

A

B

C

D

2

3

3

4

4

5

5

6

6

PB254F-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

产品保修卡



产品相关信息（用户填写）

用户姓名: 当地维修网点电话:

购买商品: _____ 维修记录: _____

产品型号: _____ 维修日期: _____

发票号码:	故障内容及处理情况:
-------	------------

购买日期:	维修单位:
-------	-------

产品编号: _____ 维修人员签名: _____

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机包修一年（仅适用家庭使用的产品）包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏。
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修。
- 3、产品附件（如量杯、毛刷、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏。
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏。
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改。
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品。
- 7、超出保修期。
- 8、无有效发票。
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com



加热破壁营养料理机

使用说明书



■ QS蓝

条码生成规则: Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称, 供应商自行填写
如: 利和-LH, 亿洋-YY
要求: 字体 美的无界联动体Regular, 字号 10pt

3			
2			
1			
标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16167000001481		
产品型号/客户型号	MJ-PB40F254F	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	145x210mm
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它: _____		
印刷颜色	☐ 单色 ☒ 双色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个		
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它: _____		
成形方式	☐ 单张 ☒ 钉装 ☐ 胶装 ☐ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它: _____)		

						80g双胶纸						 美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日							说明书	
设计	何惠婷	2023-7-19	标准化			阶段标记		重量		比例			
校对	宋伟伟	2023-7-19						B		重量	1:1		
审核													
工艺			审批	项世忠	2023-7-19	共 1 张 第 1 张							
												PB254F-101	

安全警示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项  表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【警告】重点安全注意事项

-  禁止搅打或研磨干货及坚硬的中药材（如石燕、石莲子、石磁等）。
-  禁止搅打筒骨、排骨、猪皮等坚硬或者韧性太强的肉类食材，以防破坏破壁刀，影响产品使用寿命。
-  制作加热美食过程中，请勿将抹布、密封罩等外来物品放于杯盖上，以免阻碍蒸汽排出导致溢出；搅拌杯内液体沸腾后请小心喷出水蒸汽和溅出的热水。
-  禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。
-  如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。
-  若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
-  请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。
-  产品不得浸入水中。
-  禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
-  本产品工作时禁止移动产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
-  禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
-  本产品工作时禁止空载运行或超负载使用。
-  禁止使用劣质排插转接，以免引起火灾和人身伤害。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

-  使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
-  若产品在使用过程中出现卡死现象，请立即关掉电源，拔下电源的插头，取下容器，将卡死刀片的材料取出，待电机冷却后方可继续使用。
-  本产品内设过热保护装置，当非正常使用或电机严重超载运行时，产品会自动停机保护，如保护30分钟后，仍不能启动，产品需送本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
-  本产品连续搅拌果蔬时，每次的工作时间不能超过3分钟，累计不超过两次，如还需要继续使用，间隔20分钟后再使用。在操作中，如发现机座过热现象，应停机约20分钟，待其冷却后方可继续操作。
-  确保搅拌器在移动底座前，关掉电源开关。
-  产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。
-  本产品与其它厨房电器的最小距离请保持30厘米以上。
-  禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品，防止滑落或引起火灾。
-  禁止在无人看管的情况下运行本产品。
-  在拆装或调试产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
-  严禁误用。

【温馨提示】其他安全事项

-  产品使用前，请确保桌台清洁，及时清理油污。
-  搅拌杯仅在提供的机座上使用。
-  清洗搅拌杯内侧时，请注意搅拌刀片锋利，避免割伤。
-  使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时期不用残留物腐蚀散发出异味。

使用前注意事项

- ⚠ 因不同型号的产品外观、功能和配置有所差异,请以实物为准,选择阅读功能说明。
- ⚠ 本产品仅限海拔高度 2000 米以下使用,超过海拔高度使用可能导致食物不熟、溢出、糊底等问题。
- ⚠ 接通电源前,请务必确保搅拌杯、杯盖、防溢阀安装到位,主机上的软胶杯垫,如有起翘,请压平后再使用。
- ⚠ 产品通电时,严禁将手或尖锐硬物等伸入搅拌杯内,以免受伤或使产品受损。
- ⚠ 启动产品前请放入食材,严禁空载。
- ⚠ 清洗时,请用清水冲洗搅拌杯内部及配件,并抹干;刀片非常锋利,清洗时小心刀片,以免割伤。
- ⚠ 机座外部可用拧干的布擦拭,严禁将机座放入水或其他液体中,也不能在水或其它液体下冲洗,以防漏电或器件损坏。
- ⚠ 请勿使用研磨性清洁剂或腐蚀性液体(比如汽油或丙酮)来清洁产品。
- ⚠ 在制作果蔬类饮品时,有核的食材需去核。
- ⚠ 制作美食前请将食材清洗并切至边长不大于 1.5 厘米的块状。

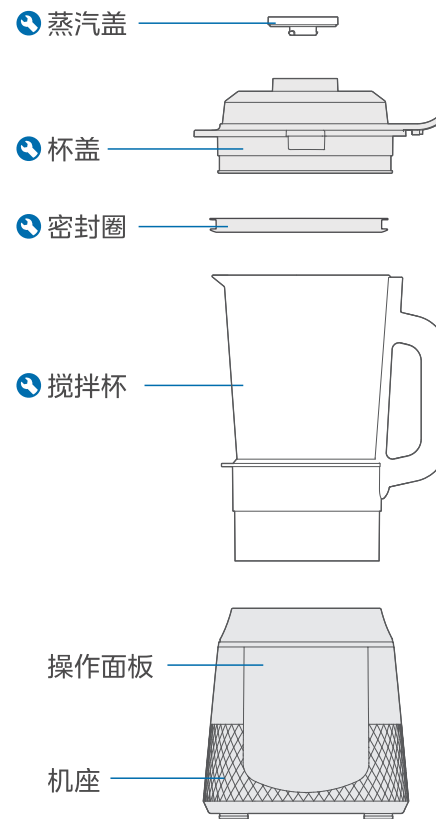
小贴士

- ⚠ 禁止放入超过 80℃的食材及液体进行搅打。
- ⚠ 禁止用本产品直接加热牛奶、豆浆、冷米糊等粘稠的液体,否则会造成“糊底”等的烧焦情况,产生异味。
- ⚠ 产品制作过程中请勿在杯体内添加砂糖、黑糖等调味料,以避免调味料在加热时粘着在搅拌杯底部。
- ⚠ 食谱中的食材份量均按照标准水位进行配比,用户在使用时请根据水量及食物种类调整食材总份量,其中加热功能不宜超过 1400mL,冷饮功能最高不超过 1750mL,否则易造成溢出或者糊底。
- ⚠ 制作各类饮品建议使用纯净水。
- ⚠ 当食物加热到沸腾后(倒计时开始)请勿终止程序,如误操作终止请勿选择加热功能继续制作,以免热食重复熬煮造成溢出/糊底。请更换食材后再重新选择功能制作,或使用锅具煮熟再使用自定义模式打碎食物。
- ⚠ 制作粥、糊、汤等必须选择对应的功能按键,否则制作出来的饮品会出现口感不好,煮不熟等情况,严重时将造成溢出或者糊底。
- ⚠ 使用粥类、糊类功能,为了确保食物粉碎效果和口感,(干玉米、红豆、绿豆、薏米等)干硬的食材,使用前请用热水浸泡 4 小时。
- ⚠ 制作粥、糊、豆浆等食材时,功能完成后,请勿再次启动跟加热有关的功能档,否则会造成溢出、糊底等情况。

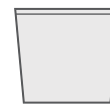
产品简介

部件展示

🔧 可拆卸部件(使用前,请先清洗)



配件清单



量杯1个

操作面板说明



通用功能

启动/停止	设定好产品工作方式后，轻触“启动/停止”键，产品进入工作状态。工作过程中轻触“启动/停止”键，产品停止工作。
功能	轻触“功能”键，第一个功能灯变亮。再次轻触“功能”键下一个功能灯变亮，到需要的功能后停止即可。

自定义功能

预 约	选择功能后，轻触“预约”键，然后继续轻触“预约”键调整需要完成食物的时间，轻触“启动/停止”键启动。 注：1.预约适用于加热功能。 2.制作完成时间如6:00指6小时后完成,非北京时间6:00完成。 3.长按“预约”键可快速调节预约时间。
搅 拌	加入食材后，轻触“搅拌”键，继续轻触“搅拌”键可调整搅拌速度。轻触“启动/停止”键启动，产品进入工作状态。 速度调整范围：1-8档 搅打时间：3分钟

热饮功能

浓豆浆 快豆浆 杂粮糊 玉米汁 绵 粥 浓 汤	加入食材，选择对应的功能模式，然后轻触“启动 / 停止”键进入工作状态。过程中需要先煮沸，然后搅打、长时间熬煮。 注： 1. 浓汤模式不打碎，但过程中轻微搅拌会形成少许食物碎末。 2. 若食材中含有干玉米、红豆、绿豆、薏米等干硬食材，使用前请先用热水浸泡 4 小时。 3. 工作结束后，自动进入保温状态，保温时长约 6 小时；如中途有断电，需手动选择保温功能进入保温。
--	--

冷饮功能

果蔬汁	加入食材，选择对应的功能后，轻触“启动 / 停止”进入工作状态。
-----	----------------------------------

清洗功能

清洗	用于辅助清洗搅拌杯。加入 1000 毫升清水(可适当调整水量)后,选中“清洗”功能。轻触“启动 / 停止”键，进入产品工作状态，倒计时结束后工作完成。
----	---

保温功能

保 温	加入适量水后，选中“保温”功能。轻触“启动 / 停止”旋钮，产品进入工作状态，过程伴随轻微搅动，搅拌杯的水温将维持约 55℃，保温时长约 6 小时。
-----	--

智能海拔识别

⚠ 注意

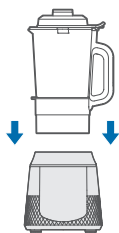
- 产品在工作过程中实时自动适应水温及所在地区海拔与电压，将功能制作程序调节至最佳状态，以保证食材营养充分释放，防止海拔及电压变化导致食材不熟、溢出、糊底等问题。
- 煮水过程中有较大的水蒸汽，请注意防烫。
- 完成智能海拔识别后，产品就已经调节到当地环境下最优的制作程序，并一直保持此状态运行。
- 操作智能海拔识别可降低溢出概率。
- 识别工作过程中切勿中断，如有中断请拔电后重新操作。

为充分保证食材制作效果，首次使用产品前，或者产品被搬至海拔有较大变化的地区时，请按以下步骤操作：

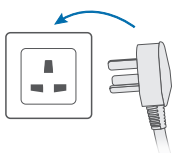
- 1** 加水（不要加任何食材）至 1000mL~1200mL 水位之间



- 2** 将搅拌杯按正确的位置放入到机座上



- 3** 连接电源，通电 30 秒内，未选择功能时，长按“搅拌”键 3 秒以上，进入智能海拔识别模式



- 4** 设置完成后会短时搅打，显示屏循环显示“88:88”，破壁机将加热至水沸腾

88:88

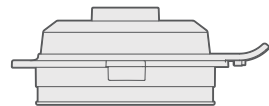
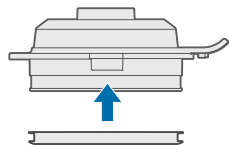
- 5** 当显示屏显示“88:88”同时发出“滴滴...”的提示音，智能海拔识别程序完成，请断开电源

88:88

清洁保养

清洁

- 不能放进洗碗机清洗。
- 搅拌杯在完成烹饪后，请把食材倒出，即刻加入清水，然后使用“清洗”功能，待“清洗”功能完成后，建议打开杯盖，把搅拌杯清水倒掉，便于搅拌杯内部和杯盖的水分蒸汽快速蒸发，达到更好清洁效果。
- 断开电源，机座外部可用拧干的布擦拭，严禁将机座放入水或其它液体中，也不能在水或其它液体下冲洗，以防漏电或器件损坏。
- 清洗时，请用清水冲洗搅拌杯内部及配件，并抹干；刀片非常锋利，清洗时小心刀片，以免割伤。
- 产品使用后，需尽快清洗杯盖及密封圈等部件，避免长时间放置后造成染色。如果部件被食材染色，可尝试在冲洗前加几滴食用油进行擦拭。
- 用清水冲洗部件后，再彻底擦干。
- 慎防余热烫伤，请待搅拌杯冷却后清洁。
- 当杯桶内的残留物干结成难以清除的硬块时，加入适量的水浸泡，待0.5~1小时软化后，再将其清洗擦拭干净。
- 不可浸泡机座、搅拌杯、电源线等任何工作中用电的部件。
- 当发热盘底部多次清洗不到位时，会于底部积聚有浅褐色的附着层，此时，可以用清水长时间浸泡，再用稍硬的抹布蘸取白醋，以适度的力顺其底部纹理旋转擦拭干净。
- 不可直接冲淋机座以及搅拌杯底部。
- 不可将产品、电源线及包装附件等置于太阳下暴晒。
- 清洗完后，将密封圈装配在杯盖上。
注意：密封圈要与杯盖装配到位，防止使用时溢出。



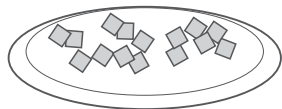
保养

如长期不用，请将本产品存放在干燥通风处，以防止电机受潮生锈，影响使用。

使用说明

制作方法

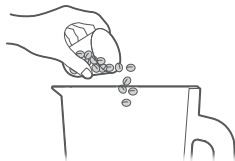
- 1 将食材切成约1.5厘米大小块状放入搅拌杯中



● 温馨提示

- 肉类需去皮、去骨、去筋，切条。

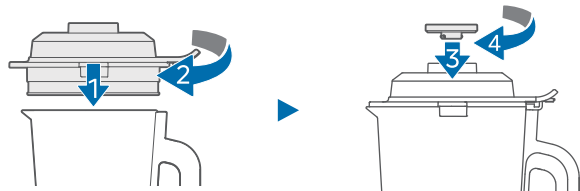
- 2 用量杯参照食谱量取适量食材，倒入搅拌杯中，并加入适量清水



● 温馨提示

- 可按食谱的配比酌量加减。
- 哈密瓜、黄瓜等多泡食材制作冷饮时建议不超过1400mL容量。

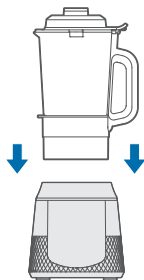
- 3 将杯盖两侧扣耳错开对齐杯口凸耳，把杯盖压入搅拌杯，再将杯盖顺时针旋转与搅拌杯扣好，最后将蒸汽盖顺时针旋紧在杯盖上



⚠ 注意

- 杯盖密封圈不能漏装。
- 搅拌杯有开盖保护装置，如杯盖未旋转到位，产品将不工作。显示屏闪亮显示“OPEN”。

- 4 将搅拌杯按正确的位置放入到机座上，插上电源线，接通电源时，产品鸣一声，显示屏亮起



使用说明

制作方法

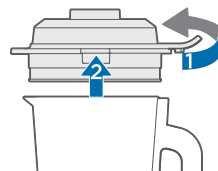
- 5 根据需求选择产品功能。轻触“启动/停止”键，产品开始工作



● 温馨提示

- 程序运行过程中，电机有忽快忽慢或间歇性动作属正常现象。
- 加热类功能启动后会有一段等待时间，待水达到一定温度后进入倒计时。

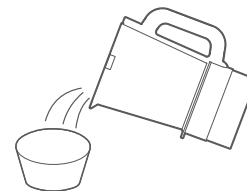
- 6 工作完成后，产品发出“滴滴...”提示音，拔出电源线，取下搅拌杯，打开杯盖



⚠ 注意

- 打开杯盖时注意涌出蒸汽，防止烫伤。

- 7 倒出浆液，依据个人口味加入调味料

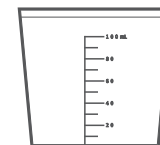


⚠ 注意

- 倒浆时请勿过急，防止液体溅出。

量杯使用说明

制作米糊/熬粥/豆浆时，请根据参考刻度加入适量的水，1平杯黄豆约70克，1平杯米约100克，配水约1000毫升，可根据个人口味适当增减水量来调节浓度。



食谱

核桃燕麦豆浆

- 1 食材
干黄豆50克、生燕麦20克、核桃仁15克(约一颗)
- 2 做法
将食材全部洗净放入搅拌杯中，加入清水1000毫升（可根据口味增减）。选中“浓豆浆”或“快豆浆”功能，轻触“启动/停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
浓
豆
浆



启动
停止

营养米糊

- 1 食材
黑豆30克、核桃（切碎）30克、芝麻20克、大麦20克、红枣（去核）5颗、花生10克、大米90克
- 2 做法
将食材全部洗净放入搅拌杯中，加入清水750毫升（可根据口味增减）。选中“杂粮糊”功能，轻触“启动/停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
杂
粮
糊



启动
停止

香浓玉米汁

- 1 食材
新鲜玉米粒 200 克
- 2 做法
将玉米粒洗净放入搅拌杯中，加入 500 毫升清水（可根据口味增减）。选中“玉米汁”功能，轻触“启动 / 停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
玉
米
汁



启动
停止

食谱

银耳枸杞粥

- 1 食材
银耳（切碎）50克、枸杞10克、大米90克
- 2 做法
将食材全部洗净放入搅拌杯中，加入清水1000毫升（可根据口味增减）。选中“绵粥”功能，轻触“启动/停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
绵
粥



启动
停止

排骨浓汤

- 1 食材
玉米半根（约 100 克）、排骨 200 克、胡萝卜 100 克、姜片 5 片，盐依据个人喜好添加
- 2 做法
将洗净排骨切块、玉米洗净切成若干段、胡萝卜洗净切丁放入搅拌杯中，加入清水约 700 毫升（可根据口味增减），选中“浓汤”功能，轻触“启动 / 停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
浓
汤



启动
停止

山药红枣鸡爪汤

- 1 食材
鸡爪300克、鲜山药（去皮切块）80克、红枣（去核）10克、枸杞5克、生姜5克
- 2 做法
将食材全部洗净放入搅拌杯中，加入清水800毫升（可根据口味增减）。选中“浓汤”功能，轻触“启动/停止”键，等待制作完成即可。

功能



•
浓
汤



启动
停止

食谱

西瓜汁

1 食材

西瓜（去皮去籽切块）600克

2 做法

将食材全部洗净放入搅拌杯中，加入清水500毫升（可根据口味增减）。选中“果蔬汁”功能，轻触“启动/停止”键，等待制作完成即可。



服务指南

产品参数

型号	额定电压	额定频率	加热功率	搅拌功率	额定容积
MJ-PB40F254F	220V~	50Hz	1200W	500W	1.75L
MJ-PB40E253E	220V~	50Hz	1200W	500W	1.75L
MJ-PB40T40	220V~	50Hz	1200W	500W	1.75L

故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
08:08	◇ 杯盖没有旋合安装到位	◇ 杯盖按要求旋合安装到位 ◇ 如故障不能恢复,请送售后网点维修
E2	◇ 线路板故障	◇ 机器内部水迹自然晾干,避免进水
E0	◇ 机器内部进水	◇ 如故障不能恢复,请送售后网点维修
C3	◇ 电路板故障、机器内部连接线故障 ◇ 机器底座进水 ◇ 底座内部连接线松脱、断开 ◇ 电路板故障 ◇ 温控器高温保护	◇ 加热食材过量,导致食物糊底,高温报警,清理杯内食材,按照说明书食材用量,重新使用 ◇ 机器内部水迹自然晾干,避免进水 ◇ 如故障不能恢复,请送售后网点维修

若在制作过程中，出现报警音，显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网
点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能的原因	处理方法
糊底	食材放量过多	按说明书放食材量
	放错食材	不能放入面粉等糊底严重的食材
	水量过少	请加水至正确水位线
	杯体底部未清洗干净	使用前, 请清洗干净
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
食材打不碎	食材放量过多或过少	按食谱配方操作
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
工作结束, 食材不热	错选功能档, 此功能档只搅打不加热	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
工作噪音	电机搅打声音	属于正常现象
	产品磨合期	偶有噪音属于正常现象
	异响, 电机异常	送当地售后维修
显示屏不亮	电源线未插好	检查电源线并保证插好、通电
	机器自身故障	送当地售后维修
	杯子未安装到位	将杯子重新装好
按键没反应	机器正在工作, 不能操作	属于正常现象
	面板有水, 影响灵敏度	擦干面板
	机器自身故障	送当地售后维修
	杯盖没有旋合安装到位	杯盖按要求旋合安装到位
显示屏亮, 但产品不工作	未按启动/停止键	重新选择功能, 按启动/停止键
	杯内未加水, 过热保护	请加水至正确水位线, 冷却后, 重新启动
	工作过程中出现鸣叫报警	先拔掉电源, 再通电后按正常工作步骤进行操作
	机器自身故障	送当地售后维修

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网
点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能的原因	处理方法
溢出	食材放量过多或过少	按说明书放食材量
	水量过多或过少	请加水至正确水位线
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
	带防溢功能的杯盖没有盖到位	请确保杯盖到位, 信号可靠连接
	未进行海拔识别, 错误工作	重新操作海拔识别程序
	机器直接二次加热原食材	倒掉原食材, 更换新食材操作

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线组件	X	○	○	○	○	○
开关(带触点)	○	○	X	○	○	○
开关组件	X	○	○	○	○	○
上/下耦合器*	○	○	○	○	○	○
PCBA组件	X	○	X	○	○	○
电机组件	X	○	○	○	○	○
按键面板组件*	○	○	○	○	○	○
玻璃杯*	○	○	○	○	○	○
NTC组件*	X	○	○	○	○	○
温控器*	X	○	○	○	○	○
上/下制动器*	○	○	○	○	○	○
发热盘组件*	X	○	○	○	○	○
刀座组件*	○	○	○	○	○	○
螺钉类	○	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
硅胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
贴纸标签	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.30-2008 GB4706.19-2008

产品合格证

检查结论: 合格
检查员号: 检验员A1
检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号: 粤 XK16-204-00125

注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。



365以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365以换代修时间。

凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围, 可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。