

A

B

C

D

1101- (H) 55RSC1

保修卡

相关信息

用户姓名

常用电话

通讯地址

产品型号

产品编号

购买店铺

购买时间

维修点

发票号码

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期(保修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。
凡属下列情况之一的，不属保修范围：
1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3.产品附件、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
7.超出保修期；
8.无有效发票；
9.因不可抗力造成损坏；
不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。
全国服务热线：400-8229-088
在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。
维修时请携带保修卡及有效发票正本。

维修记录

维修日期

故障内容

处理详情

维修单位名称

维修单位电话

维修员签名

监制商：东芝生活电器株式会社

制造商：广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

全国服务热线：400-8229-088

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

08

TOSHIBA

电热水壶

家用

使用说明书

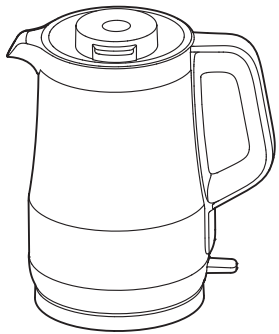
型号

KT-15DRSC(H)

执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

原产地：中国



目录

使用前

安全注意事项.....02

各部位名称.....04

产品参数.....04

使用中

使用说明.....05

倒水操作.....05

清洁异常自检

清洁保养.....06

异常自检.....07

环保清单.....07

服务指引

保修卡.....08

请务必阅读“安全注意事项”（第2~3页），正确而安全地使用本产品。

封面

						100g双胶纸	美的生活电器事业部			
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日					
设计	巫俊奇	2022-11-1	标准化			阶段标记	重量	比例	说明书	
校对	杨浩华	2022-11-1								
审核	周杰	2022-11-1					B	重量		1:1
工艺			审批	何丹丹	2022-11-1	共 1 张 第 1 张				

15DRSC (H) -101

封底

						100g双胶纸	美的生活电器事业部		
物料编码	1616350000XXXX								
产品型号/客户型号	东芝牌KT-15DRSC(H)		公差	± 2.0mm		阶段标记	重量	比例	说明书
客户名称	美的		成品尺寸	145x210mm					
材质	☐ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☒ 其它: 100g双胶纸								
印刷颜色	☐ 单色 ☒ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色								
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个) ☐ 4个					共 1 张 第 1 张			15DRSC (H) -101
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它:								
成形方式	☐ 单张 ☒ 钉装 ☐ 胶装 ☐ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它: 对折)								

保修卡

相关信息

用户姓名	
常用电话	
通讯地址	
产品型号	
产品编号	
购买店铺	
购买时间	
维修点	
发票号码	

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。
本产品实行整机一年保修期(保修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。
保修期的起始日期以产品发票日期为准。

- 凡属下列情况之一的，不属保修范围：
- 1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
 - 2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
 - 3.产品附件、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
 - 4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
 - 5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
 - 6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
 - 7.超出保修期；
 - 8.无有效发票；
 - 9.因不可抗力造成损坏；

不属于保修范围的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

全国服务热线：400-8229-088

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。
维修时请携带保修卡及有效发票正本。

监制商：**东芝生活电器株式会社**

制造商：广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

全国服务热线：400-8229-088

⚠️ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品合格证	
检查结论：	合格
检查员号：	检验员A1
检查日期：	见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司	

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

TOSHIBA

电热水壶

家用

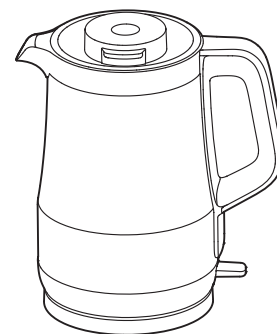
使用说明书

型号

KT-15DRSC(H)

执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008



原产地：中国

交流电220V专用
请勿用于交流电220V以外的电源插座。

衷心感谢您购买东芝电热水壶。

- 本产品仅限家用。(请勿用作商用产品使用)
- 请仔细阅读使用说明书，正确而安全地使用本产品。
- 阅读完毕后，请务必将本使用说明书妥善存放在可随时查阅之处。
- 请务必妥善保管说明书。

必须确认说明书是否已记载了“购买日期、销售店名”等内容，并仔细阅读内容后妥善保管。

附保修卡

保修卡在本使用说明书的最后一页。
请确认是否记载购买日期、购买店铺等信息。

请务必阅读“安全注意事项”（第2~3页），正确而安全地使用本产品。

目录

使用前	安全注意事项.....02
	各部位名称.....04
	产品参数.....04
使用中	使用说明.....05
	倒水操作.....05
清洁异常自检	清洁保养.....06
	异常自检.....07
	环保清单.....07
服务指引	保修卡.....08

安全注意事项

为了安全请务必遵守



注意

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的



提示

避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



注意

本产品未考虑以下情况：

- 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
- 幼儿玩耍器具的情况

⊖ 表示【禁止】的内容

- 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- 用户请勿自行拆开及修理。
- 请勿将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。



注意

以防止受伤、烫伤、触电、漏电、火灾、房屋损失为目的

⚠ 表示【警告】能造成人员伤亡的事项

- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30cm以上。
- 使用时请勿加水超过最大水位刻度。
- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开1~2次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用！

⚡ 表示【强制】的内容

- 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- 需单独使用额定电流10A以上，额定电压220V~的接地插座。请勿与其它电器在万用插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等)，否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座配套。
- 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 操作时，请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中(对有藏线槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。

💡 表示【温馨提示】的内容

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 如水垢严重，请重复除垢。
- 产品禁止淋浴。
- 连续烧水时，温控器需降温后复位，跳断后一定时间或稍大力才能按下开关为正常现象。

双重防干烧功能介绍

- 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约10分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

各部位名称

■ 因产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



产品参数

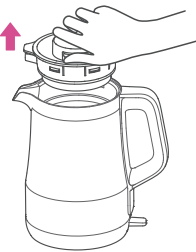
型 号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
KT-15DRSC(H)	1.5L	220V~	50Hz	1500W

使用说明

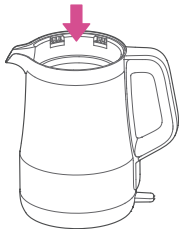
- 1.倒水后或煮水前，出水锁定按钮请复位。
- 2.使用时请勿加水超过最大水位刻度。
- 3.烧水过程中，请注意壶嘴处烫手；特别在水烧开后，操作开盖按钮时，尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再进行操作。

使用说明

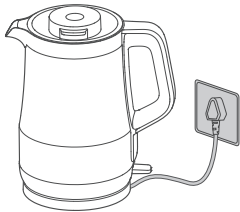
1 如下图所示，打开壶盖



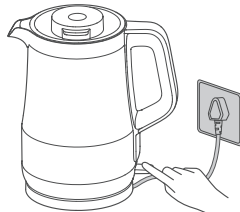
2 向壶内加入清水，并盖好壶盖，注意不要超过最大水位



3 将壶身放在电源底座上，并接通电源



4 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热



倒水操作

倒水操作

1 按下出水锁定按钮，解锁出水



2 出水解锁后即可倒水饮用

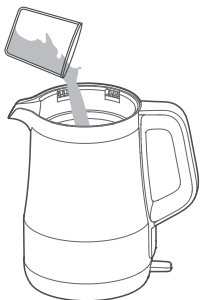


3 倒水后再次按下锁定按钮，锁 定出水按钮

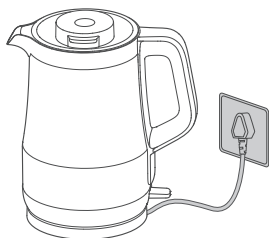


清洁保养

1 断开电源，向水壶加入除垢剂 和清水



2 通电源将除垢剂溶液烧开



3 静置一段时间后倒掉除垢剂 溶液



4 用清水将内胆冲洗干净，并用 干净的软布擦干



异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

故障	可能的原因	解决对策
指示灯不亮	电源插头未插好	插好电源插头，如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修
	灯线松脱	
	灯线坏	
不加热	开关按钮未按到位	按操作指引按下开关按钮，如果仍不加热，请送当地售后服务点维修
	发热管坏	
	温控器坏	
	保险丝坏	
水开不跳	壶盖没有合到位	将壶盖盖好
	机器故障	送当地售后服务点维修
水未开跳断（早跳）	壶底水垢太厚	清洁水垢
	机器故障	送当地售后服务点维修

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。