

部件展示



注：图片仅供参考，产品外观、内部滤芯组件实际规格、数量及顺序以实物为准。

附件清单（储水罐款）



PE管 X1



储水罐球阀 X1



电源适配器 X1



废水管夹 X1



说明书资料 1套
储水罐 1个
快接头 1个（部分机型有）



说明书 X 1 (不带WIFI)
水龙头 1套
进水球阀 1个
2分接口卡销8个

说明书 X1（带WIFI）

附件清单（蓄水杯款）



PE管 X1



储水罐球阀 X1



转接头 X1



废水管夹 X1



三通球阀 X1



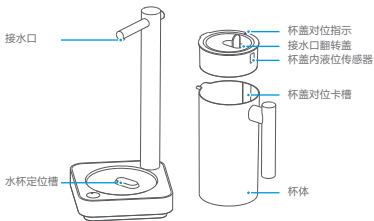
电源适配器 X1



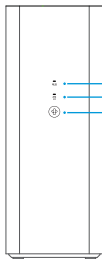
说明书资料 1套
卡销 5个
螺钉 2个

说明书 X2（带WIFI）

蓄水杯详解（蓄水杯款专有）



操作面板



主机显示（不带WiFi）

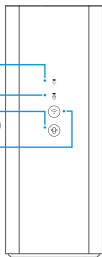
WiFi指示灯

电源指示灯

滤芯更换指示灯

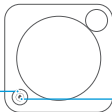
滤芯复位按键
（长按3秒滤芯复位）

WiFi按键



主机显示（带WiFi）

制水开关指示灯/
滤芯寿命指示灯



台面显示
（蓄水杯款专有）

制水开关按键/
手动取水按键
（长按3秒手动取水）

温馨提示

- ①取水前请确保接水口翻转盖打开，杯盖扣合到位、杯盖内液位传感器与杯体卡槽对位正确；
- ②短按按键可开、关取水功能，打开取水功能时(指示灯点亮)放杯自动取水；
- ③取水过程中满杯自动停水，取杯或者短按按键停水；
- ④若用其他器皿接水，请长按按键3秒，默认取水5分钟，中途可短按按键停水；
- ⑤请勿堵塞杯盖内液位感应器，勿用高温水冲洗杯盖或将杯盖置于高温环境；
- ⑥请用抹布擦拭底座，勿直接用水冲洗或将底座浸泡于水中。

滤芯配置

滤芯名称	滤芯组成	数量	建议寿命	主要功能
一体复合滤芯	反渗透膜层	1支	12-24个月	反渗透膜滤芯的理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）。
	PAC层			有效滤除水中泥沙、铁锈、悬浮物等大颗粒物质。
	后置炭棒层			有效滤除水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、余氯及臭味、异味等。

滤芯的建议寿命是预计周期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

进出水水质要求

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化，反渗透出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。
- 本产品过滤出的饮用水建议用于饮水（煲汤、煮饭、泡茶等）。
- 浓缩水可回收利用建议用于家庭用水（洗衣、拖地等）。

产品参数

产品执行标准：

Q/MDQH 001-2019家用和类似用途反渗透净水机

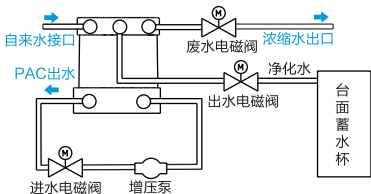
额定总净水量	反渗透出水：3000L
额定电压	24V _~
额定总功率	30W
净水流量	反渗透出水：0.26L/min
RO膜工作压力	0.4-0.8MPa
进水压力	0.1-0.4MPa
适用水质	市政自来水
卫生许可批准文号	粤卫水字[2017]第S3066号
外观颜色	白色面板

产品参数

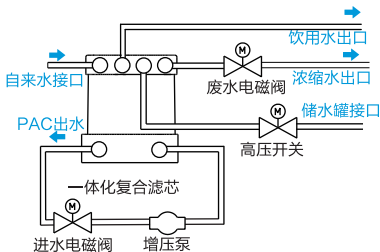
由于产品改良，上述参数可能有所更改，以产品铭牌为准。

净水流量为环境温度 $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25 \pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 0.24 ± 0.02 MPa条件下测得。

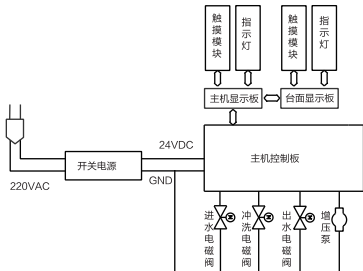
水处理工艺图（蓄水杯款）



水处理工艺图（储水罐款）



电器原理图（蓄水杯款）

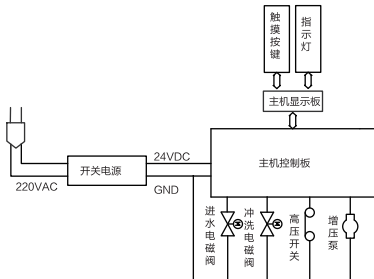


注意：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。

产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

电器原理图（储水罐款）



注意：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。

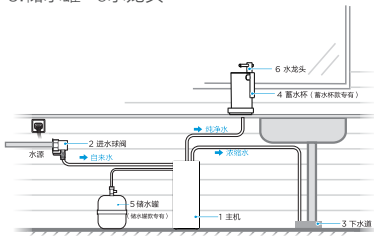
产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

1 水路安装示意图

注意：以下部分图表与实物存在差异，
具体以实物为准。

安装主要物品与设备

1.主机 2.进水球阀 3.下水道 4.蓄水杯
5.储水罐 6水龙头



2 安装所需清单



PE管



毛巾



纸巾



杯子



切管道



价格表



TDS笔



电钻



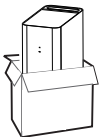
螺丝刀



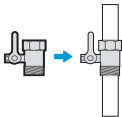
活动扳手

3 机器安装

安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。



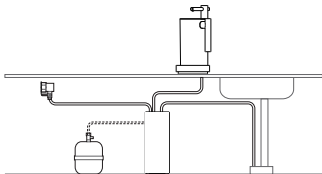
①



②

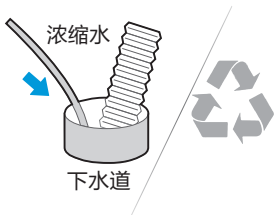
- ①把产品从包装箱取出；
- ②把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。

3 机器安装



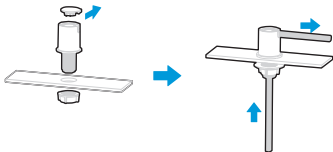
©按照水路安装示意图进行管路连接和储水部分安装。

3 机器安装



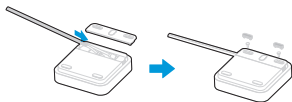
③ 浓缩水可直接排到下水道或回收利用。

④ 主机和蓄水杯连接安装指引 (蓄水杯款专用)



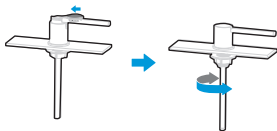
- ④按图示取出装饰盖、塑料螺母，将转接头插入台面安装孔，旋入塑料螺母（不用拧紧），主机线组穿过转接头。

④ 主机和蓄水杯连接安装指引 (蓄水杯款专用)



- ⑥ 杯座放置台面合适位置，打开底盖，打通过线孔，将PE管和接头接好，盖上底盖，锁紧螺钉并按紧硅胶垫。

4 主机和蓄水杯连接安装指引 (蓄水杯款专有)



- ©将连接线调整到合适长度，按图示方向插入装饰盖，并拧紧塑料螺母。

5 机器调试（蓄水杯款）

首次安装整机，需要冲洗直至纯水端没黑水和异味。（通过制水可冲洗滤芯，建议先制水3杯，再待机两个小时，再制水3杯即可正常使用）。



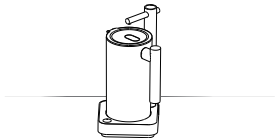
打开进水球阀



打开电源

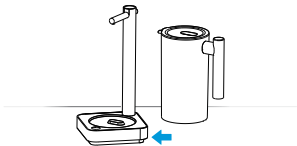
①首先打开三通球阀，然后插上电源。

⑤ 机器调试（蓄水杯款）



- ⑥ 按键打开取水功能（指示灯亮起），蓄水杯放入杯座，净水机开始工作、蓄水杯开始取水。

⑤ 机器调试（蓄水杯款）



©水杯满水后自动停水制水，制水过程中取杯或者短按按键停止制水。

⑤ 机器调试（储水罐款）

首次安装使用本机时，打开水龙头正常制水1小时，再关闭水龙头静置2小时后正常制水1小时，以保证机器出水卫生安全。



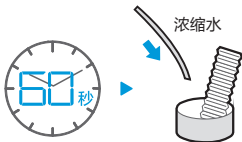
打开进水球阀



打开电源

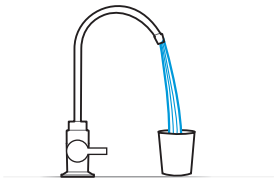
- ① 首先打开三通球阀，关闭储水罐球阀，然后插上电源，整机默认启动。

⑤ 机器调试（储水罐款）



⑥关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。

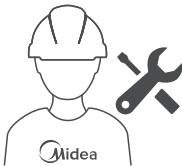
⑤ 机器调试（储水罐款）



©一切确认无误后，打开储水罐球阀，可以安全使用。

1 预约安装

安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。



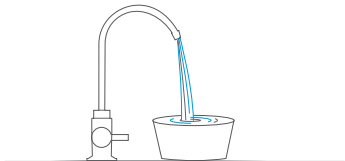
拨打400-830-8289预约净水机安装。

2 整机安装



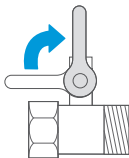
安装师傅按照保养与维护章节
步骤进行整机安装、冲洗、调试。

3 正常用水



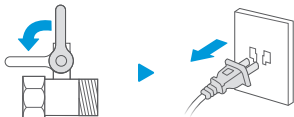
- ①产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用。
- ②打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。

① 开机



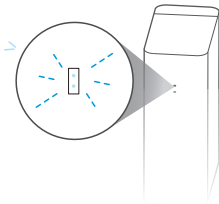
③打开三通球阀，机器将会自动制水。

② 关机



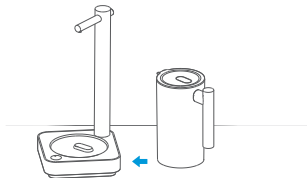
关闭三通球阀，然后拔掉电源。

1 开机



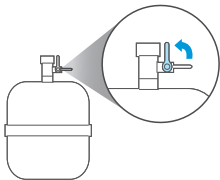
⑥整机默认上电，滤芯指示灯亮起。

③ 取水（蓄水杯款）



按键打开取水功能（指示灯亮起），蓄水杯放入杯座，净水机开始工作、蓄水杯开始取水。首次使用或换新滤芯后，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象，建议先制水**3杯**，再待机**两小时**，再制水**3杯**即可正常使用。

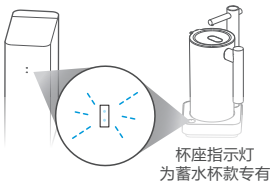
③ 取水（储水罐款）



- ①首次使用或者每次更换后置活性炭滤芯后，需要先关闭储水罐球阀。

1 更换滤芯

滤芯更换必须由本公司指定工作人员完成（通过当地经销商服务网点、美的商城、美的官方旗舰店购买滤芯更换）。



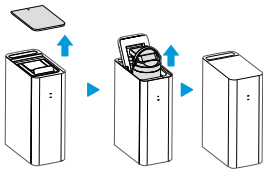
滤芯寿命指示灯闪烁，说明滤芯寿命到期，请联系美的服务。

2 更换滤芯



首先关闭三通球阀，然后拔掉电源（储水罐款关闭储水罐球阀）。

3 更换滤芯



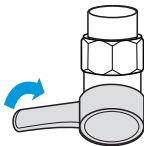
打开顶盖取出滤芯，更换滤芯后压紧，盖上顶盖。

4 更换滤芯



更换滤芯后，重新通水通电，
长按显示板上面的[复位]键3秒
进行复位。

1 保养步骤



关闭进水球阀

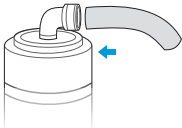
检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。

2 保养步骤



壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。

3 保养步骤



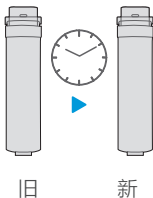
检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。

4 保养步骤



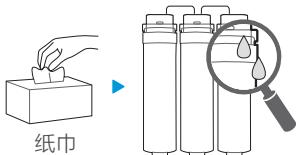
用干净抹布擦洗产品内部构件、壳身，建议做到无灰尘异物等。

5 保养步骤



更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。

6 保养步骤



接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。

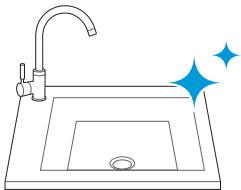
7 保养步骤

检查水质或口感



- ①更换RO膜：对水质进行TDS测试；
- ②更换其它滤芯：用自带一次性杯子接一杯水试喝，用口感来确定出水没有问题。

8 保养步骤



工作完成后，帮用户清洁打扫，
确保用户家卫生情况良好。

1 零部件保养

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞、饱和	依据各地区水质定期保养更换
2	电控类	电控板		疲劳、老化	60个月
3	电控类	水泵		疲劳、老化	60个月
4	电控类	电磁阀		疲劳、老化	30个月
5	电控类	开关电源		疲劳、老化	30个月

2 零部件保养

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
7	承压件	水路板		疲劳、老化	36个月
8	储水设备	压力罐		疲劳、老化	36个月
9	管件	三通球阀		疲劳、老化	36个月
10	管件	快接接头		疲劳、老化	36个月
11	管件	PE管		老化	36个月
12	配件	水龙头		疲劳、老化	36个月

3 零部件保养

特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

常见问题

注意：以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对净水机造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点。



全国服务热线

400-830-8289

现象

可能原因与排除方法

净化水出水量下降异常

原因：

- 滤芯被堵塞。
- 滤芯没有及时更换，超出使用时间。
- 球阀或水龙头没有完全打开。

排除方法：

- 需要冲洗或更换滤芯。
- 需要更换滤芯。
- 检查进水球阀或水龙头是否完全打开。

常见问题

现象	可能原因与排除方法
出水水质差	原因： • 滤芯失效。 • 长期停用（超过3天）。 • 水源水质差。 排除方法： • 请与当地经销服务网点联系，及时更换。 • 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟。 • 确认水源为市政自来水。
漏水	原因： • 部件损坏。 排除方法： • 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线400-830-8289报障。

常见问题

现象	可能原因与排除方法
更换滤芯之后不出水	原因： • 气堵。 排除方法： • 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电。
自来水停水后重新通水，打开净水水龙头不出水	原因： • 气堵。 排除方法： • 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点。