

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；

2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；

3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏；

4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；

5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；

6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；

7. 超出保修期；

8. 无有效发票；

9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16167200000922-XX

型号 MJ-ZZ12W7-002

大口径原汁机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

365天
质保

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

C100 M40 Y0 K15

16167200000922-XX

条码生成规则：Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY
要求：字体 美的无界联动体，字号6pt

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16167200000922		
产品型号/客户型号	MJ-ZZ12W7-002	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 105g铜版纸 ☐ 其它: _____		
印刷颜色	☐ 单色 ☒ 双色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)		
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它: _____		
成形方式	☐ 单张 ☒ 钉装 ☐ 胶装 ☐ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它: _____)		

						80g双胶纸			美的生活电器事业部	
									说明书	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日					
设计	何惠婷	2023-7-25	标准化							
校对	郑棉炜	2023-7-25				B			ZZ12W7-002-101	
审核										
工艺			审批			共 1 张 第 1 张				



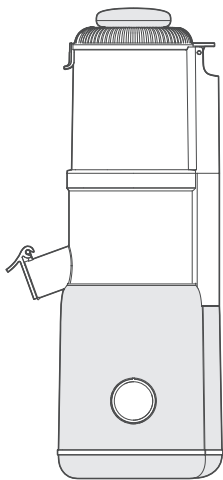
型号 MJ-ZZ12W7-002

大口径原汁机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



表示【温馨提示】的内容



注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项



禁止易燃物品

禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。



禁止儿童操作

请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。



请勿自行改造

如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。



防止跌落

禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

禁止产品作为商业用途，本产品只限于家庭使用。

本产品工作时禁止空载运行或超负载使用。

禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 禁止移动正在工作的产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- ⚠ 机体的进料口禁止用手指、饭勺、筷子等异物推进蔬果。
- ⚠ 禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- ⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 严禁将主机放在水或其它液体中浸泡，以免主机进水损坏。
- ⚠ 所有零部件严禁放入洗碗机、微波炉、消毒柜或超过60℃的热水中清洗或消毒，以免部件变形或损坏。

【注意】正确使用注意事项

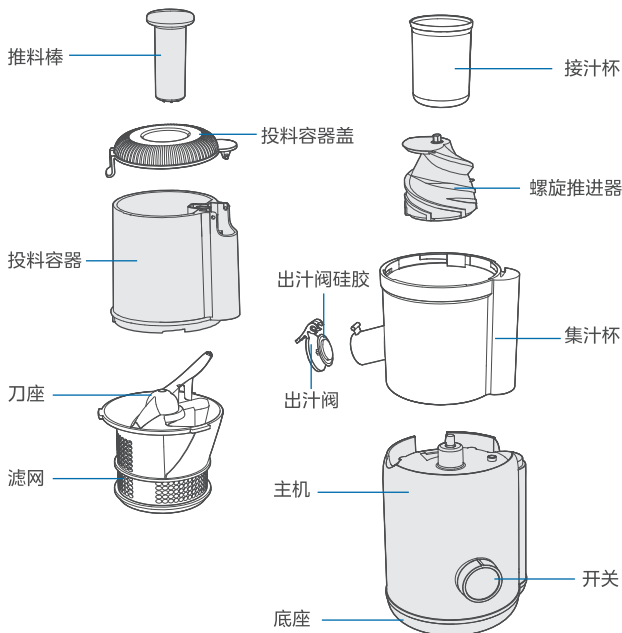
- ⚠ 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
- ⚠ 本产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30厘米以上。
- ⚠ 在拆装或调试产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
- ⚠ 产品工作时，需确保与插座等带电物体保持一定的距离，同时使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源座接地线必须保持良好接地。
- ⚠ 在更换附件或接触运动部件前要关掉电源开关并断开电源。
- ⚠ 产品使用前，请确保桌台清洁，及时清理油污。
- ⚠ 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。
- ⚠ 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。
- ⚠ 请勿使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- ⚠ 产品刀片装置很锋利，在操作和清洗过程中请注意安全。

使用前注意事项

-  如果滤网损坏，请不要使用器具。
-  本产品不适用于加工粉碎谷物、冰块、甘蔗、生姜等硬食物（易造成卡死、发生机械故障）。
-  本产品禁止使用带冰块或冰冻的食物。
-  本产品启动前，请务必确认各部件已安装到位，以免发生危险。
-  工作过程中请勿把硬物、金属件、木质品、陶瓷等放进搅拌区域中。
-  本产品连续使用时间不能超过10分钟，每两个连续操作循环之间至少要休息30分钟，以确保电机过热自我保护装置不被触发。
-  使用过程中若发现有异常声音、异味、过度发热、冒烟等现象请立即关掉电源，并送指定维修点维修。
-  使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时期不用残留物腐蚀散发出异味。
-  严禁误用。

产品简介

部件展示



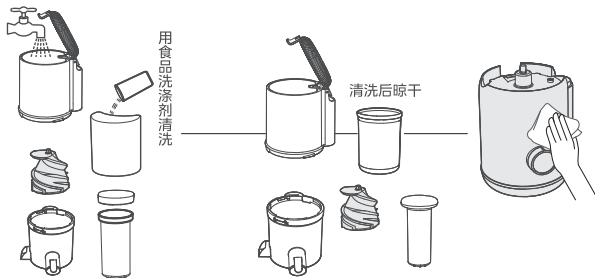
产品参数

产品型号	额定容积	额定电压	额定频率	额定功率
MJ-ZZ12W7-002	0.2L	220V~	50Hz	150W

首次使用说明

产品首次清洁

- 1 取出投料容器，螺旋推进器、滤网组件、集汁杯，推料棒，用食品洗涤剂清洗干净后晾干备用，主机外部用湿布擦干净



注：包装上投料容器与集汁杯已装配好，需拆卸其部件，清洗完后，安装到主机上。

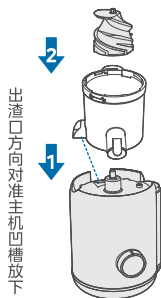
使用说明

操作方法

- 1 按提示方向装好集汁杯，再将螺旋推进器装到集汁杯内并确保推进器完全套在主机轴上

⚠ 注意

- 螺旋推进器一定要套好在主机轴上压到底，否则其它配件不能安装到位。



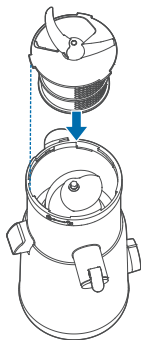
使用说明

操作方法

2 将滤网装入集汁杯

⚠ 注意

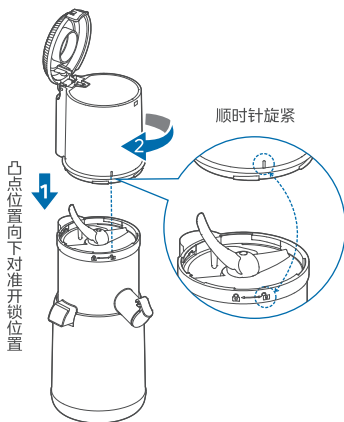
- 滤网扣位需与集汁杯凹槽位对位安装。



3 投料器凸点向下对准集汁杯开锁标识，并卡入集汁杯的接口

⚠ 注意

- 安装过程中请打开投料容器盖。



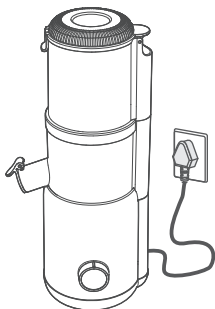
使用说明

操作方法

4 盖上容器盖，接通电源

⚠ 注意

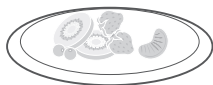
- 容器盖未盖好，产品不能正常工作。



5 将食材切成5X5厘米大小块状备用

⚠ 注意

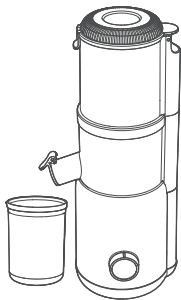
- 本原汁机不适合处理以下水果：
 - ① 高硬度或高纤维蔬果如甘蔗。
 - ② 高粘性的蔬果如牛油果、香蕉、无花果、芒果、木瓜、火龙果、杨梅等，这些水果容易堵塞滤网。



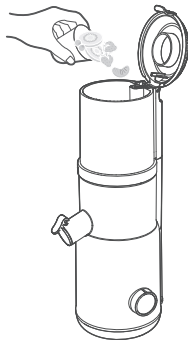
使用说明

操作方法

- 6** 将接渣杯和接汁杯紧贴主机，放到出渣口和出汁口下面



- 7** 打开投料容器盖，将食材放入投料容器后，盖上盖子



⚠ 注意

- ①在榨汁前，请将蔬果的核和籽取走，以免损坏推进器。
- ②如需压榨多种蔬果，请先处理比较硬的品种，再处理软的品种。
- ③食材要依次放入，放入不要过快，一次投放不要过多。
- ④连续工作时间不能超过10分钟。

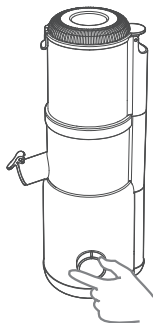
使用说明

操作方法

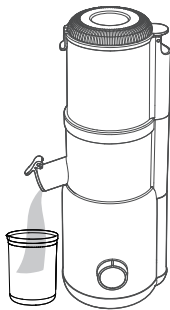
- 8** 旋转开关至“榨汁”档启动，工作过程中，如出现卡死，旋转开关至“反转”档，使食材推出后，在旋转开关至“榨汁”档继续工作，榨汁完将旋转开关至“关”档即可

⚠ 注意

如果出现食材卡死现象，请按如下步骤操作：
开关旋至“关”档：关机
开关旋至“反转”档：反转
开关旋至“榨汁”档：榨汁



- 9** 待出汁量达到集汁杯 200mL 刻度后再打开出汁阀，用接汁杯盛接果汁



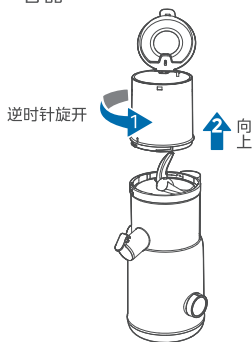
清洁保养

⚠ 注意

- 清洗前，请确保切断电源并待主机完全停止运转方可进行拆卸清洗。
- 使用后请及时清洗本产品，并抹干。
- 主机可湿布擦拭，投料容器、投料盖、螺旋推进器、滤网组件、集汁杯、接汁杯、推料棒这些部件可以用水直接冲洗。
- 请勿使用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体来清洁本产品。
- 储存产品前应确保产品是洁净且干燥的。
- 本产品应储存于干燥处并避免阳光直接照射。

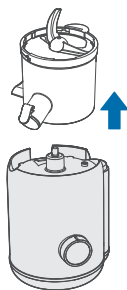
集汁杯拆卸与清洗

1 打开容器投料盖，取出投料容器



2 取出集汁杯组件

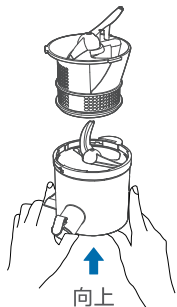
向上提起可全部取出



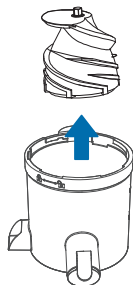
清洁保养

集汁杯拆卸与清洗

- 3** 集汁杯用手推出螺旋推进器轴
取下滤网组件



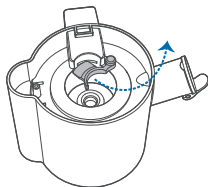
- 4** 拆卸螺旋推进器



用手推出螺旋推进器轴

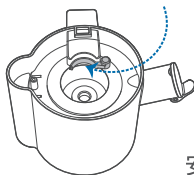
- 5** 清洗集汁杯的出渣口，先倒转集汁杯，把出渣口硅胶拔出然后清洗，清洗完毕需把硅胶完全套回原位，以避免榨汁时漏汁

拉出出渣口硅胶



拆卸

对准出口套回原位

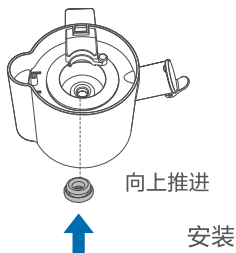
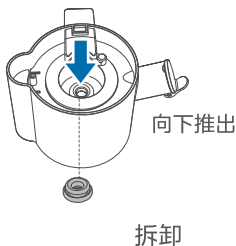


安装

清洁保养

集汁杯拆卸与清洗

- 6** 清洗集汁杯的转动轴硅胶，先倒转集汁杯，用拇指将轴硅胶推出，然后用水清洗，清洗完毕后按压位装回硅胶



注意

- ①检查转动轴硅胶是否与集汁杯安装到位，以免漏汁。
- ②装好后，轴硅胶大的平面向内，小面应向外。

保养

如长期不用，请将本产品存放在干燥通风处，以防止电机受潮生锈，影响使用。

使用提示

注意事项	原因
禁止榨冰块	冰块较硬，易导致榨汁组件损坏。
粗纤维食物请切断至5x5mm的立方块。	纤维太长容易缠绕，进料困难，导致无法榨汁或榨汁组件损坏。
带有硬核的果实，必须去核后使用。	硬核很容易导致榨汁组件损坏。
除所提供的推料棒以外，禁止使用其他物品推送食材。	如果使用其他物品推送食材，可能对机器造成损坏。
榨汁时间不能超过10分钟。	超时榨汁会导致电机发热，电机容易损坏。
请不要将勺子，筷子等，塞入进料口，出汁口，出渣口。	会对本机造成损坏。

服务指南

异常现象解决方法

异常情况	可能原因	对应方法
运行中的机器突然停止	一次投放过多蔬果导致堵塞	开关旋至“反转”档,让多余的食材倒回推出。如果连续3次动作后本机依然不能恢复工作,请把堵塞的蔬果取出
	蔬果未切细	把蔬果切成细长条状再投入机器榨汁
	机器自身故障	送当地售后维修
汁从主机中流出	集汁杯底部轴硅胶或出渣口硅胶未安装到位	重新组装
有异常噪音	榨汁时零件发出挤压声响	机器运作时有可能发出挤压蔬果的声音,请放心使用。
	机器自身故障	送当地售后维修
投料容器、集汁杯无法旋开	集汁杯中有过多的残渣	开关旋至“反转”档将残渣倒出。手握集汁杯左右挽动几下向上提起
	确认集汁杯中是否有类似果核硬物卡住	开关旋至“反转”档将硬物退回至进料口
	有过多的残渣塞在上盖及集汁杯	注水到上盖及集汁杯内,并放置一个晚上,以便软化卡着的果渣
机器使用后容器和配件染色	容器和配件容易被染色,是由于水果/蔬菜有特定的自然色素	这天然色素是正常现象,请放心使用

如果问题继续存在,或又出现其它问题,请与美的客户服务中心联系,以取得帮助。



全国服务热线
400-8899-315

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
榨汁体	○	○	○	○	○	○
进料口组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	X	X	X
底座组件	○	○	○	X	○	○
PCB板	X	X	○	X	X	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号: 粤 XK16-204-00125

声明

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。



365以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。



产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

