

说明书技术要求	
客户名称	东芝
客户型号	RC-18DHTC (R) RC-18DHTC (K)
物料编码	
材质	100g双胶纸
尺寸	145x210(MM)
颜色	双色印刷，双面印刷（含QS标志）
环保	要求环保
制作人	
制作日期	A0: 20230505

适合家庭使用

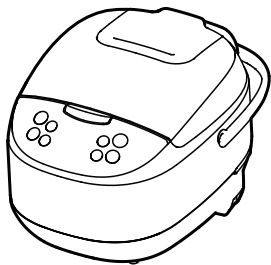
全智能电饭煲
使用说明书

型号

RC-18DHTC (K)
RC-18DHTC (R)

执行标准

GB4706.19 GB4706.1 GB4706.14 GB4343.1
GB17625.1 GB12021.6 Q/MD 004



感谢您购买东芝电饭煲。

- 出于自身安全考虑，请阅读说明书并正确使用。

使用之前请阅读“安全注意事项”，并且“请遵循说明要求”。（第2页-第4页）

- 阅读后，请将本说明书妥善放置在用户便于获取和查阅的地方。

目录

使用前注意事项	安全事项	2
	请按照说明要求操作	4
	零部件介绍	5
煮饭	煮饭的基本步骤	6
	如何煮出美味的米饭	7
	煮饭过程	8
	煮煮量和煮煮时间标准	8
	显示煮煮时间	9
	定时设置	10
	时间调整	11
	“保温”功能	12
使用规范	食材制备方法	13
	• 蛋糕	14
	• 如何使用蒸笼应用“蒸煮”功能	14
清洗&保养/特别注意事项	清洗&保养	15
	• 活动盖板、蒸汽阀的取放方法	15
	• 煮沸清洗	15
	故障情况	16
	错误提示	19
	规格	19
	保修卡	23

安全事项

出于自身安全考虑，请遵守说明要求

■ 本文件旨在解释违反说明要求可能导致的伤害程度。



警告

造成“严重伤害”或“死亡”的可能原因



提醒

造成“身体伤害”或“财产损失”的可能原因

■ 本说明将分章节进行详细说明。



“禁止”情况



“观察”情况



“注意”事项



警告

防止电饭煲引发火灾、烧伤、触电、漏电、短路



如果发现异常/故障，请立即停止使用。

请立即拔下插头，联系产品销售商家进行检修。

《异常/故障案例》

- 电源插头/电源线异常发热。
- 电饭煲散发出烧焦的气味。
- 电饭煲部分破裂、松动、摇晃。
- 内锅、面盖、活动盖板破裂或变形。
- 电热盘弯曲。



请勿擅自拆卸、维修或改装电饭煲。

请联系购买本品的实体店进行维修。



请勿将任何异物插入通风口底部的通气孔或空隙。

尤其是金属制品，例如：大头针、电线等



请勿将电饭煲主体、电源插头和电源线浸入水中或将水倒在上面。



不要将其放置在与水接触的位置。请勿让不熟悉该电饭煲的人员独自使用。请勿在儿童可触及的位置使用电饭煲，尤其在烹煮过程中以及在烹煮完成之后应留意儿童，防止其接近电饭煲而造成伤害。



在烹煮过程中，请勿打开上盖或移动/搬运电饭煲。

正确使用电源插头/电源线。



- 使用独立的220V交流插座。该电饭煲与其他电器一起使用会导致过热，引发火灾危险。请勿将本产品连接至本说明书规定之外的电源。
- 如果需要延长线，请单独使用。
- 将插头完全插入插座。
- 定期清除电源插头上的灰尘。受潮积灰将导致绝缘失效，引发火灾危险。用干布擦去灰尘。
- 确保电饭煲插头尖端上无金属物品或垃圾（例如：大头针等）
- 避免沾湿连接器。



- 请勿让儿童拍打插头。请注意不要让儿童拍打插头。

- 在拔出插座中的电源插头时，请握住电源插头。否则，触电、短路等可能引起火灾。将电源插头插入电源插座，直至电源插头完全插入底座。



(在拔电源线时请勿握住电源线)



- 不使用时必须拔下电源插头。否则，绝缘劣化可能会导致触电、漏电、火灾等。

※ 说明书中的插图如与实物有差异，请以实物为准。



警告

防止电饭煲引发火灾、烧伤、触电、漏电、短路等

正确使用电源插头/电源线。(续)



- 请勿使用损坏的电源线/电源插头或者松动的插头等。
 - 请勿让蒸汽接触到电源插头或其他电器。在使用任何厨房储物架时都要特别小心。
 - 请勿使用除电饭锅标配之外的任何电源线，也不要将电饭煲的电源线用于其他电器。
 - 请勿将电源插头或电源线放在高温、浸水和潮湿的地方，也不要接触到利器。
- 如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



- 小心处理电源线。不要以不自然的方式拉扯、卷起、扭曲、弯曲电源线，也不要盘绕时接通电源。不要在上面放置重物。不要以任何方式改装电源线或使电源线变形。



- 请勿用湿手插拔电源插头或电饭煲插头。在接触电源插头之前，确保双手干燥。

请勿用湿手触摸该产品、电源线或电源插头。如果电源线、电源插头损坏，或电源插头的插入方式不正确，请勿操作本产品。



蒸汽口温度高。脸部或双手远离蒸汽口。

尤其注意婴儿和儿童，避免他们碰触蒸汽口。



确保安装蒸汽阀。



请勿将电饭煲用作说明书规定之外的用途。

因为这样做可能导致锅内的食物或蒸汽溢出或爆炸，导致烧伤/受伤。

<错误烹煮方式示例>

- 放置可能阻塞蒸汽口的材料，例如：菜单、铝箔纸、除碱片、食品包装或青菜、西红柿、豆类等薄片类配料。
- 烹煮容易溢出的食物，例如：果酱、豆类等时。
- 将配料放入塑料袋在电饭煲中加热。



提醒

避免漏电、触电、人身伤害、烧伤、火灾危险和财产损失。

防止沸腾或溢出



- 煮粥需要多加水，请勿使用“粥”以外的菜单制作米粥。



- 注水量不得超过标注水位线。该标准的允许值与标注水位线的误差不超过2毫米。

防止烧伤/受伤。



- 在使用过程中或刚使用后，请勿触摸高温部件，包括活动盖板、电热盘、内锅、蒸汽阀、外锅等。



- 不使用时，请勿按“启动”键或“保温/二次加热”键。
- 在移动产品时，请勿触摸开盖按钮。
- 请勿握住提手摇晃电饭煲。
- 烹煮时，不要使提手竖立。
- 请勿干烧电饭煲。因为这样做可能导致过热、故障和失灵。
- 请照看儿童，确保他们不会把玩电器。
- 使用后请勿触碰产品的发热表面，以免烫伤。



- 进行维护或修理时，请拔下电源，等待电饭煲冷却。蒸汽阀可能会积聚热量。

- 烹煮后，在打开上盖时应小心蒸汽以及留下的热水滴。

- 首先按“关”键，然后再取出内锅。在烹煮或加热过程中取出内锅，无法自动断电。

- 请使用干抹布、佩戴烘焙手套等取出高温内锅。

- 在缺乏负责其安全的人士监督或指导之下，身体感到不适、精神状态不佳或缺乏相关经验与知识的人士（包括儿童），均不适宜使用本产品。

(续)

安全事项

出于自身安全考虑，请遵守说明要求



提醒

避免漏电、触电、人身伤害、烧伤、火灾危险和财产损失。

请勿在以下地方使用电饭煲



- 靠近明火区域、潮湿区域或高温高湿区域。另外，还应注意配件和附件。
- 不平坦的地方或在热敏垫上。它们可能会导致烧伤，引发火灾危险。
- 在可能堵塞通气孔的材料上，例如：纸、布、毯子等
- 无法完全打开盖子的地方。它可能会导致烧伤、损坏。
- 高电磁区域。
- 靠近墙壁、家具等的地方
将电饭煲放在厨房储物架上时，注意不要阻碍蒸汽的释放。
- 荷载强度不足的滑台。荷载强度标准：
1.8L型：12 kg 及以上
- 靠近热敏窗帘的地方。
- 本产品供家居及类似环境使用，如：
-店铺内的员工厨房区域、办公室及其他工作环境；
-农舍；
-供客户于酒店、汽车旅馆及其他住宅类型环境；
-床及早餐类型环境。

为安全使用



- 请勿使用除电饭煲专用内锅之外的其他配件。
- 请勿在产品附近或产品中存放任何易燃物品、危险物品、化学品或易燃气体。
- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 使用本产品前，请仔细阅读使用说明书。
- 使用前请务必按照说明书中的建议检查产品是否处于良好工作状态。
- 清除所有包装材料。

请按照说明要求操作

若要防止故障、失灵等

请勿在以下地方使用电饭煲。

它们可能会导致故障、变形、变色等。

- 暴露在阳光直射下的地方
- 溅油的地方

不要在盖子上盖上任何抹布，特别是在蒸汽口上。

因为蒸汽的释放可能因此受到限制，从而导致盖子、蒸汽口和操作部件发生故障、变形、变色等。

保持电饭煲和周围环境清洁，随时可用。

灰尘、虫子等进入功能部件内部（例如：通风口）会导致电饭煲故障。

擦去水滴或异物。

如果在未清除异物的情况下使用，例如，有异物粘在电热盘、温度传感器、内锅外部等处，米饭会无法煮熟，导致故障。

不要在煤气灶、间接加热烹煮电器、微波炉中使用内锅。

因为它们可能会导致内锅变形、变色、故障等。

如果电饭煲松动、破裂、跌落，请停止使用。

请联系购买本品的实体店进行检修。

请勿以下列方式使用电饭煲，以防止内锅涂层刮花并脱落

- 请勿将餐具放入内锅中，或用来洗碗。
- 请勿使用擦洗刷或洗碗机清洗内锅。
- 请勿使用任何清洁剂、漂白剂清洗内锅。
(使用厨房专用中性洗涤剂。)
- 调味米和添加多种配料的大米不能保温。
(请在使用调味料后立即清洗。)
- 请勿使用醋。
- 请勿用勺子刮擦或用筛子敲打。
- 请勿使用金属勺或搅拌器。

使用后，内锅表面的颜色可能变得不均匀，但是不会影响健康。请勿担心。

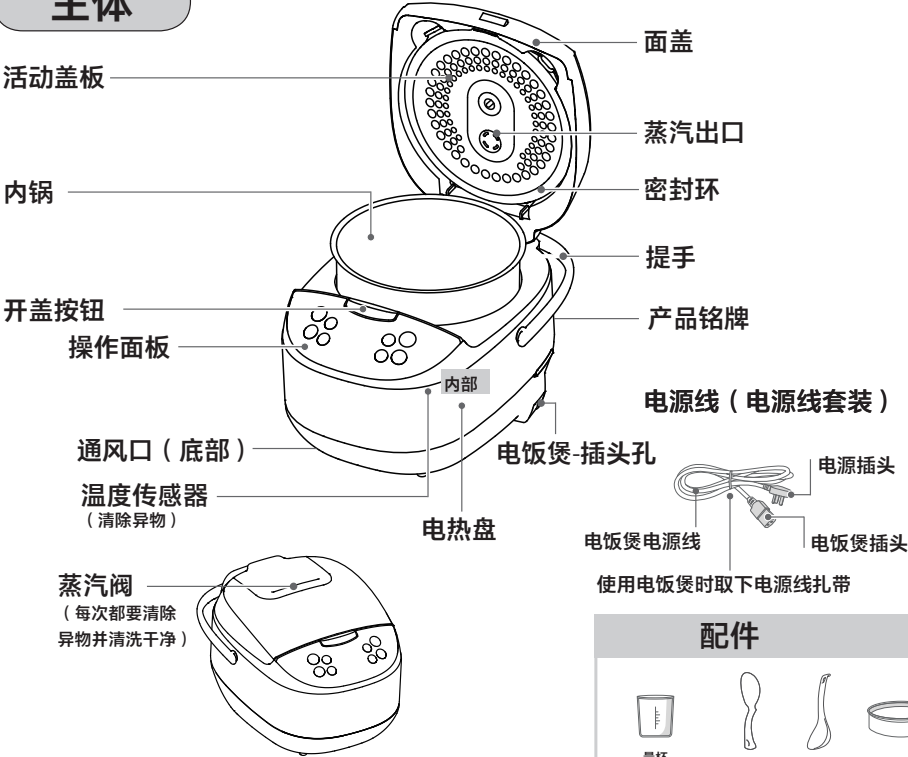
※ 内锅外表面上的彩色涂层刮花不影响烹煮和保温效果。

当使用内锅淘米时，在锅底垫一块抹布可以使内锅底部的外表面不易刮花。

零部件介绍

- 首次使用时，请清洗内锅、活动盖板、蒸汽阀。
- 首次使用时，可能会产生塑料等气味。使用后气味消失。

主体



配件



操作面板



煮饭的基本步骤

制备

基本步骤

1

量米

使用提供的量杯。

一平杯=180ml

【正确用法】



【错误用法】



- 该量杯的容量可能与其他食品量杯（200ml）或其他大米测量容器不同。

2

淘米。

快速淘洗大米，直到水流清澈。

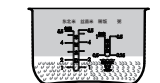
可使用内锅淘米



- 加入大量的水，（用一只手）快速轻柔地搅拌米粒，然后立即倒出水。
 - 多次淘洗大米，直到水流清澈。
- 如果在内锅中淘米，请勿使用任何搅拌器。

3

调整水位。根据量杯的尺寸和数量选择水位刻度。



在平坦的地方把米均匀地放在内锅里。（**①**标准：按照指示的水位刻度调整，误差不超过 2mm）

- 请根据您的口味调整水位。

4

擦去水滴、异物，放入内锅，然后盖上盖子。



将内锅平放在电饭煲内部的最底部（不向任何一侧倾斜）。

如果在以下部件上残留水滴或异物，请擦拭干净。

- 残留的水滴或异物可能导致蒸汽泄漏，使盖子无法完全闭合，影响米饭烹煮效果。

5

设置功能菜单，并开始烹煮。



按下“开始”键。



- 无需浸泡大米。（按下“开始”键后，将自动完成。）
- 请勿忘记盖上盖子并安装蒸汽阀。

如果蜂鸣器响起，则表示米饭已煮熟。

“保温”指示灯亮起。

▶ 使用后，按“取消”键并拔下电源插座上的插头。

❗ 在取出内锅之前，请按“取消”键切断电源。

※ 在米饭保温时，即使取出内锅，电饭煲也不会自动停止运作。

- 在“保温后立即烹煮”或“连续烹煮”情况下，请等到电饭煲内部温度已经冷却到人体常温。

如何煮出美味的米饭



准确测量米量（不超过上限）。



请勿摇晃量杯

如果摇晃量杯，米量会增加很多。

电饭煲标配量杯

请勿使用热水淘米。 淘米时间不宜过长

热水淘米或淘米过慢会导致米糠产生异味。

淘米要轻柔，以免碾碎米粒。

轻轻搓洗米粒。

（碾碎的米粒在煮熟后会变成糊状，发粘。）

根据喜好调整水位。

如果喜欢劲道的米饭	将水位降低至指定的水位以下
如果喜欢软糯的米饭	将水位升高至指定的水位以上

各种大米的情况和质量都不同，具体取决于品牌、产地、储存条件。

因此请根据您的喜好进行调整。

烹煮完成后，用勺子充分打散煮好的米饭。

请用干布或手套握住内锅，将米饭打散，防止米饭结块或粘连。



“保温”时间不应过长。

对于“调味米和带配料的米饭”，若剩余少量米饭或需要长时间保温的情况下，建议用塑料包装进行包装后放在冰箱中。

米饭

- 根据生产日期购买适量新产大米，在2周-1个月内食用完。
- 将大米放入密闭的容器中，存放在阴凉处，避免氧化。

淘米完成后，
不要将大米留在漏勺中。
请勿将米饭放在漏勺中。



米粒可能会破裂，导致烹煮时变成黏糊状。

不适合煮饭的水

硬矿泉水



pH9以上的离子水

（导致米饭变硬变干的原因） （糊状和粘稠原因）

煮饭用水不应超过30℃。

建议夏季使用冷水进行预设烹煮。

夏季使用冷水



（水温过高会导致米饭口味不佳，产生异味。）

使用后，立即清洁并保养。

清洗并保持盖板、内锅、蒸汽阀的清洁。

洗完后，用干净的布擦去水滴。



（不清洁电饭煲会导致产生异味。）

停止“保温”后，不要将米饭留在锅中（否则会产生难闻的气味）。

煮饭过程

操作方法

操作

1

使用 功能 选择烹煮菜单

调整烹煮菜单

12:00

发芽米

煲仔饭

温泉蛋

蒸 煲 汤

蛋 糕

寿司饭

2

按下 开 后，开始烹煮

煮熟的米饭

当米饭煮熟时，蜂鸣器响起，表示烹煮完成。

小贴士

立即将米饭打散

自动保温

请勿将米饭保温12小时以上。

每次按“功能”键时，“ ”标记总是移位，导致选项发生变化。

【“开始”指示灯】亮起。

显示大概的剩余烹煮时间。

【“保温”指示灯】亮起。以分钟为单位显示米饭的已保温时间。

使用后注意事项 按“取消”键并拔出插座中的电源插头。

选择与相应大米对应的“水位刻度”和“米饭烹煮菜单”。

以下表格以最大容量产品为例

烹煮的米饭类型	烹煮菜单	水位刻度	煮饭的用米量 (单位：杯)	烹煮时间的标准 (单位：分钟) 显示烹煮时间
白米饭	美味饭	东北米/丝苗米	1-1.0	45~60 分钟。
快速饭（快煮）	快速饭	东北米/丝苗米	1-6	35~45分钟。
杂粮饭	杂粮饭	东北米/丝苗米	1-1.0	60~90 分钟。
粥	煮粥	粥	0.5-1.5	120分钟。
稀饭	煮粥	稀饭	1-2	120分钟。

实际烹煮时间可能会有10分钟左右的误差，具体取决于米量、水量，水温等。

8

美味饭.....

- 美味米饭从此刻开始。该款电饭煲精心烹煮，保证了米饭的美味。

快速饭.....用于煮煮白米。

最大煮饭量：

6杯或以下（1.8L型）

- 由于首先考虑的是烹煮时间，米饭可能过硬或过软，如果您担心发生此类事件，请事先浸泡米饭，或者在变成“保温”模式时利用蒸汽进行烹煮。
- 除了煮白米饭外，请勿用“快速饭”功能去煮杂粮、煮粥以及其他类型的大米。

杂粮饭.....

- 请选择<杂粮饭>功能进行煮饭。
- 建议将糙米与白米以1:2的比例混合。
（1杯糙米2杯白米）糙米可以单独烹煮。

温馨提示：“快速饭、杂粮饭、煮粥”
功能为快捷键 一键启动烹饪功能

当想要使谷物和米饭充分混合时.....

- 请选择<杂粮饭>功能进行煮饭。另请阅读谷物烹煮说明。
- 烹煮谷物之后，蒸汽口特别容易变脏。请勿忘记清洗蒸汽口的内部。

如果想要使漂浮在水中的谷物混合均匀，请将其在水中浸泡2-3小时，直至其在烹煮前沉底。烹煮量不应过大。不超过5杯（1.8L型）]（因为可能导致蒸汽口堵塞、蒸汽泄漏、变形、损坏。）

煮粥.....

❗ 请使用<煮粥>菜单烹饪。（使用任何其他菜单烹煮会导致溢出、烧伤。）

- 请使用白米。在这种情况下，糙米的烹煮效果可能不佳。
- 应在烹煮完成后加入调味料（例如：盐等）。（如果一开始就添加调味料，烹煮效果可能不佳。）
- 煮饭水可通过蒸汽口排出，具体取决于大米的质量、水温、洗涤方法。

请遵守说明要求

- 为防止“溢出”、“烹煮失败”等问题，请按照设置说明进行操作。
- 添加配料时，或烹煮除白米或免洗米以外的任何大米时，请勿使用预约设置。（这些是导致烹煮失败、腐烂的原因。）

注意

- 由于电饭煲是一种煮饭加热装置，底部的米饭可能相当柔软。所以请在锅里把米饭完全打散。
- 锅底的米饭可能会呈现金黄色。

煮饭时间提示。（表示剩余时间）

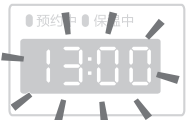
显示屏可显示剩余的烹煮时间，例如.....



定时设置

按照预设时间烹煮。

请不要使用预设设置来烹煮糙米、混有谷物的大米，以及经过调味和含有不同配料的大米，如“温泉蛋”、“煲仔饭”、“蛋糕”等。

制备	检查烹煮时间是否合适。	如果当前时间不正确，则无法按照预设时间烹煮。
	将内锅放入电饭煲中并盖上盖子。	
操作	1 按  设置烹煮菜单，将其调整至适合相应大米类型的模式	- 可以预设<美味饭><发芽米><蒸煮><煲汤><寿司饭>功能 - 使用任何其他菜单煮粥可能会导致沸锅/烧伤。
	2 按下    	按下“预约”键，同时显示屏显示时间
	3 用+ -设置完成时间  【例如：1:30后结束烹饪】 	- 完成时间可以以10分钟为单位进行设置。 - 如果长按“+”键“-”，将快速显示时间变化。
	4 按下  预设烹煮完成。 ➡ 按照预设时间煮米。	- 显示预设时间，直到开始烹煮。 - 当开始煮饭时，“开”指示灯亮起。显示剩余烹煮时间。 - 如果未按下“开”键，电饭煲将在2分钟后返回原初界面（表示尚未完成预设设置）。

希望取消预设设置或出现操作错误时

按下 

可预设的菜单

- 对于标有“X”以下各项，请勿使用预设功能。

美味饭、快速饭、粥、发芽米、蒸煮、煲汤、寿司饭	温泉蛋、煲仔饭、蛋糕	杂粮饭	调味米以及与各种配料搭配烹煮时
○	×	○	×

预设时间

- 请勿将预设程时间设置超过14小时。（夏季最长8小时）。
预设时间过长会导致腐烂，产生异味。
- 如果预设时间为不超过1小时，电饭煲将立即启动烹煮。
（在煮粥时，时间不超过设置的烹饪时间）

注意

- 如果米饭过软，请根据您的喜好减少煮米用水。
- 在预设烹煮情况下，淀粉类物质沉到底部，可能呈现浅棕色。
- 在室温低、水温低和水量大的情况下，米饭大约需要延后10分钟才可以煮熟。

“保温”功能

煮饭完成后自动保温。

- “保温”功能可根据使用条件自动控制，从而保持米饭的温度和味道。
- 当希望停止“保温”操作时，按“取消”键。
- 在米饭保温过程中，当取出内锅时，不会自动断电。

- 在以下情况下请勿使用“保温”功能：
(这些将导致产生异味、掉色)
 - 使用时间超过12小时。
 - 在烹煮除快速饭之外的大米时使用。(例如：糙米、粥、添加各种调味料和配料的米饭等)
 - 在锅里使用时有勺子等
 - 热冷饭时使用。
- 如果米饭仍在内锅中，请勿停止“保温”操作。
(这样做可能会导致难闻的气味)

米饭保温小贴士

- 把米饭集中到中间区域可避免米饭过硬、过软或过于黏稠。
在米饭保温过程中，如果担心米饭变得过于粘稠，请勿把米饭留在
- 内锅的一侧。

希望保持米饭的温度时

半
睡

如果按，电饭煲将开始保温。



- “保温”指示灯亮起。

当想要停止米饭保温时

半
睡

如果按下

在取出内锅之前，请按“取消”键，拔下插头切断电源。

- “保温”指示灯熄灭。

※在米饭保温过程中，当取出内锅时，不会自动断电。

食材制备方法

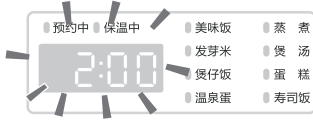


警告

请勿烹煮或使用本说明书中未提及的任何原料，因为此类食材可能产生蒸汽，或食材溢出或散落，造成烧伤、受伤、损伤等。

此外，这些食材还可能导致内锅腐蚀，产生臭味等。

基本过程

步骤	1 按  选择菜单 	每按一次“功能”键， 移动，选项相应改变。
	2 按 + 和 - 调整时间  【例如，烹煮时间2小时】	- 当选择“煲汤”功能时，最长可选4小时，以10分钟为单位进行调节。 - 当选择“蒸煮”键时，最长可选60分钟，以1分钟为单位进行调节。 - 如果长按该按键，时间显示的变化速度会更快。
	3 按  启动烹煮 	
完成	烹煮完成后，蜂鸣器响起。 - 请使用防热手套取出高温内锅。 - 请勿将任何食物长时间留在内锅中。	由于易产生异味，所以请务必注意清洁。如果担心产生异味，请煮沸清洁。

注意

- 本说明书中提到的“食材制备”时间仅供参考。实际时间可能因配料、水量、室温等而异。
- 请使用塑料或木制炊具，防止刮伤内锅。
- 确保内锅已正确放入电饭煲。如果内锅没有紧密接触加热器，可能无法将食材煮熟。

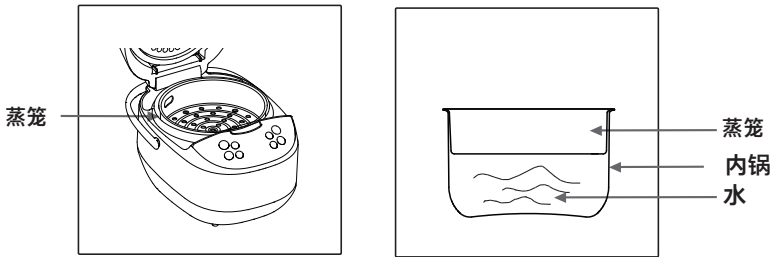
蛋糕

- 1 材料准备：
小量：鸡蛋3个，细白沙糖100g，蛋糕粉（生发粉）120g，
未融化的牛油30g；
大量：鸡蛋5个，细白沙糖180g，蛋糕粉（生发粉）200g，
未融化的牛油50g。
- 2 放糖，加入鸡蛋，用搅打蛋器搅拌至起泡，加入蛋糕粉，快速搅拌混合，在起泡没有消失前快速倒入电饭煲里制作。
- 3 按“功能”键选择“蛋糕”功能。
- 4 按“开”键进入工作状态。



如何使用蒸笼应用“蒸煮”功能

如何倒水



电饭煲	水位
	按内锅蒸煮水位线

清洗&保养



使用不干净的电饭煲会产生异味。
因此，请始终保持清洁。
务必擦去蒸汽阀、内锅的水滴。



提醒

在清洁和维护之前，请拔下电饭煲的电源插头。
(这是导致烧伤的原因)

请勿使用以下材料

(它们是导致变形、褪色、腐蚀、裂缝划痕的原因)

- 洗碗机/洗碗机
- 除厨房用中性洗涤剂以外的洗涤剂
- 苯、稀释剂、酒精、清洁剂、漂白剂
- 擦洗刷、易造成划痕的三聚氰胺海绵

活动盖板为铝制材料。洗碗机专用清洁剂会导致其褪色。

每次使用后，应清洗内锅、活动盖板、蒸汽阀和勺子。

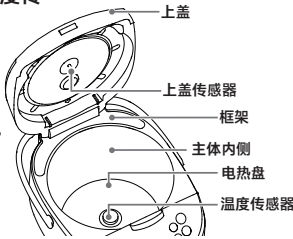
应使用中性餐具洗涤剂清洗量杯。

在内锅内加入调味料后若不清洗活动盖板会导致生锈

不要弄湿产品主体、电热盘、温度传感器。

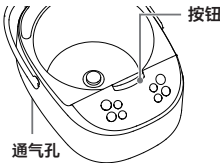
用拧干的湿布擦去污垢和异物。

- 请勿清洗整机。
请勿弄湿操作部件和上盖(盖子)。
请勿将水倒入电饭煲主体的内侧。
- 请勿用力拉扯散热片包装。(不会脱落)



如果在电热盘/温度传感器上留下任何米粒，请用拧干的湿布擦拭干净。

使用棉签清除通风口(电饭煲底部)和按钮缝隙中的污垢、异物。



蒸汽阀

每次使用时

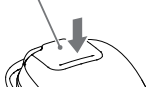
拆卸蒸汽阀

向上拉可将其取下



安装蒸汽阀

放入空心部分至完全安装到位



打开



关闭

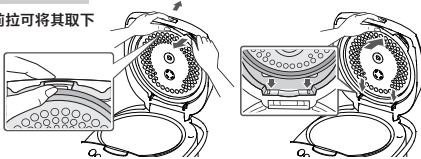


活动盖板

每次使用时

安装活动盖板

向前拉可将其取下



安装活动盖板

- ① 沿着下方两个箭头的方向插入。
- ② 按下使其安装到位。

• 在没有安装活动盖板的情况下，上盖无法完全闭合(以防止忘记安装活动盖板)

煮沸清洗(大约每周一次)，即使没有异味也需如此。

- 1 向内锅加水(直达到米饭水位)，然后盖上盖子。
- 2 按下“快速饭”快捷键，饭煲自动进入烹饪状态。
- 3 当变为“保温”时，按“取消”键。当电饭煲冷却后，取下活动盖板、内锅和蒸汽阀，然后清洗晾干。

- 不要添加除水之外的任何物质(例如：洗涤剂等)。
- 不要用蒸汽连续清洗。
- 有些气味可能无法完全去除。

故障情况

在提交维修请求之前，请再次进行检查。如果无法自行检查或采取进一步行动，请您向购买电饭煲的商店询问。

故障案例		成因/调查点（参考页）
米饭	电饭煲未通电。 米饭不熟。 虽然经过了“保温”处理，但是，煮熟的米饭仅温热。 米饭水分过多。 按键操作无法执行。	电饭煲的插头是否已拔出，插头是否从插座中掉出来？ 如果在烹煮或“保温”操作期间显示当前时间，说明电饭煲处于电源故障状态，并且插头已断开或断路器已切断电源。
	软糯 米糊 相互粘连 味道不好	- 请减少煮米用水量。 - 米饭煮熟后，立即把米饭完全打散。 - 请减少煮米用水量。 - 预先浸泡大米，再使用预设设置烹煮，可使米饭更软糯。 - 淘米力度过大或使用漏勺淘米可能导致米粒破裂，煮熟后成呈现黏糊状。 - 是否适用pH 9以上的碱性热水煮米？
	变硬 变干 味道不好	- 请增加煮米用水量。 - 请在烹煮前浸泡米粒。 - 是否使用高硬度的矿泉水？
	糊锅 ※ 轻微焦化并呈现浅棕色 不是故障或失败的结果	在下列情况下，大米容易糊锅： - 当淘米不充分时。 - 当浸泡时间过长时。 - 对于免洗米，淘洗1-2次可以减少糊锅。 - 当温度传感器上粘有异物。 - 当在大米中添加调味料和其他配料时。烹煮糙米等时。
	味道不好，烹煮效果不佳	- 是否在电饭煲内测、活动盖板等仍处于高温时煮饭？ 请等待这些部件的温度降至人体常温后再煮饭。 - 在“快煮”功能下，米饭可能过硬或过软。 - 是否有任何异物黏附在温度传感器、活动盖板、蒸汽阀上？ - 内锅是否变形？是否忘记连接活动盖板、蒸汽阀等？ - 是否存在电源故障？是否插上电饭煲的插头？
咽喉饭米	异味 ※请在下次使用前煮沸并晾干，以防散发异味。	- 是否按照下列方式使用“保温”功能？ 使用时间过长。在烹煮除快速饭之外的食材时使用。热冷饭时使用。 在使用时勺子还留在内锅中。使用时间超过12小时。 - 电饭煲主体/活动盖板/蒸汽阀是否未清洁？ 在每次烹煮后请取下活动盖板/蒸汽阀进行清洗，然后用干净的布擦去水渍。 - 淘米是否足够充分？预设烹煮时间是否过长？ - 在关闭“保温”功能后内锅中是否还有米饭？ （ 按错按键，或因电源故障断电 ） - 在关闭“保温”功能后内胆中是否还有米饭？ 请检查上述情况，并更改“保温”设置。
	米饭颜色变黄、变干。	- 是否有任何异物粘在活动盖板包装、内锅边缘或电饭煲主体框架上？ - 温度传感器或内锅外侧是否粘附异物？ - 蒸汽阀是否正确连接？ “保温”时间是否太长？是否重复加热？ - 当米饭较少时，“保温”操作可能会导致底部的米饭变硬变干，所以请把米饭集中到中间区域。

（ 续 ）

故障情况（续）

故障案例		成因/调查点（参考页）
煮饭、保温	米糊	● 减少煮饭水量，然后保温。 ● 米饭煮熟后，立即把米饭完全打散。 ● 把米饭集中到内锅的中间区域，有时可以把米饭完全混在一起，避免粘在内锅的内表面。
	温热	● 请在上桌前“加热”。 ● 插座上的电饭煲插头是否掉落？
	漏汽 ※米饭煮熟后进行检查	● 是否有任何异物粘在活动盖板、内锅边缘或电饭煲主体框架上？ ● 活动盖板上是否有划痕？活动盖板/内锅是否变形？ ● 活动盖板是否正确连接？
	沸腾溢出	● 是否存在米量少、水量大、淘米不充分等问题？ ● 您的煮粥菜单是否有问题？ ● 温度传感器上是否粘有异物？ ● 蒸汽阀内部是否清洁？ ● 活动盖板、蒸汽阀是否正确连接？
	内锅上形成薄膜。	● 扁圆形薄膜是大米中甜味成分（淀粉）熔化干燥后形成的。这种情况不是故障。
	活动盖板、内锅等处出现水滴。	● 活动盖板、内锅等处出现水滴，为了防止变干，这种情况不是故障。
	打开盖子时，水沿着产品外壁处滴下。	● 打开盖子时，可能会有一些水沿着产品外壁处滴下，具体取决于开盖时间、室温等。 ● 温度传感器/内锅外侧是否粘附异物？
	预设设置	
	立即开始烹煮	● 如果预设时间在1-2小时内，电饭煲将立即开始烹煮。
	未在预设时间煮饭	● 时钟以24小时制显示时间。上午和下午是否弄混？
操作提示	无法完成预设操作	● 当前时间是否正确？ ● 将在10分钟之后开始煮饭。是否室温/水温低、水量大。 ● 在设置预设操作时，是否已将内锅正确放入电饭煲？ ● 您是否忘记将电饭煲设置为预设操作，或忘记按“开”键等？
	难以盖上盖子 无法盖上盖子	● 活动盖板是否正确连接？为了避免忘记安装活动盖板，在没有安装活动盖板的情况下，外盖无法完全合上。 ● 扣锁键的间隙是否有异物等？
	按键操作无法执行	● 是否插入插头？是否连接活动盖板？ ● 在选择“食材准备”功能时，例如<蛋糕>，不可使用“预设”功能，按键不会起作用。
	“开”指示灯熄灭 运行中途停止。	● 如果不小心按下“关”键，或者电源故障长时间持续，会切断电源。
	在“保温”模式下，时间指示灯闪烁	● 这说明米饭长时间保温，请立即停止保温。

故障案例

成因/调查点（参考页）

食材制备	如果该食材需要较长的时间制备，则不会消耗设置的时间。	设置时间从“准备烹煮”温度开始计算。但是，将温度加热至烹煮所要求的温度需要一定的时间。因此，实际制作时间比设置时间要长。
	食物烹煮结果不佳	- 食材的最终烹煮效果可能因配料和测量方法等而异。请检查并确认烹煮程序和烹煮时间。下列因素可能导致烹煮失败、蒸汽泄漏或盖子无法正常关闭。 - 有异物黏附在温度传感器上。内锅变形。锅内留有熟食。电源出现故障。电饭煲插头未插入插座中。
其他	烹煮时会发出声音。	【滴滴声】调整温度的声音，【呼呼声】蒸汽发出的声音。（这种情况不是故障）。 【嘟嘟声】水滴在内胆的外表面喷溅和沸腾的声音 - 在将内锅放入电饭煲之前，请擦去内胆外表面的水滴。
	有塑料气味。	在第一次使用时，可能会产生一些难闻的气味，但是，在使用过程中，这种气味会逐渐消失，如果感到担心，请煮沸并清洗。
	内锅外表面有划痕、污垢。	使用后，内表面涂层可能会刮伤或变脏，但对烹煮或加热质量没有影响。
	在烹煮食物过程中，关闭断路器。	如果同时使用电饭煲和其他电器，可能会导致功耗超标，断路器会切断电源。请使用独立插座。

错误提示

异常现象自检

显示异常原因判断 请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

指示	异常的显示	可能的原因	对应方法
常亮	EE	主热敏电阻（底部传感）开路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	EE	主热敏电阻（底部传感器）短路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	ES	上盖传感器（手柄热敏电阻）开路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	EE	上盖传感器（手柄热敏电阻）短路	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
常亮	EU	通信接受故障	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。
闪烁	EU	通信发送故障	拔电后重新上电仍出现，请送当地售后服务维修。

规格

型号名称	RC-18DHTC (K)/RC-18DHTC (R)	
电源	220 V~ 50 Hz	
消耗电力（煮饭）	760 W	
消耗电力（保温）	平均68 W ※	
额定容量	5L	
最大煮饭量（米量）	1.8L	

型号名称	RC-18DHTC (K)/RC-18DHTC (R)	
外形尺寸	宽	28.7 cm
	长	39.3 cm
	高	25.6 cm
本体质量		3.9 kg
电源线长度		1 m

※：是每小时保温时的用电量。（室温 23℃，电压 220V 下，最大煮米量。）

● 设计时没有考虑在海拔 2000m 以上的场所使用。

产品能效信息

型号	快速饭档热效率值(%)	待机功率(W)	保温能耗(W · h)	能效等级(级)
RC-18DHTC (K)	78	1.8	68	3
RC-18DHTC (R)	78	1.8	68	3

下列情况之时，请与下记联系。

全国服务热线：**400-8229-088**

- 未放入内锅而将水和米放入了本体时。
- 塑料零部件或垫圈类出现损伤时。（经过几年时间的使用可能会出现损伤）
- 内锅、活动盖板、蒸汽阀的密封圈、电源线破损或丢失时。

环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
本体外廓	○	○	○	○	○	○
电气部件	×	○	○	○	○	○
内部构造品	○	○	○	○	○	○
控制基板	×	○	○	○	○	○
附属品	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572 规定的限量要求。

（企业可在此处，根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。）

产品食品接触清单

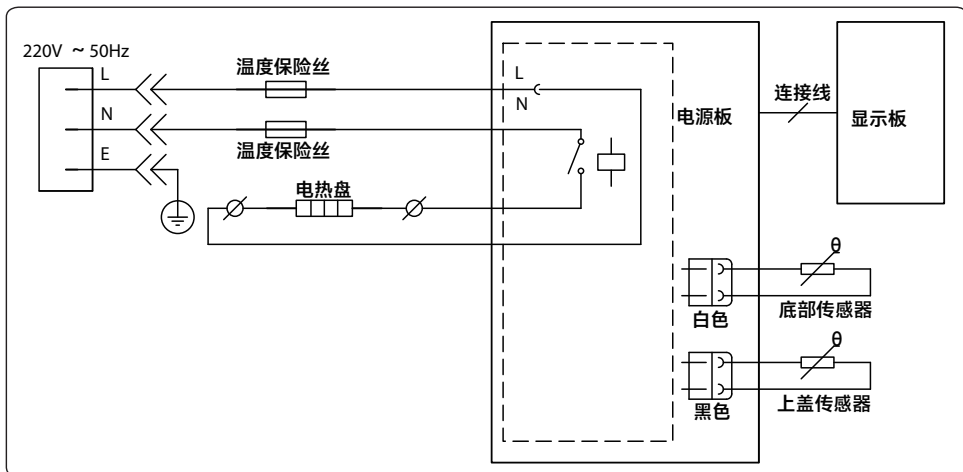
本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求：

食品接触用			
部件名称	材质	执行标准	备注
蒸汽阀、内盖、饭勺、汤勺	聚丙烯（丙烯均聚物） /丙烯乙烯共聚物	GB4806.7	PP
硅胶件	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金	GB4806.10	涂层使用温度 不超过250℃
量杯	聚丙烯（丙烯均聚物）	GB4806.7	PP
活动盖板	铝合金	GB4806.9	不得接触酸性食物
上盖传感器	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304

铝合金(wt.%): Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.15, Cr≤0.1

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

电路原理图（示意图）



特别声明：

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷
错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不
另行通知，产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

产品合格证

检查日期：见生产批号
检查结论：合格
检验员号：验A1

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125



爱心检查

对长年使用的
电饭煲进行检查！

请在定期确认“安全注意事项”和“请注意”的前提下使用。
错误的使用方法和长年的使用都会因热、潮湿、灰尘等的影响而使零部件劣化，还有可能会发生故障或事故。

是否有这样的
症状？

请清除电源插头和
电源插座上堆积的
灰尘。

- 电源插头或电源线发热异常。
- 本体发出焦糊味。
- 本体的一部分出现破裂、歪曲或咯咯作响。
- 内锅、**面盖**、内盖变形或破损。
- 在煮饭过程中，底部的风扇不转。
- 出现其他异常或故障。

请
停
止
使
用

为了防止故障或事故的发生，请停止使用，从电源插座上拔下电源插头，并请务必向您购买电饭煲的商店货特约维修网点进行有关检查和修理的咨询。
请顾客勿自行修理。

保修卡

相关信息

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

维修记录

维修日期

故障内容

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修员签名

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

东芝牌电饭煲实行一年保修期（保修期要根据实际情况决定。）

（仅适用于家庭适用的产品）。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属保修范围：

- 1、用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修。
- 3、产品附件（如饭勺等）、印刷品（如说明书等）和赠品等。
- 4、使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务中心仍热情为您服务。

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。

请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。

维修时请携带保修卡及有效发票正本。

制造商：广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

监制商：东芝生活电器株式会社

全国服务热线：400-8229-088