

说明书菲林制作单	
物料编码	16163200008002
型 号	TSC1000-01/TSC800-01
名 称	中文说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	28 P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷 2023-04-19



C:0%, M:100%, Y:100%, K:0%



C:67%, M:9%, Y:55%, K:0%



C:26%, M:50%, Y:64%, K:0%



C:0%, M:0%, Y:0%, K:85%

注：说明书需要装入包装袋，且右上角粘贴物料编码二维码配送，
袋子尺寸：160x245±3mm，LDPE材质自封袋；
二维码尺寸：25x25±3mm

TOSHIBA

使用说明书

净水机

TSC800-01
TSC1000-01

TOSHIBA牌TSC800-01型净水机

TOSHIBA牌TSC1000-01型净水机

监制商：**东芝生活电器株式会社**

制造商：佛山市美的清湖净水设备有限公司



400-822-9088

24h 服务热线

免长途



制造商地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二
制造商邮编：528311

版本号：202303（A版）

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

目录

安全警示	禁止、强制、注意	01
产品简介	安装场景	04
	部件展示	05
使用说明	首次使用说明	06
	滤芯更换	07
	使用注意事项	08
清洁保养	保养步骤	09
	零部件保养	11
安装说明	安装注意事项	12
	水路安装示意图	13
	机器安装	14
	防倾倒安装说明	15
	机器调试	16
服务指南	产品参数	17
	滤芯配置	18
	水处理工艺图	19
	电路原理图	19
	故障自检	20
	环保清单	21
	保修卡、服务承诺	

安全警示

⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止使用排插。
- 对于不符合条件的插座，应由有资质专业人员进行改装，否则需拒绝安装，以免导致漏电事故。
- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 勿将盛水容器置于产品上，水浸入产品内部使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等。
- 禁止改造电源线。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 长时间不使用时，须关闭三通球阀，并将机器内的水排出。
- 安装调试完成后应检查密封性，无滴漏现象。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿在产品上放置重物。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断；请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；请不要使用升压变压器连接到电源插头；不得剪接电源线、使用劣质电源插座，避免安全隐患。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
- 请勿将插座、插头装在接水盆正下方，存在漏水导致安全风险，需将插座、电源适配器固定在墙上，插座、插头不得存在滴水、进水风险，存在安全隐患。
- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。

⚠ 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本产品最佳工作压力为0.1–0.4MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-822-9088。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 请务必使用本公司提供的配件。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围1.5米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 若长时间不使用本产品，请关闭电源和三通球阀。再次使用时，应先放水3–5分钟才能正常使用。
- 本产品仅限于室内安装，不能安装在阳台，入户花园等半户外、户外环境，安装的周围1.5米范围内应有可靠的地漏，避免产品可能漏水或因排水不畅而造成损失。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 建议使用带防水盖的插座，避免滴水导致的安全隐患。

注意事项

⚠注意

为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



禁止非专用刀切PE管



禁止管路漏水



避免阳光直射



避免潮湿区域



避免零摄氏度运行



禁止强挥发性溶剂清洗

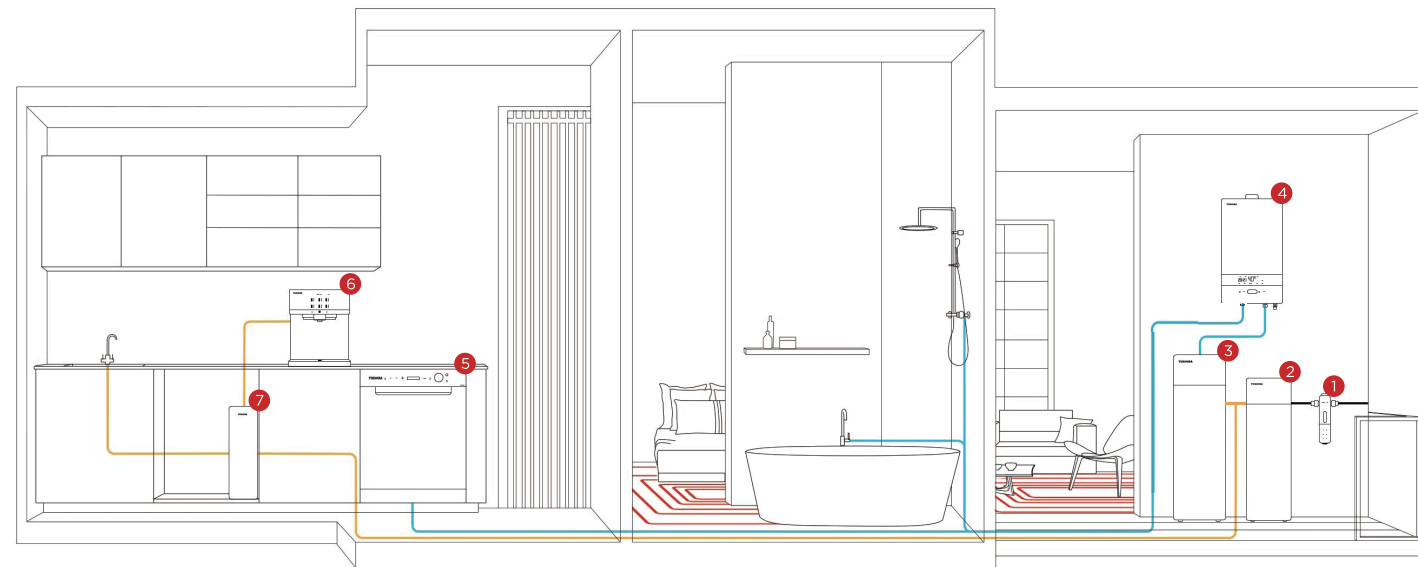
- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 与穿板快接连接的PE管是否切除（需切除20cm）重新插入连接。注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 切PE管必需使用专用的切管刀，不允许PE管出现斜口、批锋等现象。
- 本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。不要自行拆装更换滤芯。
- 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 器具不能浸入水中。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动。
- 长时间外出前，检查产品电源与进水开关（三通球阀）是否关闭。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

产品简介

⚠注意

- 本产品用于对市政自来水进行过滤净化。
- 本产品过滤出的纯净水建议用于饮水（煲汤、煮饭、泡茶等）。
- 活性炭出水不能直接饮用，建议用于洗菜、洗碗等；浓缩水可回收利用，用于家庭用水（洗衣、拖地等）。

净水机在全屋用水系统的安装场景（建议方案）



— 净水水路

— 软水水路

① 前置过滤器

② 中央净水机

③ 软水机

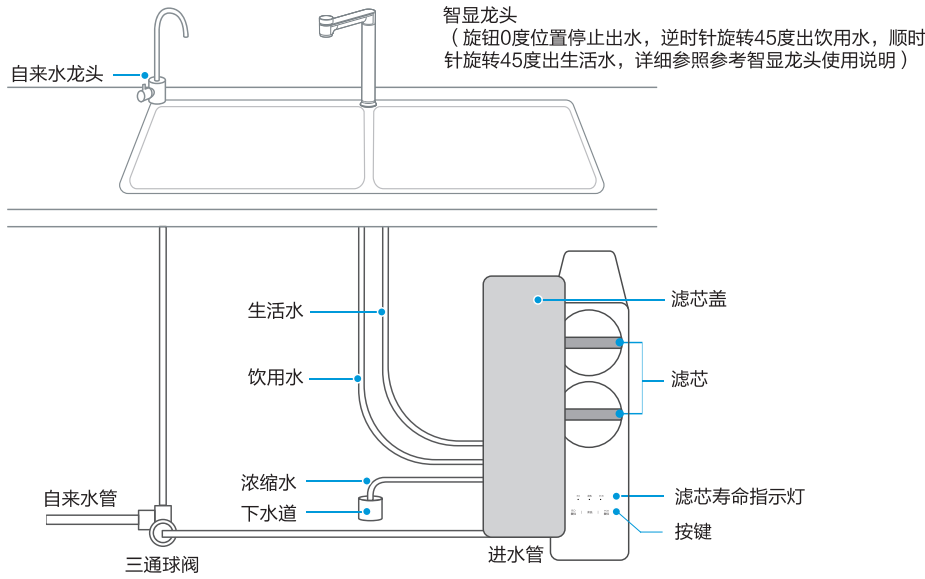
④ 燃气热水器

⑤ 洗碗机

⑥ 管线机

⑦ 厨下净水机

部件展示



附件清单

- 说明书 X1
- 1/4英寸PE管 X2
- 电源适配器 X1
- 浓缩水管夹 X1
- 防倾斜固定块X1
- 膨胀胶粒夹 X1
- 螺钉 X1
- 水龙头 1套
进水球阀 1个
2分接口卡销 8个
- 水龙头附件盒 X1

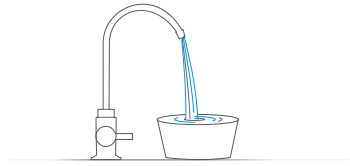
使用说明

注意

- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。
- 请检查并确认插座插头位置是否存在滴水或进水的安全风险；如有此次情况，请拨打400-822-9088处理。

首次使用说明

- 拨打400-822-9088预约净水机安装。
- 安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。
- 产品安装完成后，打开饮用水龙头即可使用；
打开水龙头，刚开始会有微量黑水产生，属于正常现象。



冲洗

- 在待机状态下，轻触[冲洗]按键系统对滤芯进行冲洗，90秒后结束冲洗；
- 如果在90秒内再次轻触[冲洗]键，则停止冲洗；
- 如果在系统自动冲洗状态下轻触[冲洗]键，则无效处理。



PCB复位

- 更换PCB滤芯后，需进行[PCB复位]操作。
- 重新记录滤芯使用寿命；
- 更换滤芯后，重新通水通电，长按[PCB复位]键3秒进行复位。



RO复位

- 更换RO滤芯后，需进行[RO复位]操作。
- 重新记录滤芯使用寿命；
- 更换滤芯后，重新通水通电，长按[RO复位]键3秒进行复位。

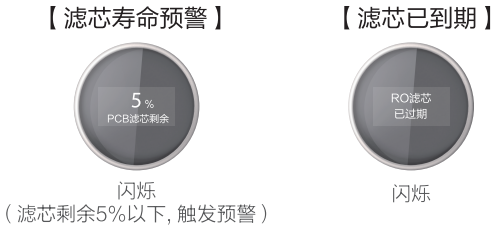


滤芯更换

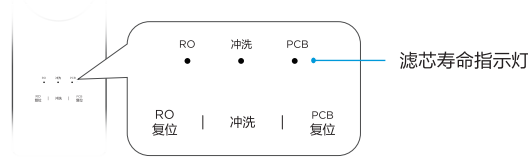
注意

滤芯更换必须由本公司指定工作人员完成（通过当地经销服务网点、东芝官方旗舰店购买滤芯更换）。

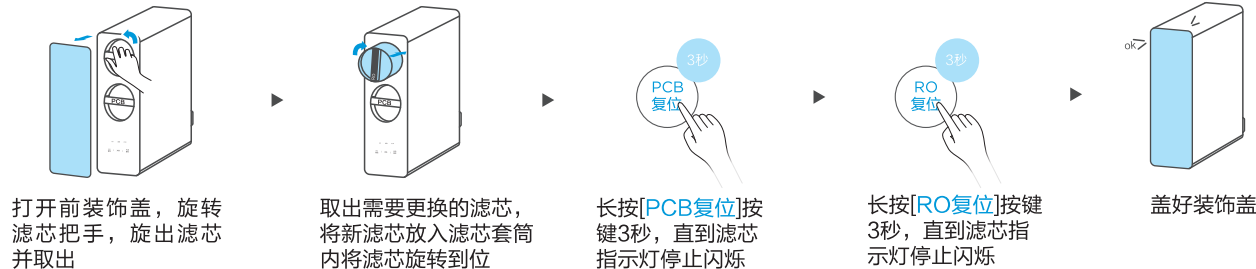
1 滤芯寿命预警和到期智显龙头显示屏提醒



2 净水机机身上滤芯寿命指示灯闪烁，说明对应的滤芯寿命到期，请拨打服务热线400-822-9088或在商城上自行购买滤芯并按步骤更换。



3 按如下步骤更换滤芯，建议先关闭进水球阀（进水开关），切断电源并静置30秒。



滤芯更换说明

机型	更换滤芯1(建议寿命12~24个月)	更换滤芯2（建议寿命72~84个月）
TSC800-01	PCB前后置复合滤芯	RO反渗透膜滤芯（800G）
TSC1000-01		RO反渗透膜(1000G)

使用注意事项

- 1.为减少光线的干扰，水龙头具备熄屏功能，15秒后所有显示会熄灭。
- 2.每次关闭龙头时，净水机智能判断进行泄压或冲洗保护过滤系统可能会产生轻微声音，为正常现象请放心使用。
- 3.整机长时间制水30分钟（部分机型设置为2小时），净水机进入超时保护模式面板指示灯闪烁，不能出水（拔下电源插头直至显示灯熄灭，重新上电恢复正常）。
- 4.当自来水停水后由于检测不到水压，关闭水龙头不能停机，指示灯常亮，请关闭净水机电源。如果连续工作30分钟（部分机型设置为2小时）触发了超时保护，请按上面第3点操作取消保护。

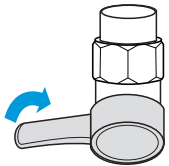
清洁保养

保养步骤

⚠注意

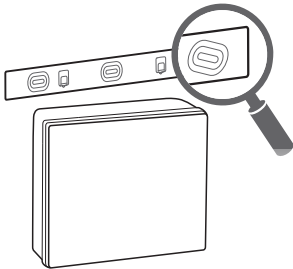
为使您的净水设备保持最佳运行状态，确保饮用水安全，售后服务网点会定期预约提醒您（或者您联系当地售后服务网点）对设备进行保养和更换滤芯。为保证服务质量，请您对我们的服务保养进行监督（“保养”所指的合义为：检查、维护、清洗、更换）。

- 1 检查机器各功能运行正常，机器断电并关闭水源。

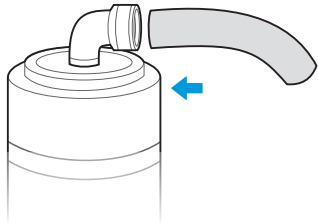


关闭进水球阀

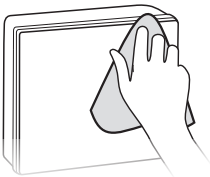
- 2 检查机器整体外观是否变形，壁挂式安装应检查壁挂吊板、螺钉是否松动。



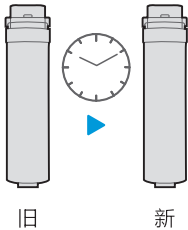
- 3 检查机器关键零部件的连接逐个用力将连接处的PE管顶一下，确保PE管插到位。



- 4 用干净抹布擦洗产品内部构件、壳身，建议做到无灰尘异物等。



- 5 更换滤芯，根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况（根据产品的功能）判定是否需要更换滤芯，如需更换，需先征求用户意见。



旧

新

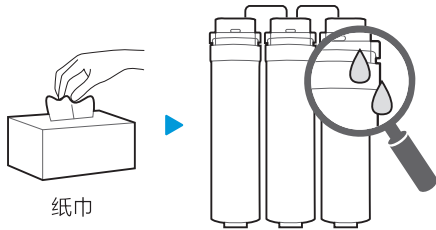
- 7 检查水质或口感

更换RO反渗透膜滤芯：对水质进行TDS测试。

更换其它滤芯：用自带一次性杯子接一杯水试喝，用口感来确定出水没有问题。

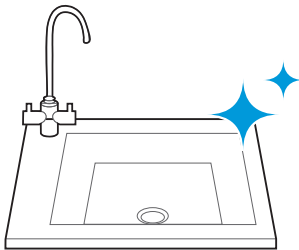


- 6 接通水源，使产品正常出水，并用干爽的纸巾检查各连接处是否有漏水现象。



纸巾

- 8 工作完成后，帮用户清洁打扫，确保用户家卫生情况良好。



零部件保养

注意

为了更好地保证本机处于良好的运行状态，下表列出关键部件的清单，这些部件在使用过程中，会因为堵塞、饱和、老化等原因，逐步丧失原有的效能或特性，会导致设备出现安全隐患，请您及时保养、维护、更换。

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
1	耗材	滤芯		堵塞、饱和	据各地区水质定期保养更换
2	电控类	电控板		疲劳、老化	60个月
3	电控类	水泵		疲劳、老化	60个月
4	电控类	高压开关		疲劳、老化	30个月
5	电控类	进水电磁阀		疲劳、老化	30个月
6	电控类	废水电磁阀		疲劳、老化	30个月
7	电控类	开关电源		疲劳、老化	30个月

序号	类别	名称	图片	失效原因	保养周期
8	配件	鹅颈水龙头		疲劳、老化	36个月
9	承压件	水路板		疲劳、老化	36个月
10	承压容器	滤瓶		疲劳、老化	36个月
11	管件	三通球阀		疲劳、老化	36个月
12	管件	快接接头		疲劳、老化	36个月
13	管件	PE管		老化	36个月

安装说明

安装注意事项

注意

净水设备的安装由当地服务网点的专业人员进行，非专业人员安装有可能导致产品漏水、漏电、起燃等故障，危害到您的财产安全，为保障产品正常运行，请您选择服务网点的专业人员安装。



避免阳光直射



禁止非专用刀切割



禁止PE管打折

- 注意确认水源，产品使用范围：市政自来水，或符合GB5749要求的水源。
- 注意确认进水端水压，水压范围0.1~0.4MPa，高于/低于此水压必须安装减压/增压装置。
- 注意确认安装环境温度，产品使用温度范围4~38℃,请勿将本产品安装在环境温度和水温可能高于40℃的地方。
- 注意产品安装位置，选择安装在橱柜、阳台等水源进水处，严禁安装在阳光直射处或会被雨水淋到处。
- 注意检查用户连接净水机管路是否合理、是否老化。
- 注意确认水龙头附件包完好，不齐全不可安装。
- 注意保证PE管插入深度15~17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。
- 注意检测出水水质TDS值。
- 注意告知用户产品日常使用与保养注意事项。
- 请勿将本产品安装在环境温度和水温可能低于0℃的地方。
- 本机器1.5米范围内需要一个220V~ 的固定式电源插座，请确保电源插座及适配器位于室内干燥处，以防潮湿对产品的影响。
- 本机器出水保留了自来水中含有的微量钙、镁等矿物质离子，在进水（市政自来水）TDS值超过500mg/L时，出水烧水时可能会产生少量水垢；机器进水（市政自来水）TDS值在超过500ppm环境时，不建议配套使用管线机。

安装过程中注意事项

△注意

- 不要使用非TOSHIBA牌配件。
- 不要漏检三通球阀的密封性，确认没有渗水或漏水。
- 不要将产品侧放、卧放甚至倒放。
- 不要使用未冲洗的滤芯（滤芯冲洗时间10~20分钟）。
- 不要使用非切管刀或者其他工具切割PE管。
- 不要在接头漏水时只更换接头卡爪，必须更换整个接头。
- 不要遗漏任何一个接头卡销。
- 不要将管路处于打折状态。
- 不要将废水管随意插入用户的下水道，必须用扎带固定排水管。

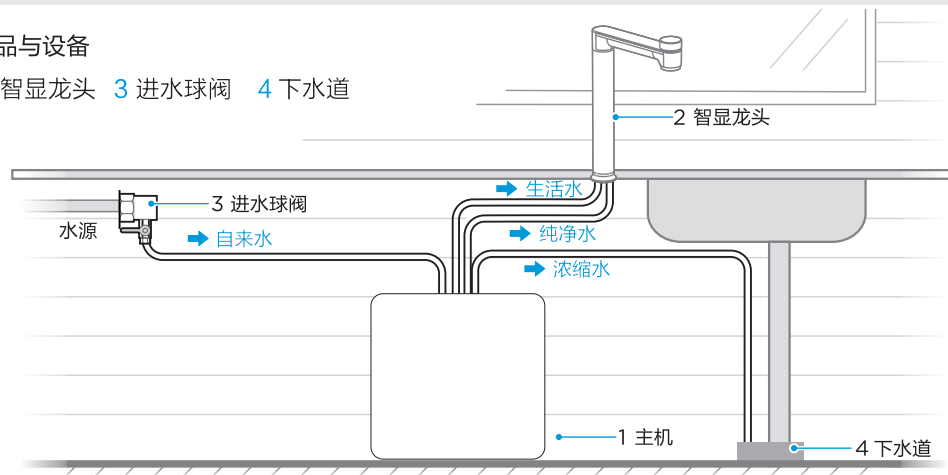
水路安装示意图

△注意

手册中部分图表与实物存在差异，具体以实物为准。

安装主要物品与设备

- 1 主机 2 智显龙头 3 进水球阀 4 下水道



注意：
1、净水器纯净水接智显龙头的白色PE管；
2、净水器生活水接智显龙头的灰色PE管；
3、净水器浓缩水用蓝色PE管；

安装所需物品



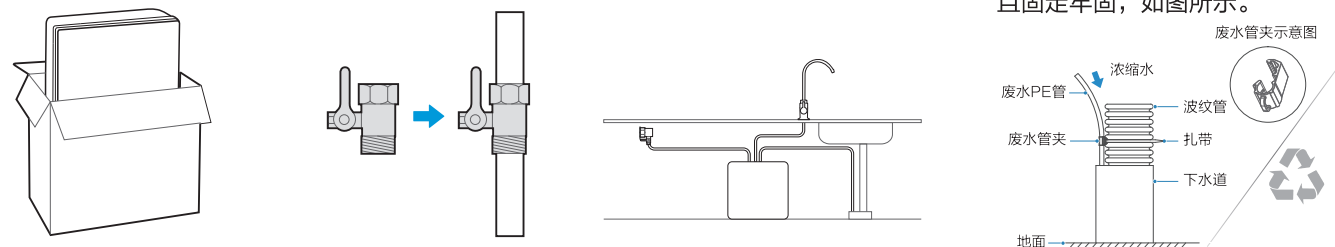
机器安装

△注意

安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

安装

- 把产品从包装箱取出放在厨房水槽下方位置。
- 把三通连体球阀取出，安装在自来水管上。
- 按照水路安装示意图进行管路连接和水龙头安装。
- 浓缩水可直接排到下水道或回收利用；安装时，废水PE管需要用扎带及废水管夹固定到下水道，且固定牢固，如图所示。



冲洗

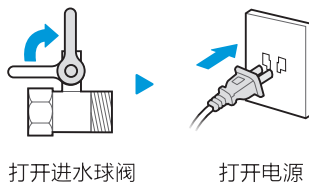
由于RO反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油，为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

机器调试

⚠注意

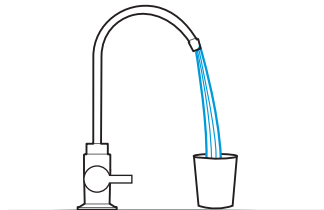
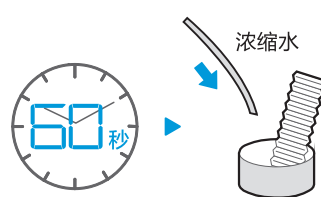
由于RO反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于厨房清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

- 1 首先打开三通球阀，然后插上电源，整机默认启动。
- 2 关闭水龙头，等待60秒，检查机器的浓缩水是否停止。
- 3 首次使用时需进行冲洗，打开水龙头放水30分钟，一切确认无误后，可以安全使用。



打开进水球阀

打开电源



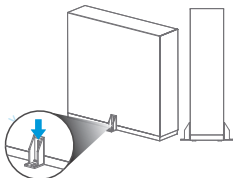
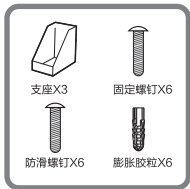
防倾倒安装说明

⚠注意

- 安装操作需由当地经销商服务网点的专业人员进行；
- 仅适用于需要固定安装的机器；图片仅供参考，具体请以实物为准；
- 为防止产品意外倾倒，产品使用前请按照以下说明固定安装。

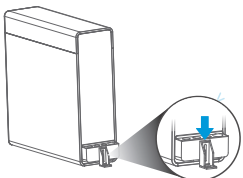
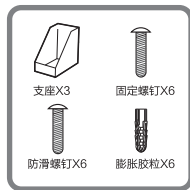
左右安装方式

- 1 从附件袋中取出固定块，螺钉和胶粒。
- 2 摆放好净水器后，固定块紧贴底座中间位置，用螺钉和胶粒将固定块固定于地面或橱柜（如下图所示）。



背面安装方式

- 1 从附件袋中取出固定块，螺钉和胶粒。
- 2 摆取出净水器后面的黑色硅胶件，再取出硅胶件内的螺钉，然后取出附件中的塑料固定块及长螺钉，把塑料固定块用长螺钉打在机器上。在机器安装处，塑料固定块位置对应的地面上钻孔并安装膨胀胶粒，然后打上螺钉将机器固定牢固（如下图所示）



服务指南

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以实际产品和铭牌为准。
净水流量为环境温度25±2℃，水温25±1℃，进水压力0.24±0.05℃条件下测得。

型号	额定电压/频率	额定总功率	额定总净水量	净水流量	水效等级	进水压力	工作压力	适用水质	卫生许可批准文号	外观差异
TSC800-01	220V~/50Hz	85W	4000L	2.0L/min	1级	0.1-0.4 MPa	0.4-0.8 MPa	市政自来水	粤卫水字[2023]-05-第S0266号	800G RO滤芯
TSC1000-01	220V~/50Hz	85W	4000L	2.2L/min	1级	0.1-0.4 MPa	0.4-0.8 MPa	市政自来水	粤卫水字[2023]-05-第S0266号	1000G RO滤芯

滤芯配置

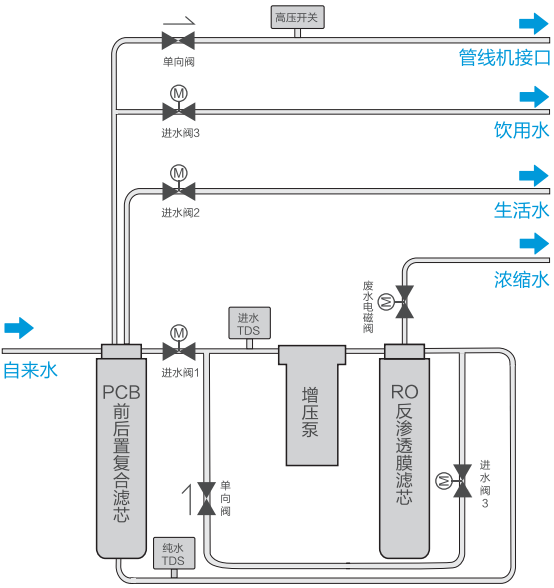
滤芯名称	数量	建议寿命	作用
RO反渗透膜滤芯	1支	72-84个月	理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）。
PCB前后置复合滤芯	1支	12-24个月	PP棉纤维活性炭有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；碳棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味。

特别提示：

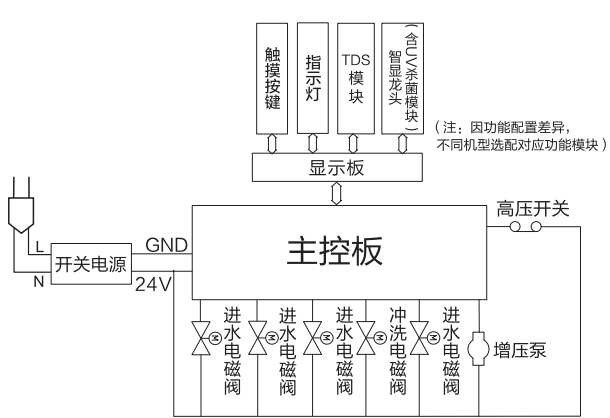
- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司
滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区
备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

水处理工艺图



电器原理图



故障自检

⚠ 注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对净水机造成损害。

- 净水机在净化过滤过程中，水泵工作会有轻微的噪音发出，请用户放心使用。
- 使用过程中如有疑难故障，请参照以下方法排障，如无法解决故障，请联系当地经销服务网点。

全国服务热线
400-822-9088

现象	可能原因	排除方法
净化水出水量下降异常	• 滤芯被堵塞 • 滤芯没有及时更换，超出使用时间 • 球阀或水龙头没有完全打开 • 储水罐中纯净水用完（储水罐机型专有）	• 需要冲洗或更换滤芯。 • 需要更换滤芯。 • 检查进水球阀或水龙头是否完全打开。 • 等待机器制水，约半小时之后再使用。
出水水质差	• 滤芯失效 • 长期停用（超过3天） • 水源水质差	• 请与当地经销服务网点联系，及时更换。 • 打开饮用水水龙头开关，冲洗3-5分钟。 • 确认水源为市政自来水。
漏水	• 部件损坏	• 请切断水源、电源并拨打全国统一服务热线400-822-9088报障。
更换滤芯之后不出水	• 气堵	• 更换滤芯时先断电，再断水，更换之后，先通水再通电。
自来水停水后重新通水，打开净水龙头不出水	• 气堵	• 先通水再通电，打开饮用水水龙头开关冲洗3-5分钟，如无法解决请联系当地经销服务网点。

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
外壳	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
无铅净水龙头	○	○	○	○	○	○
金属水龙头	X	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组（器）件	X	X	X	○	○	○
热罐	○	○	○	○	○	○
电子冰胆	○	○	○	○	○	○
即热组件	○	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：

1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

2.“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；

3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

10

本产品说明书所述的正常使用情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-822-9088

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

TOSHIBA牌家用净水机实行整机保修三年，核心部件电路板、水泵保修五年，耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯、反渗透膜)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 无有效发票。
- 因不可抗力造成损坏。
- 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年。
- 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

企业标准编号：Q/MDQH 040 双出水净水机