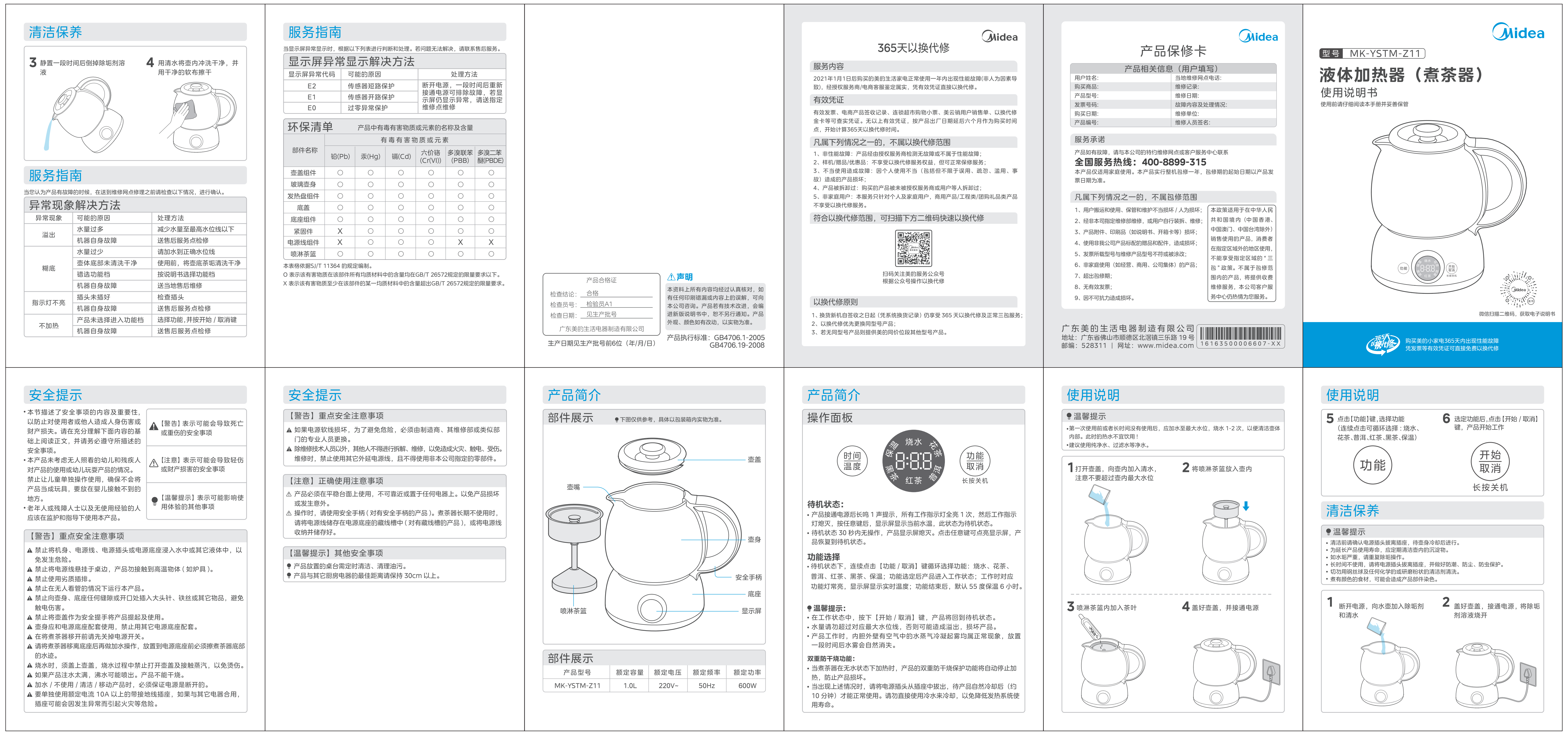
YSTM-Z11-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密



清洁保养

3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液

4 用清水将壶内冲洗干净，并用干净的软布擦干

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
溢出	水量过多	减少水量至最高水位线以下
	机器自身故障	送售后服务点检修
糊底	水量过少	请加水到正确水位线
	壶体底部未清洗干净	使用前，将壶底茶垢清洗干净
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
指示灯不亮	插头未插好	检查插头
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	选择功能,并按开始 / 取消键
	机器自身故障	送售后服务点检修

服务指南

当显示屏异常显示时，根据以下列表进行判断和处理。若问题无法解决，请联系售后服务。

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常代码	可能的原因	处理方法
E2	传感器短路保护	断开电源，一段时间后重新接通电源可排除故障，若显示屏仍显示异常，请送指定维修点维修
E1	传感器开路保护	
E0	过零异常保护	

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X
喷淋茶篮	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

Midea

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受 365 天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏 / 人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16163500006607-XX

Midea

型号 MK-YSTM-Z11

液体加热器（煮茶器）

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

微信扫描二维码，获取电子说明书

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

⚠【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

⚠【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

●【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

⚠ 禁止将机身、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
⚠ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
⚠ 禁止使用劣质插排。
⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
⚠ 禁止向壶身、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
⚠ 禁止将壶盖作为安全提手将产品提起及使用。
⚠ 壶身应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
⚠ 在将煮茶器移开前请先关掉电源开关。
⚠ 请将煮茶器移离底座后再做加水操作，放置到电源底座前必须擦煮茶器底部的水迹。
⚠ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
⚠ 如果产品注水太满，沸水可能喷出。产品不能干烧。
⚠ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动产品时，必须保证电源是断开的。
⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其它电器合用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
⚠ 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。

【注意】正确使用注意事项

⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
⚠ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。煮茶器长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。

【温馨提示】其他安全事项

● 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
● 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品简介

部件展示

● 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

部件展示

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-YSTM-Z11	1.0L	220V~	50Hz	600W

产品简介

操作面板

待机状态：

- 产品接通电源后长鸣 1 声提示，所有工作指示灯全亮 1 次，然后工作指示灯熄灭，按任意键后，显示屏显示当前水温，此状态为待机状态。
- 待机状态 30 秒内无操作，产品显示屏熄灭。点击任意键可点亮显示屏，产品恢复到待机状态。

功能选择

- 待机状态下，连续点击【功能 / 取消】键循环选择功能：烧水、花茶、普洱、红茶、黑茶、保温；功能选定后产品进入工作状态；工作时对应功能灯常亮，显示屏显示实时温度；功能结束后，默认 55 度保温 6 小时。

● 温馨提示：

- 在工作状态中，按下【开始 / 取消】键，产品将回到待机状态。
- 水量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
- 产品工作时，内胆外壁有空气中的水蒸气冷凝起雾均属正常现象，放置一段时间后水雾会自然消失。

双重防干烧功能：

- 当煮茶器在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能将自动停止加热，防止产品损坏。
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约 10 分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

使用说明

● 温馨提示

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧水 1-2 次，以便清洁壶体内部。此时的热水不宜饮用！
- 建议使用纯净水、过滤水等净水。

1 打开壶盖，向壶内加入清水，注意不要超过壶内最大水位

2 将喷淋茶篮放入壶内

3 喷淋茶篮内加入茶叶

4 盖好壶盖，并接通电源

使用说明

5 点击【功能】键，选择功能（连续点击可循环选择：烧水、花茶、普洱、红茶、黑茶、保温）

6 选定功能后，点击【开始 / 取消】键，产品开始工作

清洁保养

● 温馨提示

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

2 盖好壶盖，接通电源，将除垢剂溶液烧开

注意此处：

16163500006607-XX
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500006607		
产品型号/客户型号	MK-YSTM-Z11	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	☑ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它:		
印刷颜色	☐ 单色 ☑ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☑ 无 ☐ 有 （☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个 ）		
表面处理	☑ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它:		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☑ 折页 （☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☑ 其它: 对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2023-4-17			
校对	杨浩华	2023-4-17			
审核	罗京	2023-4-17			

80g双胶纸

阶段标记		重量	比例
	B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张	

美的生活电器事业部

说明书

YSTM-Z11-101