



商用微波炉

使用说明书

产品型号：EM025F4T-SS、EM925F4T-SS

服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

物料编码：16170000012030

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

安全提示	重要的安全说明	01-03
	烹饪器具选择	04
	温馨提示	04
认识产品	产品简介	05
	摆放注意事项	05
	使用须知	06
	操作界面指引	07
功能介绍	用户设置	08
	程序自定义模式	09
	微波烹饪	10
	预设程序烹饪模式	11
	倍数烹饪	11
	恢复出厂设置	11
	多段烹饪	12
	清洁保养	13
服务指南	日常清洁	13
	腔体除味	13
	非故障自查	14
环保清单	故障处理	15
	产品参数	15
	中国RoHS有害物质说明	16
维修清单	微波炉食品接触材料信息	17
	维修服务规定 & 售后服务	18-19
维修服务卡		20

安全提示

重要的安全说明

表示【禁止】的内容

- **禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入微波炉的吸气口、排气口**
否则可能导致触电，受伤。假如不慎有异物插入微波炉，请拔掉电源插头，联系我司维修客服中心。
- **插座不易插或太松**
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。
- **电源线，插头，不要强制弄弯，拉伸**
如果电源软线损坏，必须用专用软线或其制造商或维修部买到的专用组件来更换。建议：为避免危险，建议由供应商的专业人员更换。
- **不要接近易燃，不耐热的物体**
远离地毯、桌布、窗帘或者不耐热的家具、墙壁，因为会因受热变形、烧焦。
- **微波炉排气孔、吸气孔必须保持畅通，禁止用布遮盖。**
- **请不要用作烹饪以外的目的**
微波炉不能用来烘干衣服、抹布，会导致火灾。
- **禁止湿手拔插电源。**
- **密封容器内的食物**
禁止加热密封容器内的食物，因为这样有可能发生爆炸。如：密封玻璃瓶、易拉罐、罐头、加盖的奶瓶、盒装牛奶、袋装牛奶、桶装方便面等需要撕开包装，盛放到其他微波器皿里加热。
- **不能将任何异物塞入炉门联锁开关**
这样会导致微波炉泄露，微波炉泄露会对人体造成伤害。

表示【强制】的内容

- **内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造**
警告：除经培训的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。使用过程中遇到故障请联系我司维修客服中心。
- **使用前，请将外罩防护膜撕去**
此微波炉只能使用为该微波炉推荐的温度传感探头。



禁止空烧

空烧时（炉腔没有任何食物），请不要启动微波炉。



过热保护

连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



插座安全

由于工作电流大，请使用专用插座，否则会造成电路过载。

重要的安全说明

表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- **在插入电源插头前，请用干布将插头刀片上附着的灰尘擦去**
如果插头刀片上附着灰尘，会引起火灾。
- **电源线、插头，不要接近排气口、外罩、温度过高或潮湿的地方，以免电源线老化，造成危险**
长时间不使用的时候，应拔下电源插座上的插头，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。
- **电源插头从插座拔出时，应拿着电源插头拔**
如果拿着电源线拔，破损的电源线会引起漏电、火灾的情况发生。
- **定期检修电源线**
需要定期检查电源线是否破损、请勿在电源线损坏的情况下使用微波炉。
- **使用前必须将包装材料全部取下**
如果不取下包装，工作过程中会导致打火，火灾，烧伤等的原因。
- **包装用的大胶袋不要放到幼儿能接触到的地方或废弃**
如果套到头上，会使人窒息。
- **烹调中不要拔掉插头**
如果拔掉插头会产生火花，火灾，触电等。
- **摆放在小孩触摸不到的地方**
只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。
- **小心开关门**
随意摔门会导致门体变形，微波泄露对人体有害。
警告：如果微波炉炉门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。
- **端取食物请小心，器皿不要碰撞腔体、陶瓷底板、门体玻璃**
警告：如果陶瓷底板、门体玻璃有裂纹，请关掉微波炉以避免意外的发生。
- **不要在外罩上放物品**
微波炉外罩不要盛放食物、物品，很危险。物品会因为受热而变形，烧焦，着火。金属物品，如刀、叉、勺和盖可能会变热。
- **如发现有烟雾，应关掉器具开关或拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。**
- **请使用微波烹调器皿**
在微波炉内仅能使用适合的器皿。
 - 1) 建议使用宽口的微波炉专用陶瓷或玻璃器皿；
 - 2) 微波炉状态下禁止使用金属器皿；
 - 3) 盛放液态食物（如牛奶）的分量不能超过容器的三分之二。
- **带皮或带壳的食物**
烹调带皮或带壳食物如苹果、板栗、土豆、红肠、鸡翅等，用刀叉穿孔，以防食物炸裂。
- **撕掉保鲜膜时注意，谨防烫伤**
由于温度很高，撕掉保鲜膜时蒸汽会一下全溢出来，请注意！
- **清洁保养前先拔掉插头，待微波炉冷却后进行，避免触电等事故的发生。**

重要的安全说明

- **应避免过度加热**
微波炉最大的特点是快捷，启动微波炉后，必须经常留意炉内烹饪情况，避免过度加热。过度加热会冒烟或者着火，器皿过热会熔裂。当加热用塑料袋或纸包装的食物时，应该注意观察微波炉，因为有着火的可能。长时间加热少量食物，由于热量没被足量的食物吸收，炉腔会异常高温，易烫伤。所以，结束后不要接触炉腔。
- **微波加热和器皿使用时请注意**
警告：微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎，避免因绝缘橡胶线老化而引起漏电、火灾的情况发生。
警告：奶瓶和婴儿食品罐加热时应敞口，需将食物搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
警告：不要直接加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。
- **铝箔、金属器皿不能用于微波炉加热**
发生导致打火，炉腔底板，门玻璃破裂。
- **自清洁也和蒸气烹调一样，也有蒸气，请关闭炉门，谨防烫伤。**
- **烹调时间请参考相关烹饪指引**
使用自动菜单时，容器，烹调技巧，请遵守使用说明书的相关说明，可根据个人口感喜好略为调整烹调时间。
- **加热汤、饮料等流体食物**
微波炉加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应该经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。
- **禁止烹调带壳鸡蛋**
微波炉不能用来加热带壳的新蛋和已煮熟的蛋，因为在微波炉加热时甚至在加热之后它们都可能会爆炸。用微波炉加热鸡蛋，鸡蛋受热，内部急剧膨胀，由于鸡蛋壳、蛋黄膜处于密封状态，会发生爆炸；也有取出后突然爆裂的情况。
- 此微波炉只能使用该微波炉推荐的温度传感器探头。

清洁保养注意事项：

- 使用完毕后，请务必及时拔出电源插头不要将其靠近火源或浸入水中；不要将电源线和插头直接放在外罩上面，以防外罩余热损坏电源线。
- 待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉所有食物残渣，不清洁微波炉会导致器具表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。
- **注意：**此微波炉不应用水喷射清洗腔体清洁
- 防溅板的清洁
 1. 拆卸：双手拿住防溅板前方的两个扣位（箭头指示的部位）
 2. 清洗防溅板；
 3. 安装：拿起防溅板斜着放入腔体内，先使后方的一个柱子插入腔体后板的定位孔内，然后推另一侧，使其他的定位柱都插入定位孔内。
- **注意：**在启动微波炉之前请确保防溅板已正确安装！
- **门封清洁**
可用蘸有碱性洗涤剂的布来擦拭门封（细缝部分可用蘸有牙膏的小刷子进行清理），再用湿布擦干净，最后用干布擦干。

烹饪器具选择

⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。



不可放

锡箔纸



金属器皿



可放

耐热微波适用陶瓷



耐热微波适用玻璃



微波适用塑料



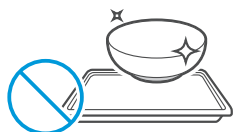
微波蒸宝微波蒸饭宝



耐高温保鲜膜

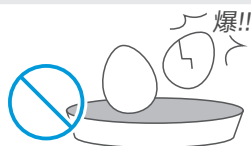


温馨提示



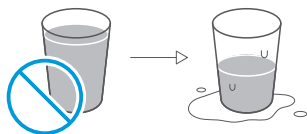
禁用金属器皿（含锡箔纸）

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



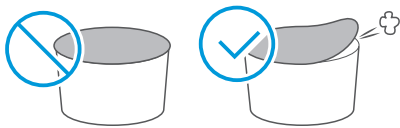
禁止加热带壳食物

2. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



容量不可超2/3

3. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



密封食物预留开口

4. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！

认识产品

产品简介

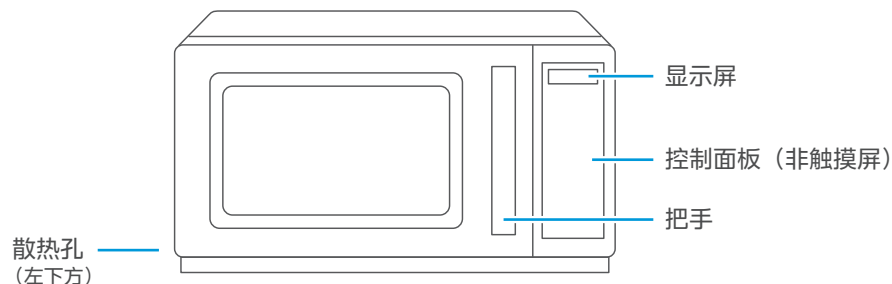
⚠ 注意

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持**10-15cm**的距离，顶部保持**30cm**的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

1 部件展示

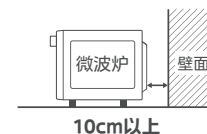


注意：高温表面
高温警示
*加热时注意防烫，请勿触摸



摆放注意事项

- 设备与右墙和后墙之间的空隙要求**10-15cm**，与屋顶的空隙要求**30cm**。请勿擅自拆卸设备的底座或堵塞进气口和出气口。左侧需保持开放状态。
- 堵塞进气和/或出气口可损坏微波炉。
 - 请将微波炉尽可能的远离广播和电视。使用微波炉可影响广播或电视信号的接收。
 - 将微波炉插入标准的插座中。确保电压和频率与定额标签上的一致。
 - 警告：**插座、家用电器或易受温度和湿度影响的电器应远离微波炉的通风孔。



10cm以上

微波炉背面有安全阻隔部件，以防止微波炉与墙壁等物体接触，保持安全距离

使用须知

⚠ 注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”，详见第4页。

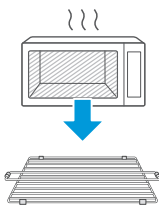
1 使用前须知

初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味，详见第13页。

金属器皿取出

使用微波功能时请将烧烤架或其他金属器皿取出，使用微波适用器皿。



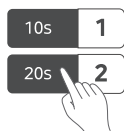
2 使用时须知



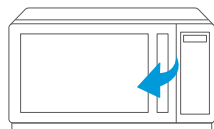
最佳按键区域为文字的中间位置，按键时请稍用力。



重新选择功能时需按【停止 / 重设】键清除当前状态。



待机状态下，按时间键可快捷启动微波加热。

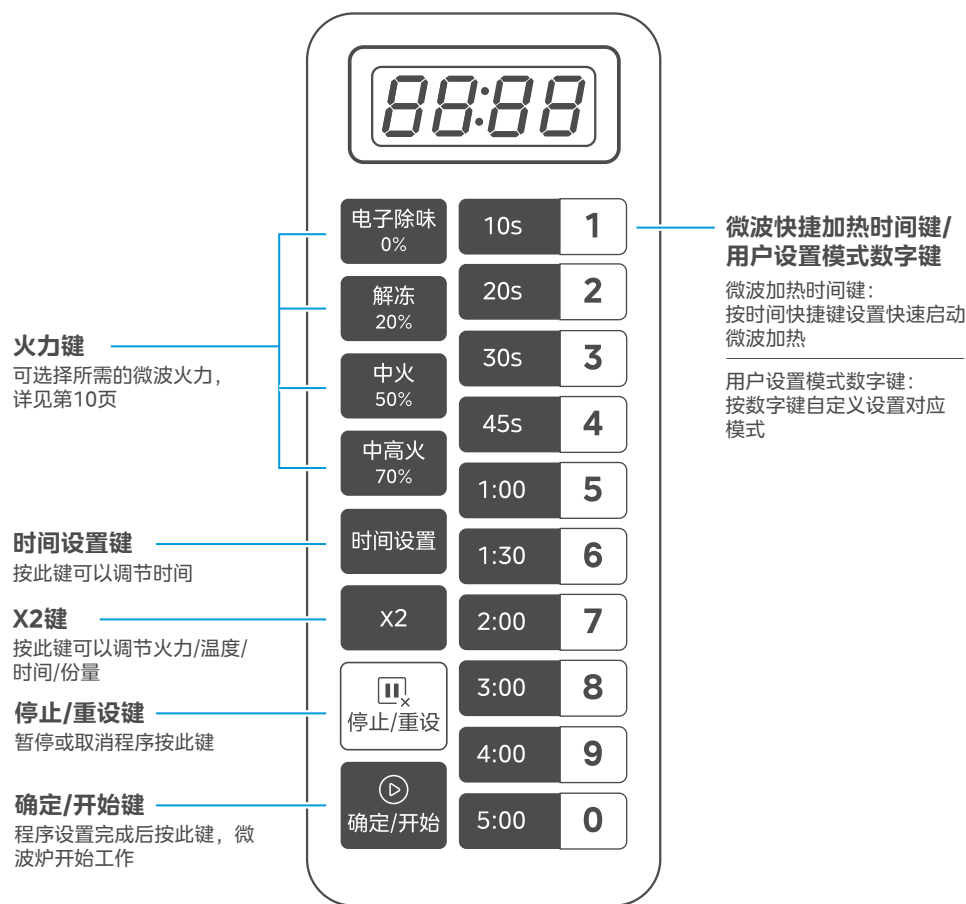


待机一段时间后，进入省电模式，拉门可唤醒。

操作界面指引

⚠ 注意

- 操作界面为薄膜式按键，按键时请稍用力，并尽量按文字的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“----”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态，打开并关上炉门后显示“0: 00”。



功能介绍

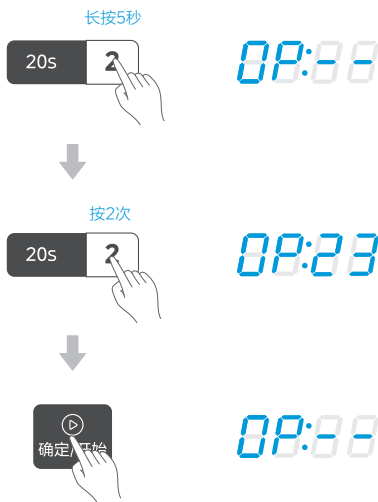
用户设置

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

注意

- 若设置完成后没有按【确定/开始】键，设置不会保存。
- 设置过程中，按【停止/重设】键取消设置，关上炉门进入待机状态。

- 1 打开炉门，长按数字键【2】5秒，进入用户模式。
- 2 按所需数字键进入对应模式，再连续按同样的数字键设置。
(如：按“2”，再连续按“2”2次，即可进入OP:23设置)



- 3 按【确定/开始】保存当前设置。

用户设置选项表:

选项	设置	设置说明
1 蜂鸣方式	OP:10	蜂鸣3秒
	OP:11	一直蜂鸣
	OP:12	快速蜂鸣5声
2 蜂鸣音量	OP:20	关闭所有蜂鸣声
	OP:21	蜂鸣声低
	OP:22	蜂鸣声中
	OP:23	蜂鸣声高
3 声音开/关	OP:30	关闭按键音
	OP:31	开启按键音
4 显示屏	OP:40	工作结束后15秒进入省电状态
	OP:41	工作结束后30秒进入省电状态
	OP:42	工作结束后60秒进入省电状态
	OP:43	工作结束后120秒进入省电状态

选项	设置	设置说明
5 快速切换	OP:50	快速烹调过程中不能按其它数字键切换
	OP:51	快速烹调过程中能按其它数字键切换
6 开门重置	OP:60	开炉门暂停
	OP:61	开炉门直接返回
7 最大时间	OP:70	最大烹调时间为60分钟
	OP:71	最大烹调时间为10分钟
8 手动程序	OP:80	只能按数字键快捷加热
	OP:81	手动设置烹调
9 数字单/双	OP:90	快捷键0-9
	OP:91	快捷键00-99

程序自定义模式

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

注意

- 若设置完成后没有按【确定/开始】键，设置不会保存。
- 程序自定义设置模式需要先设置时间才能设置火力。

- 1 打开炉门，长按数字键【1】5秒，进入自定义模式。
如设置两位数，可设置为“OP:91”模式。



- 2 按所需修改的数字键，显示屏显示数字，2秒后显示原设置时间。



- 3 按数字键0-9设定自定义烹饪时间。
(如：按1次【1】，两次【0】，调整为1分钟)



- 4 按火力键微波火力。
(如：按“中火”)



- 5 按【确定/开始】保存当前设置。



微波烹饪

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 烹饪结束的蜂鸣声根据用户设置的“OP:1-”发出声响。
- “OP:11”和“OP:12”模式下，需按【停止/重设】才停止声响。

1 按【时间设置】键。



2 按数字键设置烹饪时间。
(最大时间为60分钟)



3 按火力键微波火力。
(不按火力键默认100%高火)



4 按【确定/开始】启动，显示屏显示倒计时。



火力设定参考:

图标状态	火力值	适用类型 (参考)
默认无显示	100% 高火	- 快速烹调 - 翻热
PL 7	70% 中高火	- 翻煮食物 - 加热冷冻食品
PL 5	50% 中火	- 炖煮 - 慢炖
PL 2	20% 中低火 (解冻)	- 解冻 - 炖煮
PL 0	10% 低火 (电子除味)	电子除味

预设程序烹饪模式

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 预设烹饪如果已经设置了“OP:51”模式，烹饪过程中可按数字键进行快速切换，微波炉将会启动对应的新烹饪时间和火力。

1 待机状态下，按数字键【0-9】
(OP:90模式) 或【00-99】
(OP:91模式)，微波炉将按照预设的时间和火力直接开始烹饪。



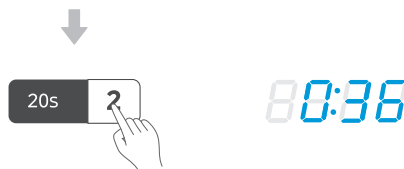
倍数烹饪

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 按【X2】键，显示屏显示“doub”。



2 按数字键0-9设置需要增加倍数的自定义程序，启动，显示屏显示倒计时。



恢复出厂设置

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 待机状态下，同时按住【确定/开始】和【0】，微波炉进入自检状态。显示屏显示“00”时，按启动恢复出厂状态。



多段烹饪

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

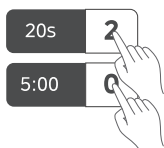
- 多段烹饪最多可设置三段，每段烹饪完成后，会有提示音提示再进入下一段。

1 按【时间设置】键。



00:00

2 按数字键设置烹饪时间。
(最大时间为60分钟)



00:22

3 按火力键微波火力。
(不按火力键默认100%高火)



00:55

4 重复按照以上步骤设置第二段和第三段。
(如第二段设置11分钟50%火力，第三段设置30秒80%火力)



05:02

5 按【确定/开始】启动，显示屏显示倒计时。
(启动时间是三段烹饪时间的总和，总时间不可超过60分钟)



00:12

清洁保养

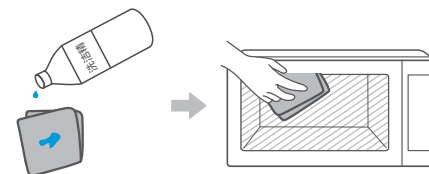
* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。

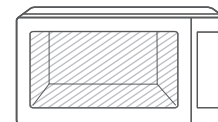
日常清洁

- 先用抹布擦去食物残渣。
- 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。
(防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟)
- 最后用干净的抹布擦干即可。

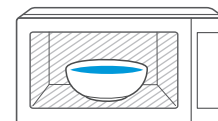


腔体除味

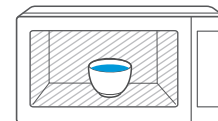
方法 ①：选择【时间设置】调节时间，按按【10%低火】选择火力，按【确定/开始】开始除味。



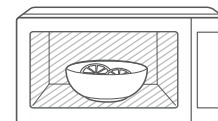
方法 ①：在标注有“微波炉适用”的碗里加入少许白醋和适量水，再放进微波炉高火力加热1-2分钟。



方法 ②：放置一杯红茶在炉腔内，高火力加热1-2分钟。



方法 ③：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



非故障自查（委托维修前，下列情况并非故障）

现象	原因	处理方法
微波炉干扰电视接收	• 对收音机、电视机产生的干扰是高压变压器产生的电磁波	• 正常情况，无需处理。该产品采用三重安全防泄漏装置，微波泄漏量远远低于国家安全标准。用收音机来测试微波泄漏是不正确的，必须用专门的仪器来测定。炉门有一点轻微的晃动不会引起微波泄漏
微波炉灯光暗弱	• 烹调时以微波高火烹调，微波炉的灯光会变得暗弱及有声响产生	• 正常情况，无需处理
烹调时出现光和风	• 微波炉工作时需要散热，门体四周及底盘会有热风排出	• 正常情况，无需处理
蒸汽积聚炉门和有热风从排气口排出	• 烹调时，食物会有蒸汽散发，而大部分会从排气口排出，但蒸汽会在较凉的地方如炉门上凝聚	• 正常情况，无需处理
工作时的响声	• 高压变压器工作时的交流声和高速散热风扇的转动声	• 正常情况，无需处理
插电没反应	• 插座有问题	• 更换另一个插座或用其他电器测试插座是否有问题
	• 插头未插稳	• 拔下插头，待10秒钟后重新插上
	• 总电闸跳闸，保险丝烧断或电路断路器发生作用	• 检查电闸是否跳闸，若是保险丝或电路问题，重新装置保险丝或重新设定电路断路器（由本公司专业维修人员负责修理）
微波炉不工作	• 连续使用时间过长导致过热保护	• 待冷却10分钟左右后可继续使用
	• 炉门没有关好	• 检查炉门是否关好，重新关上

故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服
400-8899-315 联系专业人员排除故障

产品参数

产品型号	EM025F4T-SS	EM925F4T-SS
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.90-2014	
额定电压/频率	220V~ 50Hz	220V~ 50Hz
额定输入功率	1550W	1450W
微波输出功率	1000W	900W
微波工作频率	2450MHz	2450MHz
外形尺寸（宽x深x高）	511x432x311 mm	
炉腔尺寸（宽x深x高）	327x346x200 mm	
噪声值	≤ 60dB(A)	

1. 产品尺寸顺序为宽 × 深 × 高，外形深度含拉手、后板拉伸的长度，高度值含炉脚，因产品不断升级，尺寸参数与标注数据可能存在差异，偏差值 ±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度，宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级，容积参数与标注数据可能存在差异，偏差范围 ±12%。
3. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体参数请参照实物。

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○
赠品电饭煲组件	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○
滤波板	×	○	×	○	○	○
赠品 圆形食神蒸霸包装组件	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	×	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○
联锁组件 (微动开关)	○	○	×	○	○	○

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
栅格	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
薄膜开关	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	○	○	○	○
触摸屏	○	○	○	○	○	○
腔体组件	○	○	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○
铰链组件	○	○	○	○	○	○
外罩	○	○	○	○	○	○
隔热板	○	○	○	○	○	○
导风板	○	○	○	○	○	○
烧烤架	○	○	○	○	○	○
支撑板	○	○	○	○	○	○
安装板组件	○	○	○	○	○	○
炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导风安装板	○	○	○	○	○	○
滤网	○	○	○	○	○	○
搅拌组件	○	○	○	○	○	○
导风底板	○	○	○	○	○	○
弹簧	○	○	○	○	○	○
防溅板	○	○	○	○	○	○
波导口盖	○	○	○	○	○	○
减震垫块	○	○	○	○	○	○
转盘	○	○	○	○	○	○
发热管支撑	○	○	○	○	○	○
驱动轴	○	○	○	○	○	○
转环组件	○	○	○	○	○	○
紧销	○	○	○	○	○	○
扬声器	○	○	○	○	○	○
湿度传感器	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
控制面板 屏蔽板	○	○	○	○	○	○
螺母/螺钉/ 螺母支架	○	○	○	○	○	○

备注：

1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

2 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

3 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

4 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

微波炉食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016以及相应材料食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件（水盒）	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃-60℃
PP	波导盖、水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20℃-60℃
PET	门贴	GB 4806.7-2016	----
铝合金YZAISi11Cu3	蒸气发生器组件	GB 4806.9-2016	仅接触水，使用温度20℃-160℃
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度110℃
不锈钢10Cr17	门体、内胆、发热管罩	GB 4806.9-2016	----
电镀钢板基材/ 环氧树脂涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
冷轧钢板基材/ 环氧树脂涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/ 环氧树脂涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
热镀锌钢板基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.10-2016	----
搪瓷钢板基材/ 搪瓷涂层	内胆、烤盘基材，涂层	GB 4806.9-2016 GB 4806.3-2016	烤盘为可选配件，使用温度100℃-300℃
钢丝基材/镀铬/ 镍/铜镀层	烤架基材，涂层	GB 4806.9-2016	可选配件，不得接触酸性食品，使用温度100℃-300℃
玻璃	玻璃盘、烤盘、烧烤管	GB 4806.5-2016	使用温度100℃-300℃
硼硅玻璃或微晶 陶瓷	内隔板	GB 4806.5-2016 GB 4806.4-2016	使用温度40℃-300℃
陶瓷	蒸气发生器组件（盖）	GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100℃-300℃
硅胶	蒸气发生器组件（水管）、进水管、出水管、密封圈、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃-230℃
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件（弹簧）、金属发热管、温度传感器探头、水泵、烤架	GB 4806.9-2016	烤架使用温度100℃-300℃

备注：

1 所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；

2 本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

维修服务规定

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修卡以作保修之用。

美的商用微波炉将严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务

- 用户在正常保用产品的情况下，保修按照国家“新三包”规定，执行“整机保修1年，主要部件保修2年”（主要部件包括磁控管、变压器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板），保修期内用户可以享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换保修零件服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。
- 维修时必须出示有效购机发票和保修卡，保修有效期自发票开具之日算起，用户遗失购买发票时，按产品出厂日期计算产品保修期。
- 本公司产品实行全国范围联保。（不含港、澳、台地区）
- 在美的微波炉特约服务网点修理后，同一部位、同一故障现象再次出现的30日内由该服务网点免费维修。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 - 微波炉附件（如玻璃转盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品。
 - 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的。
 - 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的。
 - 未按产品使用说明要求保用、维护、保养而造成损坏的。
 - 非本公司专业服务人员拆卸、维修的。
 - 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的。
 - 产品超出保修期的。
 - 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费，具体费用标准在相关部门许可范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

维修服务规定

美的商用微波炉保修承诺汇总表

品类	保修承诺
正品	• 整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修
样品机或处理打折机（等外品）	• 整机保修一年，主要零部件保修两年。外观不保修，不退，不包换

备注：

1 样品机、处理打折机是指发票、保修卡或机体上已注明“样品机”、“处理打折”、“等外品”等字样的。

2 工业使用不保修，另有协议签定除外。

维修收费项目表

费用类别	整机保外、主件保内（一件之外、两年之内）		整机保外、主件保外 相关部门许可范围内
	主件坏	非主件坏	
上门费、维修费、检修费	免费	相关部门许可范围内	相关部门许可范围内
零件费	免费	参照《维修配件价格表》	参照《维修配件价格表》

注意：

- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-8899-315。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 本资料内容如有变更，恕不另行通知！

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

维修服务卡

为了您更好的享受美的生活, 我们提供免费咨询、定期免费检修、保养、回访服务, 全国10000 余个服务网点, 随时听候为您服务。

保修卡A联

用户姓名 -	发票号码
产品型号 -	购买日期 -
购买店铺 -	安装日期 -
常用电话 -	邮政编码 -
通讯地址 -	产品编号 -

在购买本产品时，请立即填写本联保修卡，将发票贴于本保修卡背面，一并妥善保管。维修时请出示本维修卡及购机发票



400-8899-315

24h 服务热线 免长途

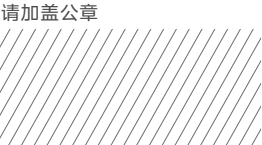


通讯地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮政编码: 528311



保修卡B联

维修日期 -
故障内容 -
处理详情 -
维修单位名称 -
维修单位电话 -
维修人员签名 -



在购买本产品时，
请立即填写本联保修卡，
将发票贴于本保修卡背面，
一并妥善保管。
维修时请出示本维修卡及购机发票