

[illegible]

服务指南

产品参数	可选择功率（W）及工作方式		电源插座负载电流（A）
产品类型	低档档	高档档	
HDU22M	1100	2200	10

备注：按国家标准220V~50Hz交流电。

* 产品的实际性能参数以出厂检测报告为准。

• 电源线标准：GB 4706.1、GB 4706.25

365天换新机

服务承诺

2021年1月1日起购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务人员/电商平台鉴定属实，无有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以及换代奖金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属于换新机范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务人员检查无故障或不属于性能故障；
- 2、杆机/赠品/优惠品：不受整机保修权益，但不正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、滥用、盗用、事故）造成的产品损坏
- 4、产品网络投诉：购买的产品未能提供授权售后服务用户等人诉到法院；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人或家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

扫码关注美的官方公众号
输入公众微信号，换新机

换新机原则

- 1、换新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
- 2、换新机优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供更优价位的其他型号产品。

产品保修卡

产品信息相关信息（用户填写）	
用户名：	当地维修点电话：
购买商品：	维修地址：
产品型号：	维修日期：
发票抬头：	故障原因及处理情况：
购买日期：	维修部位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

在购买本公司产品时，请仔细阅读保修卡：请妥善保管保修卡，消费者不必将该寄回本公司；修时请填写保修卡及有效发票正件。

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-8899-315

如遇“三包”退换货、多次三包服务、逾期三包服务等：逾三期产品整机自修三年、水盒、支架维修一年；其他故障维修产品整机自修一年。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围

- 1、消费者不使用、维护、保管不当造成损坏的产品；
- 2、经非本公司指定维修站修理，或由自行拆卸、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开关卡等）等损坏；
- 4、使用非我公司认可的配件和配件、造成损坏；
- 5、发源所载型号与维修产品型号不符或被篡改；
- 6、非正常使用（如经营、商用、公司团体）的产品；
- 7、超过规定的保修期限的产品；
- 8、不可抗力因素；
- 9、因不可抗力造成损坏的产品；
- 10、由于电源电压不稳定或超出正常工作电压（190V~242V），造成电器损坏不符合国家电气安全标准而造成损坏的产品。

本产品适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售的、中国名牌认证的、经使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域内的三包保障。不属于保修范围内的产品，不属于保修服务范围。本公司客户服务中心仍将热情为您服务。

踢脚线取暖器

使用说明书

使用前请仔细阅读这本手册并妥善保管
更多使用须知（扫描机身二维码）查看电子版

故障处理

如产品不能按照说明文件操作不正确，请查阅以下所列故障现象，如产品不能按照说明文件操作正确的情况下没有以下所列故障现象，产品出现故障时，请及时拨打服务热线或向经销商处索取售后维修服务。

故障现象	故障描述
接通电源并打开按钮后发出微弱光线或亮灯后，工作指示灯不亮，不开工	插头没插好，检查插头是否正确插入插座内。
加热时发热停机	温度超过设定温度值，待机散热后再使用。

全国服务热线
400-8899-315

05

06

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和工业大道东28号
邮编：528425 | 网址：www.midea.com

1615700002504

踢脚线取暖器

使用说明书

使用前请仔细阅读这本手册并妥善保管
更多使用须知（扫描机身二维码）查看电子版

服务指南

产品参数	可选择功率（W）及工作方式		电源插座负载电流（A）
产品类型	低档档	高档档	
HDU22M	1100	2200	10

备注：按国家标准220V~50Hz交流电。

* 产品的实际性能参数以出厂检测报告为准。

• 电源线标准：GB 4706.1、GB 4706.25

365天换新机

服务承诺

2021年1月1日起购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务人员/电商平台鉴定属实，无有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以及换代奖金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期起后六个月作为购买时间点，开始计算365天换新机时间。

凡属下列情况之一的，不属于换新机范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务人员检查无故障或不属于性能故障；
- 2、杆机/赠品/优惠品：不受整机保修权益，但不正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、滥用、盗用、事故）造成的产品损坏
- 4、产品网络投诉：购买的产品未能提供授权售后服务用户等人诉到法院；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人或家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不受换新机服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速换新机

扫码关注美的官方公众号
输入公众微信号，换新机

换新机原则

- 1、换新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天换新机及正常三包服务；
- 2、换新机优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供更优价位的其他型号产品。

产品保修卡

产品信息相关信息（用户填写）	
用户名：	当地维修点电话：
购买商品：	维修地址：
产品型号：	维修日期：
发票抬头：	故障原因及处理情况：
购买日期：	维修部位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

在购买本公司产品时，请仔细阅读保修卡：请妥善保管保修卡，消费者不必将该寄回本公司；修时请填写保修卡及有效发票正件。

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-8899-315

如遇“三包”退换货、多次三包服务、逾期三包服务等：逾三期产品整机自修三年、水盒、支架维修一年；其他故障维修产品整机自修一年。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围

- 1、消费者不使用、维护、保管不当造成损坏的产品；
- 2、经非本公司指定维修站修理，或由自行拆卸、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开关卡等）等损坏；
- 4、使用非我公司认可的配件和配件、造成损坏；
- 5、发源所载型号与维修产品型号不符或被篡改；
- 6、非正常使用（如经营、商用、公司团体）的产品；
- 7、超过规定的保修期限的产品；
- 8、不可抗力因素；
- 9、因不可抗力造成损坏的产品；
- 10、由于电源电压不稳定或超出正常工作电压（190V~242V），造成电器损坏不符合国家电气安全标准而造成损坏的产品。

本产品适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售的、中国名牌认证的、经使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域内的三包保障。不属于保修范围内的产品，不属于保修服务范围。本公司客户服务中心仍将热情为您服务。

踢脚线取暖器

使用说明书

使用前请仔细阅读这本手册并妥善保管
更多使用须知（扫描机身二维码）查看电子版

故障处理

如产品不能按照说明文件操作不正确，请查阅以下所列故障现象，如产品不能按照说明文件操作正确的情况下没有以下所列故障现象，产品出现故障时，请及时拨打服务热线或向经销商处索取售后维修服务。

故障现象	故障描述
接通电源并打开按钮后发出微弱光线或亮灯后，工作指示灯不亮，不开工	插头没插好，检查插头是否正确插入插座内。
加热时发热停机	温度超过设定温度值，待机散热后再使用。

全国服务热线
400-8899-315

05

06

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和工业大道东28号
邮编：528425 | 网址：www.midea.com

1615700002504

		说明书技术要求	
物料编码	16157000002504		
产品型号	HDU22M	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	145x210mm
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它：105g铜版纸		
印刷颜色	☒ 单色 ☐ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)		
表面处理	☐ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☒ 哑胶 ☐ 其它：		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☒ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它：)		

						80g双胶纸					说明书	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日							
设计	蓝锦先	2023-6-10	标准化			阶段标记			重量	比例	HDU22M_SMS-01	
校对								B	重量	1:1		
审核												
工艺	蓝锦先	2023-6-10	审批			共 1 张 第 1 张						