

6年质保服务指南



服务内容

购买嵌入式微波蒸汽烤产品，正常使用六年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证可享受整机和主要零部件包修6年的质保服务。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、保修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算6年质保服务时间。

6年质保原则：

1. 自2023年3月1日起生产的嵌入式产品均享受“6年包修”政策；
2. 2023年3月前生产的嵌入式产品，仍享受以换代修服务政策，但整机包修服务时长为1年。

凡属下列情况之一的，不属6年质保范围：

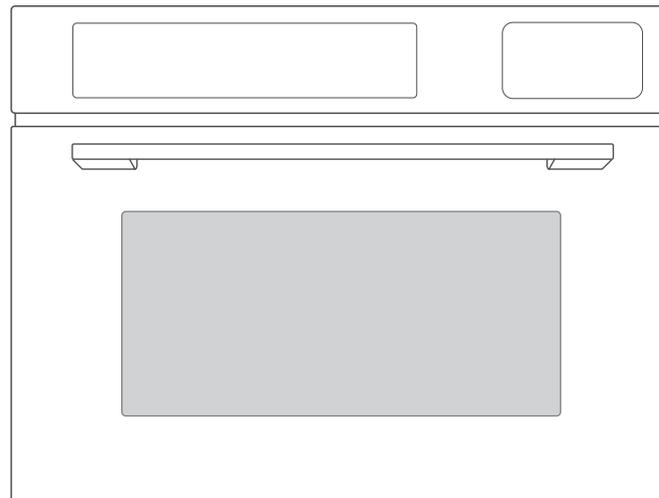
1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品优惠品：不享受6年质保服务权益；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受6年质保服务。

服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 维修服务	报装报修 - 维修
		

型号 GC5

智能嵌入式微波蒸汽烤箱 使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com
物料编码：16170000012290

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进或服务变更，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请扫描机身【智能产品】二维码，查看电子说明书

美的智能家电联网指引

安装美的美居App 即刻体验精彩内容



1 下载安装应用App

扫描右方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App;



2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录;



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导;



4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络;若联网失败，请参考App页面提示进行操作。



注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz WiFi通信，选择当前家庭WiFi网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器WiFi名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或WiFi名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

本设备分别包括型号核准代码为:

CMIIT ID: 2019DP13126, CMIIT ID:2019AP3110, CMIIT ID:2020DP11515, CMIIT ID:2021DP7611, CMIIT ID:2021DP11684, CMIIT ID:2021DP10418, CMIIT ID:2021DP4011的无线电发射模块。

目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

安全提示	重要的安全说明	02-05
	安全注意事项	06
	温馨提示	06
认识产品	产品简介	07
	烹饪器具选择	08
	操作界面指引	09-11
	水盒使用	12
功能介绍	预热	13
	烘烤	14
	补湿烤	15
	空气炸	16
	微波	17-18
	蒸汽	19
	贴心功能	20-27
	菜单	28-31
清洁保养	32	
服务指南	非故障自查	33-34
	故障处理	35
	产品参数	35
	安装说明	36-39
环保清单	食品接触材料信息	40-41
	中国RoHS	42
维修服务	维修服务规定	43
	安装保修卡	45-49
	维修服务	51

安全提示

重要的安全说明



注意

- 为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图释符号目的是仅为帮助理解，可能与实物有所差异。
- 使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守；说明书请妥善保管，以备日后参考使用。

表示【禁止】的内容

- 请不要用作烹饪以外的目的。
- 取下所有包装材料并远离婴幼儿
包括包装袋、外罩膜、附件，以免工作过程发生火灾；并远离婴幼儿，防止误用导致窒息。
- 不要接近易燃，不耐热的物体。
- 远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁，因为会因受热变形、烧焦。
- 内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造。
警告： 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。
- 禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入机器的吸气口、排气口否则可能导致触电，受伤。假如不慎有异物插入产品，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。
- 严禁敲打此产品。
- 电源线，插头，不要强制弄弯，拉伸
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品专为家庭加热及烹调食物而设计，不适合其他工、商等用途。
- 铝箔、金属器皿不能用于带微波功能产品加热，否则可能发生打火，炉腔底板、门玻璃破裂。
- 禁止烹调带壳鸡蛋
微波功能不能用来加热带壳的新蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后它们都可能会爆炸。用产品加热鸡蛋，鸡蛋受热，内部急剧膨胀，由于鸡蛋壳、蛋黄膜处于密封状态，会发生爆炸；也有取出后突然爆裂的情况。
警告： 为避免可能出现的电击，换灯前应确定器具已断开电源。
警告： 禁止加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。
警告： 只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。
- 在微波炉内仅能使用适合的器皿。

安全提示

重要的安全说明

- 不能将任何异物塞入炉门连锁开关。
- 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁机器门的玻璃，这样做会导致机器门的玻璃表面擦伤或者玻璃粉碎。
- 不要使用蒸汽清洁器。
- 请勿用不良清洗剂及带有腐蚀性、挥发性的化学溶剂擦拭炉身，以免炉身受损，经常保持炉门与炉身接合处清洁。

! 表示【强制】的内容

- 使用前必须将包装材料全部取下
如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等。
- 由于工作电流大，请使用专用插座
请不要与其他耗电量大的电器（特别是空调、取暖器等）共用插座，以免造成电路过载，引起火灾。
- 插座不易插或太松
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。
- 电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔。
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。
- 只能使用为该产品推荐的温度传感探头。
- 产品各排气孔必须保持畅通，外罩严禁压盖其他物品。
- 电压太低或不稳定可能导致此产品不能正常启动，请及时拔掉电源插头。如果使用，建议安装稳压器。为避免可能出现的电击，换灯前确定器具已断开电源。
- 产品必须插入接地良好的插座。如果电源线不够长，可以使用电源线接线板进行连接并请确保电源线插头插紧。
- 使用专用温度计
不可使用一般的温度计置于产品内测量温度，如水银温度计。
- 自清洁和蒸汽烹调一样也有蒸汽，请关闭炉门，谨防烫伤。

安全提示

重要的安全说明

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 长时间不使用的時候，应拔下电源插座上的插头，避免因电源线老化而引起漏电、火灾的情况发生。
- 在插入电源插头前，请用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去。
- 小心开关门
警告：如果此产品炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。高温表面，防止烫伤。
- 器具在使用期间会发热，注意避免接触烤箱内的发热单元。
警告：在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。
- 端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、陶瓷底板、门体玻璃，待冷却后进行一定的清洗必须经常清洗炉腔内留下的污垢，以免影响加热效果。
- 摆放在小孩触摸不到的地方
只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用产品，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用产品。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。
- 注意带皮或带壳的食物
烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等，用刀叉穿孔，以防食物炸裂。微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。
- 撕掉保鲜膜时注意，谨防烫伤。
- 由于温度很高，撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来，请注意！
- 烹调时间请参考相关烹饪指引
使用自动菜单时，容器、烹调技巧，请遵守使用说明书的相关说明，可根据个人口感喜好略微调整烹调时间。
- 加热高温餐具。
烹调完成后，从产品中取出食物，器皿或者其他配件时，应当使用隔热手套，以免高温烫伤。
- 应避免过度加热
微波产品最大的特点是快捷，启动产品后，必须经常留意炉内烹饪情况，避免过度加热。过度加热会冒烟或者着火，器皿过热会熔裂。当加热用塑料袋或纸包装的食物时，应该注意观察产品，因为有着火的可能。长时间加热少量食物，由于热量没被足量的食物吸收，炉腔会异常高温，易烫伤。所以，结束后不要接触炉腔。
- 奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
警告：在使用时可触及部分可能会发热。儿童应远离。
- 微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。

安全提示

重要的安全说明

小心烟雾出现

- 如发现有烟雾，应关掉器具开关或者拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。器具不能在外接定时器或独立遥控控制系统的方式下运行。
- 不清洁微波炉会导致器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。

清洁保养

- 待产品冷却后进行一定的清洗。应定期清洁产品并清除腔内所有食物残渣。不清洁产品会导致器具表面劣化，这会影响器具的寿命，可能会导致危险的情况。
- 可用蘸有软性洗涤剂(如洗洁精)的布块擦拭产品外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭产品。请勿清洁炉门安全锁系统。
警告：不要使用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁烤箱门的玻璃。如果烤箱门的玻璃表面会擦伤，这样会导致玻璃破碎。
- 保持炉腔底部清洁，可避免转盘微波炉工作过程中转盘因转动而产生的异常噪音。
- 清洁门封、腔体和临近的部件细节。
- 煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 常用温水清洗金属烤盘、陶瓷盘和金属烤架。注意在机器长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。
- 产品导波有侧面导波和顶部导波两种方式。侧面导波的产品腔体右侧有波导口，请保持波导口的清洁，请不要把波导盖(云母片)取下，以免打火。
- 清洁门封、腔体和临近的部件细节；长时间不使用产品，使用前请在烧烤功能状态下使用几分钟，以蒸发产品内聚积的湿气。
- 保持炉腔底部清洁，可避免工作过程中转盘因转动而产生的异常噪音。(仅适用于带转盘的微波蒸汽烤箱)。

安全提示

安全注意事项

注意

- 屏幕显示“高温”并常亮，表示腔体温度高于蒸汽模式设定温度时，蒸汽模式不允许启动，请开门散热。
- 烹饪完成后，整机风扇会持续工作以便散热，属于正常现象。



禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动机器，以免引起炉内温度过高发生异常。



过热保护

连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



插座安全

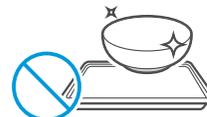
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

温馨提示



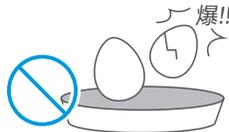
禁用锡箔纸

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



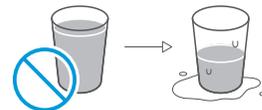
禁用金属器皿

2. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



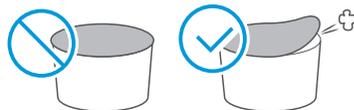
禁加热带壳食物

3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



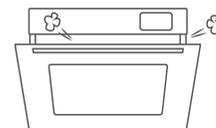
容量不可超 2/3

4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



密封食物预留开口

5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！



注意高温蒸汽

6. 开门时先打开小角度，避免腔体内热气/蒸汽扑面哦！

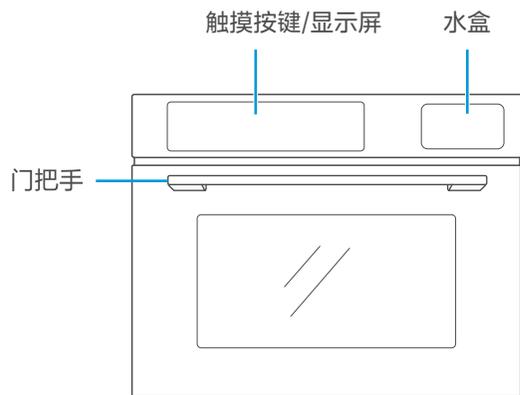
认识产品

产品简介

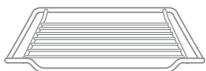
⚠ 注意

- 蒸汽烹饪会在腔体和门体下方接水槽产生积水，请及时清理避免溢满后浸泡橱柜。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 此产品为嵌入式产品，禁止用作桌面式。
- 请在安装产品时使用16A的插座。

1 部件展示



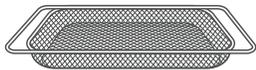
2 附件清单



专用蒸烤架 x1
适合全部模式
(含微波功能)



搪瓷烤盘 x1
适合烘烤、蒸烤组合
注：微波状态下请勿使用



炸篮 x1
适合空气炸及烘烤功能
注：置于腔体卡槽使用
微波状态下请勿使用



吸水海绵 x1
清理炉腔积水

⚠ 注意

- 不在清单内的附件请谨慎使用，也可查看“烹饪器具选择”，详见第08页。

烹饪器具选择

⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿（包含附赠的炸篮、烤盘和蒸烤架）、带金边装饰/彩釉容器在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

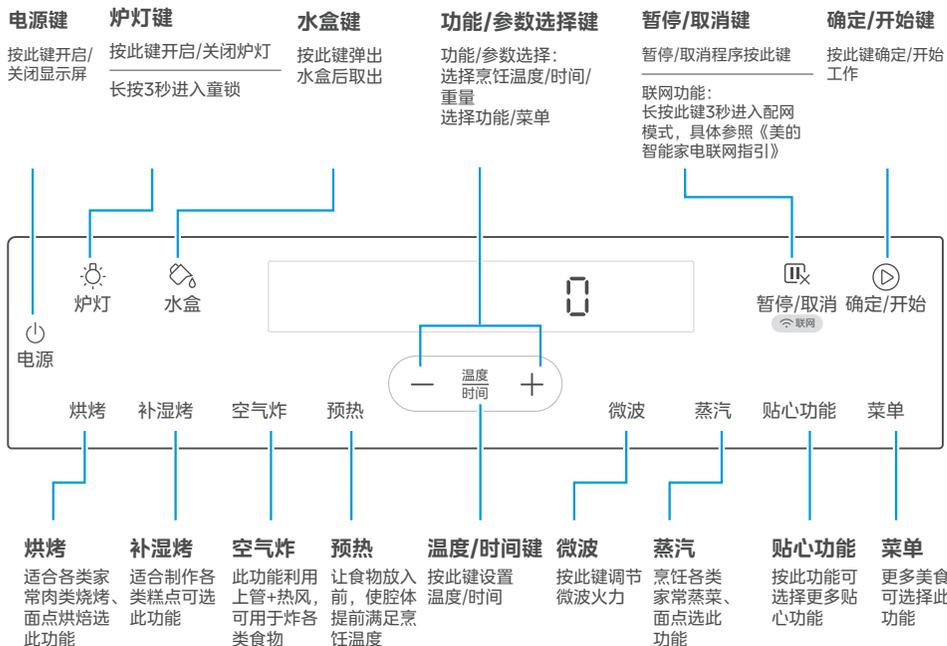
器具种类	微波 (微波加热、微波菜单)	烧烤 (烧烤、烧烤菜单、 空气炸、空气炸菜单)	蒸汽 (蒸汽功能、蒸汽菜单)
锡箔纸 	✗	✓	✓
金属器皿 	✗	✓	✓
专用蒸烤架 	✓	✓	✓
空气炸篮 	✗	✓	✗
耐高温保鲜膜 	✓	✗	✓
带金边装饰/彩釉容器 	✗	✗	✓
耐热微波适用玻璃、陶器 	✓	✓	✓
微波适用塑料 	✓	✗	✓
微波蒸宝 微波蒸饭宝 	✓	✗	✗

操作界面指引

⚠ 注意

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

1 操作面板介绍



2 显示屏指引



积水：腔体有积水时显示，使用吸水海绵及时清理积水

缺水/换水：净水盒缺水时显示，加水指引参考第12页

翻面：食物需要翻面时显示

加料：食物需加料时显示

保养：保养亮起时，表示产品需进行除垢清洁，详情参考第32页

散热中：机器在散热时显示

%：调整微波火力时显示

℃：调整温度时显示

克：调整重量时显示

时/分：调整时间时显示

📶：连接网络时显示

≡：条形灯带动态显示时，表示机器工作中

高温：腔体温度过高时“高温”提示亮起，开门散热后可继续操作

童锁：启动童锁功能后显示

操作界面指引

3 功能指引

烘烤

上下管：上下同时加热，烘烤均匀，适合大部分食物，可叠加蒸汽辅助，使糕点烘烤更松软。

热风：适合一层或多层烘烤，适合制作口感酥脆的饼干或零食。

上下管+风扇：适合多层烘烤，特别适合与糕点搭配。

下管：适合厚底食物，如披萨。

上管：烤扁平或上色食物，如牛排。

上管+风扇：适合烤家禽、整条鱼和大块肉，如烤鸡、烤鱼等。

下管+热风：下管配合热风烤制，适合厚底食物，均匀性更好。

蒸汽

纯蒸：适合烹饪各类家常蔬菜、面点。

纯蒸+微波：可快速翻热饭菜、肉类食品等，不适用于面食。

高温蒸：可快速蒸熟大块的肉类等，更适用于烹饪肉类。

贴心功能

解冻：利用微波进行食物解冻（禁用金属/锡箔纸）。

发酵：利用低温发酵面团、酸奶等。

保温：烹饪结束后可使用此功能保持食物鲜美口感。

干果：利用低温风干使食物脱水。

保养：针对整个蒸汽系统内部进行深度清洁。

烘干：利用高温烘干腔体积水。

清洁：利用高温蒸汽软化内腔的污垢。

杀菌：利用高温蒸汽进行器皿杀菌。

菜单

肉类：垂涎欲滴的肉类菜单。

禽类：回味无穷的禽类菜单。

水产类：味道鲜美的水产菜单。

素食：滋味浓郁的素食菜单。

甜点：香甜软糯的甜点菜单。

主食：香喷喷的主食菜单。

空气炸：健康无油的空气炸菜单。

预热

预热：利用烤管预热腔体升温。

预热+纯蒸：利用蒸汽预热腔体升温。

补湿烤

适合一层或者多层烘烤，特别适合与糕点搭配。

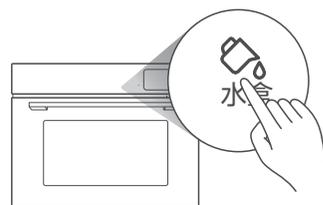
4 功能参数指引

功能	默认参数	参数范围	默认时间	时间范围
预热	180°C	100-250°C	/	/
预热+纯蒸	100°C	60-100°C	/	/
纯蒸	100°C	60-100°C	10分钟	1分钟-1.5小时
纯蒸+微波	/	/	5分钟	1-30分钟
高温蒸	120°C	100-140°C	10分钟	1分钟-2小时
上下管	180°C	50-230°C	30分钟	1分钟-2小时
热风	200°C	50-250°C	30分钟	1分钟-2小时
上下管+风扇	180°C	50-230°C	30分钟	1分钟-2小时
下管	150°C	50-180°C	30分钟	1分钟-2小时
上管	200°C	50-230°C	30分钟	1分钟-2小时
上管+风扇	200°C	50-230°C	30分钟	1分钟-2小时
下管+热风	200°C	100-230°C	30分钟	1分钟-2小时
补湿烤	200°C	50-230°C	30分钟	1分钟-2小时
空气炸	180°C	100-230°C	30分钟	1分钟-2小时
解冻	100克	100-2000克	/	/
发酵	35°C	25-45°C	40分钟	10分钟-24小时
保温	60°C	/	20分钟	1分钟-3小时
干果	60°C	40-100°C	5小时	20分钟-24小时
保养	/	/	1小时	/
烘干	/	/	30分钟	30分钟-5小时
清洁	/	/	20分钟	/
杀菌	/	/	30分钟	30分钟-1小时

⚠ 注意

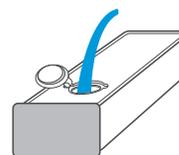
- 请在桌面上完成水箱盖的打开或安装。
- 水箱放回水箱座时，请确认水箱胶圈已按压到位，听到“滴”一声表示水箱已推入到水箱座底部。
- 烹饪结束后，请将水箱剩余的水倒掉并擦干，以免细菌滋生。

1 加水方法



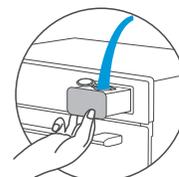
按 键弹出水箱；

方法1



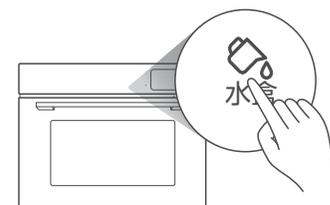
整个取出后，打开胶圈加入纯净水；

方法2

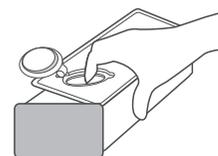


按 键弹出水箱，揭开胶圈后加入纯净水。

2 水箱清洁



1. 按 键弹出水箱；



2. 打开水箱盖并清洁；



3. 装上水箱盖和胶圈，请按压图中蓝色点位确保贴合完好，避免错位卡住。

功能介绍

预热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 预热是为了使炉腔的温度达到烹饪所需的初始温度，仅需设置预热温度，在预热过程中请不要放入食物。
- 预热结束提示声响后，再打开炉门放入食物。
- 设置过程中，点击【暂停/取消】键可取消当前操作功能。

1 点击【预热】键；

- 按1次：烘烤预热
- 按2次：纯蒸预热



预热

8888℃ 88:88



2 按【-+】键调节所需的预热温度；



预热

8889℃ 88:88



3 按【确定/开始】键开始预热。



预热

8889℃ 88:88

烘烤

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 如需预热，选择「预热」功能，待预热完成后，将食材放入炉腔内关上炉门，再启动功能模式。
- 设置过程中，点击【暂停/取消】键可取消当前操作功能。
- 工作过程中可点击【温度/时间】键，按【-+】键调整参数，再按【确定/开始】键确认。
- 烘烤模式中所含功能的操作步骤同理。

1 按【烘烤】键；

- 按1次：【上下管】模式
- 按2次：【热风】模式

...
重复/叠加按，可切换功能模式



烘烤

上管
下管

8888℃ 30:00



2 按【确定/开始】键选定所需的功能模式；



确定/开始

上管
下管

8888℃ 30:00



3 按【-+】键调节所需的烹饪温度；



- +

上管
下管

8885℃ 30:00



4 按【确定/开始】键确认；



确定/开始

上管
下管

8885℃ 30:00



5 按【-+】键调节所需的烹饪时间；



- +

上管
下管

8885℃ 33:00



6 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。 如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



确定/开始

上管
下管

8885℃ 30:59

补湿烤

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 利用热风+纯蒸工作，让糕点更松软。
- 设置过程中，点击【暂停/取消】键可取消当前操作功能。
- 工作过程中可点击【温度/时间】键，按【-+】键调整参数，再按【确定/开始】键确认。

- 1 按【补湿烤】键；
 补湿烤
热风 纯蒸 8 200 °C 30:00 分
- 2 按【-+】键调节所需的烹饪温度；
 热风 纯蒸 8 205 °C 30:00 分
- 3 按【确定/开始】键确认；
 热风 纯蒸 8 205 °C 30:00 分
- 4 按【-+】键调节所需的烹饪时间；
 热风 纯蒸 8 205 °C 31:00 分
- 5 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。
如需重新设置参数，按【温度/时间】键。
 热风 纯蒸 8 205 °C 30:59 分

空气炸

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 预热结束提示声响后，再打开炉门放入食物。
- 利用上管+热风工作来烤制食物，**适合各种炸食的快速烤制。**
- 设置过程中，点击【暂停/取消】键可取消当前操作功能。
- 工作过程中可点击【温度/时间】键，按【-+】键调整参数，再按【确定/开始】键确认。

- 1 按【空气炸】键；
 空气炸
8 180 °C 30:00 分
- 2 按【-+】键调节所需的烹饪温度；
 空气炸
8 185 °C 30:00 分
- 3 按【确定/开始】键确认；
 空气炸
8 185 °C 30:00 分
- 4 按【-+】键调节所需的烹饪时间；
 空气炸
8 185 °C 31:00 分
- 5 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。
如需重新设置参数，按【温度/时间】键。
 空气炸
8 185 °C 30:59 分

微波

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 请使用本机附件专用蒸烤架，将食物放置在腔体第1层（下层）加热效果更佳。
- 微波是利用微波加热，微波功能下，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

1 按【微波】键；



微波 8800℃ 80:30 分钟

微波



2 按【-+】键调节所需的烹饪时间；



微波 8800℃ 80:40 分钟

微波



3 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒数计时。
如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



微波 8800℃ 80:39 分钟

微波

微波

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 请使用本机附件专用蒸烤架，将食物放置在腔体第1层（下层）加热效果更佳。
- 微波是利用微波加热，微波功能下，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

火力设定参考：

微波火力值	适用类型（参考）
100%（高火）	• 快速烹调 • 翻热
80%（中高火）	• 翻煮食物 • 加热冷冻食品
50%（中火）	• 慢炖 • 炖煮
30%（中低火）	• 解冻 • 炖煮
10%（低火）	• 黄油软化 • 软化巧克力

⚠ 注意

- 启动时若腔体温度高于蒸汽模式设定温度时，显示屏显示“高温”，属于正常现象，请待腔体冷却，“高温”消失后再使用，建议打开炉门散热会更快哦~
- 烹饪前请提前往水箱中加入纯净水，具体操作请查看“水箱使用”，详见第12页。
- 工作过程中可点击【温度/时间】键，按【-+】键调整参数，再按【确定/开始】键确认。

- 按【蒸汽】键；
按1次：【纯蒸】模式
按2次：【纯蒸+微波】模式
...
重复/叠加按，可切换功能模式



- 按【确定/开始】键选定所需的功能模式；



- 按【-+】键调节所需的烹饪温度；



- 按【确定/开始】键确认；



- 按【-+】键调节所需的烹饪时间；



- 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。
如需重新设置参数，按【温度/时间】键。




① 解冻

⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。
- 在使用微波解冻时，建议使用微波适用的陶瓷容器。

- 请将食物放置在微波适用的容器中；
按【贴心功能】键；



- 按【确定/开始】键选定解冻功能；



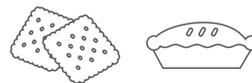
- 按【-+】键调节所需的解冻重量；



- 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。




② 解冻食物的技巧



【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

发酵

⚠ 注意

- 工作前请把水盒加满纯净水。
- 启动时若腔体温度高于50°C，显示屏显示“高温”，属于正常现象，请待腔体冷却，“高温”消失后再使用，建议打开炉门散热会更快哦~
- 工作过程中可点击【温度/时间】键，按【-+】键调整参数，再按【确定/开始】键确认。

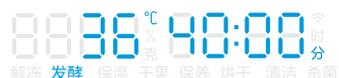
- 1 连续按【贴心功能】键，选择发酵模式；



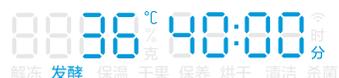
- 2 按【确定/开始】键选定发酵功能；



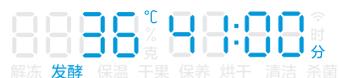
- 3 按【-+】键调节所需的烹饪温度；



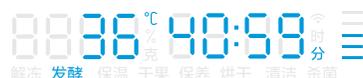
- 4 按【确定/开始】键确认；



- 5 按【-+】键调节所需的烹饪时间；



- 6 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



保温

⚠ 注意

- 利用烤管对食物进行60°C保温。

- 1 连续按【贴心功能】键，选择保温模式；



- 2 按【确定/开始】键选定保温功能；



- 3 按【-+】键调节所需的工作时间；



- 4 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。如需重新设置参数，按【温度/时间】键。

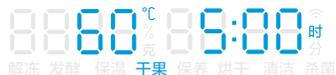


干果

⚠ 注意

- 选择此功能时，建议使用炸篮附件。
- 中途可翻转食物，以便风干效果更加均匀。

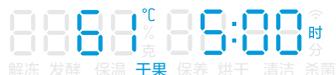
1 连续按【贴心功能】键，选择干果模式；



2 按【确定/开始】键选定干果功能；



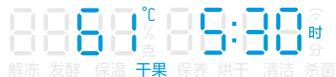
3 按【-+】键调节所需的烹饪温度；



4 按【确定/开始】键确认；



5 按【-+】键调节所需的烹饪时间；



6 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。
如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



保养

⚠ 注意

- 为了避免影响食物口感，建议定期启动除垢功能清除水垢。
- 建议保养除垢频率：1个月除垢一次。
- 蒸汽累计工作30小时会提醒用户除垢，请按照界面提示及时进行除垢。
- 请务必在水盒内加入10g柠檬酸和约600ml的纯净水并搅拌均匀，否则除垢无效。
- 保养除垢过程一定要完整执行，不可中断。
- 保养除垢过程中除了换水以外，请保持水盒推到水盒座底部。
- 保养除垢过程中腔体内会有积水产生，请在除垢完成后及时清理。
- 在工作剩余5分钟时，本机暂停工作并提醒换水，倒掉水盒剩余的水，并往水盒中重新加入纯净水，将水盒放回水箱座，本机会自动完成剩余的保养除垢过程。

1 连续按【贴心功能】键，选择保养模式；



2 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。



贴心功能

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

烘干

⚠ 注意

- 请用吸水海绵清理炉腔积水，干抹布擦干炉腔壁面水滴，关上炉门。

- 1 连续按【贴心功能】键，选择烘干模式；



- 2 按【确定/开始】键选定烘干功能；



- 3 按【- +】键调节所需的工作时间；



- 4 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



贴心功能

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

清洁

⚠ 注意

- 本功能主要是通过蒸汽软化内腔的污垢。
- 程序结束后，请使用抹布清洁被软化的污垢。
- 请勿使用粗糙清洗剂或锋利的金属刮刀清洁炉门的玻璃，可能会导致玻璃粉碎。

- 1 连续按【贴心功能】键，选择清洁模式；



- 2 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。



杀菌

⚠ 注意

- 请务必确认餐具的耐热温度大于**130℃**，同时确保水盒已加满纯净水。
- 蒸汽杀菌湿度大，杀菌完成后器皿表面潮湿属于正常现象。

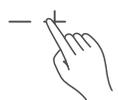
1 连续按【贴心功能】键，选择杀菌模式；



2 按【确定/开始】键选定杀菌功能；



3 按【-+】键调节所需的工作时间；



4 按【确定/开始】键开始工作，显示屏开始倒计时。如需重新设置参数，按【温度/时间】键。



⚠ 注意

- 因食材差异，烹饪过程请注意观察，烹调效果以实物为准。
- 含有预热的智能菜单，**预热结束前请勿放入食物**。
- 本机属于智能产品，连接美的美居APP，还有更多本机专属的云端食谱哦~
- 本机菜单程序与所给的建议时间为最佳匹配，请按照建议操作。
- 为达到更好的烹饪效果，请参考说明书的时间、器皿和操作方式。若实际烹饪的食材份量或器皿与说明书的建议规格有差异时，请根据实际情况增加/减少。
- 新手建议先按默认时间烹饪，如后面需要调节口感或份量，可适当增加/减少菜谱时间±20%。
- 美食菜单明细详见第29-31页。

1 菜单设定

1 按【菜单】键；



2 按【-+】键调节所需的菜单；
重复/叠加按【菜单】键，可切换菜单分类。



3 按【确定/开始】键选定所需的菜单；
如需调整烹饪时间可按【-+】键调整。



4 按【确定/开始】键开始烹饪，显示屏开始倒计时。
如需重新设置参数，点击【温度/时间】键。



菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

2 更多美食指引

⚠ 注意

- 智能菜单中，需要提前【预热】的菜单，根据界面提示先预热，预热时**请不要放入食物**，待预热完成后，再打开炉门放入食材，按【确定/开始】开始烹饪。

肉类

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
01	粤式五花烤肉	20分钟	烤盘	中层
02	丁香烤猪肘	30分钟	烤盘	中层
03	脆皮叉烧	45分钟	烤盘	中层
04	蒜香烤排骨	25分钟	烤盘	中层
05	彩椒牛肉串	15分钟	烤盘	中层
06	战斧牛排	18分钟	烤盘	中层
07	法式七骨羊排	25分钟	烤盘	中层
08	脆皮烧肉	58分钟	烤盘	中层
09	果香烤猪里脊	16分钟	烤盘	中层

禽类

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
10	脆皮乳鸽	1小时13分钟	烤盘	中层
11	柠檬烤鸡	35分钟	烤盘	中层
12	照烧鸡块	16分钟	烤盘	中层
13	嫩烤新奥尔良鸡翅	24分钟	烤盘	中层

菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

2 更多美食指引

水产类

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
14	蒜蓉粉丝鲍鱼	12分钟	蒸盘	中层
15	豉椒蒸花甲	16分钟	蒸盘	中层
16	清蒸鲳鱼	12分钟	蒸盘	中层
17	柠香鲈鱼	15分钟	蒸盘	中层
18	双色剁椒鱼头	20分钟	蒸盘	中层
19	一盘低调的小海鲜	16分钟	碟子+蒸盘	中层
20	古法盐焗虾	18分钟	烤盘	中层
21	清蒸大闸蟹	16分钟	碟子+蒸盘	中层

素食

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
22	迷迭香烤小土豆	15分钟	烤盘	下层
23	宝宝水蛋	10分钟	小碗+蒸盘	中层
24	粉丝蒸娃娃菜	14分钟	蒸盘	中层

2 更多美食指引

甜点

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
25	斑马纹戚风蛋糕	50分钟	烤架	下层
26	蔓越莓曲奇	18分钟	烤盘	中层
27	经典葡式蛋挞	20分钟	烤盘	中层
28	海绵蛋糕	38分钟	烤架	下层
29	云朵戚风蛋糕	1小时	烤架+模具	下层
30	香橙玛德琳	16分钟	烤架+模具	中层
31	伯爵红茶饼干	30分钟	烤盘	中层
32	草莓玛芬	28分钟	烤盘	中层

主食

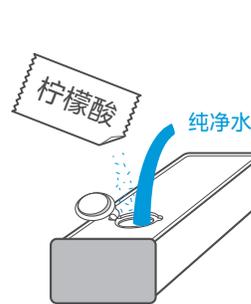
屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
33	烤红薯	50分钟	烤盘	中层
34	蒸速冻包	25分钟	蒸盘	中层

空气炸

屏幕显示	菜单名称	默认时间	推荐容器	放置区域
35	炸薯条	29分钟	炸篮	中层
36	椰蓉吐司条	42分钟	炸篮	中层
37	香炸排骨	24分钟	炸篮	中层
38	炸酥肉	28分钟	炸篮	中层
39	炸鸡块	27分钟30秒	炸篮	中层
40	烤板栗	11分钟	炸篮	中层

⚠ 注意

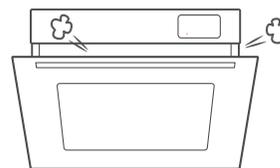
- 在烹饪时使用纯净水可以减少水垢产生。
- 每次使用蒸汽、蒸烤功能后，请及时清理腔体和接水槽积水，避免溢出浸泡橱柜。
- 蒸汽累计工作30小时，请进行水垢清洁，建议每个月清洁一次。



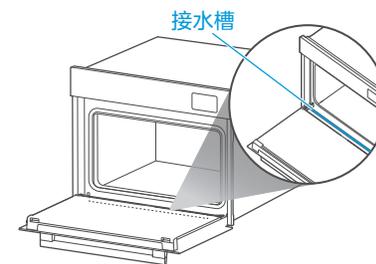
1. 按  键取出水盒，加入1包柠檬酸并加入纯净水；



2. 点击【贴心功能】模式后，选择【保养】功能，再按【确定/开始】键开始工作；



3. 结束后将炉门打开小角度，热气散完后将炉门完全打开；



4. 待腔体冷却后，用吸水海绵或柔软抹布擦干接水槽内残留的冷凝水。

服务指南

非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

故障现象	可能的原因	故障处理方法
机器不能启动或启动后不加热	炉门未闭合到位	模拟炉门关合检查, 如故障无法排除, 需申请售后服务
纯蒸汽功能无蒸汽	腔内过热保护	打开炉门待腔内温度冷却至100℃以下, 重新启动蒸汽
	水箱缺水	向水箱加水
	水箱未推到底	把水箱推到底
	水箱内水管进水口未在水面以下或进水口密封圈缺失	进水管管口垂直朝下, 装好进水口密封圈, 如丢失需申请售后服务
蒸汽工作过程中有大量冷凝水泄漏或蒸汽泄漏	炉门密封圈不平整或长期不用密封圈被压扁	检查炉门密封圈, 调整平整或把压扁的部分用手轻轻拨起, 确保密封圈与机器前板贴合完好
蒸汽功能使用后腔内底部有大量积水	冷凝水积累	每次使用完请及时清理腔内冷凝水
	蒸汽发生器结垢保护	参照指引使用清洁功能进行除垢 (需将食品级柠檬酸加入水箱内)
水盒无法弹出	水箱盖或硅胶密封盖未装好	检查水箱盖和密封圈, 确保正常安装, 如故障无法排除联系售后服务。
炉灯不亮或烹饪过程中熄灭	炉灯进入省电模式	按炉灯键可再次点亮
	设置温度过低	检查温度设置, 使用正确的温度
	食物放置的位置不当	参照说明书/菜谱说明放置
食物不熟	食物分量过大或食物厚度过厚	适当减小食物分量或延长烹饪时间, 将食物切分小块烹饪
	设置温度过高或加热时间过长	检查温度设置, 使用正确的温度, 设置合适的加热时间
食物烧焦或不均匀	食物过于接近烧烤管	降低烧烤架或烤盘层数
	停止加热后风扇未停止工作	风扇延时吹风, 以便散热
过零故障	市电信号丢失超过10秒	申请售后服务
温度传感器开路	温度传感器端子松脱或断线	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
温度传感器短路	温度传感器损坏或其环境温度过高	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
预热超时未完成	炉门未闭合到位	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务

服务指南

非故障自查 (委托维修前, 下列情况并非故障)

故障现象	可能的原因	故障处理方法
主控板漏电	变频故障	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
变频器无功率	变频故障	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
变频器功率过高	变频故障	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
变频器功率过低	变频故障	首次出现故障提醒, 按确认键后如再次出现故障提醒, 需申请售后服务
快速开关门有啸叫声	蒸烤升温后快速开关门时冷空气进去腔体受热膨胀后从密封圈挤出发出声音	开门后不要快速关门 (待内外空气充分交换) 或关门后推门2秒均可改善。
	机器在省电模式	拉开炉门进行激活
插电没反应	插座有问题	更换另一个插座
	插头未插稳	插稳插头
	总电闸跳闸	检查电闸是否跳闸

服务指南

故障处理

- 第一次通电使用时,由于烤箱电热管防锈油遇热蒸发,产生刺激性气味或烟雾是正常现象,建议首次使用前在通风良好的地方空烧30分钟。
- 在烹饪过程中炉门有蒸汽、排气口有热风排出、风扇噪音均属正常现象。
- 若机器不能启动,请确认电源是否插紧、保险丝是否烧断、电路断路器是否工作以及插座是否有问题。
- 若排除上述因素后,故障仍存在,请致电我司客服400-8899-315,联系专业人员排除故障。

产品参数

产品型号	GC5
执行标准号	GB 4706.1-2005、GB 4706.22-2008、GB 4706.21-2008
额定电压/频率	220V~ 50Hz
微波输入功率	1800W
微波输出功率	800W
微波工作频率	2450MHz
烧烤功率	2000W
蒸汽功率	1500W
热风对流功率	1550W
最大功率	3200W
外形尺寸(宽x深x高)	595x565x454mm
立柜安装尺寸(宽x深x高)	560x550x450mm
地柜安装尺寸(宽x深x高)	560x550x460mm
产品认证	CCC

- 产品尺寸为约数。
- 外形尺寸:深度值包含后板拉伸长度,高度值含炉脚。
- 炉腔尺寸:包含拉伸的长度,为两个面之间的最大值。
- 容积:容积为炉腔尺寸宽深高乘积结果,因产品不断升级,实物参数与标注数据可能存在差异,偏差范围为 $\pm 12\%$ 。
- 由于我们的产品在不断改进,实物参数可能与标注不同,具体尺寸请参照实物。

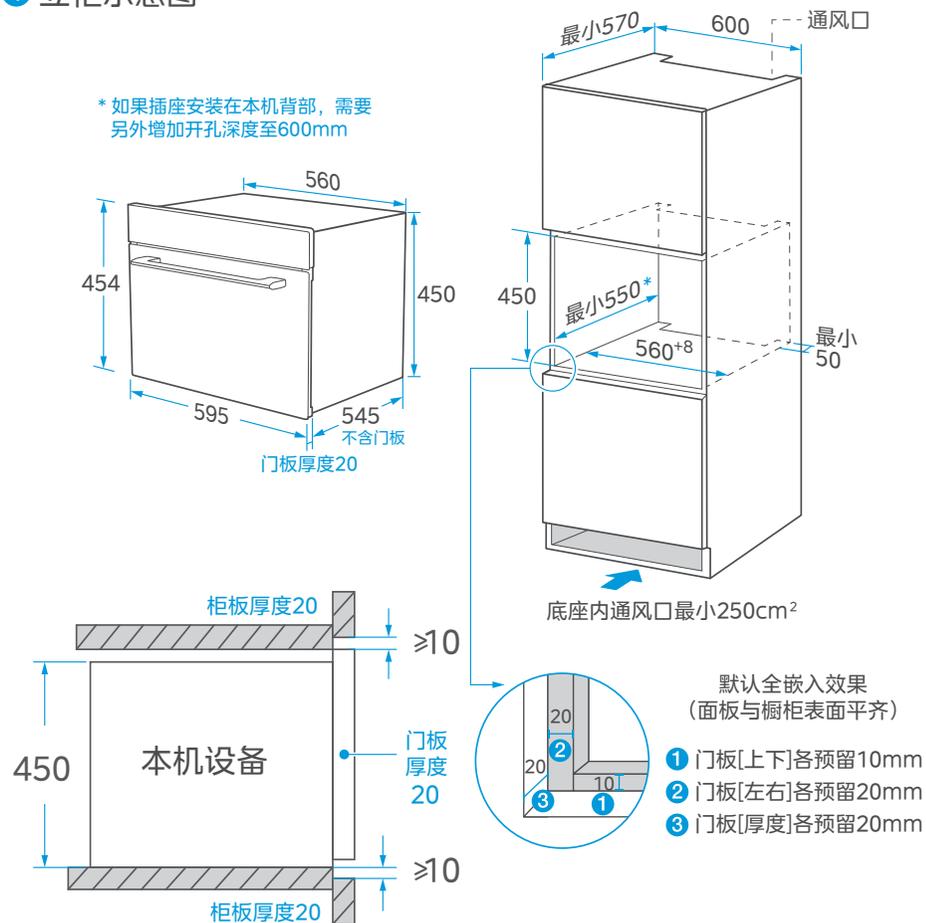
服务指南

安装说明

⚠ 注意

- 橱柜净深度要求见“橱柜示意图”,柜子底板到背板(或墙壁)保存至少50mm的距离。
- 安装电器的橱柜前部必须有一个250cm²的通风口。为此,切割底板后部或安装通风格栅。
- 切勿遮住通风槽和进气孔。
- 安装电器的橱柜必须能够承受高达100°C的温度。
- 确保本电器安全工作,请务必根据本安装说明的专业标准进行安装。
- 由于安装不当导致的任何损坏都由安装人员负责。
- 请在安装产品时使用16A的三角插座。

① 立柜示意图



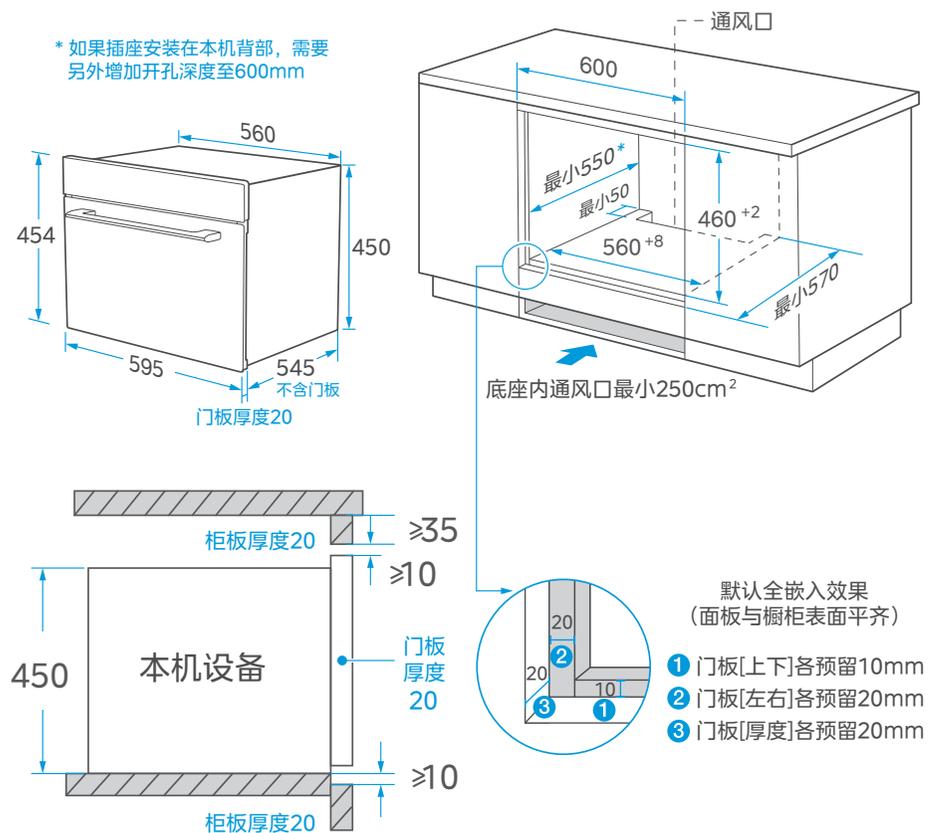
服务指南

安装说明

⚠ 注意

- 橱柜净深度要求见“橱柜示意图”，柜子底板到背板（或墙壁）保存至少50mm的距离。
- 安装电器的橱柜前部必须有一个250cm²的通风口。为此，切割底板后部或安装通风格栅。
- 切勿遮住通风槽和进气孔。
- 安装电器的橱柜必须能够承受高达100°C的温度。
- 确保本电器安全工作，请务必根据本安装说明的专业标准进行安装。
- 由于安装不当导致的任何损坏都由安装人员负责。
- 请在安装产品时使用16A的三角插座。

2 地柜示意图

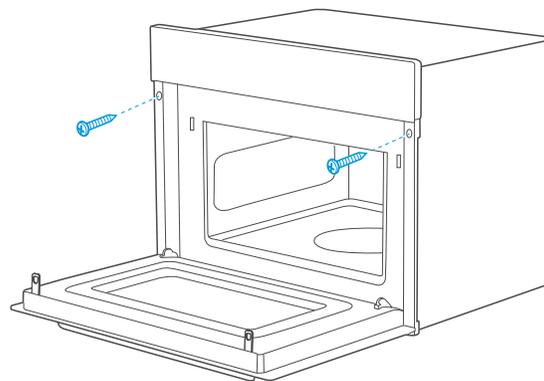


服务指南

安装说明

3 安装示意图

- 1 将机器安装到厨房内指定的位置，将其安装于直立的橱柜。
- 2 通过构架上的2个孔用产品配带的实际安装套件（螺丝+塑料套，直接固定螺丝会导致腔体前板爆瓷），将机器固定在安装位置。
- 3 要确定固定孔的位置，请打开机器门。



安装说明

4 固定电器

⚠ 注意

- 不要使用产品的拉手来搬运产品，拉手不能支撑产品的全部重量，容易损坏。
- 橱柜操作面与产品的缝隙不能太小。
- 切勿使用附加木条将工作台和电器之间的间隙封闭起来。

操作步骤如下:

- 1 小心的将产品放到橱柜中，并确认产品处于橱柜的中心。
- 2 不要扭结电源线。
- 3 打开炉门，用螺钉将产品固定于橱柜上。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB 9685-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件(水盒)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-60°C
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-60°C
PP	波导盖、水盒组件(导水管)	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20°C-60°C
PET	门贴	GB 4806.7-2016	----
铝合金YZAISi11Cu3	蒸气发生器组件	GB 4806.9-2016	仅接触水，使用温度20°C-160°C
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度110°C
不锈钢10Cr17	门体、内胆、发热管罩	GB 4806.9-2016	----
电镀锌钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
冷轧钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/ 环氧聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
搪瓷钢板基材/ 搪瓷涂层	内胆、烤盘基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	烤盘为可选配件，使用温度100°C-300°C
钢丝基材/镀铬/ 镍/铜镀层	烤架基材，涂层	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品，使用温度100°C-300°C
玻璃	玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016	使用温度100°C-300°C
硼硅玻璃或微晶 陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016 GB 4806.4-2016	使用温度40°C-300°C
陶瓷	蒸气发生器组件(盖)	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度10°C-300°C
硅胶	蒸气发生器组件(水管)、进水管、出水管、密封圈、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20°C-230°C
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件(弹簧)、金属发热管、温度传感器探头、水泵、烤架	GB 4806.9-2016	烤架使用温度100°C-300°C

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016 GB 9685-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
PBT	水箱镶件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-100°C
PPS	蒸汽发生器盖、蒸盘支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-120°C
LCP E130i	塑料三通管	GB 4806.7-2016	使用温度20°C-230°C
50%ABS+50%PC	水箱座	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20°C-100°C
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20°C-60°C
PTFE	蒸架	GB 4806.7-2016	使用温度230°C

备注：

- 1 所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；
- 2 本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	栅格	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○	薄膜开关	○	○	○	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○	变频器	×	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○	触摸屏	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	导风板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	导风安装板	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○	滤网	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	导风底板	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	防溅板	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	波导口盖	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	减震垫块	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○	转盘	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○	发热管支撑	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	驱动轴	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○	转环组件	○	○	○	○	○	○
滤波板	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
赠品 圆形食神蒸霸包装组件	×	○	×	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	○	○	○	○	○	○	湿度传感器	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	×	○	○	○	○	○	电源线	×	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
联锁组件 (微动开关)	○	○	×	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
							螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○

备注：

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
- 5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

维修服务

维修服务规定

⚠ 注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系。（美的客服电话: 400-8899-315）
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用。

美的微波蒸汽烤箱严格遵照国家“三包”规定进行保修服务

- 用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：
家庭整机保修一年，主要部件保修两年（如：电路板）。
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；其它事项按照国家“三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 1 产品附件（如玻璃盘、烧烤架、说明书、烤盘等）和赠品。
 - 2 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
 - 3 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
 - 4 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的。
 - 5 非本公司专业服务人员拆卸、维修而造成损坏的。
 - 6 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
 - 7 产品超出保修期的。
 - 8 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
 - 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。

因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

安装保修卡

用户确认内容



400-8899-315

24h 服务热线

免长途

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式微波蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

电源要求

- 请确供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开头必须有漏电保护开关和全极开头（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

橱柜要求

- 嵌入式微波蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

安装保修卡

用户确认内容



400-8899-315

24h

服务热线

免长途

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式微波蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

电源要求

- 请确保供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开关必须有漏电保护开关和全极开头（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

橱柜要求

- 嵌入式微波蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

安装保修卡

用户确认内容



400-8899-315 **24h** 服务热线 **免长途**

尊敬的美的厨房电器用户，真诚感谢您购买美的嵌入式微波蒸汽烤箱！本产品是美的厨房电器聘请国际专家设计，采用高品质元器件制造的家用电器，它将提升您的生活品质，为您的生活带来极大方便。在安装本产品之前，需要您确认以下安装事项。

电源要求

- 请确保供电接地线有效以及极性正确。
- 电源总开关必须有漏电保护开关和全极开头（闸刀开关）。
- 使用电源插座供电前，保证电源插座可通过16安培的电流。
- 线缆必须符合国家法规要求，线缆铜线横截面积不得小于2.5平方毫米。
- 本产品正常使用电压为220V，电压波动超过±10%范围，可能会导致本产品异常，甚至对本产品造成损坏。

尊敬的美的厨房电器用户，以上条款，需要您仔细阅读并确认。如果不符合要求，请改善您的安装环境，以达到安装要求。因为不符合要求的安装，可能会造成财产损失或人身伤害。如有任何疑问，请咨询专业人员。

橱柜要求

- 嵌入式微波蒸汽烤箱周围的墙或板应可以长时间在100°C温度工作而不扭曲、不变形、不起泡、不被燃烧。
- 嵌入柜的底板必须可承受60kg重量不变形，并且是水平面的。

用户确认/日期 -

以下内容由安装人员填写

用户姓名 -	联系电话 -
通讯地址 -	邮箱地址 -
购买商店 -	购买日期 -
发票号码 -	安装单位 -
产品型号 -	安装日期 -
机身编码 -	单位编码 -
服务网点名称 -	服务网点地址 -

本单一式三联，首联结算，次联网店存档，三联顾客保存

维修服务

为了您更好的享受美的生活,我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务,全国10000余个服务网点,随时听候为您服务。

保修卡A联

用户姓名 -	发票号码 -
产品型号 -	购买日期 -
购买店铺 -	安装日期 -
常用电话 -	邮政编码 -
通讯地址 -	产品编号 -

本产品安装完毕时,请立即填写本联保修卡,将发票贴于本保修卡背面,一并妥善保管。
维修时请出示本维修卡及购机发票。



400-8899-315

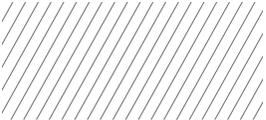
24h 服务热线 免长途



通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮政编码: 528311



保修卡B联

维修日期 -	请加盖公章
故障内容 -	
处理详情 -	
维修单位名称 -	本产品安装完毕时,请立即填写本联保修卡,将发票贴于本保修卡背面,一并妥善保管。
维修单位电话 -	维修时请出示本维修卡及购机发票。
维修人员签名 -	