

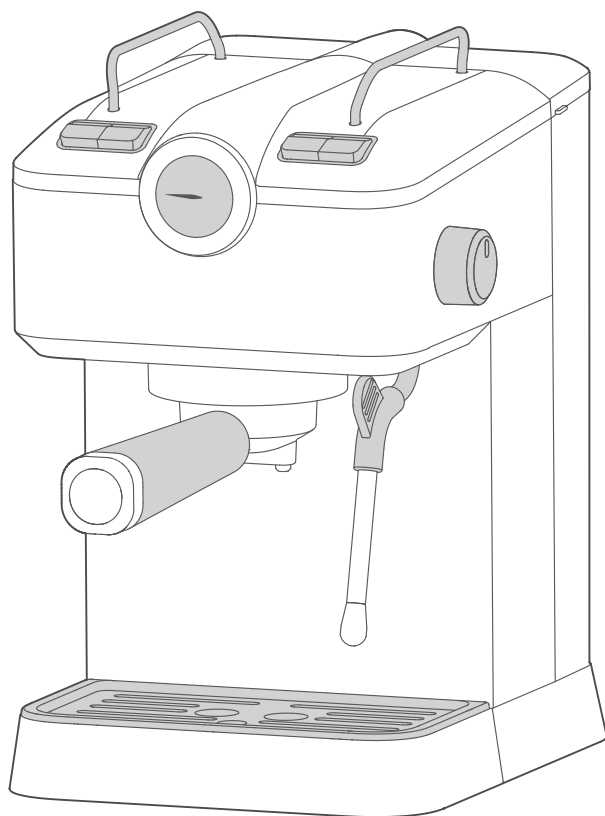
型号 MA-OSE02

半自动咖啡机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

目录

安全提示	01
产品简介	03
部件展示	03
操作面板	04
按键指示灯光说明	04
产品参数	04
首次使用说明	05
产品首次清洁	05
使用说明	08
萃取咖啡操作步骤	08
蒸汽打奶泡操作步骤	10
热水功能操作步骤	12
自定义设置咖啡萃取时间	13
单杯萃取时间设置	13
双杯萃取时间设置	14
如何恢复默认萃取时间	15
产品清洁与保养	16
日常清洁	16
清洁矿物质沉淀	17
清洁蒸汽管奶垢	18
使用小贴士	19
服务指南	20
异常现象解决方法	21
环保清单	22
365以换代修	23
保修卡	25

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。



【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 通电前，必须先核对产品上的电气参数是否符合所使用电源的电气参数。
- ⚠ 本机只能与产品铭牌上规定的额定电压一致的交流电源连接使用，并且该电源必须有合格的接地保护措施。
- ⚠ 第一次使用或长时间未使用，请先按操作步骤用清水煮水一次做自动清洁，并将煮过的水倒掉。
- ⚠ 禁止将产品或零部件放在烤箱（包括微波炉）内或明火上加热。
- ⚠ 加水时禁止超过水尺的最大水位或低于最小水位，否则产品无法正常工作甚至发生危险。
- ⚠ 产品使用的液体为净水，禁止倒入其它如牛奶、咖啡等液体。
- ⚠ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动咖啡机时，必须保证电源是断开的。
- ⚠ 禁止拉扯电源线，禁止用湿手操作插头。
- ⚠ 禁止将机身、电源线、电源插头浸入水或任何液体中，禁止用水冲洗机身。
- ⚠ 禁止将机器放在热源的表面或旁边，也不要靠近墙壁或家具使用。
- ⚠ 禁止用水龙头直接加水，或将产品放在水槽中加水。
- ⚠ 禁止使用劣质排插，以免起火风险。
- ⚠ 禁止将产品靠近炉具，以免被意外引燃引起火灾。
- ⚠ 禁止向产品任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ⚠ 禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- ⚠ 禁止将电源线悬挂在桌面的边缘或使电源线放在炙热的表面上。
- ⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 产品工作时，必须与插座保持一定的距离，并远离易燃易爆物品。
- ⚠ 产品工作时，产品局部会变热，不要触摸这些热表面，以免烫伤。
- ⚠ 产品工作时，不要把手或身体其它部位靠近蒸汽出口，以免被蒸汽烫伤。
- ⚠ 禁止在电器件损坏的情况下继续使用咖啡机。
- ⚠ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 清洁产品前请确认电源插头拔离插座，待机身冷却后进行。
- ⚠ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。
- ⚠ 本产品仅适用纯净水、过滤水等净水。

【注意】正确使用注意事项

- ⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- ⚠ 产品冷态并无水时，禁止接通电源运行机器，以免损害元件。
- ⚠ 产品使用后须关上开关，切断电源、拔出插头，用清水清洗可清洗部件，并用软布擦干，妥善放置。
- ⚠ 为延长产品使用寿命，应定期清洁产品。
- ⚠ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- ⚠ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明



禁止淋浴。

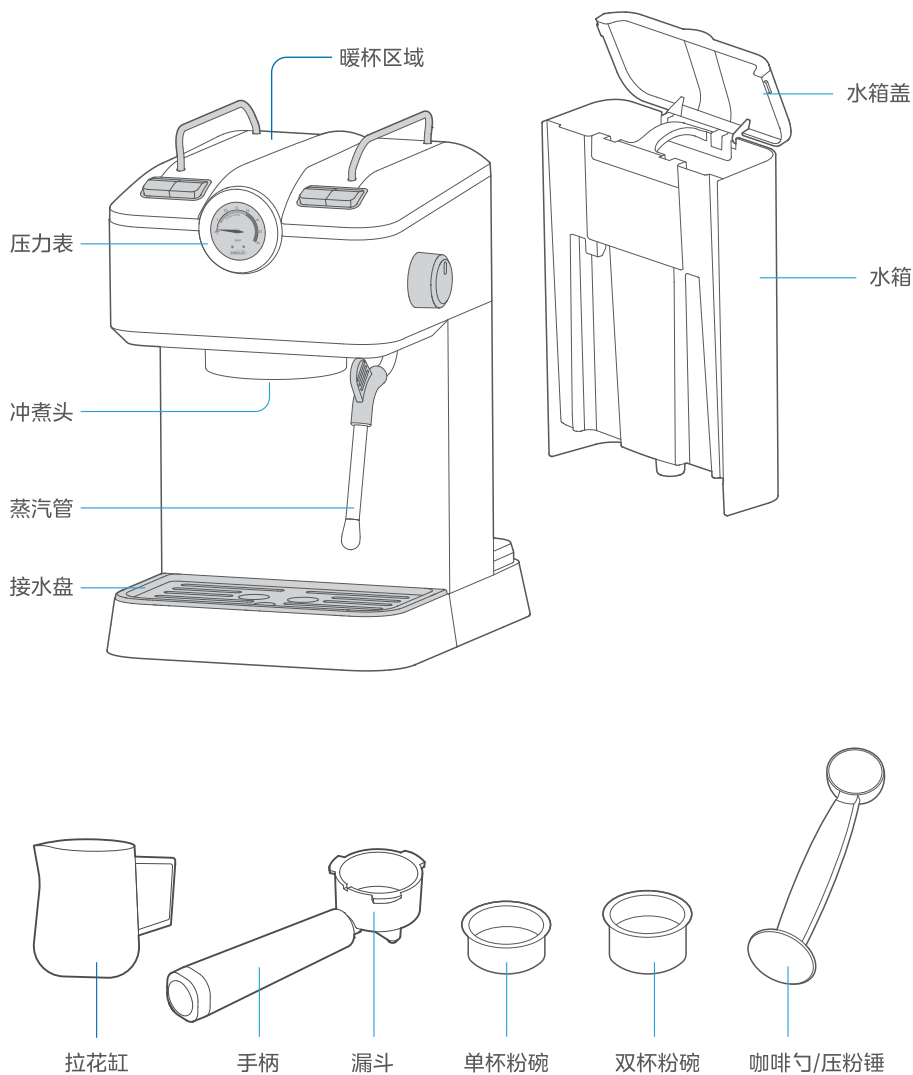


请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

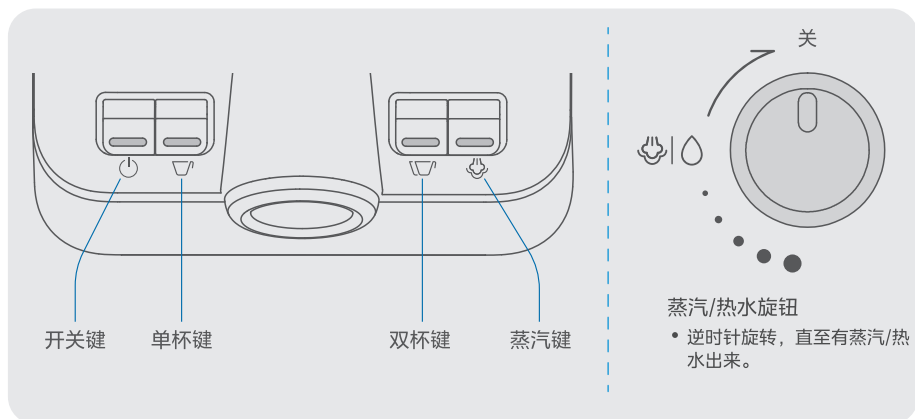
● 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



产品简介

操作面板

● 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



按键指示灯光说明

单双杯键蒸汽指示灯慢闪	发热煲正在加热，正预热到萃取咖啡温度
单双杯键指示灯快闪	发热煲温度过高，正降温到萃取咖啡温度
单双杯键蒸汽指示灯常亮	已预热到萃取咖啡温度，可开始萃取咖啡
单双杯键指示灯呼吸	正在萃取咖啡
蒸汽键指示灯慢闪	发热煲正在加热，正预热到打发奶泡温度
蒸汽键指示灯常亮	已预热到蒸汽打奶泡温度，可开始打发奶泡

产品参数

型 号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MA-0SE02	1.5L	220V~	50Hz	1300W

首次使用说明

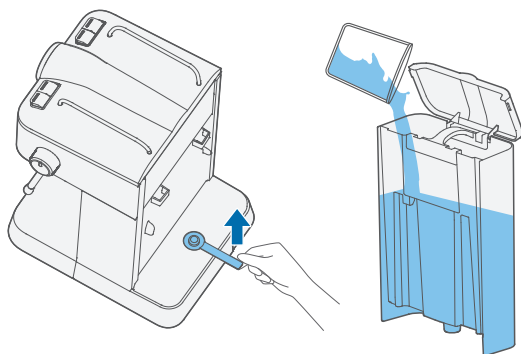
● 温馨提示

1. 首次使用或长时间未使用咖啡机，根据以下步骤进行清洁。
2. 咖啡机所有配件不能放入洗碗机清洗。

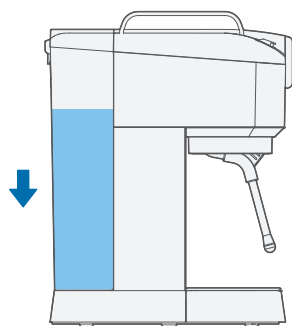
产品首次清洁

- 1 取出水箱底部红色胶塞，打开水箱盖，加入清水

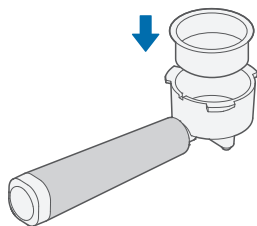
• 水量不能超过最大水位，不能低于最小水位



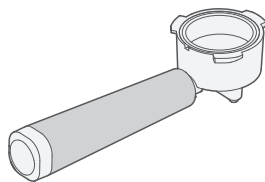
- 2 将水箱对准卡位安装到机身上，水箱向下压紧，底部跟机身平齐



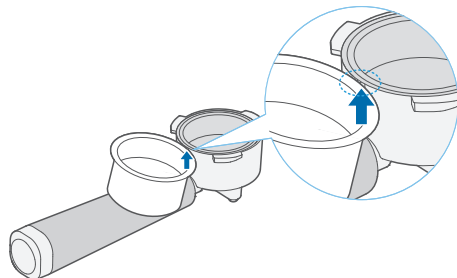
- 3 按下图操作步骤，将粉碗安装到漏斗，粉碗不需要装咖啡粉



①将粉碗向下安装到漏斗



②粉碗安装完成

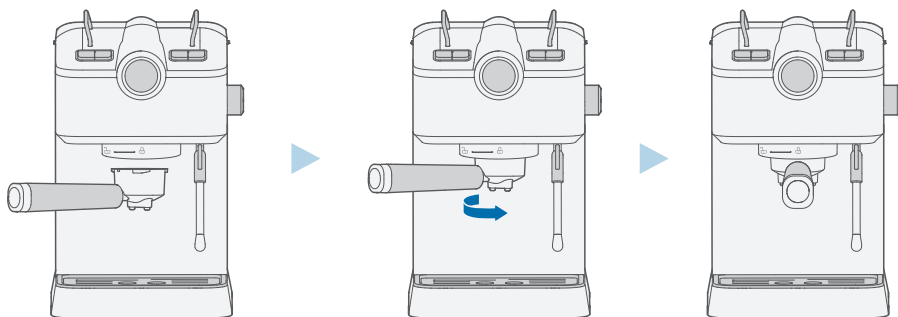


- ③拆卸粉碗：使用另一个粉碗边缘对准漏斗缺口，翘起在手柄里的粉碗，小心划伤

首次使用说明

产品首次清洁

4 按下图操作步骤，安装漏斗



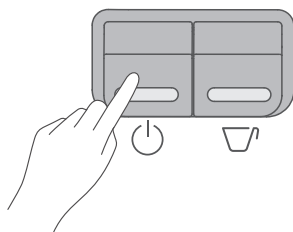
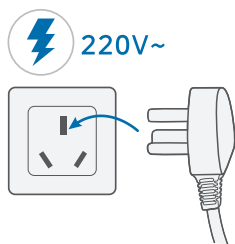
①将漏斗从“凸”位置，向上放入卡位

②将漏斗逆时针旋转至“凸”位置

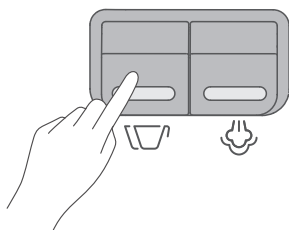
③漏斗安装完成

5 确保旋钮关闭，在接水盘上放置容器，并接通电源

6 按下【开关】键，单双杯 / 蒸汽指示灯闪烁，咖啡机开始预热



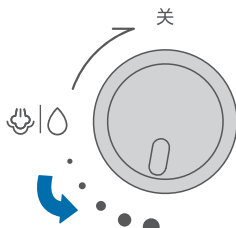
7 清洁萃取水路：当指示灯常亮后，预热完成，按一下【双杯】键，稍等片刻热水从手柄出口流出清洁萃取水路。可重复操作【双杯】键 2-3 次以保证清洁干净



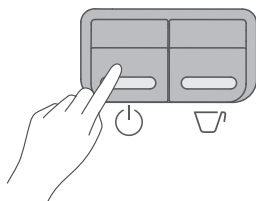
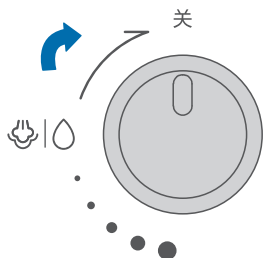
首次使用说明

产品首次清洁

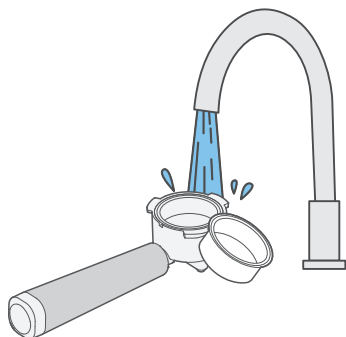
- 8 清洁蒸汽管水路：**将杯子放到蒸汽管下面，按下【蒸汽】键，当指示灯常亮后，左旋【蒸汽 / 热水旋钮】，蒸汽从蒸汽管出来清洁蒸汽管；若不按下【蒸汽】键，直接左旋【蒸汽 / 热水旋钮】，热水从蒸汽管流出



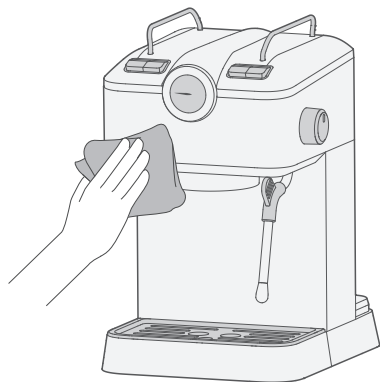
- 9 完成后旋转【蒸汽 / 热水旋钮】至关闭，按下【开关】键关机，萃取水路和蒸汽管水路清洁完毕**



- 10 水箱、接水盘、粉碗、漏斗可用清水冲洗，自然晾干后再安装使用**



- 11 机身不可用水冲洗，可用干净的软布擦拭干净**

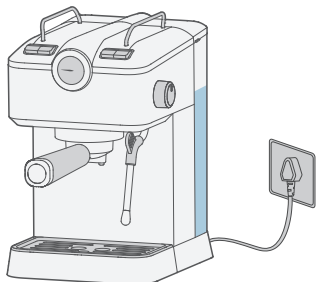


使用说明

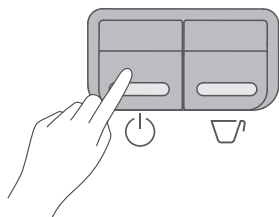
萃取咖啡操作步骤

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

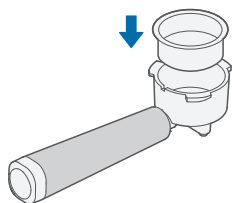
- 1 打开水箱盖，加入纯净水，并接通电源



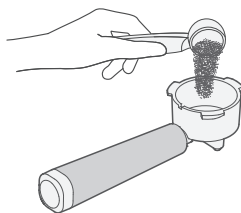
- 2 按下【开关】键，所有指示灯闪烁，咖啡机开始预热



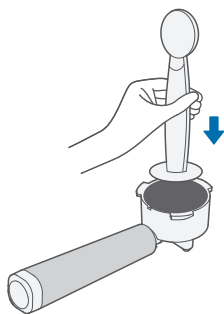
- 3 咖啡机预热时，按以下步骤装好咖啡粉



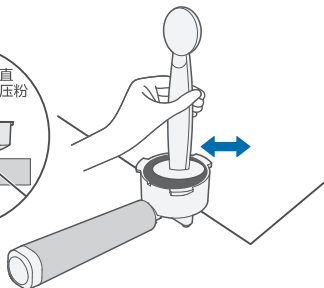
- ① 将粉碗向下安装到漏斗
拆卸粉碗：使用另一个粉碗边缘对准漏斗缺口，翘起在手柄里的粉碗，小心划伤



- ② 用咖啡勺向粉碗内加入咖啡粉，单杯约 6-7 克，双杯约 12-14 克（单杯咖啡勺 1 平勺左右、双杯 2 平勺左右）
注：最好选用现磨深烘焙度咖啡粉，中细研磨度（类似细盐粗细大小）



- ③ 用压粉锤将咖啡压平、压紧
注：如果装得太满漏斗无法旋入机器，装得太少咖啡流速快，咖啡品质差，咖啡渣含水量大



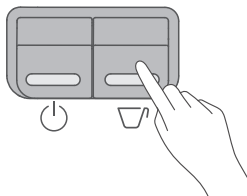
- ④ 用压粉锤或手将漏斗边缘的咖啡粉清理干净
注：压粉时，请将手柄前端压在桌面边缘

使用说明

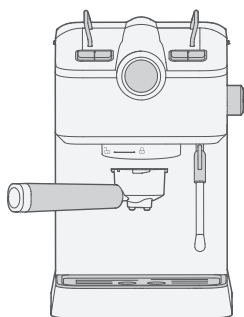
萃取咖啡操作步骤

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

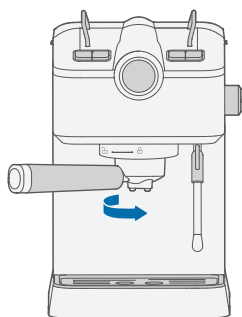
- 4 预热完成后，先按下【单杯】键排出管道内冷水，10 秒后再按下【单杯】键关闭



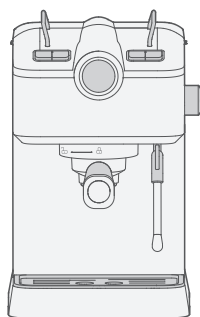
- 5 按下图操作步骤，安装漏斗，并在漏斗下方放置咖啡杯



①将漏斗从“凸”位置，向上放入卡位



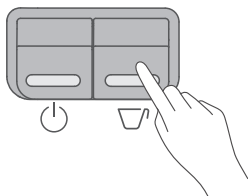
②将漏斗逆时针旋转至“凸”位置



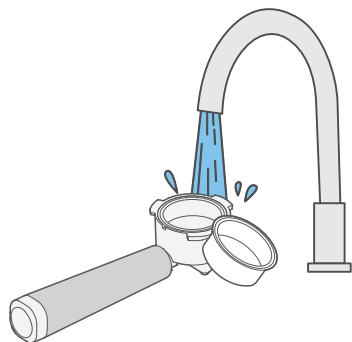
③漏斗安装完成

- 6 当单杯 / 双杯 / 蒸汽指示灯亮起后，根据粉碗对应粉量按下【单杯】 / 【双杯】键，指示灯呼吸闪烁，咖啡液开始流出，压力表指针在绿色范围内表示好的萃取

- 萃取咖啡时，禁止卸下漏斗，以防烫伤
- 萃取咖啡时，必须关闭【蒸汽 / 热水旋钮】



- 7 萃取完成后，蜂鸣器响，向左旋转漏斗取出倒出咖啡渣，充分冷却后用清水冲洗粉碗和漏斗



使用说明

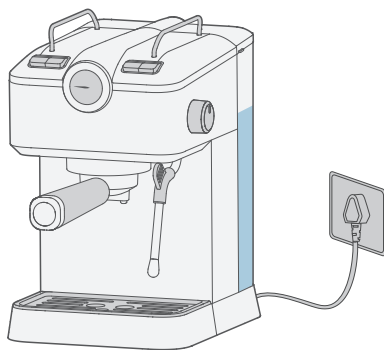
● 制作奶泡注意事项：

- 请使用全脂或纯牛奶制作奶泡，温度 2-5℃最佳。
- 制作奶泡的拉花杯，建议杯口直径不小于 70±5 毫米。
- 制作奶泡时，牛奶将会以 2 倍体积增加，因此拉花杯中的牛奶不应超出杯子容积的三分之一。
- 打奶泡前必须先释放蒸汽管内的少许水分。
- 制作奶泡时蒸汽管不能垂直对着牛奶，要保持一定的倾斜角度。
- 蒸汽口喷出蒸汽时，禁止触摸，以防烫伤。
- 制作完奶泡后，应及时清理蒸汽管内外壁的牛奶，操作机器喷一下蒸汽，以避免残留的牛奶干结，堵塞蒸汽管。
- 制作完奶泡后，因温度过高，咖啡或蒸汽指示灯会快闪，如果此时要使用咖啡功能，需要对咖啡机降温，可手动泵水快速降温。
- **手动泵水：**蒸汽管下放置接水容器，关闭【咖啡】键、【蒸汽】键，旋转【蒸汽 / 热水旋钮】，排出热水和蒸汽，待指示灯不快闪后关闭【蒸汽 / 热水旋钮】。电源指示灯和咖啡指示灯常亮后即可萃取咖啡。

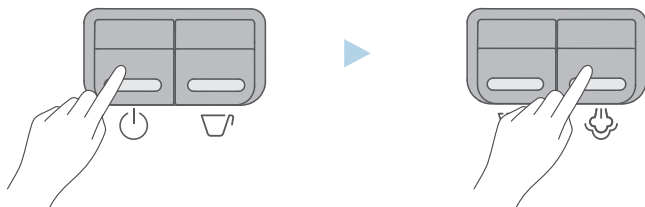
蒸汽打奶泡操作步骤

▲ 请使用纯净水，过滤水等净水。

1 打开水箱盖，加入纯净水，并接通电源



2 按下【开关】键，再按下【蒸汽】键，蒸汽指示灯闪烁，产品开始预热

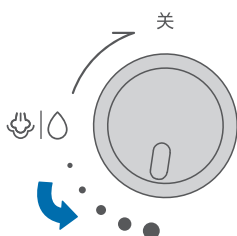


使用说明

蒸汽打奶泡操作步骤

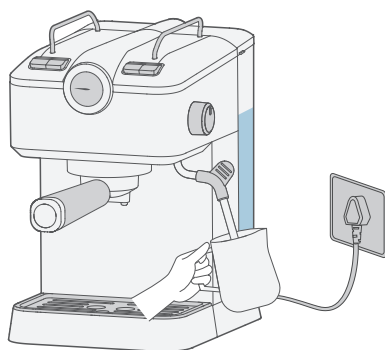
⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

- 3 将冷的全脂牛奶倒入拉花杯中三分之一处备用。当蒸汽指示灯亮起时，左旋【蒸汽 / 热水旋钮】，排出蒸汽管内的水分，当有蒸汽出来后再关闭【蒸汽 / 热水旋钮】

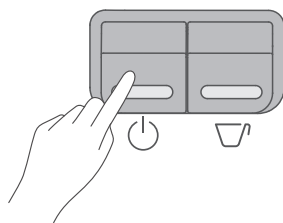
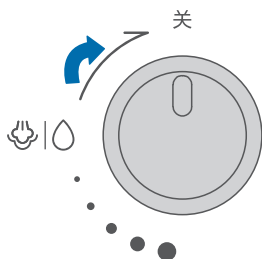


左旋排出蒸汽管水分

- 4 将蒸汽管插入牛奶液面以下 1 厘米左右，左旋【蒸汽 / 热水旋钮】，蒸汽管喷出蒸汽，指示灯呼吸闪烁，开始打奶泡



- 5 当牛奶温度达到 65℃时，感觉到拉花缸烫手，奶泡开始膨胀，旋转【蒸汽 / 热水旋钮】至关闭，再关闭【开关】键，奶泡制作完成



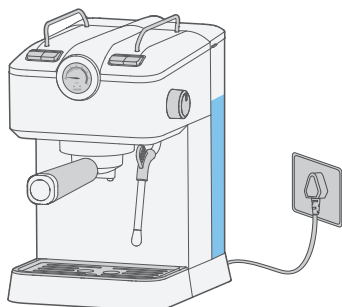
1. 打完奶泡后，再喷一次蒸汽，以清洗蒸汽管内壁残留的牛奶。再用干净的软布将蒸汽管外部擦拭干净。
2. 蒸汽最长工作时间 180 秒。
3. 蒸汽棒自动停止后，需要手动旋回关闭旋钮

使用说明

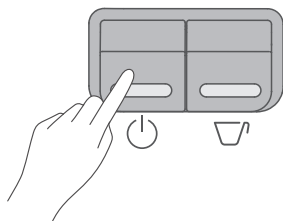
热水功能操作步骤

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

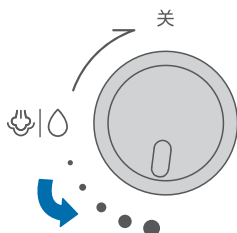
- 1 打开水箱盖，加入清水，并接通电源（水量不能超过最大水位，不能低于最小水位）



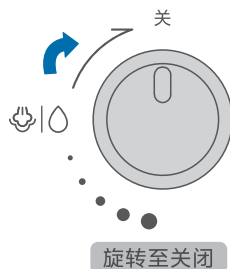
- 2 按下【电源开关】，电源指示灯常亮，其他指示灯闪烁，表示正在预热



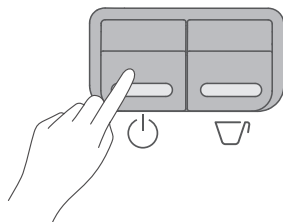
- 3 当单杯 / 双杯指示灯常亮后，旋转【蒸汽 / 热水旋钮】，热水从蒸汽管流出



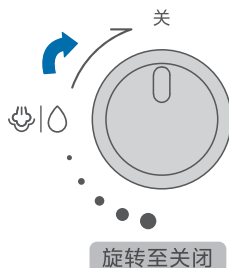
- 4 完成后，旋转【蒸汽 / 热水旋钮】至关闭



- 5 关闭【电源开关】



- 6 注意：热水功能最多工作 90 秒，之后自动停止抽水，需要旋钮回关闭位置

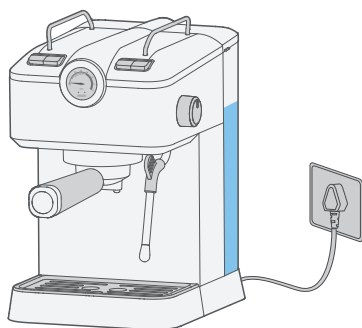


自定义设置咖啡萃取时间

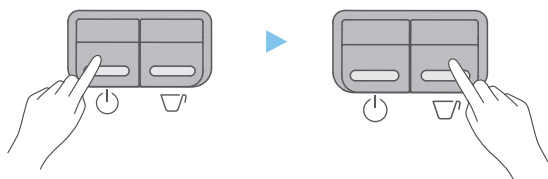
单杯萃取时间设置

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

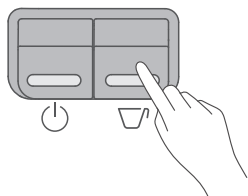
- 1 安装好咖啡机，水箱加入纯净水，粉碗不用放咖啡粉，并接通电源
水量不能超过最大水位，不能低于最小水位



- 2 按【开关】键开机，再长按【单杯】键3秒，单杯指示灯呼吸闪亮，产品开始萃取咖啡，同时开始记录萃取时间



- 3 当达到需要的萃取时间后，再次按下【单杯】键，咖啡机记录此次萃取时间，以后单杯萃取咖啡时间都按此次设定进行
单杯萃取时间允许设置范围：15-25 秒

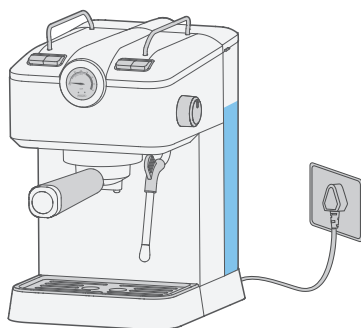


自定义设置咖啡萃取时间

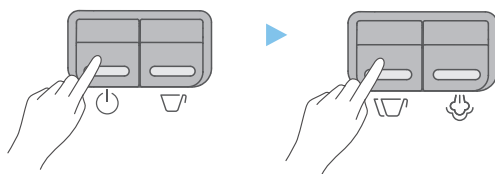
双杯萃取时间设置

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

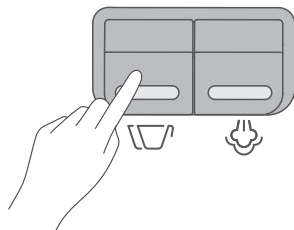
- 1 安装好咖啡机，水箱加入纯净水，粉碗不用放咖啡粉，并接通电源
水量不能超过最大水位，不能低于最小水位



- 2 按【开关】键开机，再长按【双杯】键 3 秒，双杯指示灯呼吸闪亮，产品开始萃取咖啡，同时开始记录萃取时间



- 3 当达到需要的萃取时间后，再次按下[双杯]键，咖啡机记录此次萃取时间，以后双杯萃取时间都按此次设定进行
双杯萃取时间允许设置范围：25-45 秒

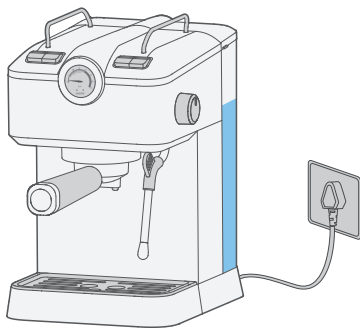


自定义设置咖啡萃取时间

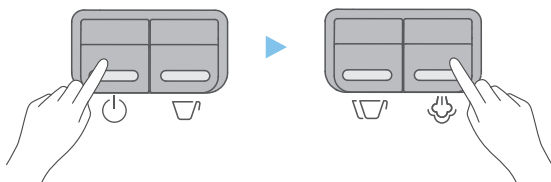
如何恢复默认萃取时间

⚠ 请使用纯净水，过滤水等净水。

- 1 安装好咖啡机，接通电源，不开机



- 2 接通电源后 20 秒内，同时长按【开关】键和【蒸汽】键 3 秒，单 / 双杯灯同时闪 1 次，蜂鸣 1 次，萃取时间恢复默认设置。单杯萃取默认时间 15 秒，双杯萃取默认 25 秒



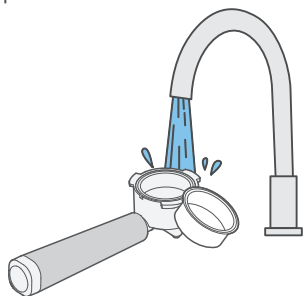
同时长按 3 秒

产品清洁与保养

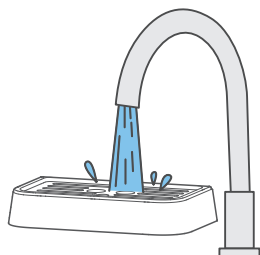
日常清洁

⚠ 请清洁前拔下插头，等咖啡机充分冷却后，以防烫伤

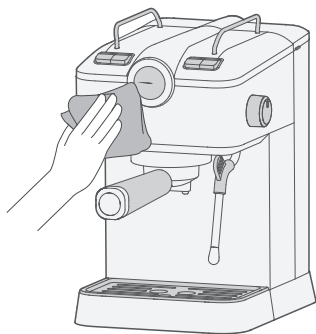
- 1 使用后，拆下漏斗、粉碗用清水冲洗并晾干，不能长时间浸泡在水中



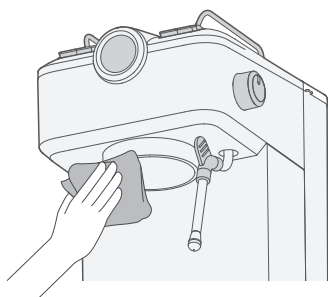
- 2 拆下接水盘，倒掉咖啡液及废水，用清水清洗接水盘与金属垫，并用软布擦干



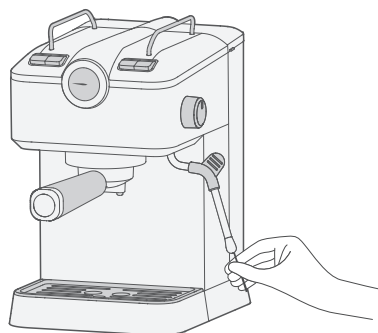
- 3 用干净的软布擦拭咖啡机的外表面污物，禁止用水冲洗机身



- 4 冲煮头表面的咖啡粉残渣用湿抹布擦拭干净



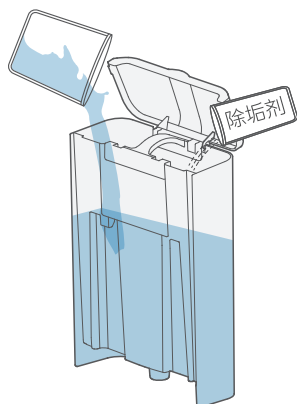
- 5 每次打完奶泡后，旋转【旋钮】喷一下蒸汽，以排出蒸汽管内残留的牛奶，再用干净的软布将蒸汽管外部擦拭干净。如果蒸汽管有堵塞的情况，可用手机取卡针或回形针通一下蒸汽管内壁污垢



产品清洁与保养

清洁矿物质沉淀 ● 为保证咖啡机正常使用以及咖啡口味纯正，请 2-3 个月进行一次除垢操作

- 1 打开水箱盖，加入清水和除垢剂至最高水位线，约 1.5L（具体比例以除垢剂的使用说明书为准），如果没有除垢剂，也可用柠檬酸代替（水和柠檬酸比例为 1: 100）



- 2 清洁咖啡机不需要咖啡粉，按咖啡【双杯】键，可重复几次清洗萃取水路；左旋【蒸汽 / 热水旋钮】，清洗水路，最长出水 90 秒

- 清洗过程中，请保证咖啡机每次休息 3 分钟以上。
- 如果机器水垢严重，请重复除垢操作。



- 3 清洁完成后，同时按住【蒸汽】键、【单杯】键、【双杯】键 3 秒，所有按键灯同时闪 3 次，表示除垢完成，提醒取消，并且次数归零

- 4 当机器所有指示灯同时闪烁 5 次，同时蜂鸣器长鸣 5 声，即为除垢提醒功能，只需同时按住单杯 / 双杯 / 蒸汽键 3 秒，即可退出提醒

产品清洁与保养

清洁蒸汽管奶垢

- 蒸汽棒在打发牛奶后不及时用湿布擦干净会导致牛奶变干吸附在蒸汽棒上，用拉花缸或杯子装好带洗洁精的水，将蒸汽棒泡进洗洁精水中 30 分钟，溶解奶垢后，再用湿布擦干净。

使用小贴士

- 顶部温杯区为高温可加热杯子，保持风味，使用过程中小心烫伤。
- 请使用纯净水、过滤水等直饮水。
- 废水盘浮标浮起来时，请及时清理废水盘。
- 建议使用本品牌咖啡粉或者咖啡豆配合磨豆产品使用。
- 建议使用全脂或者纯牛奶，冷藏后 2-5℃最佳。
- 咖啡萃取和蒸汽打发预热完成，先旋对应旋钮 3-5 秒排除管道冷水后再正式工作，效果更好。
- 制作完奶泡后，因温度过高，咖啡或蒸汽指示灯会快闪，如果此时要使用咖啡功能，需要对咖啡机降温，可手动泵水快速降温；蒸汽管下放置接水容器，关闭【蒸汽】键，旋转【蒸汽 / 热水旋钮】，此时蒸汽管排出热水和蒸汽，待指示灯不快闪后关闭【蒸汽 / 热水旋钮】。电源指示灯和咖啡指示灯常亮后即可萃取咖啡。
- 产品无任何操作 30 分钟后，产品会自动进待机状态，按任意键可启动。
- 咖啡豆和研磨的质量很大程度决定一杯咖啡的好坏，好的咖啡必须使用新鲜的咖啡豆，使用细研磨度咖啡粉（似细盐大小）；如果咖啡研磨的过粗，咖啡萃取不足，味道会比较淡、颜色较浅，油脂也会很薄；如果咖啡研磨的过细，会造成咖啡萃取过度，咖啡变黑，味道发苦。
- 制作一杯咖啡的时间应该控制在合适的时间内，根据放入的咖啡粉量，单杯制作时间应该控制在 14-20 秒左右，双杯制作时间控制在 20-30 秒，此款粉碗单杯约 6-7 克，双杯约 12-14 克（单杯咖啡勺 1 平勺左右、双杯 2 平勺左右）。
- 手柄如果有油，为食品级油，请放心使用。

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况进行确认。

异常现象	可能的原因	处理方法
连续制作多杯后机器暂停工作，按键无反应	连续工作多次后，产品启动了高温保护机制	停止操作，断开电源让产品自然冷却，半小时后再通电继续使用
咖啡指示灯和蒸汽指示灯快闪，且咖啡机不工作	刚制作完奶泡，咖啡机未降温继续萃取咖啡，此时咖啡机内部温度偏高	待机器冷却后再萃取咖啡，或按说明书第十页手动泵水指示操作，达到降温目的，再继续使用
水箱金属弹簧生锈	可能使用了腐蚀性的除垢剂	禁止使用腐蚀性除垢剂，请使用高品质除垢剂
水从咖啡机底部流出	接水盘中的废水溢出	请定期清理接水盘中的废水
	咖啡机自身故障	送售后服务点检修
	取出水箱过程中，有少量水从水箱底部流出	水箱底部的弹簧和止漏阀是活动件，使用时有少量水流出是正常现象
漏斗外侧漏水	漏斗边缘被咖啡粉堵住了	清除多余的咖啡粉
	漏斗没有安装到位	请按说明书操作步骤将漏斗安装到位置
制作的意式浓缩咖啡有酸味	除垢清洁后，未清除残留的除垢剂	除垢清洁后，应操作咖啡机出几次热水，以清理残留的除垢剂溶液
咖啡机不工作	电源插头未插好	正确插好电源插头
	机器自身故障	送售后服务点检修
牛奶不发泡	没使用冷的全脂牛奶	打奶泡的牛奶应是全脂牛奶，温度2-5℃最佳
	使用了脱脂牛奶	
	使用的容器太大或形状不合适	应使用高的、窄的容器制作奶泡
蒸汽管不出蒸汽	蒸汽管口堵塞	清洗蒸汽管；每次制作完奶泡，应及时清洗蒸汽管
	蒸汽管堵塞	用细长的工具（如铁丝）通一下蒸汽管；每次制作完奶泡，都应该操作机器再出一下蒸汽或热水，以清洁蒸汽管内残留的牛奶
	机器内部水路有水垢	请另外购买除垢剂，清洁咖啡机水路
	机器自身故障	送售后服务点检修
咖啡机蜂鸣10声，所有指示灯一直闪烁报警，此时按键无反应	NTC 检测不到温度变化	断开电源，重新插上电源后开机重试
	机器 NTC 本身故障	送售后服务点检修

服务指南

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
每次开机后，所有指示灯闪 5 次同时蜂鸣 5 次	产品提醒进行除垢清洁	按除垢清洁步骤进行除垢清洁后，消除异常
单双杯和蒸汽灯一直快闪，蜂鸣 3 次	蒸汽 / 热水旋钮没有旋转回关闭位置	将旋钮回正，若仍有异常请送售后服务点检测
4 个按键灯同时闪烁 5 次，同时蜂鸣 5 次，每次按电源键开机后提示一次	产品提醒进行除垢	1. 取消除垢提醒：关机状态，同时按住蒸汽 / 单 / 双杯 3 个按键 3 秒后，4 个按键灯同时闪 3 次取消提醒 2. 加入除垢剂，旋转蒸汽 / 热水旋钮，排出水箱中的水，回正旋钮
蒸汽灯快闪，蜂鸣 10 次	工作结束后，蒸汽 / 热水旋钮没有旋转回正	1. 将旋钮回正 2. 送售后服务点检测

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯 醚(PBDE)
温度熔断器	X	○	○	○	○	○
铜带	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	X	○	○	○
铜箍	X	○	○	○	○	○
NTC组件	X	○	○	○	○	○
水泵	X	○	○	○	○	○
控制板组件	X	○	○	○	○	○
压力表	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。

产品合格证

检查结论： 合格
检查员号： 检验员A1
检查日期： 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）



本产品所含食品塑料工具、容器
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

▲ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

365以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。



产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏 / 人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



16164200001001-zcw