

使用注意事项

1 管线机取热水时，内部器件加热有声音，属于正常现象。

2 若家里停水或净水机故障，导致管线机供水不及时连续5分钟缺水，则机器将进入保护状态（屏幕显示E6）请检查家庭供水及净水机状况，问题排除管线机供水正常后，只需将管线机重新插拔即可恢复正常。

3 管线机的维护、保养、维修，应由专业人员进行。请不要自行拆卸，以免发生危险对管线机造成伤害。

4 请务必使用本公司提供的配件。

5 更多产品相关信息在说明书里，请仔细阅读。

以上内容安装人员均已讲解到位，本人已知悉！

用户签名: _____ 日期: _____

安装人员签名: _____ 日期: _____

保修卡

相关信息「用户填写」

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容及处理情况			
维修单位		维修单位电话	
维修人员签名			

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。
COLMO管线饮水机实行整机保修六年（滤芯等耗材不在保修范围内）。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 通过非品牌方授权的门面购买或售后服务商安装；
- 2 消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 3 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 4 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 5 无有效发票；
- 6 因不可抗力造成损坏；
- 7 用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 8 本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 9 属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 10 请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为10年；
- 11 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的”三包“政策。

COLMO

智能家电联网指引

Tips

- 注意事项及联网失败原因排查：
- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。

1 下载安装应用App

扫描下方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载安装App；



2 注册登录

在App主界面，点击“+”按钮根据向导完成帐号注册登录；



3 添加设备

方式A: 设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。
方式B: 设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。



方式A

方式B

4 设备联网

根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考App提示进行操作。



产品名称: COLMO牌CWG-QR01型管线饮水机
型号: CWG-QR01
制造商: 上海科慕电器有限公司
制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室
生产厂: 佛山市美的清湖净水设备有限公司
生产厂地址: 佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
企业标准号: Q/KM 005 家用和类似用途管线机

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

扫码体验智能服务

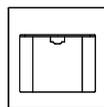
管线饮水机 CWG-QR01



微信扫码:

- 下载美的美居App
- 查看电子说明书
- 进入COLMO小程序

COLMO



使用说明书

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止有机溶剂

- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万用插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 产品应使用专用挂钩配件悬挂于墙壁使用，不可横放或倒置，也不可直接放于台面使用。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
- 严禁本产品冲洗、浸泡。
- 接水时严禁将水嘴伸入到杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 管线机禁止安装在阳台、阳光房等被阳光直射的区域，避免PE管老化导致漏水；若PE有做隔光防护则不受此限制。
- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 禁止带电安装或维修
- 插座、插头周围留有空间，禁止被其他物品挤压。

ⓘ 表示「强制」的内容



需要接地

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为4-38℃。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0℃时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 为避免危险，请按照安装说明，将机器固定在墙壁后使用。
- 搬运过程中轻拿轻放，以免划伤或损坏产品。
- 搬运储存过程防止被雨雪淋袭。
- 本产品须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常成人监督下正确使用。
- 首次使用或长时间未使用时，请清洗机器。
- 进水口PE管需经过冲洗后方可接入。
- 产品设计采用了即热加热技术，使用过程中顶部可能会稍微发热，属于正常现象。
- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 本产品仅适用于海拔1000米以下的地区安全使用，当进水温度或环境温度低至4℃或高至38℃时，停止使用。
- 本产品初次使用或者排空水后重新使用，首次取用冷水时，会有较长时间的排气过程（约20秒），属于正常现象。可每隔几秒交替选择常温水 and 冷水按键，以加快初次使用的排气过程。
- 定期清洗和消毒。
- 应使用随机器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 机器调试完成后，需将管线机内部及排气管残留水排干再挂机，然后正常通水使用。若未按此要求安装，将可能出现机器在初始使用一段时间内机器背部排气孔滴水，此现象为正常现象，让其自然排干即可。
- 若因家庭停水或其他原因导致管线机连续缺水5min，则管线机将进入自我保护状态，此时屏幕显示E6，此为正常保护设置，只需将机器插头重新拔插即可。
- 请接市政自来水使用，在0.1-0.4MPa的进水压力范围内使用产品，低于或高于水压时，请相应安装增压或减压
- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。

环保清单

Tips

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
塑料水龙头	○	○	○	○	○	○
电子组(器)件	X	X	X	○	○	○
*热罐	○	○	○	○	○	○
*电子冰胆	○	○	○	○	○	○
*即热组件	○	○	○	○	○	○
*水泵	X	○	○	○	○	○
*臭氧发生器	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○

备注：

- “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- “x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
- *表示部分机型含有此部件。



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

安装提示

- 管线饮水机须与COLMO/美的/华凌品牌的反渗透或纳滤净水机配套使用；
- PE管穿过预埋管时，请先用薄膜将穿过预埋管的一端密封处理，避免PE管内被污染；
- PE管需经过冲洗后方可接入管线饮水机；
- 橱柜安装面承重≥50kg；
- 建议机器安装高度为1-1.1米之间，可根据家人身高实际尺寸调整。



用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合请打“×”。

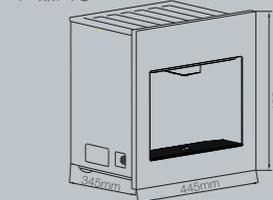
- 保证进管线机PE管经过冲洗且无异物后再连接管线机。
- PE管的走管，需要确保管路周边无锋利边缘(例如不平整的墙面孔洞)。
- 管线机完成安装后，需要操作管线机，使机器水箱经历2次补水过程。
- 安装并检查完管线机状态后，售后需要讲解机器使用方法。

安装告知书

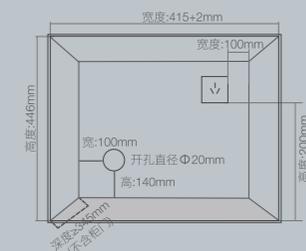
感谢您选择COLMO管线机，为了保障您可以更好地使用管线机，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-969-9999。在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬请谅解，示意图可能与实物有差异，请以实物为准。

安装规范确认

产品尺寸



方案一
机器面板四周与柜体层板搭边安装



(注：机器与柜体 上扣6.5mm，下扣2.5mm)

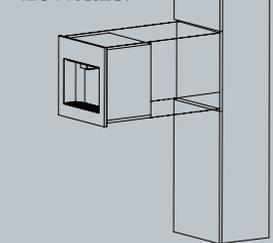
安装指导：

- 提前预埋3分PE管（外径10mm），孔径预留20mm；
- 插座：10A三孔，电源线长度：1.5米。

机器安装要求：

- 橱柜安装面承重≥50kg；
- 建议机器安装高度为1-1.1米之间，可根据家人身高实际尺寸调整；
- 常规插座安装后，插座面板默认突出墙面8mm。如高于8mm，需加上超出部分；
- 机器背面建议不装背板；
- 接水盒里的余水到达满水位线时，要及时倒水并清洗。

柜子开孔指引



方案二
机器面板四周与柜体层板不搭边安装

