SC-01-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

服务指南

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
加热指示灯不亮	插头未插好	检查插头
	灯线松脱	送售后服务点检修
	灯线损坏	送售后服务点检修
不加热	开关按钮未按到位	按指示按到位
	发热管坏	送售后服务点检修
	温控器坏	送售后服务点检修
水开不跳	壶盖没有合到位	将壶盖合到位
	机器故障	送售后服务点检修
	蒸汽管阻塞	送售后服务点检修
水未开跳断（早跳）	壶底水垢太厚	按清洁保养操作步骤清洁水垢
	机器故障	送售后服务点检修

当出现异常情况时，可用以上列表进行判断和处理。若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见注产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见注产批号前6位（年/月/日）
产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

声 明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*环保清单为总条款版，各产品包含部件有所不同，请选择阅读。

Master Kitchen

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：**400-8899-315**
本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

Master Kitchen

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com
服务热线：400-8899-315

1616350000 6467-XX

Master Kitchen

电热水壶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- 禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- 禁止使用劣质插排。
- 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- 禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，以避免触电伤害。
- 禁止将壶盖作为安全提手将水壶提起及使用。
- 电热水壶应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- 在将电热水壶移开前请先关掉电源开关。
- 请将电热水壶移离底座后再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- 如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出，产品不能干烧。
- 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- 要单独使用额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 带接地线的插座，如果与其它电器合用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- 清洁电热水壶前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。

【注意】正确使用注意事项

- 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、酒等等），否则产品可能出现功能失效。
- 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洁。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

部件名称

说明书图片仅供参考，
具体以实际购内实物为准

产品参数

型 号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MKSC-01	0.8L	220V~	50Hz	1000W

烧水操作步骤

1 把壶身移离电源底座，打开壶盖，往水壶内加水
注意：不要超过最大水位线，最少不少于 300mL

2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上。底座接通电源
注意：不要湿手操作电源插头

3 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热

4 水开后，加热指示灯熄灭，产品停止加热。即可倒水饮用。
注意：不要湿手操作电源插头，倒水时请小心壶身烫伤

清洁保养操作步骤

注意事项

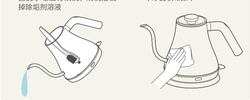
- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洁。
- 壶嘴锋利，小心割伤。

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

2 盖好壶盖，接通电源，按下开关按钮，将除垢剂溶液烧开
注意：不要湿手操作电源插头

3 静置一段时间后，用毛刷对顽固的水垢进行刷洗，刷洗后倒掉除垢剂溶液

4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干



标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	1616350000XXXX		
产品型号/客户型号	MKSC-01	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	☐ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☑ 其它：105g铜版纸		
印刷颜色	☐ 单色 ☐ 两色 ☑ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☑ 无 ☐ 有 （☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个		
表面处理	☐ 无 ☑ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它：		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☑ 折页 （☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☑ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	何惠婷	2023-5-23	标准化		
校对	杨浩华	2023-5-23			
审核	刘基臣	2023-5-23			
工艺			审批		

105g铜版纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

SC-01-101