

6. 保修和售后服务



微信扫一扫，服务立马到

相关信息（用户填写）

用户姓名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

注意事项

维修电话：400-8899-315

- 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
- 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冰箱由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗力造成损坏的。

包修期界定

- 冰箱自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

- 凡购买美的冰箱系列产品并已在该公司办理保修登记手续的用户。
- 持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冰箱条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。
- 必须在包修期内。
- 非人为因素造成的故障。

产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括： 压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机

执行标准：GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1
GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606

声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
- 注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

合肥美的电冰箱有限公司

地址：安徽省合肥市长江西路669号

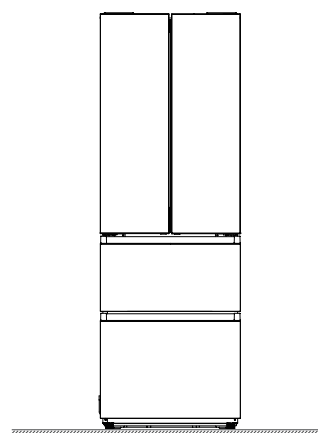
邮编：230000 | 网址：www.midea.com

图号：SMS-2432 厂家代码：A0007200

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
合肥美的电冰箱有限公司

家用电冰箱

使用说明书



型号 BCD-325WFPM(E)
BCD-321WFPM(E)
BCD-326WFPM(ZG)

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书

7. 规格

装箱清单

型号	冷藏室玻璃搁架	冷藏室抽屉	果菜盒盖板	变温保鲜室	冷藏门上托盘	冷冻室上抽屉	冷冻室下抽屉	托盘抽屉	使用说明书
BCD-325WFPM(E)	3	1	1	1	6	1	1	1	1
BCD-321WFPM(E)	3	1	1	1	6	1	1	1	1
BCD-326WFPM(ZG)	3	1	1	1	6	1	1	0	1

产品参数

注意

- 本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	BCD-325WFPM(E)	BCD-321WFPM(E)	BCD-326WFPM(ZG)
压缩机(变频/变频)	变频	变频	变频
气候类型	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I类	I类	I类
星级标志	★☆☆	★☆☆	★☆☆
总容积	325L	321L	326L
冷藏室容积	188L	186L	189L
冷冻室容积	113L	111L	119L
变温室容积	24L	24L	18L
冷冻能力	6.0kg/12h	6.0kg/12h	6.0kg/12h
冷却能力(冷藏室)	35.0kg/12h	35.0kg/12h	35.0kg/12h
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
年综合耗电量	249kW·h/a	249kW·h/a	249kW·h/a
日综合耗电量	0.68kW·h/24h	0.68kW·h/24h	0.68kW·h/24h
能效等级	1级	1级	1级
额定电流	1.4A	1.4A	1.5A
除霜额定输入功率	160W	160W	160W
照明灯输入功率	3W	3W	3W
外形尺寸(宽×深×高)	625×673×1835mm	625×673×1835mm	625×673×1835mm
制冷剂及装入量	R600a,48g	R600a,48g	R600a,48g
发泡材料	环戊烷	环戊烷	环戊烷
噪音	36dB(A)	36dB(A)	36dB(A)

技术参数说明

- 根据国标规定，气候类型为SN/N/ST/T时，冰箱使用环境温度为10~43℃，冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的；
- 综合耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在4℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 备注：在按照GB12021.2-2015进行能效测试中，请人工去除辅助装置（包括但不限于冷藏室梁防凝露加热器等），去除方法请咨询生产厂家。注意，此操作需有资质的工程师在安全的条件下进行！
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

1. 安全警示

注意

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

1 安全警示符号代表意义

- 禁止符号**：该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
- 警告符号**：该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
- 注意符号**：该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

1 用电类相关事项

- 禁止**：
 - 拔下冰箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- 警告**：
 - 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冰箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。
 - 该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
 - 当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冰箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。

注意

- 为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冰箱顶部。不要在冰箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。

2 使用时相关事项

- 禁止**：
 - 禁止擅自拆修、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由售后专业人员进行。
- 警告**：
 - 冰箱运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。
 - 不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
 - 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。
 - 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
 - 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
 - 警告：不得损坏制冷回路。
 - 警告：仅可充注饮用水。

注意

- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冰箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童攀爬冰箱，以免造成冰箱倒下或儿童被关入冰箱，伤及儿童。
- 清洁冰箱时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，以免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。

3 放置物品相关事项

- 警告**：
 - 冰箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
 - 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冰箱，以免导致冰箱损坏或引发火灾等。请勿在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
 - 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。

4 废弃时相关事项

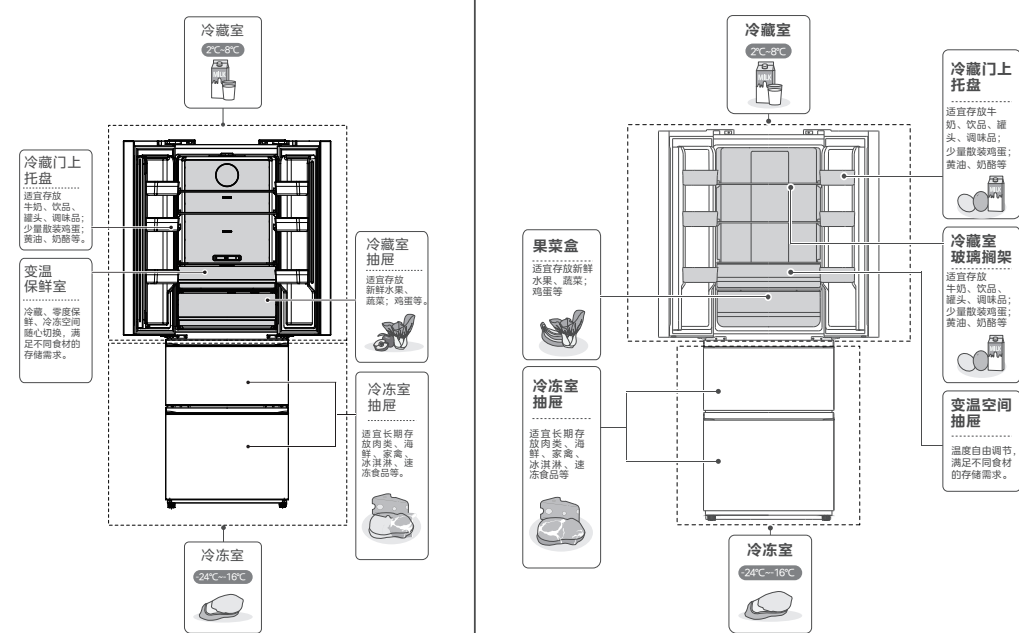
- 禁止**：
 - 冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冰箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。
- 警告**：
 - 冰箱废弃时，请将冰箱门拆掉，并拆下门封条及玻璃搁架，将门体与玻璃搁架放置到儿童无法接触的安全位置。
 - 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
 - 本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

2. 产品简介

食物存储指南

适用于BCD-325WFPM(E); BCD-321WFPM(E);

适用于BCD-326WFPM(ZG);



3 冷藏/冷冻温度设定

冷藏室
2°C~8°C

解锁后,按【冷藏调温键】选择冷藏温区,再按【冷藏调温键】可以调节冷藏室温度,每按【冷藏调温键】一次,温度下降1°C;温度达到2°C后再按【冷藏调温键】一次,冷藏室设定为8°C。冷藏室设定范围2~8°C;锁定后设定生效。

冷冻室
-24°C~-16°C

解锁后,按【冷冻调温键】选择冷冻温区,再按【冷冻调温键】可以调节冷冻室温度,每按【冷冻调温键】一次,温度下降1°C;温度达到-24°C后再按【冷冻调温键】一次,冷冻室设定为-16°C,冷冻室设定范围-24~-16°C;锁定后设定生效。

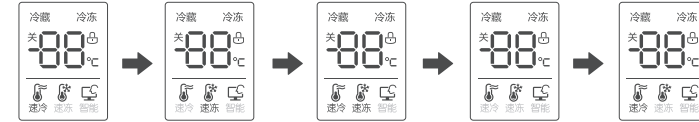
4 冷藏室关闭/打开

- 冷藏开启状态时,长按【冷藏调温键】5秒钟,直到听到三声蜂鸣声,进入冷藏关闭状态。此时冷藏室温度显示区域显示“关”;
- 冷藏关闭状态时,长按【冷藏调温键】5秒钟,直到听到三声蜂鸣声,退出冷藏关闭状态,冷藏“关”字样消失,表示冷藏室已开启;冷藏室默认设定温度5°C,进入正常运行模式。

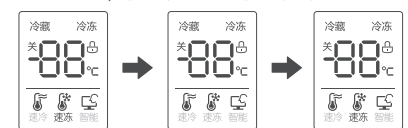


5 速冷/速冻模式设定

- 解锁后,按【功能选择】按键,模式将按以下模式循环切换:



冷藏关闭时,模式将按以下模式循环切换:



锁定后设定生效。

速冷模式
2°C

冷藏自动设定2°C,速冷图标亮;退出速冷模式时,冷藏室设定温度自动恢复到速冷模式之前的设定温度,速冷图标灭。

速冻模式
-24°C

冷冻自动设定-24°C,速冻图标亮;退出速冻模式时,冷冻室设定温度自动恢复到速冻模式之前的设定温度,速冻图标灭。

智能模式
5°C/-18°C

按【智能键】,立刻切换到“智能”模式,冷藏设定为5°C,冷冻设定为-18°C;智能模式下,再按【智能键】,则立刻退出智能模式。

6 开门警报及开门提示音

冷藏室门未关严或被打开持续时间超过120秒则发出蜂鸣报警,关门后蜂鸣停止。

7 断电记忆

冰箱断电后重新通电,会恢复断电前显示屏的温度设定及模式设定状态。

8 故障提示

当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障,部分故障状态下冰箱仍能够制冷,但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

全国服务热线
400-8899-315

故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E1	冷藏室温度传感器故障	E6	通讯故障
E2	冷冻室温度传感器故障	E7	环温传感器故障
E5	冷冻化霜传感器故障		

功能介绍

1 初次通电

冰箱初次通电后,显示屏点亮,可根据家庭需求调节冷藏或冷冻室。

2 解锁/锁定

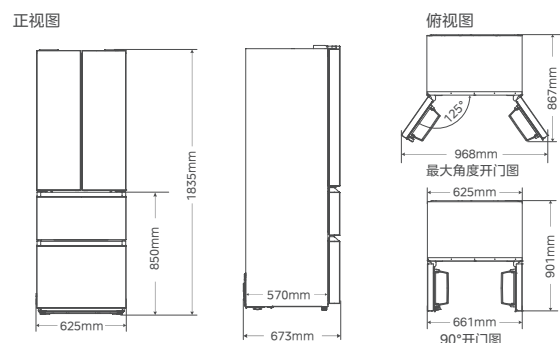
长按【解锁/锁定键】3秒,可解锁/锁定面板;除了门开报警的报警解除操作在锁定状态也可以进行之外,以下各项按键操作均须在非锁定状态下进行。

- 如在锁定状态下操作,予以错误蜂鸣声音提示。

3. 使用说明

使用前注意事项

- 拆装检查: 拆除所有包装物,包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等,若冰箱外壳带有覆膜,撕除门体和箱体上的保护膜;并参考装箱清单检查配件。
- 冰箱摆放: 为保证冰箱正常工作,冰箱四周应预留足够的空间保持空气流通。冰箱顶部需预留300mm、两侧和背部需预留大于100mm的距离。



3. 冰箱清洁、静置: 在使用冰箱前,需先清洁冰箱。冰箱首次启动前请静置4~6小时后再通电,本产品使用交流220V/50Hz电源(需接接地线)。
4. 初次使用: 冰箱通电后需让冰箱空载运行至少2~3小时后,再放入食材;若为夏季,建议空载运行至少3~5小时,待冰箱充分冷却后,再放入食材,正式使用冰箱。

- ⚠ 注意
- 产品详细操作方式请扫描能效标识“扫码开启服务”二维码,查看电子说明书。

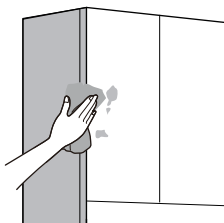
4. 清洁保养

日常清洁

- ⚠ 警告
- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂(如牙膏)、有机溶剂(如酒精、丙酮、香蕉水等)、开水、酸性物品清洁冰箱,会损伤冰箱表面及内胆;
 - 清洁时切勿用水冲洗,以免影响电器绝缘性能;
 - 清洁照明灯等电器件时请用干抹布。

1 清洁步骤

- 拔下电源插头,切断产品电源。
- 取出冰箱中的存放物。
- 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂(如洗洁精)来清洁冰箱。
- 清洁后用干布擦净表面的水。
- 清洁完毕(如果继续使用请接通电源)。



⚠ 注意

- 对于玻璃盖板不易移动的零件,可以无需取出清洁,如需拆卸,可参照电子说明书“部件拆卸与安装”部分进行操作;
- 对于冰箱后背的散热孔洞上的尘埃,建议定期用毛刷或吸尘器除尘。

2 门封清洁

- 门封弄脏后容易损坏,会引起冷气泄露;非专业人员请勿拆卸,可用湿抹布擦拭。

长期保养

1 长期停用冰箱的保养方式

- 长时间不使用冰箱时,应拔下电源插头,以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冰箱内擦拭干净,待完全干燥后关上冰箱门。

2 照明灯维护

- 照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线:400-8899-315)。

5. 服务指南

故障自查

现象	可能原因	处理方法
冰箱不工作	电源未接通,插头未插牢 电压过低或部分电路跳闸	插牢插头 请电力工作人员解决
冰箱灯不亮	LED灯损坏	请专业人员更换照明灯
压缩机长时间工作	环境温度高,冰箱工作时间长 冰箱存放过多食品	属正常现象 冰箱存放食品不宜过多
噪音大	地面不平整,冰箱不平稳 冰箱附件未放在正确位置	将冰箱放置平稳,详见电子说明书冰箱调平指引重新放置冰箱附件
冷藏箱内有水珠	冷藏门体没有关闭好	关闭好冷藏门
冰箱有异味	食品放入冰箱前未密封 冰箱内有食品变质	将食品密封 清理变质食品并清洁冰箱内部
冷藏门无法正常关闭	冰箱放置倾斜 翻转梁没有复位	冰箱放置平稳 翻转梁复位
冰箱横梁或竖梁发烫	箱胆的四周有防凝露管,工作时产生的热量	属正常现象
左右侧板发热	冰箱工作时通过紧贴冰箱侧板内侧的冷凝器向外散热以及通过箱体防凝露管散热,夏季环境温度较高,导致侧板温度较高	两侧侧板温度较高属于正常现象

如果自查后冰箱故障仍未排除,请联系美的售后服务中心。

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路669号
邮编：230000 | 网址：www.midea.com
图号：SMS-2111 厂家代码：A0007200

此页无需印刷

- 1.尺寸：290*420mm
- 1.Size: 290 * 420mm
- 2.纸质：80g双胶纸
- 2.Paper: 80g double gummed paper
- 3.颜色：单色
- 3.Color: monochrome
- 4.厂家代码以实际生产厂家为准
- 4.The manufacturer code shall be subject to the actual manufacturer

变更记录

增加BCD-321WFPM(E)、 配件清单升版	2023.4.6	张学勤
品质合规性升版，说明书警示语增加	2023.05.09	叶雷
增加型号BCD-326WFPM(ZG)	2023.08.18	叶雷



ROSH标识颜色要求：
C: 100 M: 0 Y: 100 K: 0
ROSH logo color requirements:
C: 100 M: 0 Y: 100 K: 0