

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-JYE30P60	220V~	50Hz	450W	3.0L

异常自检

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
红色指示灯不亮	电源没有接通	检查开关、插头、引线是否完好,接触是否可靠
	产品故障	送指定维修网点维修
药液未煮沸就停止加热,保温灯亮	加入水量太少	请增加水量,并确认水量淹没壶内发热盘表面
	发热盘表面药垢层太厚	请清洁发热盘表面药垢
	产品故障	送指定维修网点维修

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
内胆组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	X	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

06

清洁保养

- 清洗前,必须从电源插座拔下电源插头让本产品冷却后,再进行清洗。
- 壶体内部和壶盖可用洗洁精和海绵清洗,勿用硬质钢丝清洗(以免破坏表面)。
- 除壶体内部和壶盖外,其他部件请不要用水洗,可用湿毛巾擦拭。(否则可导致故障)。
- 产品长时间不使用时,请清洁干净后,装入包装箱中,放置于通风干燥的地方,以免受潮影响使用。

△ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB 4706.1 GB 4706.19

07

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属以换代修范围

- 1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可正常维修服务;
- 3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围,可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位其他型号产品。

08

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行装拆、维修;
- 3、产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 7、超出包修期;
- 8、无有效发票;
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编: 528311 | 网址: www.midea.com



安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,以免烫伤。
- ▲ 工作过程中,请勿用布等遮盖壶嘴,以免引起事故或者造成煎药壶损坏。
- ▲ 请勿改造:除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。
- ▲ 请勿向煎药壶底部的排水孔插入大头针、铁丝或其他物品,避免触电伤害。
- ▲ 工作过程中,禁止移动或晃动煎药壶。
- ▲ 请勿用以下方式操作,以免造成电源线破损引起火灾、触电:电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- ▲ 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。
- ▲ 请勿用湿手拔插插头,以免触电、受伤。
- ▲ 请勿让儿童单独操作使用,要放在婴幼儿不能接触的地方,以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- ▲ 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线的插座,如果与其它电器合用,插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- ▲ 器具不得浸入水中或淋水。
- ▲ 电源插头如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。
- ▲ 如需进行产品维修或更换零件,请到美的指定的专业维修网点,以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

01

- ▲ 煎药壶不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方,否则会受到损坏或发生事故。
- ▲ 插头需彻底插入插座,以免造成火灾、触电或短路。
- ▲ 严禁将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- ▲ 请勿用除交流电 220V 以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- ▲ 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ▲ 有此标识的位置:器具工作期间,某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面,以免烫伤。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品使用过程中,若内胆水量过少或烧干,请勿直接加冷水,以免破裂。
- △ 内胆勿掉落,请勿将坚硬物体碰撞内胆,以免损坏。
- △ 美的煎药壶只可用产品原配的内胆,以免造成过热、异常。严禁用该产品用于煎、炒食物。
- △ 使用中或刚使用完毕,请勿用手直接接触内胆与发热盘表面,以免高温烫伤。
- △ 每次使用前必须先确认内胆是否完好,才能进行烹饪食物。

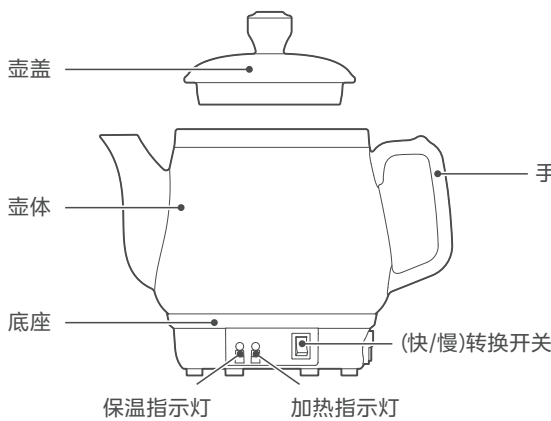
【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。
- 在产品工作前,请检查内胆放置是否正确,以免引起故障。
- 在产品使用中有轻微的嘀嗒声或嘶哑声音,是产品的正常声音,请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

02

产品简介

部件展示 △ 注意:说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。



03

使用说明

第一次使用测试

药壶在第一次使用时,请先往壶内加入清水,水位须高于壶内发热盘表面0.5厘米左右,然后接通电源,红色指示灯亮,此时开始煎药。会自动加热至沸腾,直至发热盘上表面无水份时,自动停止加热,转入保温。“保温”灯亮,测试完成,可正常工作。如水位低于发热盘上表面约2厘米时还不能够停止加热,请联系销售商。

注:电源线插拔注意,必须先将电源线接上壶体后,保证接触良好,才能将插头插入电源座上。在煮药完成后,必须先拔出插头,再拔出接壶体的一端。

使用方法

1 将要煎煮的药材装入壶内,加入清水,根据煎煮药壶工作原理,水位必须高于发热体表面,并不超过壶体高度的70%(防止水量过多溢出)。

2 接通电源,加热指示灯亮,表示开始加热工作。

“快”表示煎煮过程为全功率加热;

“慢”表示煎煮过程为半功率加热;

请您根据药材煎煮需要,调节快、慢。

3 当煎煮至药液低于壶内发热盘表面时,煎药壶会停止加热,这时“保温”指示灯亮,表示煮药完成,开始保温工作,直到您关闭电源为止。故此请您根据自己需要药液的多少掌握时间,如保温时间过长,会导致药液蒸发和被药渣吸干,一般建议保温时间不要超过半个钟。

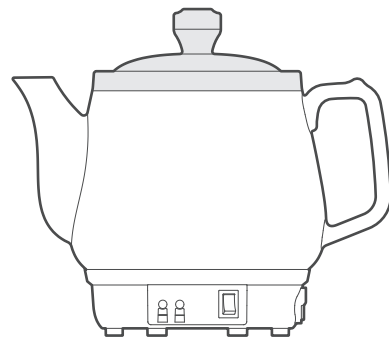
4 如每次加水的水量越多,煎药的时间会越长,药的浓度相对会越高,正常煲药的时间约为1-2小时,或遵医嘱。

04

液体加热器(陶瓷自动中药煲)

使用说明

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



微信扫描二维码,获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

05

5 每次使用后,请您务必清洗干净壶内发热盘表面的残渣,这样才能保证自动控制功能准确发挥作用,否则会导致控制功能失效。(请勿用硬质钢丝清洗,以免损坏发热体表面)。

注意事项

- 1.使用前应检查本产品铭牌所标电压是否与您使用的电压一致。
- 2.请使用有接地保护的电源,以确保安全。
- 3.不要在地毯、塑料等表面使用,以免发生事故。
- 4.不要让壶体及壶盖骤冷骤热,刚煎煮结束后,不要立即往壶体内加水也不要立即将壶盖放入水中(避免破裂)。
- 5.使用前,请检查壶内发热体表面是否有残渣,保证产品控制功能正常。
- 6.为保证产品寿命请不要让产品无水干烧。
- 7.工作完的壶体内壁和锅内底面温度很高,请不要用手触摸,以防烫伤。
- 8.不能将整机放入水中浸洗,不要弄湿底座和电源线,不要让水进入内底面内部(以免引起漏电、触电及故障)。
- 9.壶体和壶盖为易碎品,不在保修范围内请小心使用。
- 10.在任何情况下将电源线插头拔下,产品将立即停止加热。
- 11.使用本产品时应放置在儿童接触不到的稳固平台上。
- 12.水开时,水蒸气会从出水口或盖子周边冒出,切勿将手靠近,以免烫伤。