此页无需印刷

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路669号
邮编：230000 I 网址：www.midea.com
图号：SMS-2461 厂家代码：A0007200

变更记录		
变更内容	提出时间	提出人

1.尺寸：145*210mm
2.纸质：80g双胶纸
3.颜色：封彩内单（ROHS标识彩印）
4.厂家代码以实际生产厂家为准
5.页数不为4的倍数情况下,目录页印于说明书第三页

ROSH标识颜色要求：
C：100 M：0 Y：100 K：0

指引图标和目录页根据实际分布排版需求，
以实际印刷为准。

16131000026662

微信扫一扫，服务立马到

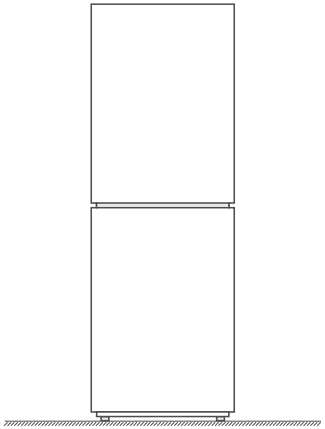
服务热线 **400-8899-315**

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路669号
邮编：230000 I 网址：www.midea.com
图号：SMS-2461 厂家代码：A0007200

Midea

家用电冰箱

使用说明书



型号 MR-249WPE

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：感谢您购买并使用美的冰箱！美的冰箱始终秉承做全球一流的冰箱，做家人和消费者喜爱和信赖的冰箱，做受人尊敬的冰箱企业的理念，竭诚为您服务（全国服务热线：400-8899-315），如果您有任何意见和建议，请随时与我们联系。

请仔细阅读本说明书，以协助您更安全、舒适的使用冰箱，也请妥善保管本说明书，以备日后查阅、维修时需要。

您所购买的冰箱可能与本说明书图示外观、结构、功能有所不同，请以实物为准。

目 录

安全警示 …… 01

使用说明 …… 05

使用前注意事项 …… 05

产品简介 …… 09

食物存储指南 …… 09

抽屉摆放指南 …… 10

功能操作 …… 11

显示屏介绍 …… 12

清洁保养 …… 13

日常清洁 …… 13

长期保养 …… 14

部件拆卸与安装 …… 15

服务指南 …… 16

故障自查 …… 16

化霜间隔宣称 …… 16

产品参数 …… 17

食品接触清单 …… 18

环保清单 …… 19

保修和售后服务 …… 20

安全警示

⚠ 注意

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

1 安全警示符号代表意义

禁止符号

该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

警告符号

该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

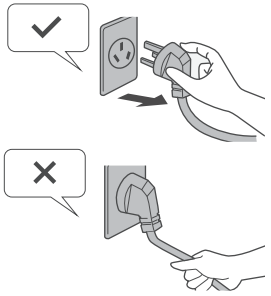
注意符号

该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

2 用电类相关事项

禁止

- 拔下冰箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

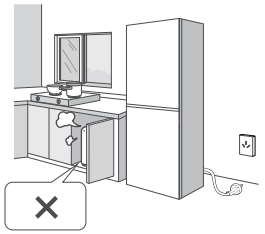


警告

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冰箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。

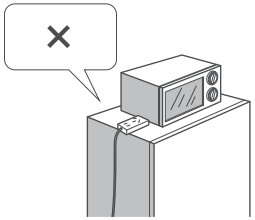
  该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

  当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冰箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。



⚠注意

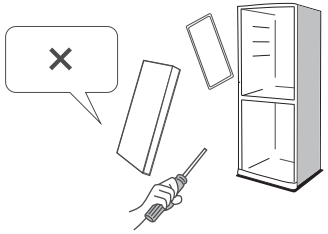
- 为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冰箱顶部。不要在冰箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。



3 使用时相关事项

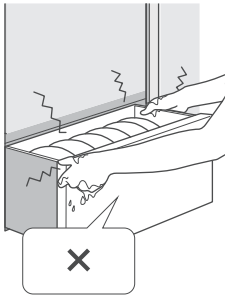
禁止

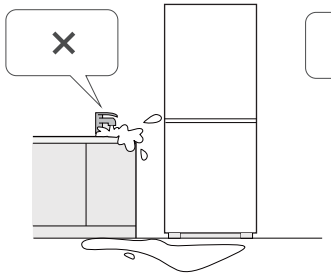
- 禁止擅自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由售后专业人员进行。

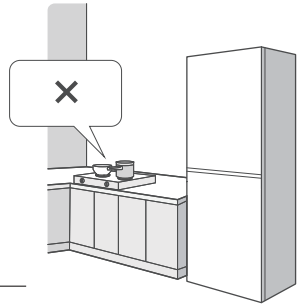


警告

- 冰箱运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。
- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：仅可充注饮用水。

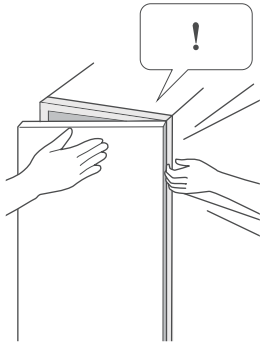


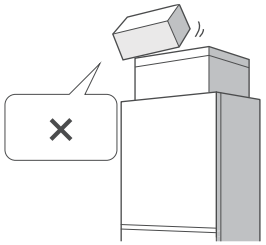




⚠注意

- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冰箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童攀爬冰箱，以免造成冰箱倒下或儿童被关入冰箱，伤及儿童。
- 清洁冰箱时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，以免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。

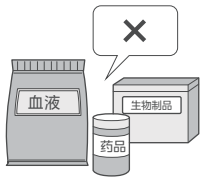


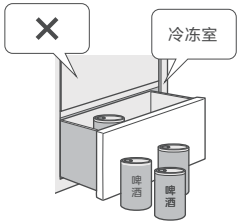


4 放置物品相关事项

警告

- 冰箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冰箱，以免导致冰箱损坏或引发火灾等。请勿在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
- 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。





安全警示

5 废弃时相关事项

禁止

- 冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冰箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。

警告

- 冰箱废弃时，请将冰箱门拆掉，并拆下门封条及玻璃搁架，将门体与玻璃搁架放置到儿童无法接触的安全位置。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

使用说明

使用前注意事项

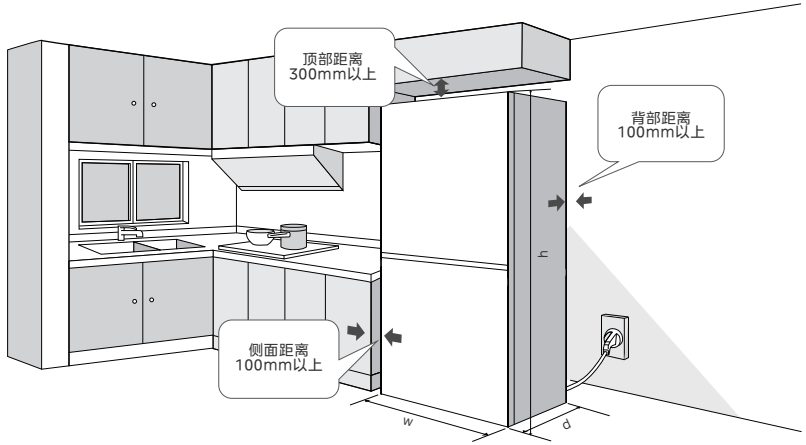
1 拆装检查

- 拆除所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等，若冰箱外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜；并参考装箱清单检查配件。

型号	冷藏室玻璃搁架	果菜盒	门上小托盘	门上大托盘	保鲜冷冻室抽屉	冷冻室上抽屉	冷冻室中抽屉	冷冻室下抽屉	使用说明书
图示									
MR-249WPE	3	1	2	1	1	1	1	1	1

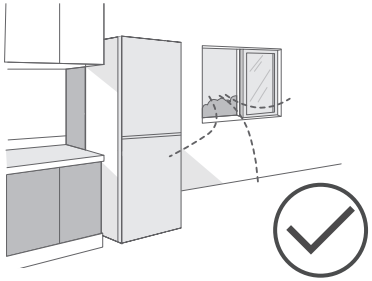
2 冰箱摆放

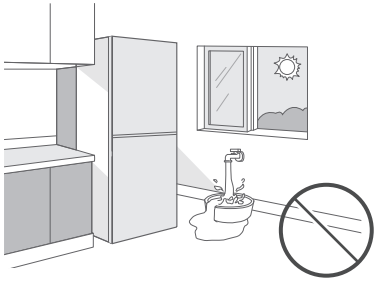
- 冰箱尺寸：宽(w)×深(d)×高(h)=562mm×565mm×1725mm
- 为保证冰箱正常工作，冰箱四周应保留足够的空间保持空气流通。冰箱顶部、两侧需预留大于300mm、背部需预留大于100mm的距离。



⚠ 注意

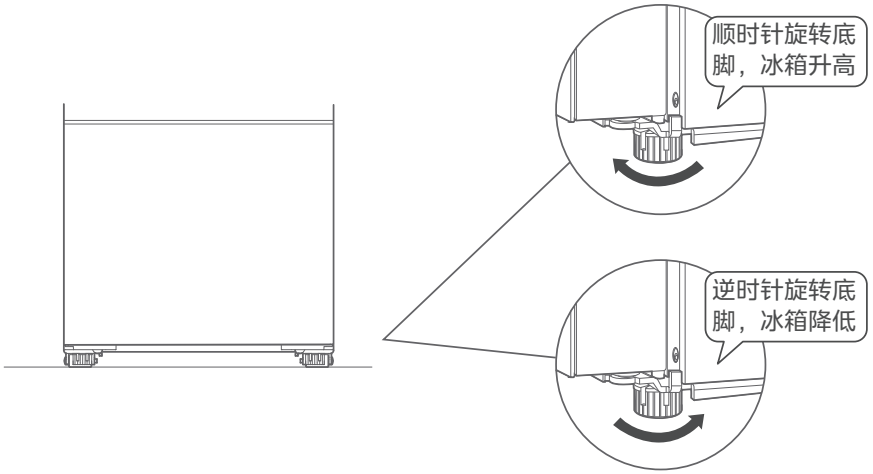
- 请将冰箱放置在坚固、平坦的地面（地板、瓷砖或水泥地面）上，并保证有效通风。
- 切勿放置在潮湿或易沾到水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果；远离热源，避免阳光直射。





3 冰箱调平

- 经过运输和搬运，冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象，此时可通过调节底脚对冰箱进行调平。切勿用冰箱的包装泡沫垫块来垫高冰箱。

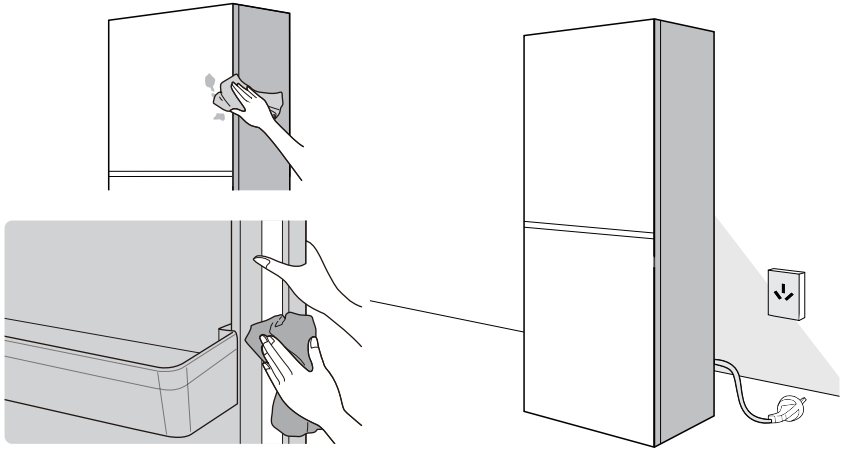


⚠ 注意

- 冰箱共计 2 个底脚，顺时针旋转调节底脚，冰箱升高；逆时针旋转调节底脚，冰箱降低。

4 冰箱清洁、静置

- 在使用冰箱前，需先清洁冰箱(具体情节步骤见P13日常清洁)。



⚠ 注意

- 冰箱首次启动前请静置4~6小时后再通电，本产品使用交流220V/50Hz电源(需接地线)。冰箱从仓库送到用户手中，经历多次运输，冰箱压缩机中的润滑油会由于运输进入制冷系统管路中，静置一段时间有助于润滑油回流进压缩机，延长冰箱使用寿命。

5 初次使用

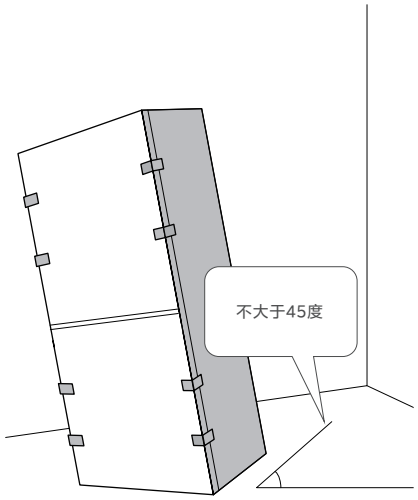
- 冰箱通电后需让冰箱空载运行至少2-3小时后，再放入食材；若为夏季，建议空载运行至少3-5小时，待冰箱充分冷却后，再放入食材，正式使用冰箱。

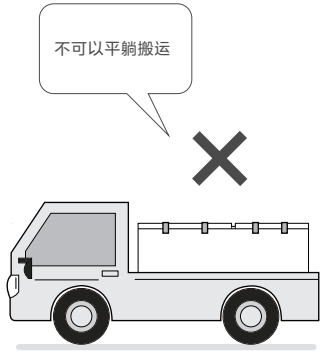
⚠ 注意

- 冰箱因制冷运行产生的咔哒声、嗡嗡声、呼呼声，因化霜运行产生的嘶嘶声，因冰箱内部热胀冷缩产生的咚咚声，属正常现象；
  冰箱外壳表面存在发热现象是因为制冷过程中冰箱内部的热量通过制冷系统循环被带至冰箱外壳表面，所以冰箱两侧发热，通常夏季会更热，属正常现象。

6 冰箱移动、搬运

- 在移动或搬运冰箱如调整摆放位置、搬家时，需提前取出冰箱内所有食品，用胶带将玻璃搁架等易移动的配件固定好，关紧并用胶带固定冰箱门，搬运过程中，底角翘起角度不可大于45°，也不可以平躺搬运。



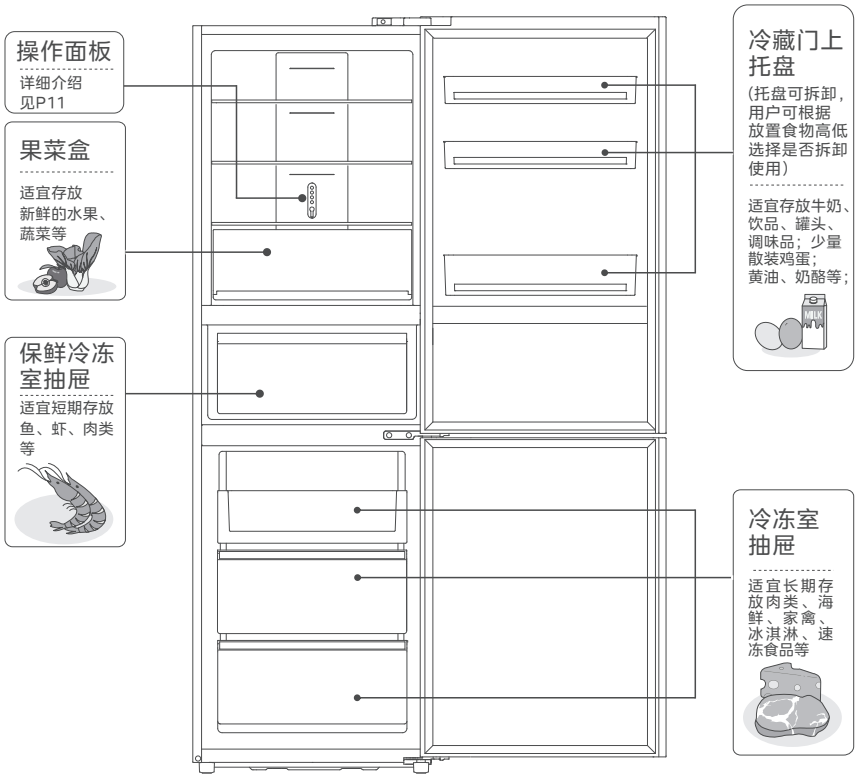


⚠ 注意

- 搬运后建议静置4~6小时再通电使用。

产品简介

食物存储指南

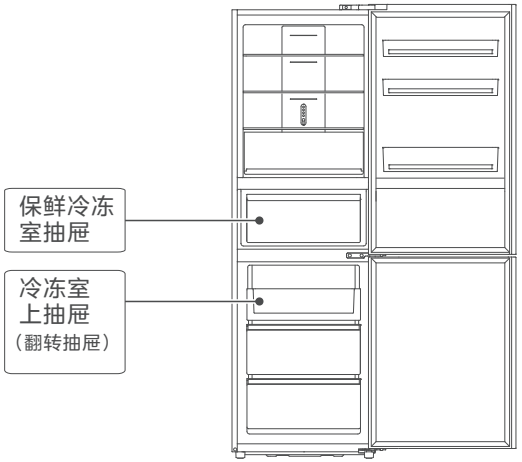


产品简介

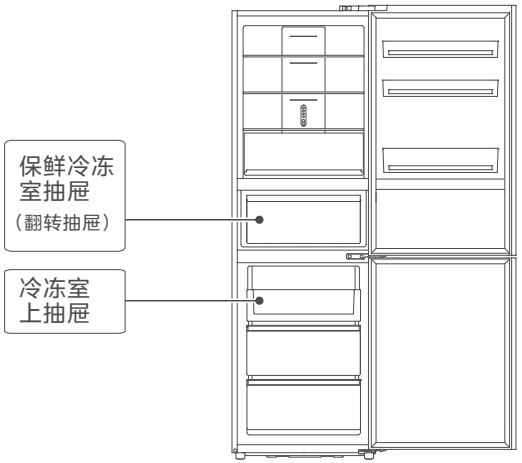
抽屉摆放指南

冷冻室上抽屉为翻转抽屉，可与保鲜冷冻室抽屉互换使用，2 种摆放方式可自由选择。

方式①： 翻转抽屉放在冷冻室第一层，作为冷冻室上抽屉使用（出厂方式）。

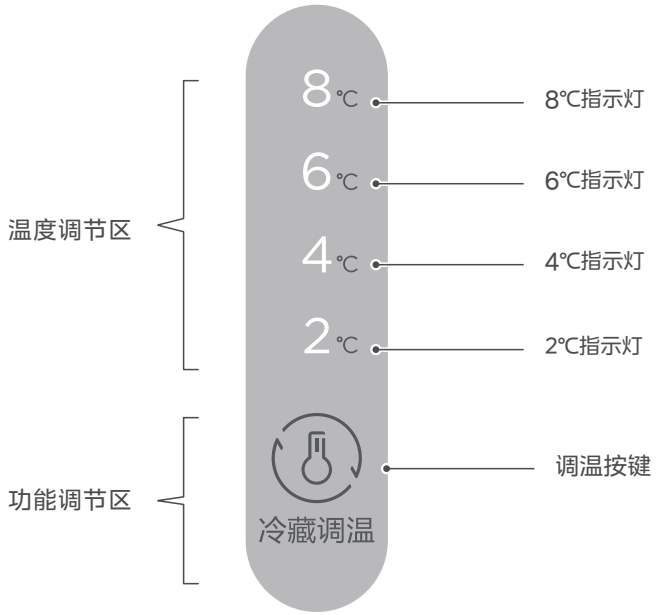


方式②： 将翻转抽屉放在保鲜冷冻室，作为保鲜冷冻室抽屉使用。



功能操作

显示屏介绍



1 初次通电

冰箱初次通电后，全显 3 秒然后进入正常运行显示（初次上电设置 4℃）；正常情况下，无按键操作 15 秒后，设定值生效。

2 冷藏/冷冻温度设定

冷藏室 2℃~8℃	每按【调温按键】一次，档位改变一次。设定完档位 30 秒后，冰箱按照设定值运行。 档位调节为 8℃ → 6℃ → 4℃ → 2℃ → 8℃ 冷藏室可设定温度范围 2℃~8℃。
冷冻室 -24℃~-16℃	冷冻室温度随冷藏档位智能控制，用户使用时不需进行冷冻室温度设定。

3 速冷/速冻模式设定

长按【调温按键】3秒，进入速冷功能，6℃ 和 8℃指示灯常亮，冰箱进入速冷状态；速冷功能运行6小时后，会自动退出速冷功能；如果想手动退出速冷功能，在速冷状态下，可按【调温按键】，冰箱退出速冷功能。

长按【调温按键】5秒，进入速冻功能，2℃ 和 4℃指示灯常亮，冰箱进入速冻状态；速冻功能运行40小时后，会自动退出速冻功能；如果想手动退出速冻功能，在速冻状态下，可按【调温按键】，冰箱退出速冻功能。

如果客户一次性冷冻大量食品，建议用户提前12小时设定速冻功能，让冷冻室温度降至较低温度，再放入食品。此时冷冻室的冷冻速度提高，能迅速冷冻食品，有效锁定食品营养。

4 故障提示

当LED出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障状态下冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

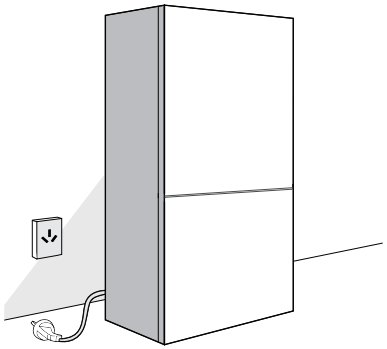
全国服务热线
400-8899-315

故障提示	故障描述
2℃/4℃指示灯闪烁	冷藏室温度传感器故障
2℃/6℃指示灯闪烁	冷冻化霜传感器故障
2℃/8℃指示灯闪烁	环温传感器故障

清洁保养

⚠ 注意

- 清洁前请拔下电源插头，清洁时切勿用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。
- 清洁照明灯等电气件时请用干抹布。



日常清洁

ⓘ 警告

- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱，会损伤冰箱表面及内胆。

1 清洁步骤

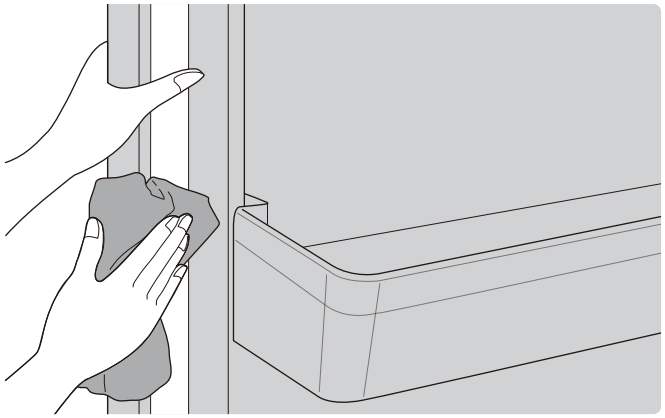
- 拔下电源插头，切断产品电源。
- 取出冰箱中的存放物。
- 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂(如洗洁精)来清洁冰箱。
- 清洁后用干布擦净表面的水。
- 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。

⚠ 注意

- 对于玻璃盖板不易移动的零件，可以无需取出清洁，如需拆卸，可参阅P15“部件拆卸与安装”部分进行操作。
- 对于冰箱后背的散热孔洞上的尘埃，建议定期用毛刷或吸尘器除尘。

2 门封清洁

- 门封弄脏后容易损坏，会引起冷气泄露；请用湿抹布擦拭。



长期保养

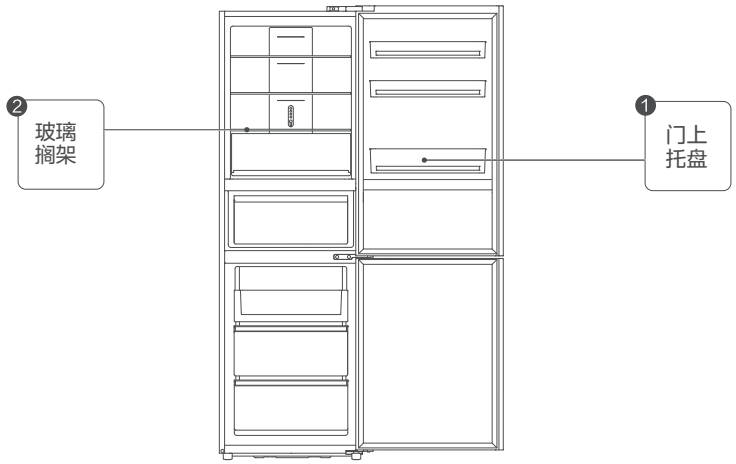
1 长期停用冰箱的保养方式

- 长时间不使用冰箱时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冰箱内擦拭干净，待完全干燥后关上冰箱门。

2 照明灯维护

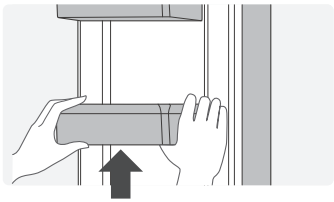
- 照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线：400-8899-315)。

部件拆卸与安装

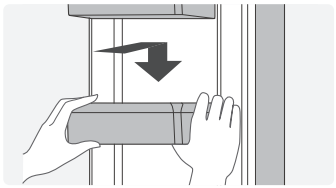


1.门上托盘拆卸与安装

(1) 需要从下面交替地向上顶置托盘的两端，方可取出。

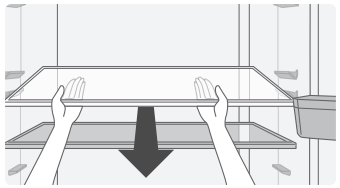


(2) 将托盘水平放入，再按下去即可。

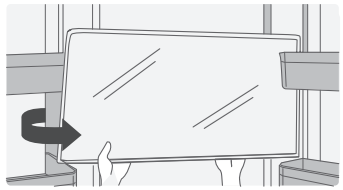


2.玻璃搁架拆卸与安装

(1) 用手抬高里面，使玻璃后部脱离箱胆限位；将搁架下压抽取。建议用户先取搁架对应的门上托盘再取出玻璃搁架。



(2) 安装方式和拆卸方式相反。安装好后，请确认是否固定好。



服务指南

故障自查

现象	可能原因	处理方法
冰箱 不工作	电源未接通，插头未插牢 电压过低或部分电路跳闸	插牢插头 请电力工作人员解决
冰箱 灯不亮	面光源灯损坏	请专业人员更换面光源
压缩机 长时间工作	环境温度高，冰箱工作时间长 冰箱存放过多食品	属正常现象 冰箱存放食品不宜过多
噪音大	地面不平坦，冰箱不平稳 冰箱附件未放在正确位置	将冰箱放置平稳，详见P06页冰箱调平 指引重新放置冰箱附件
冷藏箱内 有水珠	冷藏门体没有关闭好	关闭好冷藏门
冰箱 有异味	食品放入冰箱前未密封 冰箱内有食品变质	将食品密封 清理变质食品并清洁冰箱内部
门无法 正常关闭	冰箱放置倾斜 防护泡沫未去除	冰箱放置平稳 去除防护泡沫
冰箱横梁、竖梁 或两侧发烫	箱胆的四周有防凝露管，工作时 产生的热量	属正常现象

如果自查后冰箱故障仍未排除，请联系美的售后服务中心。

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔(Δtd-min)	12h	重度使用 冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δtd-max)	96h	无开关门动作，未设定特殊模式

产品参数

⚠ 注意

- 本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	MR-249WPE
压缩机(定频/变频)	定频
气候类型	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I类
星级标志	✳✳✳✳
总容积	238L
冷藏室容积	115L
冷冻室容积	90L
保鲜冷冻室容积	33L
冷冻能力	2.0kg/12h
冷却能力(冷藏室)	15.0kg/12h
电源	220V~/50Hz
年综合耗电量	241kW · h/a
日综合耗电量	0.66kW · h/24h
能效等级	2级
额定电流	1.2A
除霜额定输入功率	170W
照明灯输入功率	2.5W
外形尺寸(宽×深×高)	562×565×1725mm
制冷剂及装入量	R600a,32g
发泡材料	环戊烷
噪音	34dB(A)

技术参数说明

- 根据国标规定，气候类型为 SN/N/ST/T 时，冰箱使用环境温度为 10~43℃，冰箱容积是根据国家标准 GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的；
- 综合耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃情况下，不开门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 备注：在按照 GB12021.2-2015 进行能效测试中，请人工去除辅助装置（包括但不仅限于冷藏竖梁防凝露加热器等），去除方法请咨询生产厂家。注意，此操作需有资质的工程师在安全的条件下进行！
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少 16 小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

食品接触清单

提示

- 食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

冰箱食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9	风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1 GB4806.7	面光源组件	PMMA等	GB4806.1 GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1 GB4806.7	保鲜组件	ABS	GB4806.1 GB4806.7
果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7	温控盒、旋钮、盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等	GB4806.1 GB4806.5 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.10	接水盘、装饰条、栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9
制冰机及水路管件	POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11	丝管蒸发器、吹胀蒸发器等	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等	GB4806.1 GB4806.9 GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

环保清单

提示

- 零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品有害物质名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件及配件	✕	○	○	○	○	○
PCB板	✕	○	○	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电器元器件	✕	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

✕ 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。

*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。

温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

保修和售后服务

注意事项

1. 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
2. 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
3. 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冰箱由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗拒力造成损坏的。

包修期界定

1. 冰箱自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

1. 凡购买美的冰箱系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
2. 持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冰箱条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。
3. 必须在包修期内。
4. 非人为因素造成的故障。

产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括： 压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机

产品保修卡

Midea

相关信息（用户填写）			
用户姓名		当地维修网点电话	
购买商品		维修记录	
产品型号		维修日期	
发票号码		故障内容及处理情况	
购买日期		维修单位	
产品编号		维修人员签名	

用户姓名		当地维修网点电话	
购买商品		维修记录	
产品型号		维修日期	
发票号码		故障内容及处理情况	
购买日期		维修单位	
产品编号		维修人员签名	

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

合肥美的电冰箱有限公司

执行标准：GB/T 8059　GB 4706.1　GB 4706.13　GB 4343.1　GB 17625.1　GB 12021.2　GB 19606