异常保护 E9 传感器 / 加热异常保护</td> </tr> </table>	<b>异常现象解决方法</b>		指示灯不亮	可能的原因：插头未插好 处理方法：检查电源插头是否插好	不加热	可能的原因：温控器故障 处理方法：送售后服务点检修	不上水	可能的原因：发热管故障 处理方法：送售后服务点检修	烧水加热慢	可能的原因：机器本身故障 处理方法：送售后服务点检修	<b>显示屏异常显示解决方法</b>		显示屏异常显示	可能的原因：水桶没水、没插水管或水管打折等 处理方法：E8 水桶没水、没插水管或水管打折等故障原因不倒水；水桶加水异常保护 E1 水壶提水、水壶没放倒或温度传感器开路 E2 传感器短路保护 E3 传感器超温保护 E4 过零异常保护 E9 传感器 / 加热异常保护	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>环保清单</b> <small>产品中有毒有害物质或元素的名称及含量</small> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6">有毒有害物质或元素</th> </tr> <tr> <th>部件名称</th> <th>铅(Pb)</th> <th>汞(Hg)</th> <th>镉(Cd)</th> <th>六价铬(Cr(VI))</th> <th>多溴联苯(PBB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>壶盖组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>内胆</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>加热组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>温控器组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>外壳组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>底座组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>胶管组件</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>PCB组件</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>电源线</td> <td>X</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</small></p>	有毒有害物质或元素						部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	壶盖组件	○	○	○	○	○	内胆	○	○	○	○	○	加热组件	○	○	○	○	○	温控器组件	○	○	○	○	○	外壳组件	○	○	○	○	○	底座组件	○	○	○	○	○	胶管组件	○	○	○	○	○	PCB组件	X	X	○	○	X	电源线	X	○	○	○	X	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>365以换代修</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>产品保修卡</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>服务承诺</b> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>服务热线</b>: 400-8899-315     </div>	<div style="text-align: center;">   <b>型号 MK-KFT20</b>  <b>液体加热器（电茶盘）</b>  <b>使用说明书</b>  <small>使用前请仔细阅读本手册并妥善保管 更多使用指引请扫描机身二维码查看电子版</small> </div>
<b>异常现象解决方法</b>																																																																																			
指示灯不亮	可能的原因：插头未插好 处理方法：检查电源插头是否插好																																																																																		
不加热	可能的原因：温控器故障 处理方法：送售后服务点检修																																																																																		
不上水	可能的原因：发热管故障 处理方法：送售后服务点检修																																																																																		
烧水加热慢	可能的原因：机器本身故障 处理方法：送售后服务点检修																																																																																		
<b>显示屏异常显示解决方法</b>																																																																																			
显示屏异常显示	可能的原因：水桶没水、没插水管或水管打折等 处理方法：E8 水桶没水、没插水管或水管打折等故障原因不倒水；水桶加水异常保护 E1 水壶提水、水壶没放倒或温度传感器开路 E2 传感器短路保护 E3 传感器超温保护 E4 过零异常保护 E9 传感器 / 加热异常保护																																																																																		
有毒有害物质或元素																																																																																			
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)																																																																														
壶盖组件	○	○	○	○	○																																																																														
内胆	○	○	○	○	○																																																																														
加热组件	○	○	○	○	○																																																																														
温控器组件	○	○	○	○	○																																																																														
外壳组件	○	○	○	○	○																																																																														
底座组件	○	○	○	○	○																																																																														
胶管组件	○	○	○	○	○																																																																														
PCB组件	X	X	○	○	X																																																																														
电源线	X	○	○	○	X																																																																														

### 注意此处:

  
 16163500006610-X X  
 条码生成规则: Code-128  
 数字部分为物料编码  
 XX为供应商简称(大写字母), 供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容
<b>说明书技术要求</b>			
物料编码 16163500006610			
产品型号/客户型号	MK-KFT20	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折 )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例
设计	何惠婷	2022-5-17	标准化					
校对	杨浩华	2022-5-17						
审核	罗京	2022-5-17						
工艺			审批	陈前	2022-5-17	共 1 张 第 1 张		

美的生活电器事业部  
**说明书**  
**KFT20-101**

80g双胶纸