

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍机器的情况，该情况有可能导致事故发生。

- ⚠️【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
- ⚠️【注意】表示可能会导致轻伤或财产损失的安全事项
- 💡【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ⚠️ 禁止湿手触摸
请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- ⚠️ 禁止湿手触摸
机身请注意防水，机器部件不得浸入水中或淋水。
- ⚠️ 禁止易燃物品
严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- ⚠️ 请勿自行改造
除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠️ 禁止儿童操作
请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- ⚠️ 防止散热孔堵塞
切勿让异物堵塞产品散热孔，以避免机身过热而影响使用。保持散热孔顺畅，远离高温源，侧、背面与墙保持 ≥ 10cm 距离，以保证散热通畅。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠️ 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，保温区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。
- ⚠️ 禁止将产品直接置于金属台面上使用。以避免产品对金属台面加热而发生危险。
- ⚠️ 禁止用水冲洗产品散热孔。防止水、异物进入机身，保证机身清洁。
- ⚠️ 警告：如表面破裂，不得使用该器具。
- ⚠️ 产品工作过程中，面板上禁止放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
- ⚠️ 注意带高温符号的产品表面在使用过程中会变暖。
- ⚠️ 切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热。以免受热膨胀发生意外。
- ⚠️ 请单独使用 ≥ 10A 的电源插座，使用完后，将电源线插头拔离插座。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ⚠️ 本产品正常使用时或闲置时请确保离水源或火种 1.5 米以上。
- ⚠️ 如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

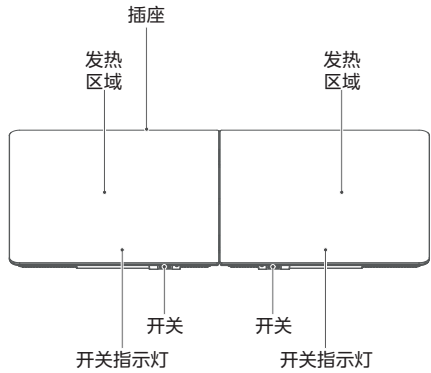
- ⚠️ 请不要让面板承受大力冲击或重压以及锐器刻划。
- ⚠️ 产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ⚠️ 忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、灯油、酒精或化学试剂擦拭，以免变色。
- ⚠️ 本产品表面油污必须清除干净，以免造成变色，破坏。
- ⚠️ 如果面板表面有裂纹，关掉产品以避免可能出现的电击。
- ⚠️ 金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在面板表面，因为它们可能变热。
- ⚠️ 严禁覆盖面板，并严禁触摸面板取暖。
- ⚠️ 做外部清洁工作前，必须先关闭电源开关拔掉电源插头，待面板冷却后再做清洁，切勿用水直接清洗。

【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

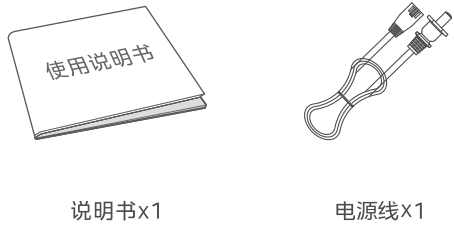
- 💡 产品仅限家庭使用。
- 💡 产品初次使用时会有少量异味，属正常现象。

产品简介

部件展示



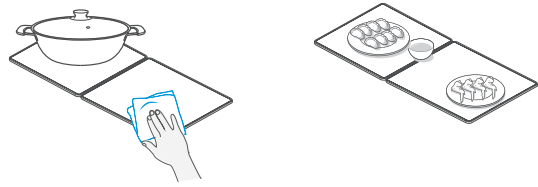
配件清单



使用说明

保温步骤

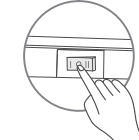
- 1 清洁保温器具和面板。确保物品没有水、饭粒等杂物。
- 2 保温器具放在产品保温区。



- 3 请确保插头通电良好。
- 4 接通电源，把开关拨向“I”或“II”，启动开机，进入工作状态。



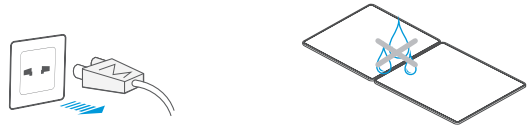
- 5 保温完成后，把开关拨向“O”关机。



清洁保养

一、关闭电源及后期保养

- 1 确认电源线插头拔离插座，待产品面板冷却后进行清洁保养。
- 2 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，保持机体干燥。



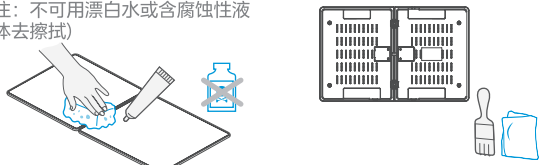
二、机身清洁

- 1 用柔软的干布清理产品全身，保证产品干燥。
- 2 本产品不能使用蒸汽清洁器清洁。



三、面板油渍清洁

- 1 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。
- 2 用柔软的毛刷、干布或者微型吸尘器清理散热孔。



服务指南

产品参数

产品型号	额定功率	产品型号	额定功率
HBU6038FZ	270W		

产品执行标准：GB4706.1 GB4706.55
额定电压/额定频率：220V~/50Hz

异常现象解决方法

异常情况	可能原因	应对措施
指示灯不亮	产品电源插头松落	检查电源插头、插座接触是否良好
	电路板故障	请送维修点检修
正常工作状态不保温	电路故障	请送维修点检修
	温度保护器故障	
	发热丝故障	

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
发热膜组件	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	○	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

△ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

365天换新机



服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属换新机范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作，换新机

换新机原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
- 2、换新机优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

产品保修卡



产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号
邮编：528425 | 网址：www.midea.com



本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准 印刷颜色：黑色+美的蓝 封底条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 条码码质：EAN128码 条码内容：说明书编码 条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体美的无界联动体Regular 颜色：85%黑 注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。	说明书			
	制作		货号	
	编码		型号	
	版本信息			