

以换代修服务指南



服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

以换代修换新机原则：

1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品优惠券：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

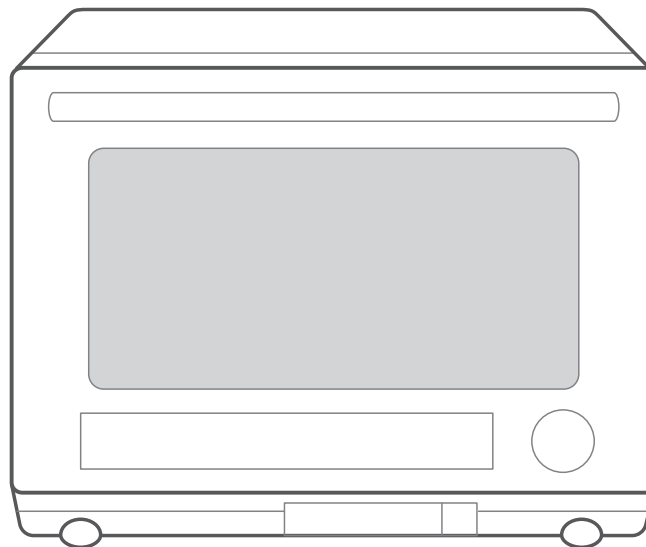
服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 以换代修	报装报修 - 以换代修
		

型号 PG2312W

智能微蒸烤一体机

使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

物料编码：16170000011910

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请扫描机身【智能产品】二维码



1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”
下载并安装App;



2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录;



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择产品类型号，进入添加设备向导;



4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络;若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备分别包括型号核准代码为:

CMIIT ID: 2019DP13126, CMIIT ID:2019AP3110, CMIIT ID:2020DP11515, CMIIT ID:2021DP7611,
CMIIT ID:2021DP11684, CMIIT ID:2021DP10418, CMIIT ID:2021DP4011的无线电发射模块

目录

尊敬的用户:

感谢您使用美的公司的产品!
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

安全提示	安全注意事项	01
	温馨提示	01
认识产品	产品简介	02
	烹饪器具选择	03
	使用须知	04
	水盒使用	05
	操作界面指引	06
功能介绍	微波快捷加热	07
	微波加热	08
	低卡嫩蒸	09
	轻脂蒸烤	10
	烘焙烧烤	11
	快速解冻	12
	自动菜单	13-15
	发酵/保温设定	16
	肉干设定	17
	杀菌消毒	18
	清洁保养	日常清洁
腔体除味		19
除垢清洁提醒		20
水垢清洁		20
服务指南	非故障自查	21-22
	故障处理	23
	产品参数	23

安全提示

安全注意事项



禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动微波炉，以免引起炉内温度过高发生异常。



过热保护

屏幕显示“高温”并常亮，表示温度高于65°C，为注意高温提醒，属正常状态，注意预防高温，以免烫伤。



插座安全

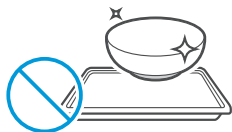
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

温馨提示



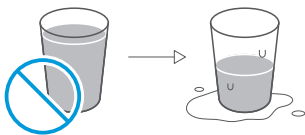
禁用锡箔纸

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



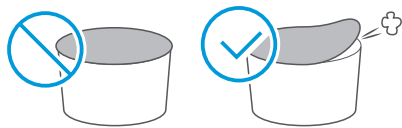
禁用金属器皿

2. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



容量不可超2/3

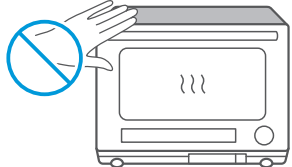
3. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



密封食物预留开口

4. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！

顶面/两侧  注意：高温表面



加热时外罩会烫哦

5. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！



高温“F01”显示

6. 屏幕显示“F01”，表示腔体温度高于所选功能温度范围，属于正常现象，请待腔体冷却，F01消失后再使用。

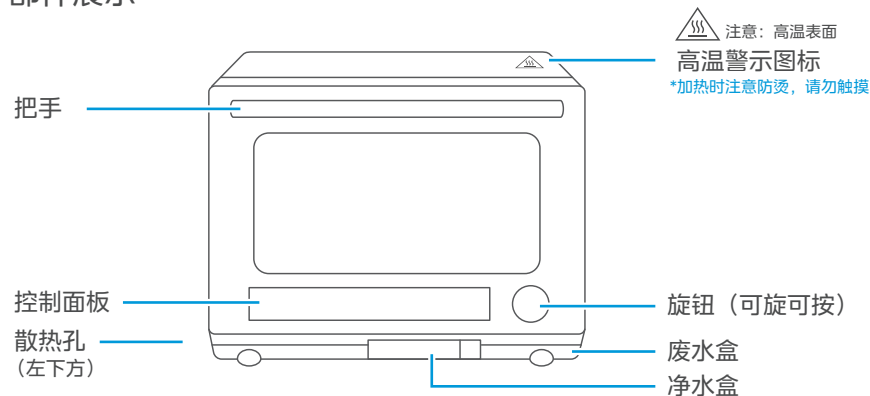
认识产品

产品简介

⚠ 注意

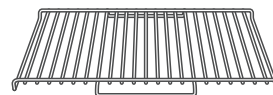
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持10-15cm的距离，顶部保持30cm的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。
- 产品出厂前检测，首次开箱腔体内有水珠属正常现象。

1 部件展示



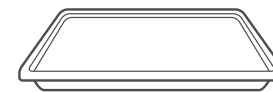
2 附件清单

不在清单内的附件请谨慎使用，也可查看“烹饪器具选择”，详见第3页。



蒸烤架 X1

烧烤烘焙以及蒸汽烹饪情况下使用，置于腔体平板使用或配合烤盘使用
(有微波功能禁止使用蒸烤架)





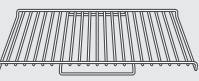





金属烤盘 X1

烤油脂类食物或接食物残渣，置于腔体卡槽使用
(有微波功能禁止使用金属烤盘)

烹饪器具选择

⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿（包含附赠的烤盘和烤架）、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

器具种类	微波 (微波加热、微波菜单)	烧烤 (烧烤、烧烤菜单、 空气炸、空气炸菜单)	蒸汽 (蒸汽功能、蒸汽菜单)
锡箔纸 	✗	✓	✓
金属器皿 	✗	✓	✓
专用烤架 	✗	✓	✓
耐高温保鲜膜 	✓	✗	✓
带金边装饰/彩釉容器 	✗	✗	✓
耐热微波适用玻璃、陶器 	✓	✓	✓
微波适用塑料 	✓	✗	✓
微波蒸宝 微波蒸饭宝 	✓	✗	✗

使用须知

⚠ 注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”，详见第3页。

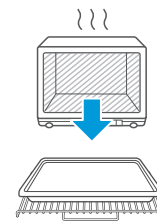
1 使用前须知

初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味，详见第19页。

金属器皿取出

使用微波功能时将蒸烤架和烤盘或其他金属器皿取出，使用微波适用器皿。

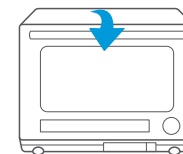


2 使用时须知

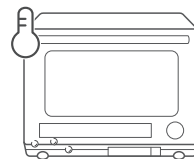
* 特别说明：在海拔高度2000米以上环境使用本产品，因沸点差异，蒸汽功能可能达不到设定温度属正常情况。



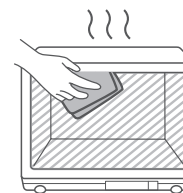
重新选择功能时需按【暂停/取消】键清除当前状态。



待机状态下，按【暂停/取消】或待机一段时间后，进入省电模式，按任意键或拉门可唤醒。



使用蒸汽功能时，炉门有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。



使用烧烤功能时，会有轻微烟雾产生属正常情况，请注意腔体油污的清洁。

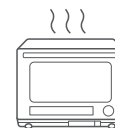
3 使用后须知

延时散热

烹饪结束后风扇仍会吹风散热，此时可开门取出食物，关门后待散热完成风扇声自行停止，以上属正常情况无需处理。

烹饪过程散热

烹饪过程或暂停状态下，风扇会继续工作以冷却发热的部件，属于正常现象，此时继续完成烹饪即可。

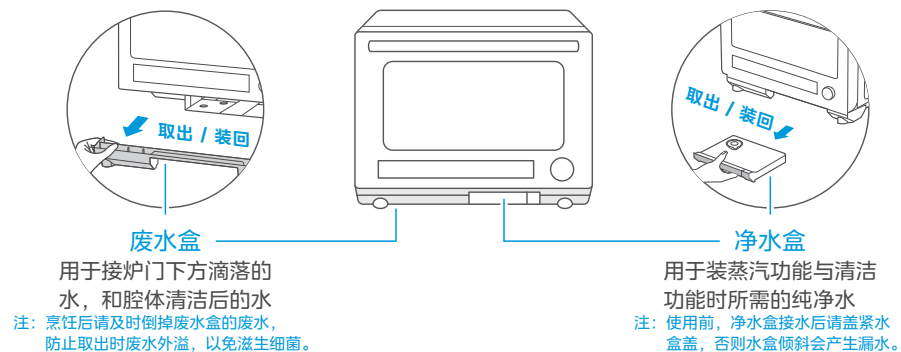


水箱使用

⚠ 注意

- 水箱缺水时，水泵会出现轻微抽水声，同时发出【滴滴】提示音，屏幕显示缺水，此时请及时将水箱加满水。
- 蒸汽烹饪完成后，水泵会将管路中的水回抽，此时请不要立即取出水箱，以免造成水回流滴在桌面上。
- 使用蒸汽烹饪时，工作过程抽水声为水泵间歇性工作产生，属正常现象。

1 水箱介绍

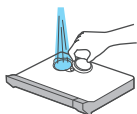


2 水箱使用

水箱加入**常温纯净水**（水箱最大容量约600ml，最大续航约30min），以免产生水垢影响机器使用寿命。

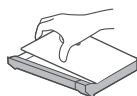
净水盒加水方式：

方法1：



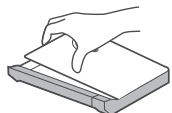
揭开胶圈加入**常温纯净水**。

方法2：

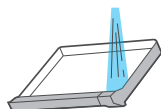


打开水盒盖加入**常温纯净水**。

水箱清洗方式：



1. 取出水箱，揭开净水盒盖，倒掉剩余的水。



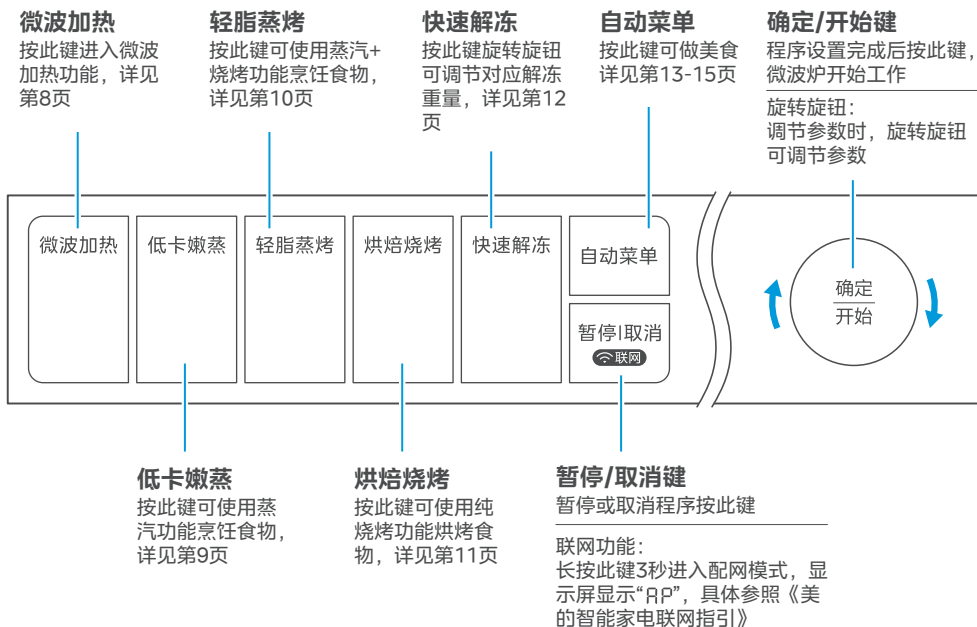
2. 用水冲洗净水盒与废水盒内部。
3. 晾干后与净水盒一起放回水盒槽。

操作界面指引

⚠ 注意

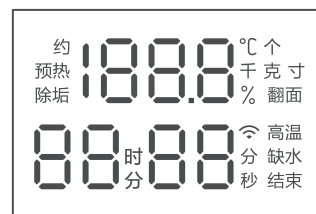
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

1 操作面板介绍



2 显示屏指引

初始上电显示“0”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。



预热：预热功能时对应显示
除垢：使用水垢清洁功能或需除垢时对应显示
°C/%/克/千克：温度/火力/重量调节时对应显示
个/寸：使用对应菜单功能时显示
翻面：使用菜单功能，需翻面时对应显示
WiFi图标：WiFi开启时对应显示
缺水：水箱缺水时对应显示
高温：腔体温度高于65°C时对应显示
时/分/秒：调节时间时对应显示
结束：烹饪结束时对应显示

功能介绍

微波快捷加热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可旋转旋钮追加时间。

1 待机状态下，直接按【确定/开始】键启动，显示屏显示倒计时。

注：默认最高火力，最大烹饪时间：90分钟。



2 重复按或旋转旋钮追加时间。

(例如设置1分30秒，旋转旋钮调节到1分30秒)



食物加热时间建议：（可根据个人喜好调整时间）

编号	食物	份量	火力	时间
1	热饭菜	1份 (400克)	默认高火	2~3分钟
2	热牛奶	1杯 (250mL)	默认高火	1分30秒~2分钟
3	爆米花	1袋 (100克)	默认高火	2~3分钟
4	方便面(用热水)	1袋 (100克)	默认高火	2~3分钟
5	热面包	2个 (100克)	默认高火	30秒
6	煮玉米	1个 (200克)	默认高火	4~5分钟
7	煮红薯 / 土豆	1个 (200克)	默认高火	4~5分钟
8	热速冻包 (表面撒水+盖保鲜膜)	2个 (100克)	默认高火	1~2分钟

微波加热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

* 此功能可调节不同火力微波加热。

⚠ 注意

- 微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可旋转旋钮追加时间。

1 按【微波加热】键。

注：火力5档可调，默认为高火。



2 旋转旋钮调节火力，按【确定/开始】选定火力。



3 旋转旋钮调整时间。

注：最大烹饪时间：90分钟。



4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。



火力设定参考：

图标状态	火力值	适用类型（参考）
100%	高火	<ul style="list-style-type: none"> 快速烹调 翻热
80%	中高火	<ul style="list-style-type: none"> 翻煮食物 加热冷冻食品
50%	中火	<ul style="list-style-type: none"> 炖煮 慢炖
30%	中低火	<ul style="list-style-type: none"> 解冻 炖煮
10%	低火	<ul style="list-style-type: none"> 黄油软化 软化巧克力

低卡嫩蒸

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

*工作前，请将水盒加满纯净水。
此功能为纯蒸汽烹饪，可根据不同口感需求来选择蒸汽温度和时间。

1 按【低卡嫩蒸】键。



2 旋转旋钮调节温度，
按【确定/开始】选定温度。

注：温度范围：50°C-100°C。



3 旋转旋钮调整时间。

注：最大烹饪时间：90分钟。



4 按【确定/开始】启动，
显示屏开始倒数计时。



! 注意

- 工作过程中可旋转旋钮追加时间。
- 由于腔体具有一定的密闭性，使用蒸汽功能后，会产生一定量的积水，建议清洁炉腔冷凝水。若未清洁，使用其他功能时会出现蒸汽属正常现象。
- 烹饪结束后腔体内残留有积水属于正常现象，建议及时清理。
- 工作前请把水盒加满纯净水，工作过程抽水声为水泵间歇性工作产生，属正常现象。
- 当腔体温度高于所选温度时，显示屏显示“F01”，为保证效果，功能不启动，需降低腔体温度，“F01”消失后再使用。

轻脂蒸烤

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

*工作前，请将水盒加满纯净水。
用上下烤管+蒸汽交替工作的烹饪方式有效脱脂减盐，健康吃肉可以选择此功能。

① 无预热设定

1 按【轻脂蒸烤】键1次。



2 旋转旋钮调节温度，按【确定/开始】
选定温度。

注：温度范围：70°C-230°C。



3 旋转旋钮调节时间。

注：最大烹饪时间：120分钟。



4 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒数计时。



! 注意

- 烧烤中途可翻转食物，以便使烧烤的效果更均匀。
- 工作过程中可旋转旋钮调整时间。
- 烹饪结束后腔体内残留有积水属于正常现象，建议及时清理。
- 工作前请把水盒加满纯净水，工作过程抽水声为水泵间歇性工作产生，属正常现象。

② 有预热设定

! 注意

- 预热是为了使炉腔的温度达到烘焙或烧烤的初始温度，仅需设置预热温度，在预热过程请不要放入食物。
- 提醒预热结束后，再打开炉门放入食物。

1 按【轻脂蒸烤】键2次。



2 旋转旋钮调节温度，按【确定/开始】
开始预热。

注：温度范围：70°C-230°C。



3 预热结束，打开炉门放入食物，旋转旋钮
调整时间。

注：最大烹饪时间：120分钟。



烘焙烧烤

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

* 用烤管工作来烤制食物，制作烧烤、西点烘焙类的食物时可以选择此功能。

① 无预热设定

1 按【烘焙烧烤】键1次。



2 旋转旋钮调节温度，按【确定/开始】选定温度。

注：温度范围：70°C-230°C。



3 旋转旋钮调节时间。

注：最大烹饪时间：120分钟。



4 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时。



⚠ 注意

- 烧烤中途可翻转食物，以便使烧烤的效果更均匀。
- 工作过程中可旋转旋钮调整时间。

② 有预热设定

⚠ 注意

- 预热是为了使炉腔的温度达到烘焙或烧烤的初始温度，仅需设置预热温度，在预热过程请不要放入食物。
- 提醒预热结束后，再打开炉门放入食物。

1 按【烘焙烧烤】键2次。



2 旋转旋钮调节温度，按【确定/开始】开始预热。

注：温度范围：70°C-230°C。



3 预热结束，打开炉门放入食物，旋转旋钮调整时间。

注：最大烹饪时间：120分钟。



快速解冻设定

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

① 快速解冻设定

1 按【快速解冻】键。

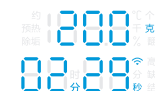


2 旋转旋钮调整重量。

注：解冻重量范围：100-1500克。



3 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时。



② 解冻食物的技巧



【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

自动菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 自动菜单设定

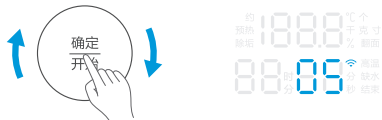
* 美食的制作方法可参看食谱。

1 按【自动菜单】键。



2 旋转旋钮选择所需菜单，按【确定/开始】选定菜单。

注：可通过顺时针或逆时针来选择菜单编号。



3 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时。

注：能调节份量和时间的菜单，可按需调节后再按【确定/开始】键启动。



⚠ 注意

- 本机自动菜单的程序与所给食材份量、时间为最佳匹配，请按建议操作。
- 为达到更好效果，请参考说明书或菜谱的食材份量、器皿和操作方式。若实际烹饪的食材份量或器皿与说明书或菜谱中的建议规格有差异时，请根据实际情况增加/减少烹饪时间。
- 微波功能烹饪的自动菜单，禁止使用金属器皿(含锡箔纸、附赠的蒸烤架和金属烤盘)。
- 工作过程抽水声为水泵间歇性工作产生，属正常现象。
- 微波菜单加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！

2 自动菜单指引

屏幕显示	菜单名称	建议重量	建议时间	烹饪方式	是否预热
01	新奥尔良烤翅	500g	19分钟	轻脂蒸烤	是
02	蒜香排骨	400g	25分钟	轻脂蒸烤	是
03	酱烤鲑鱼	800g	14分钟	轻脂蒸烤	是
04	低盐三文鱼	200g	12分钟	轻脂蒸烤	是
05	减脂烤五花肉	200g	13分钟	轻脂蒸烤	是
06	脆皮叉烧	500g	46分钟	轻脂蒸烤	是
07	清蒸鲈鱼	400g	12分钟	低卡嫩蒸	/
08	蒸速冻面点	500g	13分钟	低卡嫩蒸	/
09	蒸蛋羹	300g	12分钟	低卡嫩蒸	/
10	蒸排骨	400g	20分钟	低卡嫩蒸	/
11	豉椒蒸花蛤	400g	14分钟	低卡嫩蒸	/
12	蒜蓉蒸娃娃菜	400g	13分钟	低卡嫩蒸	/
13	蒸手撕茄子	500g	25分钟	低卡嫩蒸	/
14	肉末蒸丝瓜	500g	10分钟	低卡嫩蒸	/
15	蒸西兰花	300g	10分钟	低卡嫩蒸	/
16	杂粮蒸饭	1000g	45分钟	低卡嫩蒸	/
17	麻婆豆腐	450g	5分钟	微波	/
18	农家小炒肉	400g	9分钟	微波	/
19	土豆焖排骨	1500g	30分钟	微波	/
20	时蔬海鲜烩	600g	10分钟	微波	/
21	豆角茄子	600g	11分钟	微波	/
22	小鸡炖蘑菇	800g	30分钟	微波	/
23	银耳莲子羹	945g	40分钟	微波	/
24	牛奶木瓜露	1000g	25分钟	微波	/
25	冰糖雪梨饮	1540g	20分钟	微波	/

② 自动菜单指引

屏幕显示	菜单名称	建议重量	建议时间	烹饪方式	是否预热
26	香芋西米露	1500g	30分钟	微波	/
27	红枣乌鸡汤	1200g	60分钟	微波	/
28	虫草花炖排骨	1500g	55分钟	微波	/
29	香甜烤红薯	4个	60分钟	烘焙烧烤	/
30	孜然羊肉串	500g	20分钟	烘焙烧烤	是
31	金针菇培根卷	250g	15分钟	烘焙烧烤	是
32	孜然小土豆	400g	25分钟	烘焙烧烤	是
33	黑椒牛排	300g	10分钟	烘焙烧烤	是
34	鸡蛋芝士烤吐司	2片	13分钟	烘焙烧烤	是
35	葡式蛋挞	12个	42分钟	烘焙烧烤	是
36	戚风蛋糕	8寸	42分钟	烘焙烧烤	是
37	蔓越莓曲奇	20块	19分钟	烘焙烧烤	是
38	法式焦糖布丁	6个	17分钟	烘焙烧烤	是
39	意式薄底披萨	700g	24分钟	烘焙烧烤	是
40	全麦面包	600g	40分钟	烘焙烧烤	是
41	发酵	默认40°C, 可调	默认30分钟, 可调	发酵	/
42	保温	默认60°C, 可调	默认30分钟, 可调	烘焙烧烤	/
43	肉干	牛肉500g	默认4小时, 可调	烘焙烧烤	/
44	腔体除味	/	默认5分钟, 可调	/	/
45	腔体清洁	/	默认10分钟, 可调	蒸汽清洁	/
46	水垢清洁	/	20分钟	/	/
47	杀菌消毒	/	默认15分钟, 可调	蒸汽杀菌	/
48	腔体烘干	/	默认30分钟, 可调	上下烤管	/

发酵/保温设定

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 工作过程中可旋转旋钮调整时间。

① 发酵设定

* 此功能是利用烤管来进行发酵。

- 1 按【自动菜单】键，左旋钮选择41号菜单**发酵**，按【确定/开始】选定菜单。



- 2 旋转旋钮调整温度，按【确定/开始】选定温度。

注：温度范围：25°C-45°C。

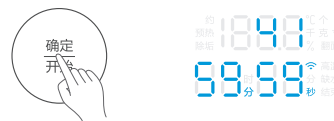


- 3 旋转旋钮调整时间。

注：最大烹饪时间：72小时。



- 4 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒数计时。



⚠ 注意

- 当腔体温度高于发酵适合温度时，显示屏显示“F01”，为保证效果，功能不启动，需降低腔体温度，“F01”消失后再使用。

② 保温设定

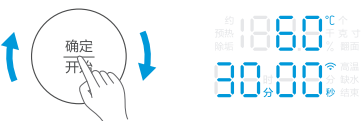
* 此功能是利用烤管对食物进行保温。

- 1 按【自动菜单】键，左旋钮选择42号菜单**保温**，按【确定/开始】选定菜单。



- 2 旋转旋钮调整温度，按【确定/开始】选定温度。

注：温度范围：30°C-100°C。



- 3 旋转旋钮调整时间。

注：最大烹饪时间：2小时。



- 4 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒数计时。



肉干设定

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 选择肉干功能时，请使用蒸烤架附件。
- 中途可翻转食物，以便效果更加均匀。

1 按【自动菜单】键。



2 左旋旋钮选择43号菜单肉干，按【确定/开始】选定菜单。



3 旋转旋钮调整时间。
注：最大烹饪时间：12小时。



4 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时。



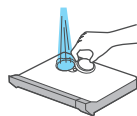
杀菌消毒

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

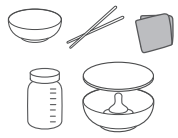
- 请务必确认餐具的耐热温度高于130°C，同时确保水箱已加满纯净水。
- 蒸汽杀菌湿度大，杀菌完成后器皿表面潮湿属正常现象。

1 杀菌前准备工作 (使用前，请按以下指引操作)



【水箱加水】

- 1 打开净水盒，加满纯净水；
- 2 盖上净水盒盖，把水箱放回水箱槽内。



【餐具/毛巾/抹布/奶瓶杀菌】

- 1 杀菌前必须将奶瓶与奶嘴分开；
- 2 将餐具、毛巾、抹布和奶瓶放置在蒸烤架上。



2 杀菌功能设置

1 按【自动菜单】键，左旋旋钮选择47号菜单杀菌消毒，按【确定/开始】键选定菜单。



2 旋转旋钮调整时间。
注：最大消毒时间：30分钟。



3 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时。



清洁保养

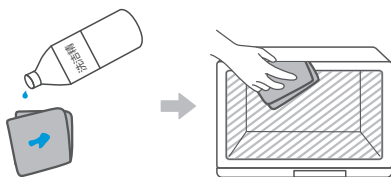
* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。
- 工作前请把水盒加满纯净水。
- 请勿使用粗糙清洗剂或锋利的金属刮刀清洁炉门的玻璃，可能会导致玻璃粉碎。

日常清洁

- 1 先用抹布擦去食物残渣。
- 2 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。
(防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟)
- 3 净水盒加满纯净水。
- 4 按【自动菜单】键，左旋旋钮选择45号菜单，按压【旋钮】启动清洁。
- 5 结束后，腔体内部有少量积水属正常现象，建议等机器冷却后，用干净的抹布擦干积水，并保持半开门状态，或选择48号菜单烘干炉腔，使炉腔保持干燥即可。



腔体除味

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

- 1 按【自动菜单】键，左旋旋钮选择44号菜单腔体除味，按【确定/开始】选定菜单。
- 2 旋转旋钮调整时间。
注：最大时间：30分钟。
- 3 按【确定/开始】启动，显示屏开始倒计时时。
(默认5分钟)



除垢清洁提醒

- 1 当蒸汽功能使用累计一定时间时，为避免水垢堆积，设备会自动提醒清洁，屏幕显示“除垢”。
- 2 此时可使用46号菜单“水垢清洁”进行蒸汽系统的清洁；详细操作见“水垢清洁”介绍；使用该功能后，屏幕“除垢”清除。
- 3 如未进行清洁，待机状态会一直显示“除垢”（仅作为信息提示），不影响其他功能的使用，可正常操作。

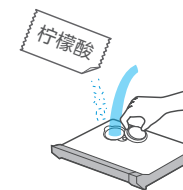


水垢清洁

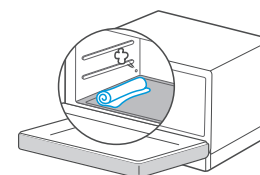
*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

* 水垢清洁建议每个月进行1次。

- 1 取出净水盒，加入约10g食品级柠檬酸，再加满纯净水使其溶解后将净水盒装回。
- 2 建议将一条干毛巾放在炉腔左侧，蒸汽出口下，以便收集清洁过程中喷射出的水垢。
按【自动菜单】键，左旋旋钮选择46号菜单，按【确定/开始】启动清洁。



- 3 待机器显示“缺水”，倒计时暂停后，请清空净水盒和废水盒，擦干炉腔，清洁毛巾。再将净水盒重新加满水（不用再加柠檬酸），毛巾再次放在蒸汽出口下。
- 4 放好后按【确定/开始】继续清洁，直到程序结束。



服务指南

非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

现象	原因	处理方法
烹饪结束后仍有工作声音 (呼呼风扇声)	• 散热风扇延时吹风, 用于散热, 非故障	• 正常情况, 无需处理, 可正常取出食物; 风扇运作中, 请勿拔下插头
腔体内打火花	• 微波、烧烤功能使用了金属容器 (包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器)	• 带微波的功能, 不要使用金属容器, 包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器, 器皿的选用请参考说明书
	• 炉腔内有脏污, 微波会集中脏污处产生火花	• 擦拭脏污即可
触摸有静电	• 插座未接地线	• 排查插座是否有接地线
加热时响声	• 炉腔由于热胀冷缩发出的“啞啞”响	• 正常情况, 无需处理
	• 长期未清洁炉腔, 积了很多油脂	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
味道	• 新机器的味道	• 初次使用会有轻微异味, 建议使用【腔体除味】小技巧消除异味 (见19页)
冒烟	• 初次使用, 金属烤管防锈油烧出的烟味	• 首次使用, 请用烧烤功能空烧30分钟
	• 炉腔有油污、食物残渣等, 未及时清洁	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
插电没反应	• 机器在省电模式	• 拉开炉门进行激活
	• 插座有问题	• 更换另一个插座
	• 插头未插稳	• 插稳插头
	• 总电闸跳闸	• 检查电闸是否跳闸
按键没反应	• 重新选择功能时没有清除当前选定的模式	• 按【暂停/取消】键清除当前状态
	• 为了节能, 机器在上电或待机一段时间后进入省电模式	• 拉开炉门即可恢复
	• 没有在有效按键区域	• 有效按键区域在文字的中间位置
加热慢	• 未选择高火力加热	• 选择最大火力加热
不出蒸汽或显示“缺水”	• 水盒没有安装到位	• 请将水盒用力推到底
	• 水盒没水	• 请在水盒加入纯净水
F01	• 腔体温度高于所选功能温度范围	• 请待腔体冷却, F01消失后再使用
高温	• 腔体温度高于65°C	• 正常情况, 注意防烫

非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

现象	原因	处理方法
门内侧的水滴滴下	• 炉腔内部分水汽会冷凝到门体内侧	• 用干布擦拭即可
蒸汽口有“白色粉末”	• 白色粉末属于自来水的水垢, 无害的	• 正常情况, 请尽量使用纯净水
外罩烫手	• 长时间加热后, 外罩的温度会升高	• 正常情况, 注意防烫
	• 加热时间过短	• 适当延长加热时间
食物不热	• 连续加热, 或加热少量食物时, 炉腔温度会升高, 为了保护产品, 会降低输出功率, 非故障	• 请适当降温后再使用
	• 显示“除垢”	• 请启动46号菜单水垢清洁
使用蒸汽时有抽水声	• 工作过程抽水声为水泵间歇性工作产生	• 正常情况, 无需处理
使用蒸汽时排汽声音大	• 蒸汽量大, 外排过程压力大, 产生声音	• 正常情况, 无需处理

故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服
400-8899-315 联系专业人员排除故障

产品参数

产品型号	PG2312W
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008 GB 4706.14-2008 GB 4706.19-2008
额定电压/频率	220V~ 50Hz
额定输入功率	1550W
微波输出功率	1000W
微波工作频率	2450MHz
烧烤功率	1600W
蒸汽功率	1500W
最大功率	1800W
外形尺寸 (宽x深x高)	462*430*337 mm
炉腔尺寸 (宽x深x高)	387x313.5x180.6 mm
噪声值	≤ 60dB(A)
认证	CCC

1. 产品尺寸顺序为宽×深×高,外形深度含拉手、后板拉伸的长度,高度值含炉脚,因产品不断升级,尺寸参数与标注数据可能存在差异,偏差值±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度,宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级,容积参数与标注数据可能存在差异,偏差范围±12%。
3. 由于我们的产品在不断改进,实物参数可能与标注不同,具体参数请参照实物。

能效等级	效率值 (%)	烧烤能耗(W·h)	依据国家标准
1级	60	1.2	GB 24849-2017