

服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-DZE1801	220V~	50Hz	300W	1.8L

环保清单

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖	○	○	○	○	○	○
炖芯组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 的限量要求。

07

异常自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
指示灯不亮	不加热 电源没有接通 加热 指示灯组件损坏	检查开关、插头(是否插到位、插座、保险丝、电源引线是否完好) 送指定维修网点维修
指示灯亮不加热	1. 加热元件烧坏 2. 电源板连线断开	送指定维修网点维修
水中有脏物浮起或有异味	未洗干净	停止工作，待冷却后，进行清洗
溢出	水加太多	停止工作，重新放水
E0	过零异常	送指定维修网点维修
E1	温度传感器开路	送指定维修网点维修
E2	温度传感器短路	送指定维修网点维修

零部件说明

- 陶瓷炖芯属于易碎部件，清洗时需要小心轻放；
- 炖芯不能放在其它火炉或电炉上加热，以免导致破裂；
- 清洗时，不宜用强碱性洗洁剂长时间浸泡，建议用清水浸泡或弱碱性洗洁剂擦洗；
- 不得将其它炖芯放在该产品内使用，以免造成产品损坏及其它风险事故发生；
- 多次使用后，炖芯出现发黄属于正常现象。

08

清洁保养

· 每次使用后，请务必拔出电源线插头，待电炖盅完全冷却后开始清洁。
· 炖芯和盖表面只需用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。
· 水箱可用拧干的湿布擦拭附着的杂质。
· 切勿将整个电炖盅放入水中清洗，请勿用水冲洗水箱，以免发生触电危险和功能故障。
· 不用时，请将电炖盅清洁干净，待其干燥后收藏。

清除水垢

注意：建议定期清除水垢，以免热交换受阻，影响电炖盅使用。
1 加水至放蛊前水位处。
2 将白醋倒入水箱中，约5勺白醋（约30毫升）。
3 盖上上盖，避免有轻微的水溅出。
4 插上电源，按“功能/长按取消”键选择功能菜单，等待产品开始加热工作，加热时间约10分钟后取消功能。
5 拔掉插头，待醋液完全冷却后，将醋液倒出。
6 用湿布擦拭水箱的内表面，并用清水反复冲洗水箱，去除醋味。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

生产许可
本产品所含食品用塑料工具
本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在选定区域外的地区使用，不需要遵守指定区域的“包修”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务部门仍热情为您服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

09

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1. 非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2. 样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4. 产品被拆卸过：购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5. 非家庭用户：本公司只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏(人为损坏)；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和保修卡等）损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

以换代修原则

1. 换货新机自签收之日起（系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2. 以换代修优先更换同型号产品；
3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

10

产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)

用户名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在选定区域外的地区使用，不需要遵守指定区域的“包修”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务。本公司客户服务部门仍热情为您服务。

微信扫描二维码，获取电子说明书
使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

05

美的电炖盅 使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

 16161900001241-SB

 购买美的小家电365天内出现性能故障凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

06

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用的或幼儿玩耍产品的情况。
• 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴幼儿接触不到的地方。
• 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

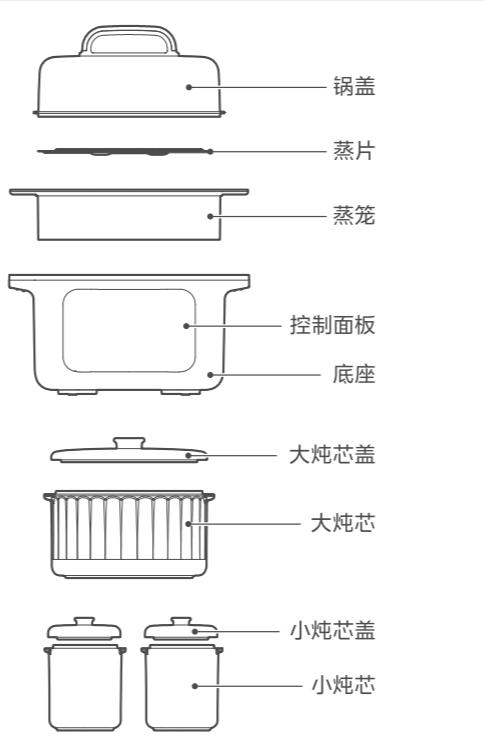
【警告】重点安全注意事项

- ▲ 每次使用前必须先确认炖芯是否破损，才能进行烹饪食物。
- ▲ 上盖与提手为一体式，请勿触碰提手外上盖部分，以防烫伤。
- ▲ 工作过程中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，开盖小心蒸汽水，以免烫伤。
- ▲ 工作过程中，请勿用布等遮盖蒸汽口，以免引起事故或者造成电炖盅损坏。
- ▲ 工作过程中，禁止移动或晃动电炖盅。
- ▲ 工作过程中，若炖芯水量过少或烧干，请勿直接加冷水，以免破裂。
- ▲ 禁止用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- ▲ 禁止将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品，以防造成火灾。
- ▲ 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- ▲ 禁止用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- ▲ 禁止向电炖盅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品，避免触电伤害。
- ▲ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线的插座，如果与其它电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- ▲ 如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

01

产品简介

部件展示 ▲注意：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



备注：MD-DZE1801 不带蒸笼、蒸片。

02

使用说明

快速入门

1. 将需炖的食物放入炖芯内，根据食物份量和个人的饮食习惯加入适量的清水，水与食物的总量不要超过炖芯容量的 80% (约炖盅口下沿 20mm 处)，然后将炖芯盖好备用。
注：做蛋羹时，蛋和水不要超过炖芯容量的 30%；其余食材，最小水量不要小于炖芯容量的 50%。
2. 放入炖芯前，按水位线上的水位指示放入清水。
注：水位勿低于放蛊前水位线，否则产品有可能因为水量不足出现干烧，食物煮不熟现象。
3. 将炖芯放入水箱内，确保炖芯平稳可靠，盖好上盖。
4. 插好电源线插头，注意插到位；此产品显示板上所有的指示灯闪灭一次后熄灭，显示“---”，炖盅进入待机状态。
5. 选择相应功能，开始烹饪。

注意事项

- 产品功能仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 电炖盅不要放在不稳定、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方，否则会受到损坏或发生事故。
- 炖芯掉落可能会损坏，请小心使用。
- 请勿将坚硬物体碰撞炖芯，以免损坏。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书，以便日后使用过程中查询。

03

功能说明

功能/长按取消”键

待机状态下，按“功能”键，可依次选择：“鸡鸭汤”、“排骨汤”、“杂粮粥”、“宝宝粥”、“燕窝甜品”、“汤饭套餐”、“营养蒸炖”、“保温”，即每按一次“功能/长按取消”键，指示灯会循环停在对应的功能位置。在选中菜单下，等待 5 秒，无按键操作，即自动进入烹饪加热状态。

“预约”键

示例：待机状态下，按“功能”键，选择：“鸡鸭汤”功能挡，功能挡指示灯闪烁，5 秒钟内按压“预约”键，此时“预约”键指示灯闪烁，即可通过按压“-”键调节预约时长，按“+”键，每次增加 30 分钟；按“-”键，每次减少 5 分钟，最小时长为 2:30 小时，最大时长 24 小时。其他菜单功能照此步骤，均可在可调节预约时长内操作。

(注：1. 菜单功能挡可调节的最小时长是保障烹饪食材能煮熟的情况下而设定，不同的菜单功能挡，保障食材煮熟所需的最短烹饪时间不同，可参考各菜单功能挡默认工作时间。2. 预约时间不能小于所需的默认烹饪时长，同时建议容易变质、变味发霉的食材，不建议长时间预约烹饪。3. 预约时间包含烹饪时间，即时间完成时已可食用。4. 产品开始烹饪进入烹饪状态后，数码管所显示的是距离烹饪结束的时间。)

烹饪时间调节

示例：待机状态下，按“功能/长按取消”键，选择：“鸡鸭汤”功能挡，默认的烹饪时长为 2 小时，当功能挡指示灯在闪烁时，5 秒钟内可通过按压“-”键调节烹饪时长，单击一次减少或增加 5 分钟。可调节范围，最小时长为 1.5 小时，最大时长 4 小时。若 5 秒钟无按键操作，即自动进入烹饪加热状态。其他菜单功能照此步骤，均可在可调节烹饪时长内操作。

(注：1. 用炖盅做米饭或粥时，建议注入米+水，总和不超过炖盅容量的 80%，否则烹饪时容易溢出；2. 烹饪“杂粮粥”时，如食材中有较难煮熟的大豆、花生、蚕豆、腰豆等，建议先提前浸泡 2 小时，或者适当调整烹饪时间 1 小时；3. 烹饪“宝宝粥”时，建议用小炖盅，米水比例为 1:8 (如：50 克米，配 300 克水)；4. 烹饪饭时，建议用小炖盅，米水比例为 1:2 (如：50 克米，配 100 克水)；5. 使用“营养蒸炖”时，建议不放炖芯，可蒸煮：鸡蛋、包子、馒头、等粗粮，蒸煮难熟的玉米、土豆等，建议调整烹饪时间至 3.5 小时。若同时使用炖芯“上蒸下煮”时，建议调整烹饪时间至 3 小时；6. 用小炖盅做米饭或汤时可选择“汤饭套餐”功能挡；7. 再加热时，做为熟的菜肴下使用更方便，加热时长可根据个人喜好控制，长按“开始”键，可停止加热。)

以上米水比例建议，根据食材的吸水率有关，故仅供参考，建议使用小炖芯，如用大炖芯时，也可参考。

04

05

06

低温料理”键

待机状态下，按“低温料理”键，循环选择料理温度“40、50、60、70、80”。不同料理温度对应不同默认烹饪时间，可通过“+/-”键调节烹饪时间。若 5 秒无操作，自动进入烹饪状态。

工作时间参考

功能	默认工作时长	可调节烹饪时长	可预约烹饪时长
鸡鸭汤	2:00	1:30-4:00	2:00-24:00
排骨汤	1:30	1:30-4:00	2:00-24:00
杂粮粥	2:00	1:30-4:00	2:00-24:00
宝宝粥	1:30	1:30-4:00	2:00-24:00
燕窝甜品	2:00	1:30-4:00	2:00-24:00
汤饭套餐	1:30	1:30-4:00	2:00-24:00
营养蒸炖	3:00	1:30-4:00	2:00-24:00
保温	2:00	1:00-12:00	-

注：

- 1. 用炖盅做米饭或粥时，建议注入米+水，总和不超过炖盅容量的 80%，否则烹饪时容易溢出；
- 2. 烹饪“杂粮粥”时，如食材中有较难煮熟的大豆、花生、蚕豆、腰豆等，建议先提前浸泡 2 小时，或者适当调整烹饪时间 1 小时；
- 3. 烹饪“宝宝粥”时，建议用小炖盅，米水比例为 1:8 (如：50 克米，配 300 克水)；
- 4. 烹饪饭时，建议用小炖盅，米水比例为 1:2 (如：50 克米，配 100 克水)；
- 5. 使用“营养蒸炖”时，建议不放炖芯，可蒸煮：鸡蛋、包子、馒头、等粗粮，蒸煮难熟的玉米、土豆等，建议调整烹饪时间至 3.5 小时。若同时使用炖芯“上蒸下煮”时，建议调整烹饪时间至 3 小时；
- 6. 用小炖盅做米饭或汤时可选择“汤饭套餐”功能挡；
- 7. 再加热时，做为熟的菜肴下使用更方便，加热时长可根据个人喜好控制，长按“开始”键，可停止加热。

100*140mm, 80g 双胶纸双面印刷