



移动式空调器

使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书
本说明书包含服务指南，请务必妥善保管

目录

产品简介	部件名称	01
	技术参数	02
安装说明	安装简图	03
	安装附件	04
	准备排风管和密封板	05
	正式安装	06
	安装排水管	08
使用说明	初次运行	10
	遥控器	11
	控制面板操作	13
	清洁保养	14
	使用注意事项	17
	解惑答疑	18
	故障核查	20
	常见现象	19
服务指南	维修服务	21
	售后服务	21
	环保清单	22
	保修卡	24

适用机型

KYR-35/N1Y-PD2

KY-35/N1Y-PD3

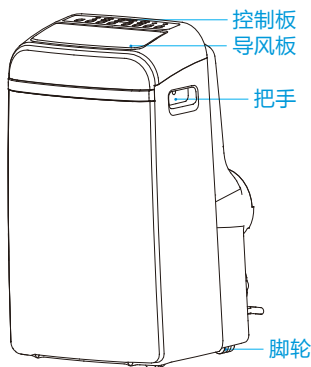
产品简介 | Product Introduction

部件名称

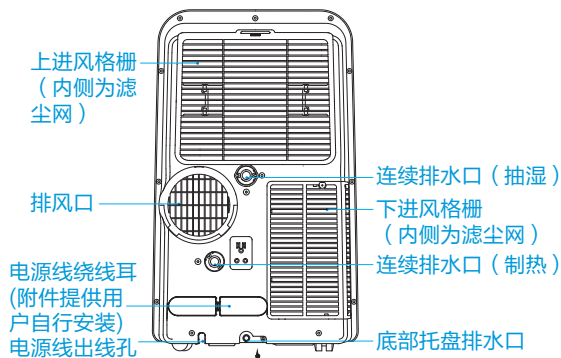
● 提示

此说明书所有图示仅用作示例说明用途，实际外观、功能请以所购买的产品为准。

正面



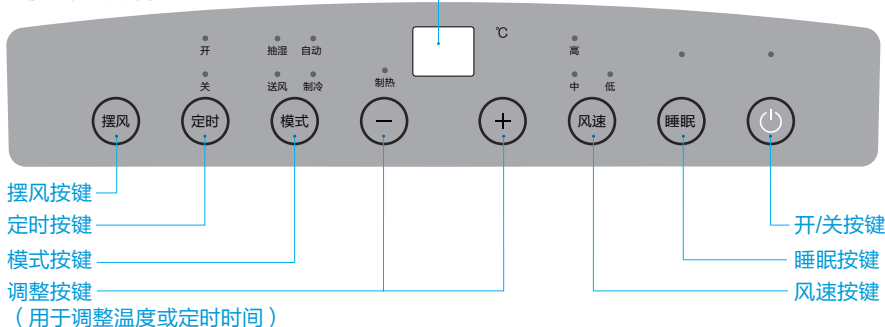
背面



备注：KY-35/N1Y-PD3 机无制热模式。

控制面板

温度或定时时间显示



备注：

- 各按键上方对应为相应功能指示灯；
- 按“风速”键调整风速时，若高、中、低灯均不亮，则风速为自动风。
- 注有的机型没有电源指示灯。

技术参数

- 1、表中各参数是按GB/T 22257规定的额定工况的标称值，随着工况的变化而会有所变化，其中制冷量、制热量、功率、噪声均为出厂前所测。
- 2、噪声为制冷最高风档状态下，前面1m处测量，声压级。
- 3、空调器在试验处的外部静压为0Pa。
- 4、由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
- 5、空调器使用环境温度范围5~35℃，若室温超出此范围，空调器允许不工作。
- 6、空调器工作电压范围 220 ± 22 VAC，若使用电压超出此范围，空调器允许不工作。

型号	KYR-35N1Y-PD2	KY-35N1Y-PD3
额定制冷量 (W)	3500	3550
额定制热量 (W)	3100	—
额定功率 (W)	制冷	1345
	制热	1105
额定电流 (A)	制冷	6.5
	制热	5.3
能效比(制冷/制热)	2.60/2.80	2.60/-
最大输入功率 (W)	1450	1950
最大输入电流 (A)	8.0	10.0
电源 (V~/Hz)	220V ~ /50Hz	220V ~ /50Hz
循环风量 (m ³ /h)	365	380
噪声【dB(A)】	52	52
制冷剂 (g)	R410A/450	R410A/460
外形尺寸 (mm) (宽×高×深)	397×765×467	397×765×467
熔断丝规格	T3.15A/250VAC	T3.15A/250VAC
电源线规格 (mm ²) (RVV 300/500V)	3×1.0	3×1.0

产品简介

安装说明

使用说明

清洁保养

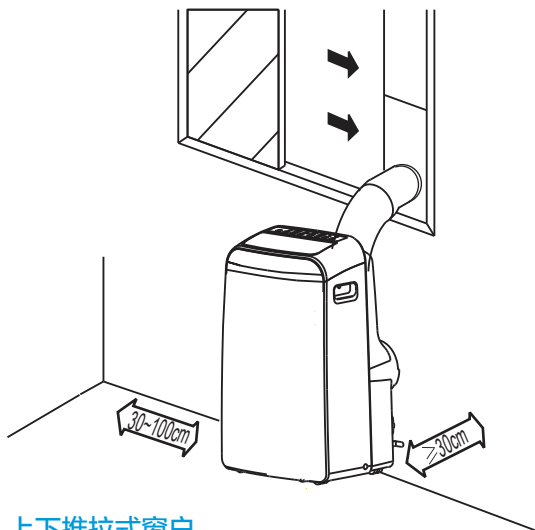
服务指南

安装说明 | Installation

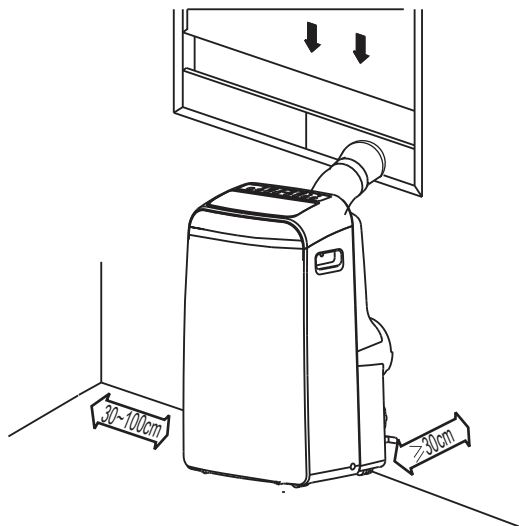
安装简图

安装简图

左右推拉式窗户



上下推拉式窗户



安装附件

附件

- 窗口密封板适用于67.5~123cm的推拉式窗户。窗户可以是上下推拉，也可以是左右推拉。
- 若对开的窗户使用需做好密封。
- 若窗户宽度小于67.5cm，可以将窗口密封板切掉相应长度，但是不能切掉装密封板的孔。

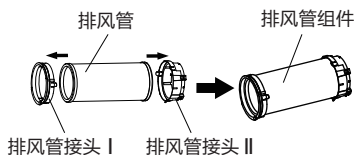
部件图示	部件名称	数量
	排风管接头I(接机身)	1件
	排风管	1件
	排风管接头II(接密封板)	1件
	密封板固定销	2件
	密封板I(带孔)	1件
	密封板II,III(不带孔)	各1件
	海绵I(带胶)	2件
	海绵II(带胶)	2件
	海绵III(不带胶)	1件
	窗户固定板和固定螺钉	1套
	排水管	1件
	排水管接头(仅适用于热泵机型)	1件
	遥控器和电池	1套
	绕线耳	1件

安装排风管和准备密封板

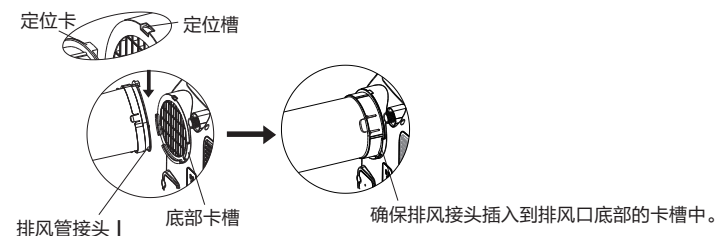
- 排风管的安装取决于空调器的运行模式，当空调器处于自动、制冷、制热模式时，需安装排风管，当空调器处于送风或抽湿模式时，不需安装排风管。
- 可根据使用要求适度地压缩或拉伸排风管。
- 排风管有一种安装方式：可连接到窗口密封板。
- 排风管不能任意接长，不能弯折。

安装排风管并连接到机身上

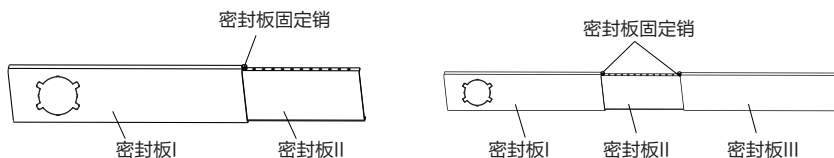
1. 将排风管接头 I、II 按箭头方向插进排风管，装配成排风管组件。



2. 将排风管组件上的排风管接头 I 一端的定位卡对准机身后排风口的定位槽，然后按箭头方向插到机身后排风口上，确保排风管接头插入到排风口底部的卡槽中。



3. 准备密封板，根据窗户尺寸调整密封板长度。如果窗户长度需要两块或三块密封板，将密封板长度调整到合适的尺寸，用密封板固定销进行固定。

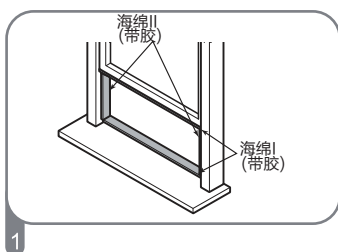


正式安装

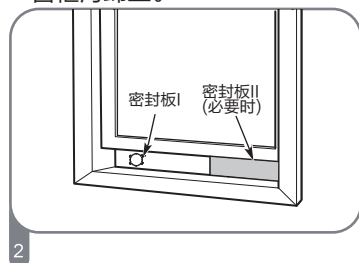
— 排风管组件和密封板准备好后，选择以下两种安装方式中的一种进行安装。

上下推拉式窗口（两扇）

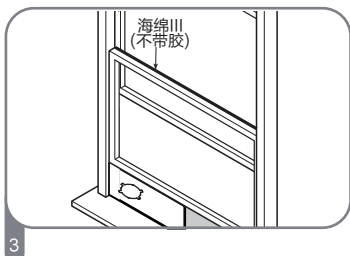
1. 根据窗户尺寸，切下合适大小的带胶海绵，粘到窗框上。



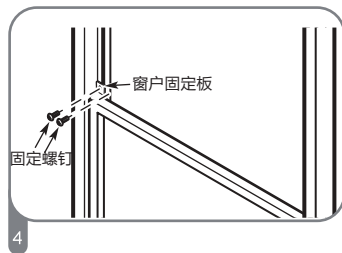
2. 根据窗户尺寸，调整窗口密封板尺寸，然后将窗口密封板粘到下窗框海绵上。



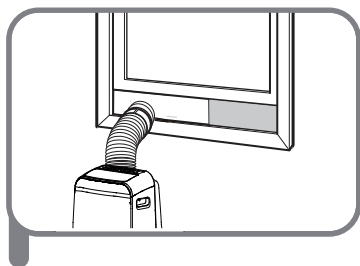
3. 切下合适大小的不带胶海绵，粘到里层窗扇外侧以便与外层窗户之间密封。



4. 必要时安装窗户固定板。

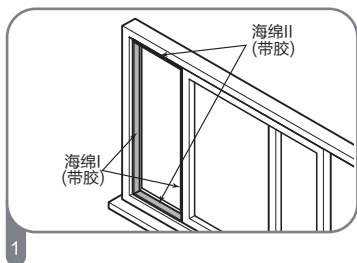


5. 将排风管接头II插入窗户密封板孔中。

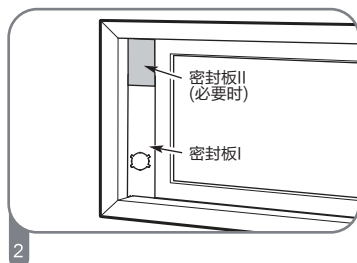


左右推拉式窗口

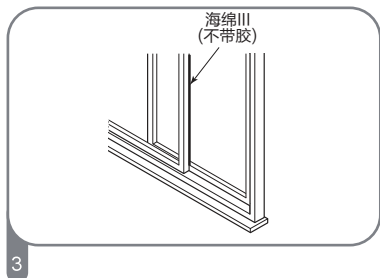
1. 根据窗户尺寸，切下合适大小的带胶海绵，粘到窗框上。



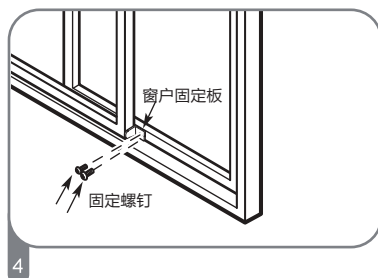
2. 根据窗户尺寸，调整窗口密封板尺寸，然后将窗口密封板粘到左窗框海绵上。



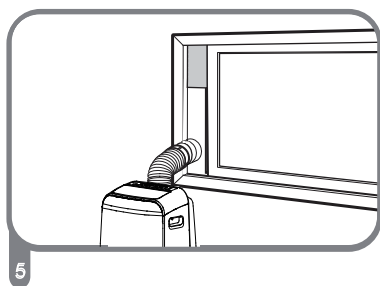
3. 切下合适大小的不带胶海绵，粘到左侧窗扇外侧以便与右侧窗户之间密封。



4. 必要时安装窗户固定板。



5. 将排风管接头II插入窗户密封板孔中。



注意：为了机器正常运行，确保排风管出口500毫米范围内不能有物品。本书中所有图片仅为解释功能作用，你的机器有可能有不同，具体以实物为准。

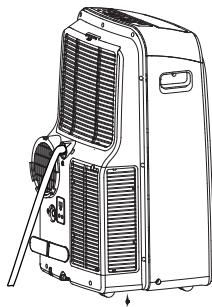
安装排水管

安装抽湿模式排水管

– 抽湿模式下，需在机身背面上侧连续排水口连接排水管。

1. 拔掉机身背面上侧连续排水口上的胶塞。
2. 将排水管一端插到上侧连续排水口上。
3. 将排水管另一端连接到下水道。

注意：当不使用排水管时，必须将排水胶塞装上去并装紧确保不漏水。

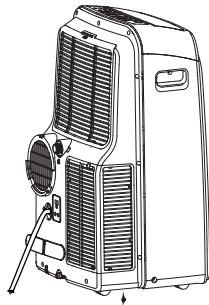


安装制热模式排水管

– KY-35/N1Y-PD3机无制热模式，无需安装此排水管。
– 制热模式下，需在机身背面上侧连续排水口连接排水管。

1. 拔掉机身背面上侧连续排水口上的胶塞。
2. 将排水管一端插到上侧连续排水口上。
3. 将排水管另一端接上排水管接头后连接到下水道。

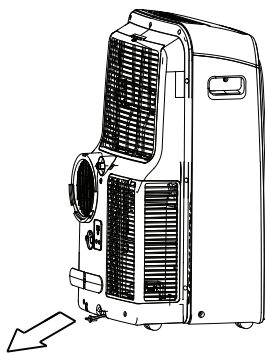
注意：当不使用排水管时，必须将排水胶塞装上去并装紧确保不漏水。



水满后排水

– 到水箱水位达到一定程度后，机器会发出8次
哔哔警报声，显示窗显示P1，机器停止运行，但
风机继续运行，这是正常现象。

1. 关机拔掉电源，将机器平稳地推到储水处。
2. 将机器底部的排水胶塞拔掉，让水流出到储水处。
3. 重新安装好底部的排水胶塞，确保牢固不漏水，
重新开机。如仍显示P1，则报维修电话。



使用说明 | Use Instruction

初次运行

机器

1 确认已正确安装空气滤尘网、排水管（抽湿、制热模式）、排风管（自动、制冷、制热模式）

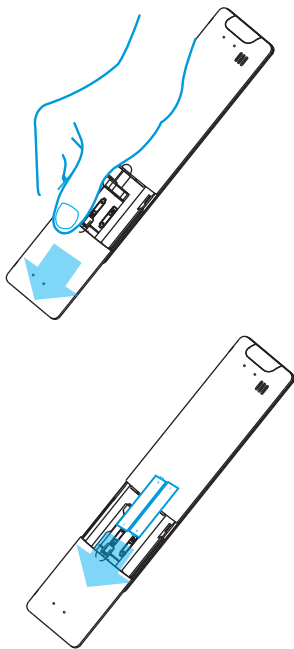
2 接通电源

使用位置选定

- 请将本机放置在平稳牢固的地面以减少噪音；
- 本机的脚轮可以滑动，请在平滑的地面滑动；
- 能可靠接地处；
- 能方便进行排水；
- 进风口、出风口无遮挡气流的物体；
- 保证空调器各边离墙距离不少于30cm。

遥控器



手指按住遥控器背部电池安装区扣手位，朝箭头方向轻推打开，装入电池，确保电池+ - 极正确，安装后盖。如图所示：



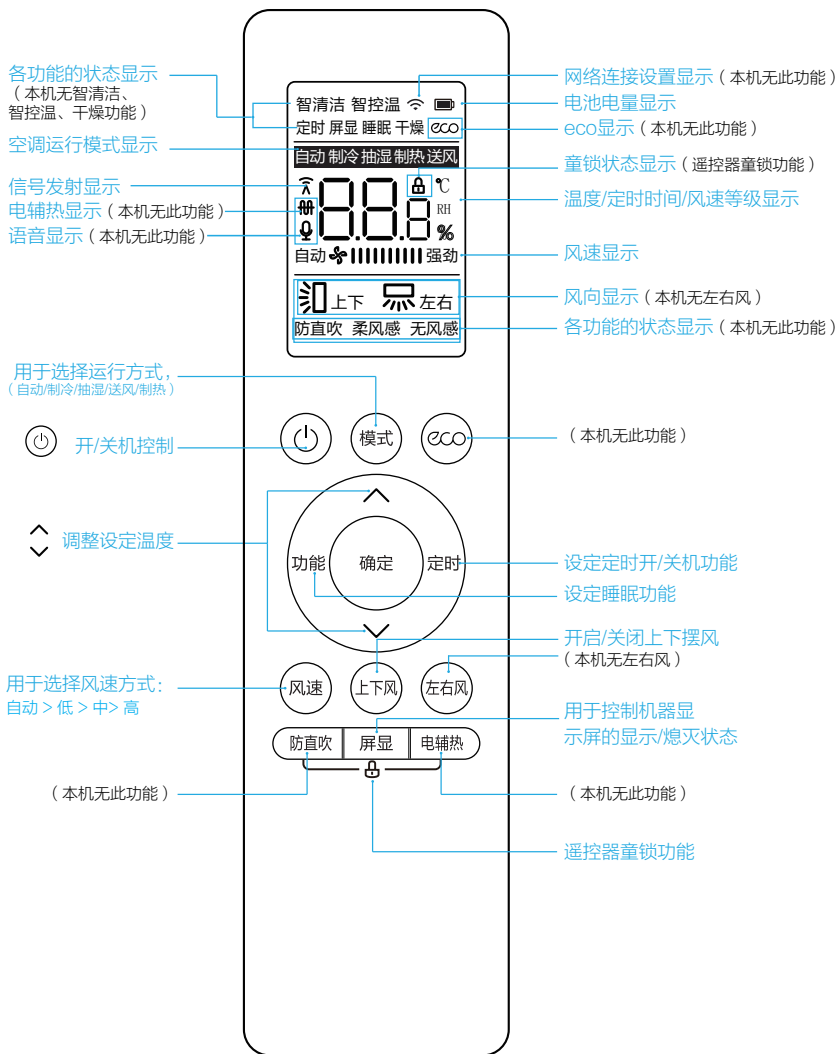
确认信号连接畅通

使用时，需保持遥控器与空调器 8 米范围内，将遥控器对准室内机信号接收窗；

提示




请尽量避开窗帘、门、墙体、电子装置，以免影响或干扰信号发射与连接；满足以上条件下，如出现信号接收失败、发射符号  不闪烁、电池符号显示 、液晶显示模糊或显示内容为复位等情况时，请检查遥控器是否需要更新电池（通常电池的平均寿命为1年）；请保持遥控器免受阳光直射、极热温度或液体浸入。

遥控器



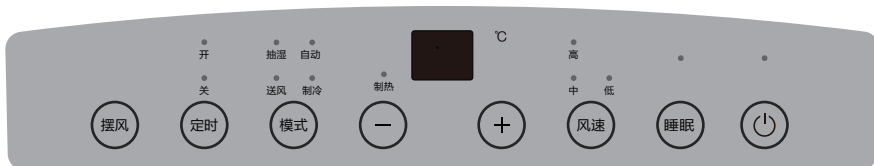
提示

- 本机无智控温、智清洁、左右风、防直吹、柔风感、无风感、ECO、干燥和电辅热功能，当遥控器调整至这些功能时，空调器无响应。
- 请勿将遥控器调整至上述状态。

按键	具体功能
 键	<ul style="list-style-type: none"> 按此键可开关空调器； 按此键可清除已设定的定时等功能。
模式键	<ul style="list-style-type: none"> 依次按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。
 键  键	<ul style="list-style-type: none"> 在“自动/制冷/抽湿/制热”模式下，按此键调整温度，温度可调范围是16~30℃。 送风模式下温度不可调。
风速键	<ul style="list-style-type: none"> 按此键，粗调风速，可选Au(自动风)、20%、40%、60%、80%、100%； 按此键，再按“^”“v”键可调整风速，范围1%~100%； 本机仅有自动、低风、中风、高风档，遥控器风速范围显示为0~40%时，空调器处于低风档位；遥控器风速范围显示为41~60%时，空调器处于中风档位；遥控器风速范围显示为61~100%时，空调器处于高风档位；自动、抽湿模式下风速不可调。
定时键	<ul style="list-style-type: none"> 按此键，遥控器显示屏上定时图标和时间显示点亮，按“定时”键设定时间，空调器发出“滴”的声音，设置成功。 将预约时间设定为0，或按“开/关”键即可取消原有定时。 按此键，遥控器显示即为剩余预约时间。 定时开机/关机须分别在遥控器关机/开机状态下进行设置，可设定时间范围为0~24小时。如在到达预约时间前发生断电，原有定时设置会自动取消，正常通电后需进行重新设置。
功能键 确定键	睡眠 <ul style="list-style-type: none"> 自动、制冷、制热模式下按“功能”键，按“^”“v”键选择睡眠，再按“确定”键，开启/关闭睡眠功能； 睡眠功能运行过程： 空调器前一小时每半小时调整一次设定温度，风速为自动风，一小时后温度保持不变的一种节能运行状态；8小时后，退出睡眠功能。
屏显键	<ul style="list-style-type: none"> 按此键调整面板灯光显示，可关闭/开启空调器显示控制面板显示。此功能只能通过遥控器操作。
上下风键	<ul style="list-style-type: none"> 按此键，开启/关闭上下风向导风板的自动摇摆模式；
童锁	<ul style="list-style-type: none"> 同时长按“防直吹”和“电辅热”键5秒，开启遥控器童锁功能；再同时长按2秒，关闭遥控器童锁功能。 童锁功能可以防止儿童玩耍或因意外按压遥控器按键而改变空调器的运行状态。

控制面板操作

以上开关、模式、温度等基础功能的操作方法，同样适用于空调器控制面板，正确认识控制面板的相应功能按键即可。



按键	具体功能
	<ul style="list-style-type: none">按此键可开关空调器；
	<ul style="list-style-type: none">按“睡眠”键，可开启睡眠功能；
	<ul style="list-style-type: none">按此键按此键可调整风速，风速可选自动、低风、中风、 高风。 自动/抽湿模式下风速不可调。
	<ul style="list-style-type: none">在“自动/制冷/抽湿/制热”模式下，按此键调整温度，温度可调 范围是16~30℃。 送风模式下温度不可调。
	<ul style="list-style-type: none">依次按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、送风、制热模式。
	<ul style="list-style-type: none">按“定时”键设定时间，按上下调整键可以选择定时的时间，等 待5秒钟，自动确认定时时间；长按定时键也可以取消定时。将预约时间设定为0，或按“开/关”键即可取消原有定时。
	<ul style="list-style-type: none">按此键，开启/关闭上下风向导风板的自动摇摆模式；

清洁保养

清洁前，请务必停止运行，关闭电源开关并拔掉电源插头。



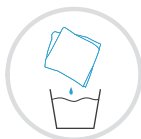
关机



拔掉电源

机身清洁：

1



将抹布在清水中洗净



拧干



轻拭机身表面

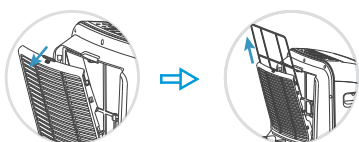


提示

- 请自行定期清洁保养空调，确保产品正常运行。如有需要，可致电客服提供有偿清洁服务。
- 若室内机特别脏时，可用布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。

上侧滤尘网的清洁：

1



向外拉上进风格栅
上侧卡扣，拉开上
进风格栅上侧

将滤尘网向上拉并取出

2



将滤尘网清洗干净

晾干

复位

关闭上进风格栅

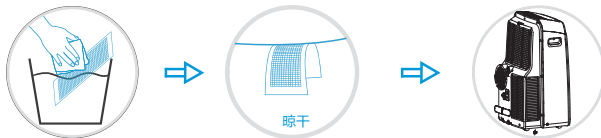
下侧滤尘网的清洁：

1



卸下下进风格栅上侧螺钉，取下下进风格栅，取出下侧滤尘网

2



将滤尘网清洗干净

晾干

复位

● 提示

- 两周清洗1次滤尘网，以确保健康环境的营造和节能效果。

长时间不使用时：

- 1 取下底部托盘排水塞，将底部托盘中的水排空；
清洁机身及滤尘网。
- 2 选择“送风”模式，让空调器运转一段时间使其内部干燥。
- 3 取出遥控器电池；
关闭电源开关，将电源线绕起用电源线扎带扎好。

长期未使用再次使用时：

- 1 清洁机身及滤尘网。
- 2 检查进风口、出风口周围、排水管的出水口是否被堵塞，如有则应立即清理；
检查底部托盘排水塞是否塞好。
- 3 解开机身背面电源扎带，将电源插头插入插座，打开电源开关；
装上遥控器电池。

使用注意事项

提示

- 本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。



安全警告

表示操作错误时，可能严重损坏空调器或造成使用者死亡或负伤，或造成电气危害或火灾危险。

- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或与其它电器并联使用
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换
- 禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件
- 禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体
- 不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂
- 请勿刺破或点燃空调器
- 如果空调器发生不制冷 / 不制热的情况，制冷剂泄漏可能是原因之一，此时请与当地经销商或当地服务网点联系
- 请勿用湿手操作空调器
- 禁止用水直接冲淋空调器
- 禁止在浴室、洗衣间等潮湿房间使用
- 卸下或打开进风格栅时，切勿触碰空调器的金属部位
- 切勿将手伸入进风口、出风口内
- 切勿让小孩操作空调器
- 空调器使用时至少距离墙体、家具或窗帘30cm
- 切勿向空调器内部抛入、放置任何物品或宠物
- 必须正确接地
- 禁止用电源开关直接关闭空调
- 雷雨天气，必须断开电源
- 出现异常现象(如烧焦的气味)时，必须停止运行并切断电源
- 空调器使用环境温度范围5~35℃
- 空调器工作电压范围220 ± 22VAC
- 进行清洁时，请务必停止运行，并关闭电源开关
- 不得让身体长时间直接接触冷风或制冷过度
- 搬运空调时请保持竖直，并在平稳的水平地面上使用
- 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存，切勿安装在船舶、车辆等特殊场所
- 确认排水施工已正确实施

- 请设置适当的温度和模式
- 避免阳光直射
- 长期不用请切断电源
- 若空调器出现制冷剂泄漏情况，请立即打开所有门窗，保持室内通风，关闭电源，并远离房间后打电话报修
- 除厂商特别推荐，请勿使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁
- 禁止将空调器安装在有持续燃烧的明火（如点燃的燃气器具）和点火源（如工作中的电加热器）的房间内
- 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶
- 切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口导风板上
- 切勿将动植物放置于空调风能直接吹到的场所
- 不得踩踏在空调器上，或在其上放置物品

解惑答疑

故障核查

空调器使用过程中，如显示屏显示以下故障代码，可能空调器发生了相应故障，此时请进行以下操作：

关机并关闭电源 — 10秒钟后打开电源并开机 — 仍然显示代码 — 关机并关闭电源—联系检修。（不再显示代码，可继续使用）

E1

室内温度传感器故障

E2

蒸发器温度传感器故障

E3

冷凝器温度传感器故障（KY-35/N1Y-PD3机无）

E4

显示控制板通讯故障

保护代码

P1

水满保护—处理方式请见后面的“水满后排水”操作方法。

● 提示

- 空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
- 24小时服务热线：400-8899-315（免长途费）

常见现象

空调器使用过程中如遇到以下问题，请不必担心，按分类索引找到解决办法；确认为故障时，及时联系查修。

遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
空调器无法运行	<ul style="list-style-type: none"> - 可能停电 - 可能没有打开电源开关 - 可能保险丝已经熔断 - 可能未到定时开机时间 - 显示屏显示“P1” 	<ul style="list-style-type: none"> - 请等待恢复供电 - 请打开电源开关 - 需要更换保险丝 - 请等待或者取消定时设定 - 请排空底部水箱中的水
开机一段时间后空调器停止运行	<ul style="list-style-type: none"> - 可能达到了设定温度 - 可能设定了定时关机 	<ul style="list-style-type: none"> - 属正常功能现象 - 如继续使用，请重新开机
遥控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"> - 遥控器没有显示，可能电池错误安装或电池没电 - 按下按键后遥控器显示屏内容全部显示，空调器未发出“叮”声音，可能因为电池电量不足 - 遥控器设定了童锁功能 - 射频遥控器操作空调器时没有反应，可能对码不成功 - 遥控器正常但无法调节设定温度，可能空调器在特定状态 	<ul style="list-style-type: none"> - 正确安装电池或更换新电池 - 请更换新电池 - 解除童锁功能即可 - 请重新正确对码后再操作 - 请退出特定状态（如童锁功能、送风模式、关机状态等）
吹出异味	<ul style="list-style-type: none"> - 可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，在运行时散发 	<ul style="list-style-type: none"> - 请及时清洁滤尘网，可使用除异味制剂进行缓解
有异常的声音	<ul style="list-style-type: none"> - 运行或刚停止运行时，制冷剂流动产生的声音 - 没有开机但是有“滋滋”声 - 滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声 - 塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音 	<ul style="list-style-type: none"> - 属正常现象 - 为确保压缩机低温启动进行的预热功能，属正常现象 - 请及时清洁滤尘网 - 属正常物理现象产生的声音

遇到的问题	现象 / 原因	解决办法
表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> - 在环境湿度比较大的情况下运行, 出风口、面板等部位会产生水珠 - 在开放的空间长时间制冷运行, 会产生水珠 - 风速太低也可能导致产生水珠 - 导风板开启角度过小也可能导致此现象 	<ul style="list-style-type: none"> - 属正常物理现象 - 请关闭门窗等 - 适当提高风速 - 增大导风板角度或设置为自动摆风
吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> - 空调器在环境湿度较大时制冷 / 制热运行化霜结束, 出风口可能会吹出水雾气 	<ul style="list-style-type: none"> - 属正常物理现象
显示灯一直在亮	<ul style="list-style-type: none"> - 显示屏一直显示且太亮, 影响休息 	<ul style="list-style-type: none"> - 按遥控器“屏显”或“数显”键, 可关闭显示
有风吹出, 但是制冷效果不好	<ul style="list-style-type: none"> - 滤尘网积太多灰尘、进 / 出风口被阻塞、导风板角度太小, 都可能导致该现象 - 门窗打开、排气扇未关闭等导致房间保温效果差 - 模式设置错误, 温度、风速设定不恰当 	<ul style="list-style-type: none"> - 清洗滤尘网、移除风口障碍物、调节导风板角度 - 关闭门窗、排气扇等 - 重新选择模式, 设定合适的温度和风速
导风板无法闭合	<ul style="list-style-type: none"> - 意外的触碰可能导致该现象 	<ul style="list-style-type: none"> - 关机并关闭电源, 10 秒钟后重启, 导风板将自动闭合

服务指南 | Service Guide

维修服务

为保障您更好享受美的生活，我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务，全国10000余个服务网点，随时听候为您服务。

全国统一呼叫中心（24小时）服务热线：

400-8899-315（免长途费）

空调器故障时，请联系当地美的服务网点即可预约上门为您服务；
安装或维修人员上门安装或维修时，须核实是否为可燃制冷剂；
详见“三包”免费包修政策。

● 提示

- 维修人员上门服务时，请核查确认为美的派遣人员；
- 空调维修后有30分钟以上的试机时间检验维修效果，满意服务请您配合维修人员在《维修记录》上签字（单位请加盖公章）；
- 若故障未能彻底排除您可拒绝签字，直至满意服务；
- 欢迎您对美的服务提出宝贵意见，我们将竭诚改善，提供更高品质的服务；
- 超过保修期或特殊环境安装的收费标准请见美的官网：www.midea.com

售后服务

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可拨打美的服务热线反映，我们将对您的意见作合理、及时、妥善处理。

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇美的家用空调国内营销公司顾客服务部

邮政编码：528311

服务热线：**400-8899-315（免长途费）**

产品简介

安装说明

使用说明

清洁保养

服务指南

21

环保清单

产品简介

安装说明

使用说明

清洁保养

服务指南

22

	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它塑料件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。认证标志可通过电子销售平台进行查询。

为了保护环境及人类健康：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

“三包”免费包修政策

— 凡购买美的系列移动空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修两年，家庭用户主要零配件（压缩机、电机、主板）包修三年的政策。

— 免费包修条件

1. 能提供《美的空调保修卡》；
2. 能提供有效的购机发票或购机证明；
3. 必须由我公司指定的服务网点进行维修；
4. 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算；没有购机发票或购机证明的，以条形码上的出厂日期开始计算）；
5. 非人为原因造成的故障；
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

— 非免费包修内容（实行收费服务）

— 请参阅本指南“不属于“三包”服务范围的内容”一节。

— 保修登记程序

1. 保修卡 是包修期内获得免费服务的必备凭证，请妥善保管。
2. 请您工整地填写保修卡上需要填写的内容，以便我们为您提供满意的服务。

不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

- 因用户电源电压不稳，超过空调器使用范围或线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- 非我公司指定的美的空调服务网点维修而造成损坏的。
- 没有《保修卡》和有效购机凭证的。
- 《保修卡》的空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符合的。
- 《保修卡》或购机发票被涂改的。
- 我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“优惠品”字样的空调。
- 超过包修期的空调。
- 因不可抗拒因素造成损坏的。
- 非我公司承诺的服务项目和内容。

产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

保修卡



相关信息

用户姓名

发票号码

购买商店

购买日期

当地维修网点电话

空调器条形码



产品介绍

安装说明

使用说明

清洁保养

服务指南

维修记录

维修日期

故障内容及处理情况

维修单位

维修人员签名

24



美的服务公众号

产品合格证

产品型号：见机身铭牌

出厂编号：见机身条形码

生产日期：见机身条形码

检查结论：

检查员：

服务热线：400-8899-315

本产品安装完毕时，请立即填写本联保修卡，将发票粘贴于本保修卡背面，一并妥善保管，维修时请出示本保修卡及购机发票。

声明

- 本产品执行标准：GB/T 22257、GB 4706.32。
- 随着产品的技术革新与改进，与本产品相同型号的产品说明书内容可能会有所更改，更新部分恕不另行通知。
- 本说明书中展示的所有图例均以标准型号空调器的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
- 由于产品改良，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以本产品铭牌参数为准。
- 本指南内容如有变动，我司通过公司官网进行公告通知，恕不另行逐一通知；除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对本产品无溯及力。



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8899-315

广东美的制冷设备有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇林港路

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：YPD(N1)-01A

编码：16120600001491

此面无需印刷

技术要求:

- 1.双胶纸彩色(说明书)非E项目大度80g
- 2.尺寸: 145*210mm
- 3.颜色: 彩色
- 4.装订, 装订针与顶部及底部距离均为5cm
(不含装订针), 两边对称