

365天换新机

服务内容
2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接换新机。

有效凭证
有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期后六个月作为购买时间点,开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的,不属于换新机范围
1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
2、样品/赠品/优惠券:不享受换新机服务权益,但可正常保修服务;
3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、滥用、滥用、事故)造成的产品损坏;
4、产品被拆卸过:购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过;
5、非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围,可扫描下方二维码快速换新机

换新机原则
1、换新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天换新机及正常三包服务;
2、换新机优先更换同型号产品;
3、若无同型号产品则提供同价位的其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺
产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线: 400-8899-315
本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修三年,包修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的,不属于保修范围
1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏; 本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于保修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍竭诚为您服务。
2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆卸、维修;
3、产品附件、印刷品(如说明书、开箱卡等)和赠品损坏;
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
5、发票所记载型号与维修产品型号不符或被涂改;
6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
7、超出保修期;
8、无有效发票;
9、因不可抗力造成损坏。

广东美的生活电器制造有限公司
地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编:528311 | 网址:www.midea.com

电热水壶 使用说明书

微信扫码二维码,获取电子说明书
使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

换新机 购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

安全提示

• 本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。
• 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴儿接触不到的地方。
• 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中,以免发生危险。
- ▲ 禁止将电源线悬挂于桌边,产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- ▲ 禁止使用劣质插排。
- ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ▲ 禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品,避免触电伤害。
- ▲ 禁止将壶盖作为安全提手将水壶提起及使用。
- ▲ 电热水壶应和电源底座配套使用,禁止用其它电源底座配套。
- ▲ 在将电热水壶移开前请先关掉电源开关。
- ▲ 请将电热水壶移离底座后再做加水操作,放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- ▲ 烧水时,须盖上壶盖,烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽,以免烫伤。
- ▲ 如果电热水壶注水太满,沸水可能喷出。产品不能干烧。
- ▲ 加水/不使用/清洁/移动电热水壶时,必须保证电源是断开的。
- ▲ 要单独使用额定电流 10A 以上的接地线插座,如果与其它电器合用,插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 除维修技术人员以外,其他人不得进行拆解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。维修时,禁止使用其它外延电源线,且不得使用非本公司指定的零部件。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品必须在平稳台面上使用,不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- △ 本产品只能用于烧水,不能加热除水以外的其它物体(如:紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等),否则产品可能出现功能失效。
- △ 操作时,请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时,请将电源线存储在电源底座的藏线槽中(对有藏线槽的产品),或将电源线收纳并储存好。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

*环保清单为总表,各产品包含项目不同,请选择阅读。

产品合格证
检查结论: 合格
检查员: 检验员A1
检查日期: 见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

声明
本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误或内容上的误解,可向本公司咨询。产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。
产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

注意此处:

16163500005567-XX
条码生成规则: Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母),供方自行打印

D	20220325	巫俊奇	生活电器说明书风格变更
C	20210330	巫俊奇	增加“以换代修”说明
B	20200530	林嘉健	对美书指引内容调整/1211 加警告内容(张准良)
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求

物料编码	16163500005567		
产品型号/客户型号	机械水壶通用说明书	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	80g双胶纸		
设计	巫俊奇	2022-03-25				阶段标记	重量	比例
校对	徐龙浩	2022-03-25						
审核	杨浩华	2022-03-25				B	重量	1:1
			审批	陈前	2022-03-25	共 1 张	第 1 张	

美的生活电器事业部

说明书

机械水壶通用说明书