

A

B

C

D

A

B

C

D

17DRTC-101

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

## 保修卡

### 相关信息

|      |  |
|------|--|
| 用户姓名 |  |
| 常用电话 |  |
| 通讯地址 |  |
| 产品型号 |  |
| 产品编号 |  |
| 购买店铺 |  |
| 购买时间 |  |
| 维修点  |  |
| 发票号码 |  |

### 维修记录

|        |  |
|--------|--|
| 维修日期   |  |
| 故障内容   |  |
| 处理详情   |  |
| 维修单位名称 |  |
| 维修单位电话 |  |
| 维修员签名  |  |

### 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
本产品实行整机一年保修期(保修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。  
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：  
1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；  
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；  
3.产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；  
4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；  
5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；  
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；  
7.超出保修期；  
8.无有效发票；  
9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

**全国服务热线：400-8229-088**  
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。  
维修时请携带保修卡及有效发票正本。

### 产品合格证

|       |       |
|-------|-------|
| 检查结论： | 合格    |
| 检查员号： | 检验员A1 |
| 检查日期： | 见生产批号 |

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

制造商：广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

监制商：东芝生活电器株式会社  
全国服务热线：400-8229-088

### ⚠ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

08



电热水壶

家用

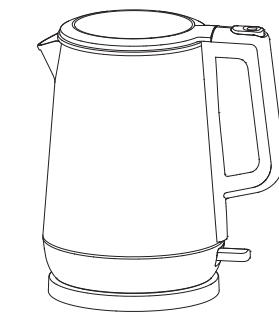
## 使用说明书

型号

KT-17DRTC

执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008



原产地：中国

交流电220V专用  
请勿用于交流电220V以外的电源插座。

衷心感谢您购买东芝电热水壶。

- 本产品仅限家用。(请勿用作商用产品使用)
  - 请仔细阅读使用说明书，正确而安全地使用本产品。
  - 阅读完毕后，请务必将本使用说明书妥善存放在可随时查阅之处。
  - 请务必妥善保管说明书。
- 必须确认说明书是否已记载了“购买日期、销售店名”等内容，并仔细阅读内容后妥善保管。

### 附保修卡

保修卡在本使用说明书的最后一页。  
请确认是否记载购买日期、购买店铺等信息。

请务必阅读“安全注意事项”（第2~3页），正确而安全地使用本产品。

### 目录

使用前  
安全注意事项.....02  
各部件名称.....04  
产品参数.....04

使用中  
使用说明.....05

清洁异常自检  
清洁保养.....06  
环保清单.....06  
电路原理图(示意图).....07  
异常自检.....07

服务指引  
保修卡.....08

封底

封面

|           |                                                                                                                                                                                                                          |      |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
|           |                                                                                                                                                                                                                          |      |           |
| B         |                                                                                                                                                                                                                          |      |           |
| 标记        | 变更日期                                                                                                                                                                                                                     | 变更人  | 变更内容      |
| 说明书技术要求   |                                                                                                                                                                                                                          |      |           |
| 物料编码      | 1616350000XXXX                                                                                                                                                                                                           |      |           |
| 产品型号/客户型号 | 东芝牌KT-17DRTC                                                                                                                                                                                                             | 公差   | ± 2.0mm   |
| 客户名称      | 美的                                                                                                                                                                                                                       | 成品尺寸 | 145x210mm |
| 材质        | <input type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 100g双胶纸                                                                                                         |      |           |
| 印刷颜色      | <input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色                                                                                |      |           |
| 专色数量      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 ) <input type="checkbox"/> 4个                                     |      |           |
| 表面处理      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:                                                                   |      |           |
| 成形方式      | <input type="checkbox"/> 单张 <input checked="" type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: 对折 ) |      |           |

|    |     |           |       |     |           |             |  |   |    |    |     |                                                                                                 |  |
|----|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------------|--|---|----|----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |     |           |       |     |           | 100g双胶纸     |  |   |    |    |     |  美的生活电器事业部 |  |
|    |     |           |       |     |           |             |  |   |    |    |     |                                                                                                 |  |
| 标记 | 外数  | 分区        | 更改文件号 | 签名  | 年、月、日     |             |  |   |    |    |     |                                                                                                 |  |
| 设计 | 巫俊奇 | 2022-11-1 | 标准化   |     |           | 阶段标记        |  |   | 重量 | 比例 |     |                                                                                                 |  |
| 校对 | 杨浩华 | 2022-11-1 |       |     |           |             |  | B |    | 重量 | 1:1 |                                                                                                 |  |
| 审核 | 周杰  | 2022-11-1 |       |     |           |             |  |   |    |    |     |                                                                                                 |  |
| 工艺 |     |           | 审批    | 何丹丹 | 2022-11-1 | 共 1 张 第 1 张 |  |   |    |    |     | 17DRTC-101                                                                                      |  |

# 保修卡

## 相关信息

|      |
|------|
| 用户姓名 |
| 常用电话 |
| 通讯地址 |
| 产品型号 |
| 产品编号 |
| 购买店铺 |
| 购买时间 |
| 维修点  |
| 发票号码 |

## 维修记录

|        |
|--------|
| 维修日期   |
| 故障内容   |
| 处理详情   |
| 维修单位名称 |
| 维修单位电话 |
| 维修员签名  |

## 维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。  
本产品实行整机一年保修期(保修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。  
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

- 凡属下列情况之一的，不属保修范围：
- 1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
  - 2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
  - 3.产品附件(如饭勺、汤勺、接浆杯等)、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
  - 4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
  - 5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
  - 6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
  - 7.超出保修期；
  - 8.无有效发票；
  - 9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

### 全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。  
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。  
维修时请携带保修卡及有效发票正本。

## 产品合格证

|                |       |
|----------------|-------|
| 检查结论：          | 合格    |
| 检查员号：          | 检验员A1 |
| 检查日期：          | 见生产批号 |
| 广东美的生活电器制造有限公司 |       |

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

制造商：广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

监制商：东芝生活电器株式会社  
全国服务热线：400-8229-088

## ⚠️ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

# TOSHIBA

## 电热水壶

家用

## 使用说明书

### 型号

# KT-17DRTC

### 执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008



原产地：中国

交流电220V专用  
请勿用于交流电220V以外的电源插座。

衷心感谢您购买东芝电热水壶。

- 本产品仅限家用。(请勿用作商用产品使用)
- 请仔细阅读使用说明书，正确而安全地使用本产品。
- 阅读完毕后，请务必将本使用说明书妥善存放在可随时查阅之处。
- 请务必妥善保管说明书。

必须确认说明书是否已记载了“购买日期、销售店名”等内容，并仔细阅读内容后妥善保管。

### 附保修卡

保修卡在本使用说明书的最后一页。  
请确认是否记载购买日期、购买店铺等信息。

请务必阅读“安全注意事项”(第2~3页)，正确而安全地使用本产品。

## 目录

使用前

|             |    |
|-------------|----|
| 安全注意事项..... | 02 |
| 各部件名称.....  | 04 |
| 产品参数.....   | 04 |

使用中

|           |    |
|-----------|----|
| 使用说明..... | 05 |
|-----------|----|

清洁异常自检

|                 |    |
|-----------------|----|
| 清洁保养.....       | 06 |
| 环保清单.....       | 06 |
| 电路原理图(示意图)..... | 07 |
| 异常自检.....       | 07 |

服务指引

|          |    |
|----------|----|
| 保修卡..... | 08 |
|----------|----|

# 安全注意事项

为了安全请务必遵守



**注意**

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的



**提示**

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



**注意**

本产品未考虑以下情况：

- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

## ⊘ 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。



**注意**

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的

## ⚠ 表示【警告】能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。
- 使用时请勿加水超过最大水位刻度。

## ❗ 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中(对有藏线槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。

## 💡 表示【温馨提示】的内容

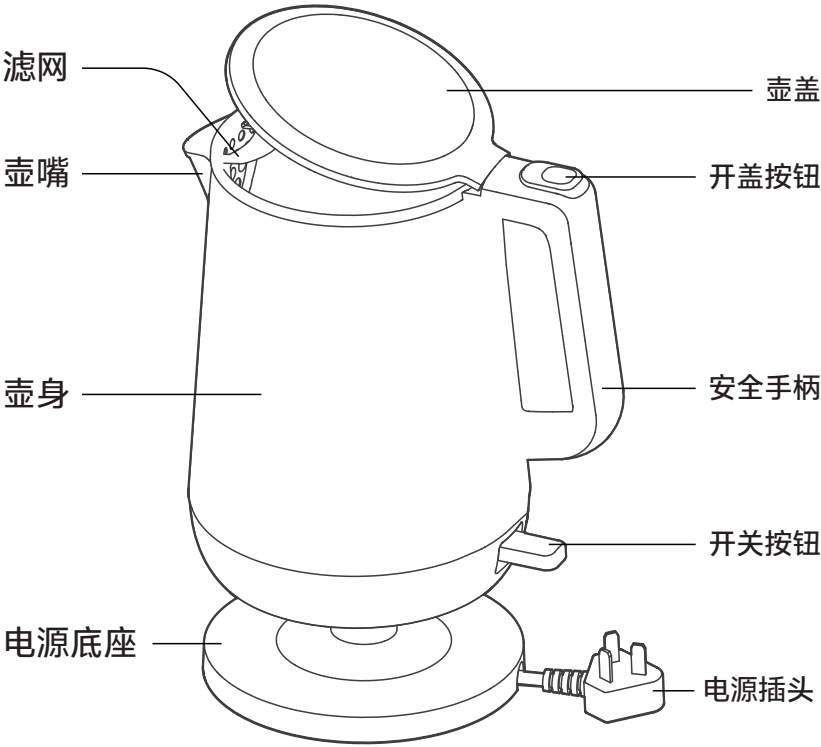
- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 如水垢严重，请重复除垢。
- 产品禁止淋浴。
- 连续烧水时，温控器需降温后复位，跳断后一定时间或稍大力才能按下开关为正常现象。

## 双重防干烧功能介绍

- 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后(约10分钟)才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

# 各部位名称

■ 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



# 产品参数

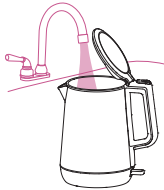
| 型 号       | 容 量  | 额定电压  | 额定频率 | 额定功率  |
|-----------|------|-------|------|-------|
| KT-17DRTC | 1.7L | 220V~ | 50Hz | 1800W |

# 使用说明

- 注意事项:
- 1.第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用!
  - 2.烧水过程中，请注意壶嘴处烫手；特别在水烧开后，操作开盖按钮时，尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再进行操作。

使用说明

- 1** 把壶身移离电源底座。打开壶盖，往水壶内加水，不要超过最大水位刻度。



- 2** 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上。底座接通电源。



- 3** 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。



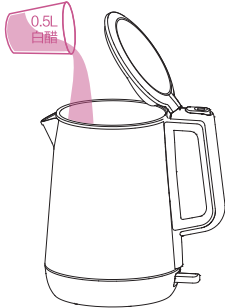
- 4** 水烧开后，加热指示灯熄灭，即可倒水饮用。



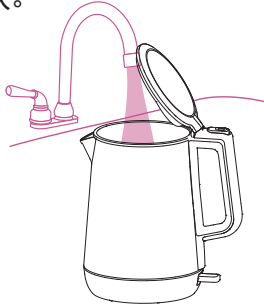
# 清洁保养

清洁保养

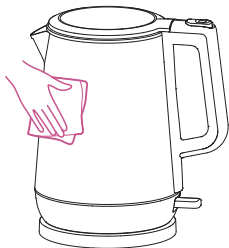
- 1** 拔下电源插头(请勿湿手操作插头)。倒入0.5L食用白醋，浸泡1小时以上。



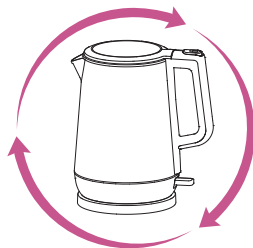
- 2** 倒掉壶内白醋，用湿布擦去残留的沉淀物。注水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次。



### 3 用干布清洁壶体外部。



### 4 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护。



## 环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

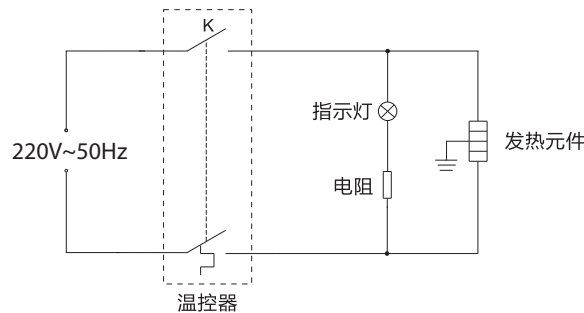
| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 壶盖组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 内胆    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 加热组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 温控器组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 外壳总成  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底盖    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底座组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCB组件 | X         | X     | ○     | ○           | X         | X           |
| 电源线   | X         | ○     | ○     | ○           | X         | X           |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

\*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。

## 电路原理图(示意图)

● 提示 线路如有变更，恕不另行通知。



## 异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

| 故障        | 可能的原因    | 解决对策                           |
|-----------|----------|--------------------------------|
| 指示灯不亮     | 电源插头未插好  | 插好电源插头，如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修    |
|           | 灯线松脱     |                                |
|           | 灯线坏      |                                |
| 不加热       | 开关按钮未按到位 | 按操作指引按下开关按钮，如果仍不加热，请送当地售后服务点维修 |
|           | 发热管坏     |                                |
|           | 温控器坏     |                                |
|           | 保险丝坏     |                                |
| 水开不跳      | 壶盖没有合到位  | 将壶盖盖好                          |
|           | 机器故障     | 送当地售后服务点维修                     |
| 水未开跳断(早跳) | 壶底水垢太厚   | 清洁水垢                           |
|           | 机器故障     | 送当地售后服务点维修                     |