

# 以换代修服务指南



## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

## 以换代修换新机原则：

- 1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2. 以换代修优先更换同型号产品；
- 3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2. 样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 服务报单通道

| 报单系统 | 美的美居APP                                                                            | “美的服务”微信公众号                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 报单路径 | 我的 - 服务中心 - 以换代修                                                                   | 报装报修 - 以换代修                                                                        |
|      |  |  |

服务热线：400-8899-315

## 广东美的厨房电器制造有限公司

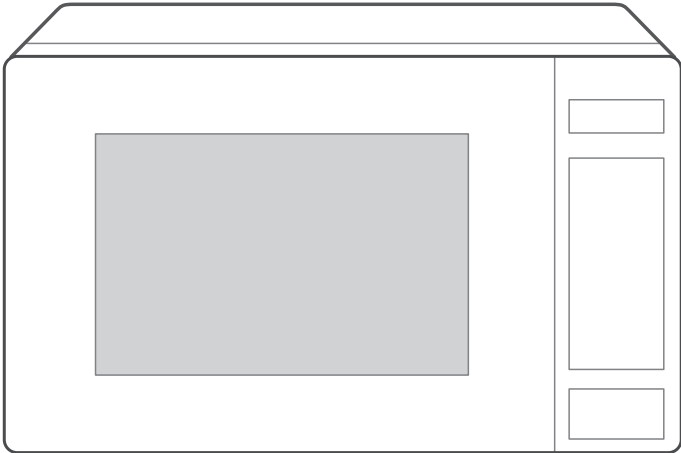
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com  
物料编码：16170000012057 B1

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。  
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

型号 PM20A4

# 桌面式微波炉

## 使用说明书



使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

# 目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！  
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

|      |        |       |
|------|--------|-------|
| 安全提示 | 安全注意事项 | 01    |
|      | 温馨提示   | 01    |
| 认识产品 | 产品简介   | 02    |
|      | 烹饪器具选择 | 03    |
|      | 使用须知   | 04    |
|      | 操作界面指引 | 05    |
| 功能介绍 | 微波快捷加热 | 06    |
|      | 微波火力   | 07    |
|      | 快速解冻   | 08    |
|      | 自动菜单   | 09-10 |
|      | 高阶多段烹饪 | 11    |
| 清洁保养 | 日常清洁   | 12    |
|      | 腔体除味   | 12    |
| 服务指南 | 非故障自查  | 13    |
|      | 故障处理   | 14    |
|      | 产品参数   | 14    |

# 安全提示

## 安全注意事项



### 禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动微波炉，以免引起炉内温度过高发生异常。



### 过热保护

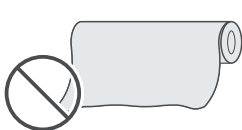
连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



### 插座安全

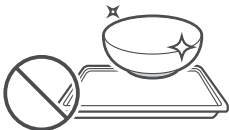
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

## 温馨提示



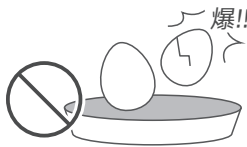
### 禁用锡箔纸

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



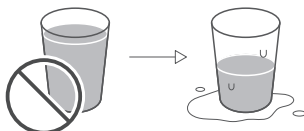
### 禁用金属器皿

2. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



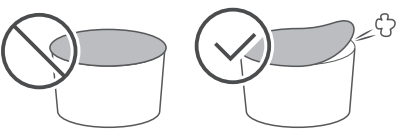
### 禁止加热带壳食物

3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



### 容量不可超2/3

4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



### 密封食物预留开口

5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！



### 加热时外罩会烫哦

6. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！

# 认识产品

## 产品简介



注意

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持10-15cm的距离，顶部保持30cm的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

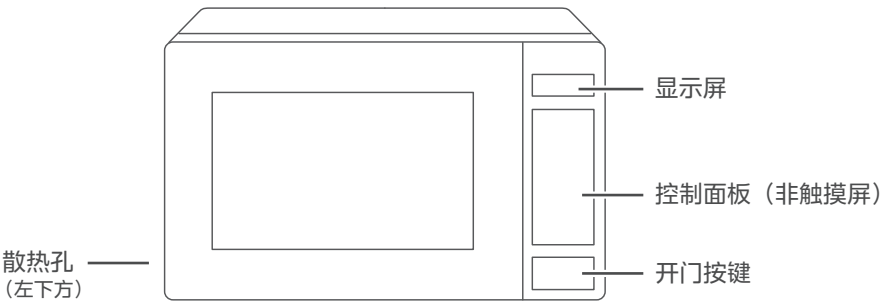
## 1 部件展示



注意：高温表面

高温警示

\*加热时注意防烫，请勿触摸



## 烹饪器具选择

### ⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

### 微波



不可放

锡箔纸



金属器皿



可放

耐高温保鲜膜



耐热微波适用陶瓷



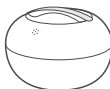
耐热微波适用玻璃



微波适用塑料



微波蒸宝



微波蒸饭宝



## 使用须知

### ⚠ 注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”，详见第3页。

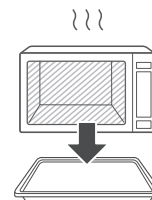
### ① 使用前须知

#### 初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味，详见第12页。

#### 金属器皿取出

使用微波功能时请将烧烤架或其他金属器皿取出，使用微波适用器皿。



### ② 使用时须知



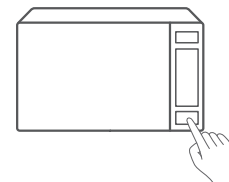
最佳按键区域为文字的中间位置，按键时请稍用力。



重新选择功能时需按【暂停/取消】键清除当前状态。



待机状态下，直接按【确定/开始】/时间键，可快捷启动微波加热。

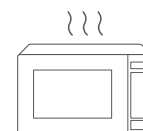


待机一段时间后会自动或按【暂停/取消】进入省电模式，按任意键或开门可唤醒。

### ③ 使用后须知

#### 延时散热

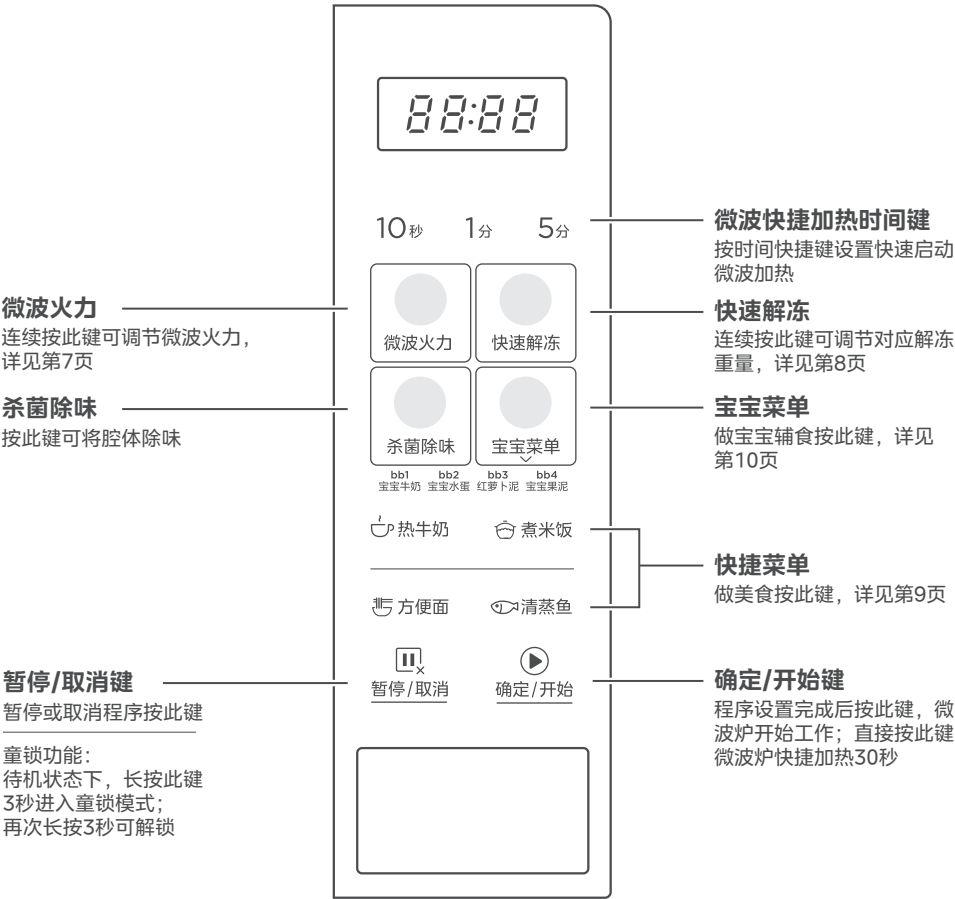
烹饪结束后风扇仍会吹风散热，此时可开门取出食物，关门后待散热完成风扇声自行停止，以上属正常情况无需处理。



操作界面指引



- 操作界面为薄膜式按键，按键时请稍用力，并尽量按文字的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“0:00”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。



功能介绍

微波快捷加热

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准



- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可按【确定/开始】调整时间。



食物加热时间建议：（可根据个人喜好调整时间）

| 编号 | 食物                  | 份量       | 火力   | 时间    |
|----|---------------------|----------|------|-------|
| 1  | 热饭菜                 | 1份（400克） | 默认高火 | 2~3分钟 |
| 2  | 热速冻包<br>（表面撒水+盖保鲜膜） | 2个（100克） | 默认高火 | 1~2分钟 |
| 3  | 热面包                 | 2个（100克） | 默认高火 | 30秒   |
| 4  | 爆米花                 | 1袋（100克） | 默认高火 | 2~3分钟 |
| 5  | 煮玉米                 | 1个（200克） | 默认高火 | 4~5分钟 |
| 6  | 煮红薯 / 土豆            | 1个（200克） | 默认高火 | 4~5分钟 |

## 微波火力

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ⚠ 注意

- 微波火力是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

#### 1 按【微波火力】键设定火力。

注：火力5档可调，默认为高火。



88:00

#### 2 连续按【微波火力】键调节微波火力。

（例如按2次调节为中高火 P 80）



88:00

#### 3 重复或叠加按【10秒/1分/5分】调节时间。

注：最大烹饪时间：99分50秒。

10秒 1分 5分



88:30

#### 4 按【确定/开始】键启动，显示屏闪烁3次后开始倒计时。



88:29

#### 火力设定参考：

| 按键次数 | 图标状态  | 火力值 | 适用类型（参考）           |
|------|-------|-----|--------------------|
| 1次   | P 100 | 高火  | • 快速烹调<br>• 翻热     |
| 2次   | P 80  | 中高火 | • 翻煮食物<br>• 加热冷冻食品 |
| 3次   | P 50  | 中火  | • 炖煮<br>• 慢炖       |
| 4次   | P 30  | 中低火 | • 解冻<br>• 炖煮       |
| 5次   | P 10  | 低火  | • 黄油软化<br>• 软化巧克力  |

## 快速解冻

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

### ⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

#### ① 快速解冻设定

##### 1 按【快速解冻】键。



88:00

##### 2 连续按【快速解冻】键调节重量。

注：解冻重量范围：100-2000克。



82:00

##### 3 按【确定/开始】键启动，显示屏闪烁3次后开始倒计时。



89:00

#### ② 解冻食物的技巧



##### 【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



##### 【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

### ⚠ 注意

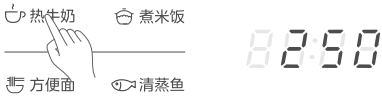
- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

自动菜单

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 快捷菜单设定

1 按【热牛奶】/【煮米饭】/  
【方便面】/【清蒸鱼】键。  
(如：热牛奶)



2 连续按对应菜单调节重量。

重量范围

|                      |
|----------------------|
| 热牛奶: 250g-750g(1-3杯) |
| 煮米饭: 200g-600g       |
| 方便面: 100g, 200g      |
| 清蒸鱼: 200g-600g       |



3 按【确定/开始】键启动，显示屏  
闪烁3次后开始倒计时。



注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！

自动菜单

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

2 宝宝菜单设定

1 按【宝宝菜单】键。



2 连续按【宝宝菜单】键选择菜单。

默认份量

|                      |
|----------------------|
| bb1 宝宝牛奶: 120g       |
| bb2 宝宝水蛋: 50g鸡蛋+50g水 |
| bb3 红萝卜泥: 50g        |
| bb4 宝宝果泥: 100g       |



3 按【确定/开始】键启动，显示屏  
闪烁3次后开始倒计时。



注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！

## 高阶多段烹饪

\*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

可一次自定义设置多段烹调程序，烹调实现一步到位。

例

若想先将500克食物解冻（第一段），然后进行微波中高火加热10分钟（第二段），再进行高火加热2分钟（第三段），设置方法如下：

### ① 设置第一段 → ② 设置第二段 → ③ 设置第三段



⚠ 注意

- 多段烹调程序最多可设置三段，自动菜单不能设置多段烹调。
- 解冻功能可设置多段烹调中任意一段，程序开始后系统自动将解冻功能调整到第一段进行烹调。
- 可根据实际使用调整每一段的功能和参数。

## 清洁保养

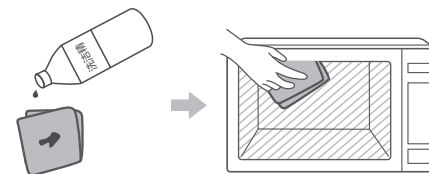
\* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。

### 日常清洁

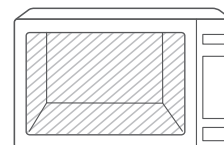
- 先用抹布擦去食物残渣。
- 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。（防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟）
- 最后用干净的抹布擦干即可。



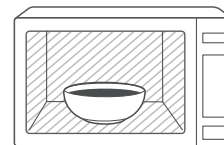
### 腔体除味

方法①：按【杀菌除味】键开始除味。

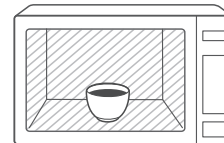
注：此功能含有微波，禁用金属容器（含金丝银丝描边的餐盘）



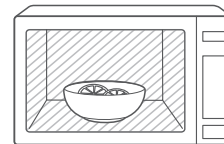
方法②：在标注有“微波炉适用”的碗里加入少许白醋和适量水，再放进微波炉高火力加热1-2分钟。



方法③：放置一杯红茶在炉腔内，高火力加热1-2分钟。



方法④：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



# 服务指南

## 非故障自查（委托维修前，下列情况并非故障）

| 现象        | 原因                                           | 处理方法                                     |
|-----------|----------------------------------------------|------------------------------------------|
| 加热慢       | • 未选择高火力加热                                   | • 选择最大火力加热                               |
| 腔体内打火花    | • 使用了金属容器（包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器）                 | • 不要使用金属容器，包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器，器皿的选用请参考说明书 |
|           | • 炉腔内有脏污，微波会集中脏污处产生火花                        | • 擦拭脏污即可                                 |
| 触摸有静电     | • 插座未接地线                                     | • 排查插座是否有接地线                             |
| 加热时响声     | • 炉腔由于热胀冷缩发出的“噼啪”响                           | • 正常情况，无需处理                              |
|           | • 长期未清洁炉腔，积了很多油脂                             | • 用干净毛巾擦净发热管及炉腔                          |
| 味道        | • 新机器的味道                                     | • 使用前，打开炉门，让味道散发                         |
| 冒烟        | • 炉腔有油污、食物残渣等，未及时清洁                          | • 用干净毛巾擦净发热管及炉腔                          |
| 插电没反应     | • 插座有问题                                      | • 更换另一个插座                                |
|           | • 插头未插稳                                      | • 插稳插头                                   |
|           | • 总电闸跳闸                                      | • 检查电闸是否跳闸                               |
| 食物不热      | • 加热时间过短                                     | • 适当延长加热时间                               |
|           | • 机器在加热少量食物或连续使用时，炉腔温度会升高，为了保护产品，会降低输出功率，非故障 | • 请适当降温后再使用                              |
| 微波炉不工作    | • 连续使用时间过长导致过热保护                             | • 待冷却10分钟左右后可继续使用                        |
|           | • 炉门没有关好                                     | • 检查炉门是否关好，重新关上                          |
| 烹饪时有咔嚓声   | • 内部开关切换的声音，非故障                              | • 正常情况，无需处理                              |
| 食物烧焦/不熟   | • 没有正确设置加热时间/火力                              | • 调整时间/火力                                |
| 按键没反应     | • 重新选择功能时没有清除当前选定的模式                         | • 按【暂停/取消】键清除当前状态                        |
|           | • 为了节能，机器在待机一段时间后进入省电模式                      | • 拉开炉门即可恢复                               |
|           | • 误以为触摸按键，按压的力度过小                            | • 稍微用力按压按键                               |
|           | • 没有在有效按键区域                                  | • 有效按键区域在文字的中间位置                         |
| 转盘不转      | • 玻璃盘没有放好                                    | • 重新放置玻璃盘                                |
| 打开门，显示“0” | • 此状态为待机模式                                   | • 正常情况，无需处理，接着操作即可                       |

## 故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服  
400-8899-315 联系专业人员排除故障

## 产品参数

|             |                                |
|-------------|--------------------------------|
| 产品型号        | PM20A4                         |
| 执行标准号       | GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008 |
| 额定电压/频率     | 220V~ 50Hz                     |
| 额定输入功率      | 1150W                          |
| 微波输出功率      | 700W                           |
| 微波工作频率      | 2450MHz                        |
| 外形尺寸（宽x深x高） | 459x352x281 mm                 |
| 炉腔尺寸（宽x深x高） | 315x325x181 mm                 |
| 噪声值         | ≤ 60dB(A)                      |
| 认证          | CCC                            |

1. 产品尺寸顺序为宽×深×高，外形深度含拉手、后板拉伸的长度，高度值含炉脚，因产品不断升级，尺寸参数与标注数据可能存在差异，偏差值±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度，宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级，容积参数与标注数据可能存在差异，偏差范围±12%。
3. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体参数请参照实物。

| 能效等级 | 效率值（%） | 待机功率（W） | 依据国家标准        |
|------|--------|---------|---------------|
| 2级   | 56     | 0.5     | GB 24849-2017 |

