

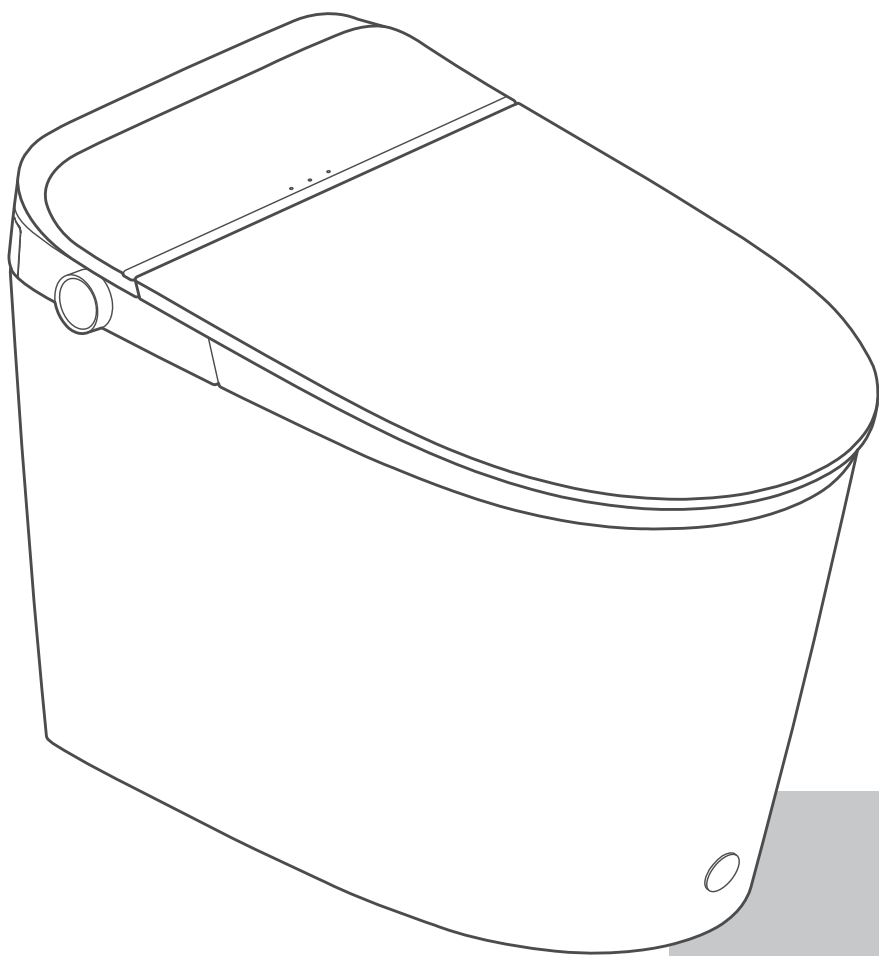
使用说明书

温水洗净便座 电子坐便器

A405-88G6-305

A405-88G6-400

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

客户经常询问的问题

check!

遥控器

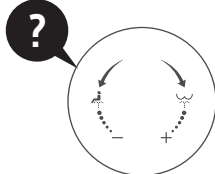
的使用方法



第 19~22 页

侧旋钮

的使用方法



第18页

清洁保养

的方法



第24~28页

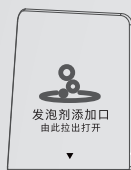
产品简介

更详细产品使用请查看第19页

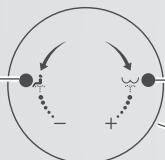
遥控器



加液口



侧旋钮

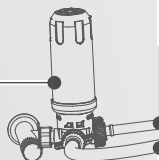


妇洗

臀洗

马桶进水软管

过滤器



电子盖进水软管

电源



○

坐圈加热



○

随温感



○

上盖

上盖缓冲垫

安全警示标识

电源插头

坐圈

着坐感应区

喷嘴

脚感

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示 03

产品简介

部件名称 07

配件清单 09

技术规格 10

安装说明

注意事项 11

安装步骤 13

使用说明

基本功能 16

侧 旋 钮 18

遥 控 器 19

使用须知 23

清洁保养

产品清洁 24

过 滤 网 26

周期处理 27

防冻处理 28

服务指南

故障检修 29

使用期限 31

保 证 书 32

保 修 卡 33

使用
前

使用
方法

遇到
困难
时

安全警示

为了安全请必须遵守

■ 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。

不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。

■ 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明



警告

表示使用不当时，有可能造成使用者死亡或者重伤。



注意

表示使用不当时，有可能造成使用者轻伤或财物损坏。



禁止

表示禁止和不可以做的事项

具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。

警告



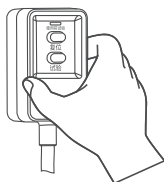
从电子坐便器本体或者进水管漏水时，应立即按下电源插头，关闭角阀。

※ 否则会有触电、火灾、室内积水的危险。



插拔电源插头时，应手握插头本体进行。

※ 如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。



电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。

※ 积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。



电源插头须切实插入底部。

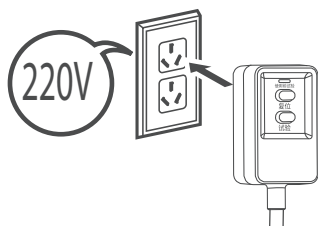
※ 否则会有触电、火灾的危险。



● 请勿使用AC220V以外的电压。

● 请勿使电路过载。

※ 否则可能会引发火灾。



请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。

※ 否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。



在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施。（☞ 28页）

※ 否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。



长时间使用时，请将坐圈温度调整为【关】。

※ 长时间使用【关】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。



以下说明只适用于带有暖风功能的产品，长时间使用暖风时，请将暖风温度调整为【常温】。

※ 长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。



接地连接

电源务必与带接地的三孔电源插头连接。

※ 否则会成为触电等的原因。



● 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。

● 请勿自行更换。

● 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



破损的插头以及有问题的插座。



请使用产品附带的安装配件。

（旧软管组件不能重复使用）。

※ 否则会有漏水或无法安装的情况。



警告

警告



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(如下列人员)使用时, 请陪伴者将坐圈温度调整为【关】。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 否则长时间使用【关】以外的温度时, 会有导致低温烫伤的危险。



- 产品安装维修时, 务必联系官方售后人员上门处理。
- 安装使用的辅材, 需用公司指定品牌或符合当地法规要求。



产品周边应有带地线的插座, 不允许使用带线排插供电。



为避免由热断路器的误复位产生危险, 器具不能通过外部开关装置供电, 例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
※ 否则漏电断路器无法正常动作, 可能导致火灾。



请勿使用香蕉水、汽油、药水及洗涤剂、杀虫剂和硬毛刷清洁本产品, 厕所清洁剂仅限陶瓷本体使用。

※ 如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等, 会有导致塑料部破损, 发生受伤、触电、火灾的危险。



请勿窥视紫外杀菌装置。
请勿拆解, 致使人体接触到紫外杀菌装置。



禁止用湿手插拔电源插头。
※ 否则有触电的危险。

禁止湿手碰触



禁止拆卸

若产品出现故障, 请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修, 绝对不能私自拆卸或者改造本产品。
※ 否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



禁止沾水

电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。

※ 否则会导致漏电、火灾。



防冻裂免责声明

- ※ 为防止水箱、水管、内部部件冻裂, 不得将产品安装在有冻结危险的室内, 且室内温度不得低于0℃;
- ※ 产品正常的使用环境是0-40℃之间, 在冬季结冰天气下应采取保暖措施, 请按说明书中的指导将供水阀关闭, 过滤器、外部管路及产品加热装置内部的存水排出, 避免产品冻裂; 未按要求操作导致产品冻裂和产生其它一系列财产损失及人身伤害, 本公司将不承担任何责任;
- ※ 外出或室内无人居住, 请关闭角阀, 排空管路中和水箱中的存水;
- ※ 未按条款操作, 因施工、安装和使用不当造成的产品损坏及财产损失、人身伤害, 本公司将不承担由此引起的一切损失。



请勿错误使用电池。
请勿对干电池充电;
请勿对其进行加热、拆分, 勿放入水或火里;
请勿用金属丝等连接 ⊕ 和 ⊖ ;
请勿与金属制的项链、发夹等放置在一起;
⊕ 和 ⊖ 请勿装反;
请勿混用新、旧电池以及种类不同的电池;
请勿使用外壳已剥落的电池;
请勿以充电电池代替干电池使用(以免电池漏液、发热、起火、破裂等, 引起火灾或污染环境)。
为确保安全, 电池包覆有一层外壳, 剥开此外壳会造成触电或因短路引起火灾, 因此请勿破坏外壳。



身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(如下列人员)使用时, 请陪伴者将暖风温度、水温调整为【常温】, 喷嘴位置调节到适当位置。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者
- 极度疲劳者

※ 长时间使用【常温】以外的温度时, 会有导致烫伤的危险。



为确保便器的正确安装, 请将排水口及排污口内垃圾清理干净, 因便器底座埋入胶凝材料(水泥砂浆)中因膨胀而撑裂便器, 本公司将不承担任何责任。

使用前

使用方法

遇到困难时

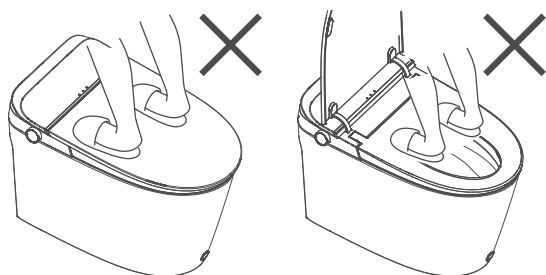
注意



安装配套角阀时，请务必拧紧。
※ 必须更换用户家旧角阀并安装产品配套角阀。



不要站在坐圈、上盖或者本体上。
※ 否则会有破损受伤的危险。



清洁时务必将电源插头从插座拔下。
※ 否则会有触电的危险。



以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。
(身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童))
※ 儿童不应该玩耍本产品，不要让儿童单独使用本产品。
※ 否则可能造成人身伤害或上盖破损。



在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失。
※ 否则紧急情况时发生漏水导致室内积水。



儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用。
※ 否则会产生人身危险。



严禁将水、洗涤剂、尿液或其它液体浇于机身或电源插头上。
※ 否则可能会引起火灾或触电。



本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。



不与自来水以外连接
※ 机械内部的腐蚀会导致触电，火灾，漏水和皮肤炎症。



长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出。(☞ 27页)
※ 否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险。
※ 否则会导致产品内部的水被污染，进而导致肤炎症的危险。



产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位。
※ 否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。



请勿向便器内冲入新闻纸、纸尿垫、妇用卫生巾等容易堵塞的物品。
※ 否则会导致坐便器堵塞，污水外溢。



※ 有污物或者垃圾时，会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。



请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入坐便器内。
※ 否则会有火灾的危险。

禁止烟火



请勿将进水软管弯折、弄碎。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿用手碰触、踩踏角阀。
※ 否则会发生漏水导致室内积水。



请勿将手指插入暖风风道里面。
※ 否则会有受伤的危险。

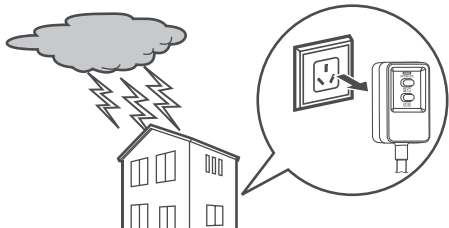


请勿背靠坐在便盖上。
※ 否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。

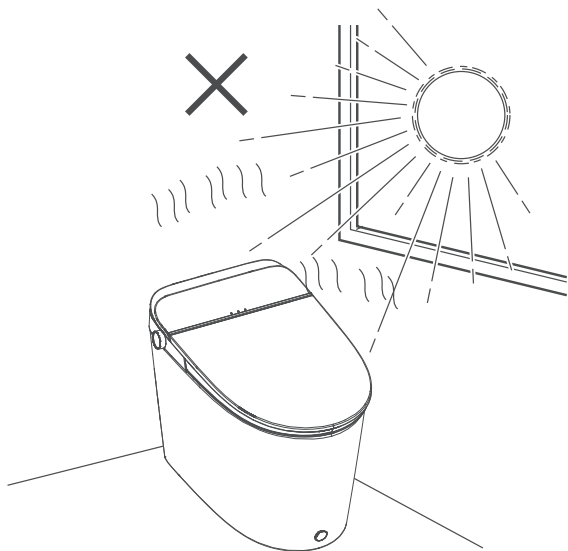


使用时注意

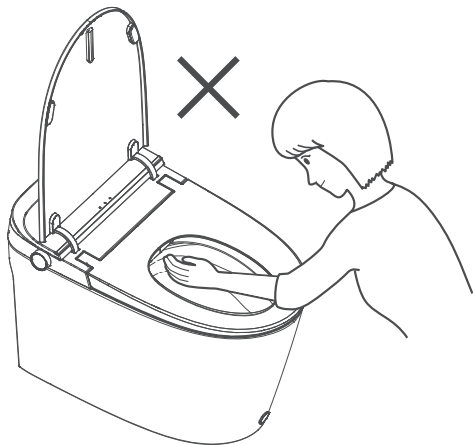
在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。
※ 否则可能会引发事故或发生故障。



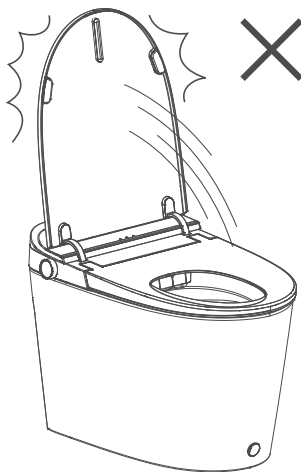
请勿让阳光直接照射产品。
※ 否则会有塑料部变色的情况。



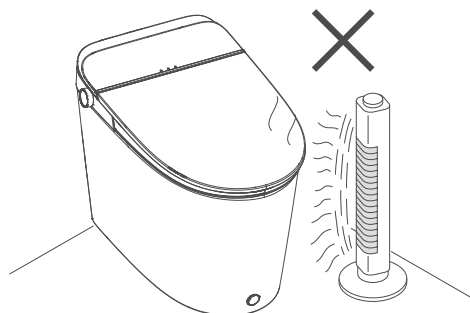
请勿用手指或其他物品放入或者堵塞暖风出风口。
※ 否则可能导致手指受伤，或引发故障。



请不要粗暴地开闭上盖及坐圈。
※ 否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险。
※ 否则可能会发生开裂或引起漏电等故障。



请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器。
※ 否则可能会发生变色或故障。



请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源。
※ 否则将导致产品立即受损。

切勿将产品安装在湿度超过90%RH（相对湿度）的房间，
建议智能产品使用环境最好干湿分离，如安装淋浴房或浴帘。

本产品仅限于中国大陆使用。
※ 请勿在海外使用。

请勿在侧旋钮上淋水，洗涤。
手湿润状态下请勿操作侧旋钮。
※ 否则将导致故障。

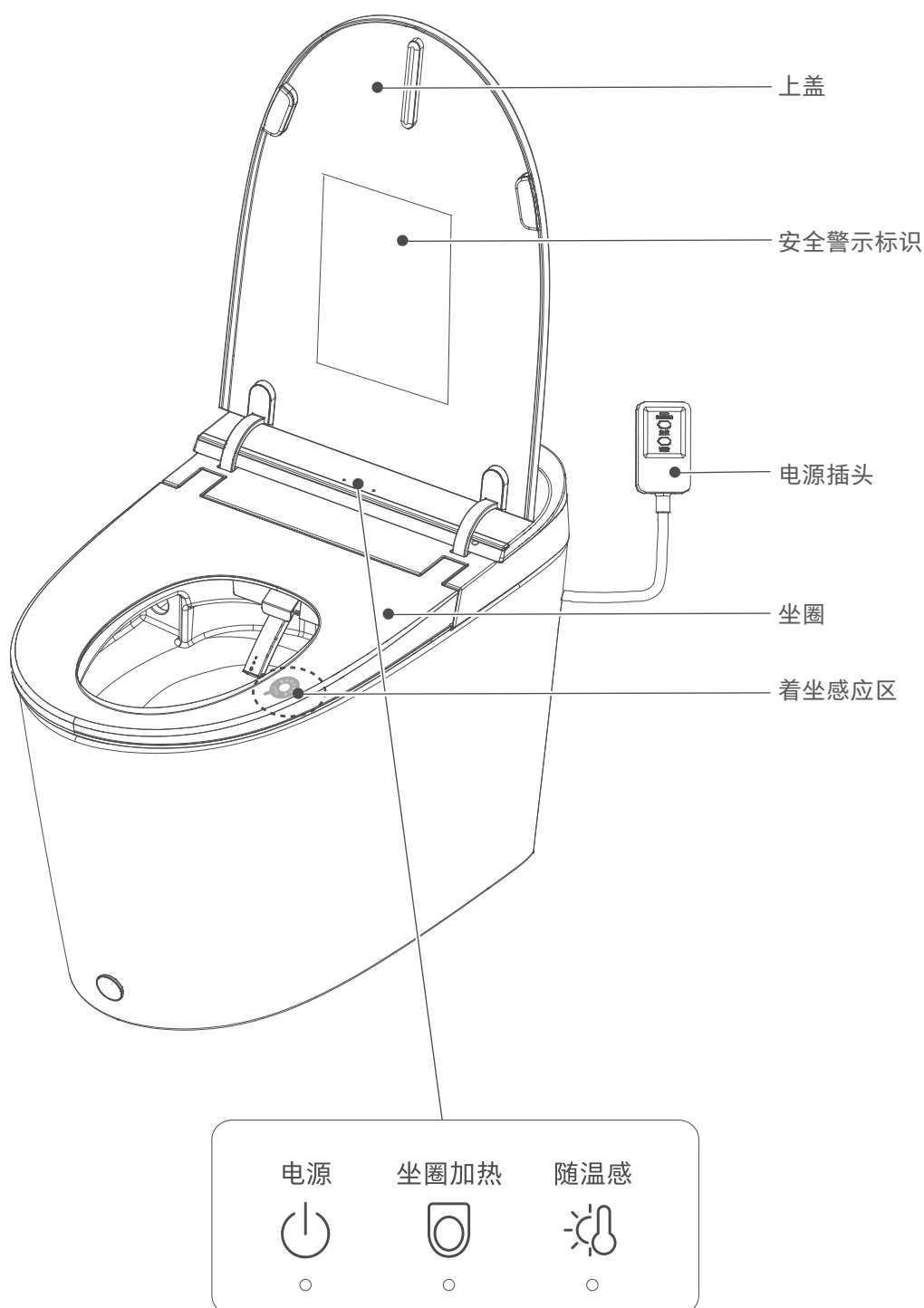
产品简介

部件名称

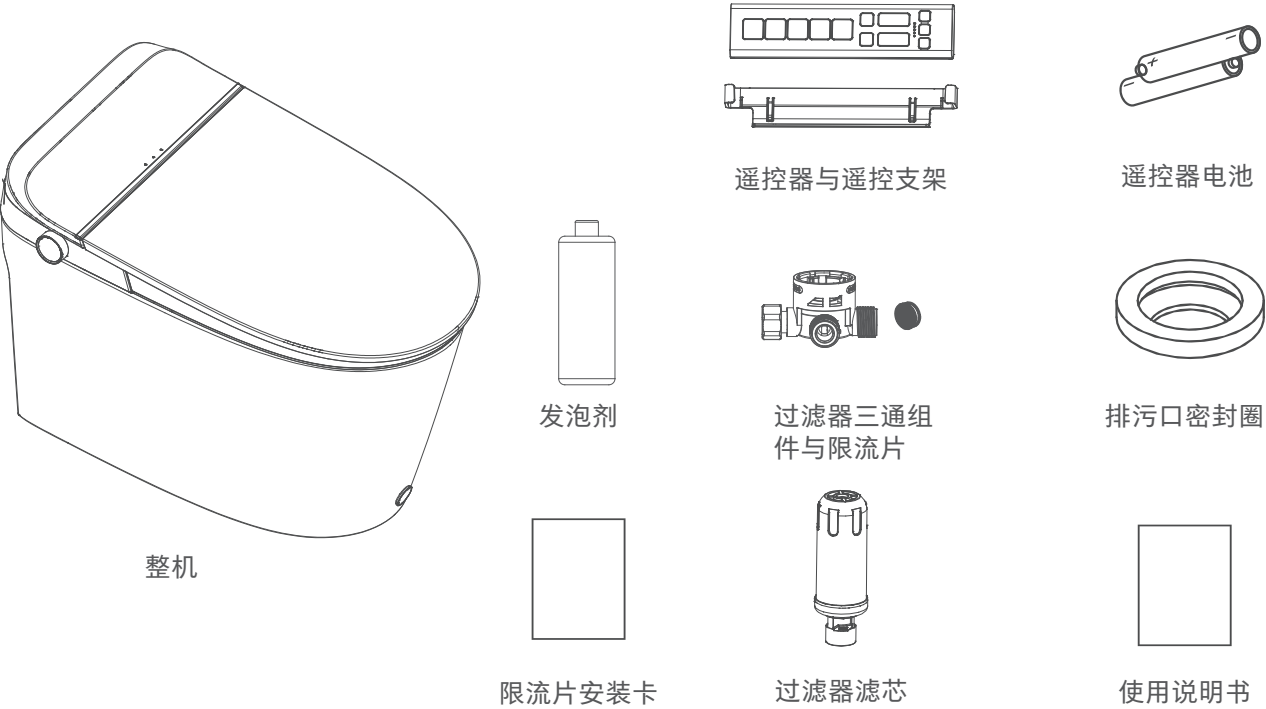


使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用
由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。





配件清单



写给专业安装者

请务必与顾客说明产品使用方法，并将本书交给顾客。

※请务必向顾客告知，产品需定期检修、定期更换零件。

能效水效等级说明

本智能坐便器能效水效等级符合GB 38448《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求。各等级智能坐便器的单位周期能耗、清洗平均用水量和冲洗平均用水量应符合表1的规定。

表1 智能坐便器能效水效等级指标

智能坐便器能效水效等级			1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗/ (kW·h)	带坐圈加热功能	≤0.030	≤0.040	≤0.060
		不带坐圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L		≤0.30	≤0.50	≤0.70
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L		符合GB 25502中 1级指标要求	符合GB 25502中 2级指标要求	符合GB 25502中 3级指标要求
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L				

注1：“*”适用于一体式智能坐便器。

注2：每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。

技术规格

型号		A405-88G6-305/400
额定电源		220V~ 50Hz
额定功率		780W
进水方式		自来水直接连接方式
使用水压范围	最小进水压力	0.07MPa (静压)
	最大进水压力	0.75MPa(静压)
使用温度范围		0~40℃ (进水温度: 3~35℃)
商品尺寸		长693mm×宽412mm×高477mm
商品重量 (净重)		约39kg
电源线长		约1.5m
清洗	清洗流量	约250~490mL/min (水压0.2MPa时)
	温水温度	常温~40℃ (6档切换含常温档)
	安全装置	温度保险丝、热敏电阻、限温器、液位开关、接地保护
	逆流防止装置	单向阀
暖风	暖风温度	室温~60℃ (4档切换含常温档)
	风量	约0.20m ³ /min
	安全装置	温度保险丝、限温器
坐圈加热	表面温度	室温~41℃ (6档切换含常温档)
	安全装置	温度保险丝、热敏电阻、限温器、接地保护
执行标准		GB 4706.1-2005/GB4706.53-2008/GB38448-2019

- 本产品仅限于中国大陆市场使用，请不要在海外使用。
- 关于额定功率的释义：本产品环境温度23℃±2℃，进水静压0.2MPa±0.02MPa,进水温度15℃±0.5℃条件下，将流量调到最大、坐温、水温设置为最高档后开启臀洗，打开移动清洗并持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。

产品安装

注意事项

电源的要求

请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。

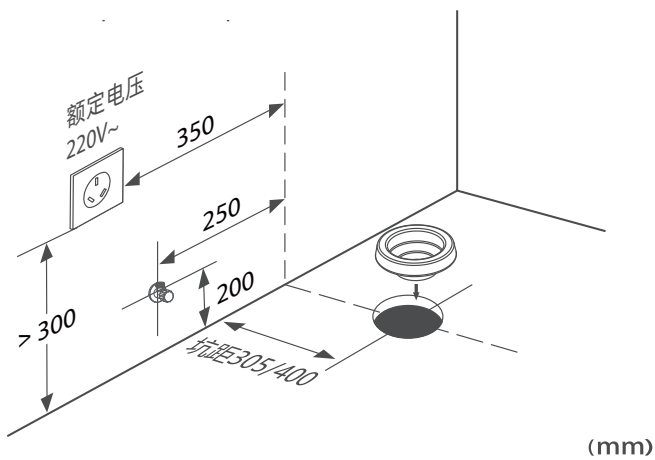
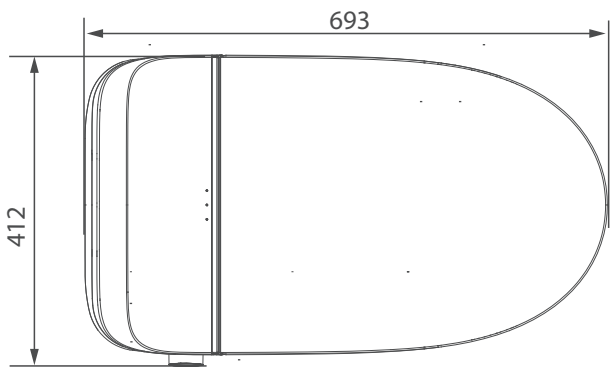
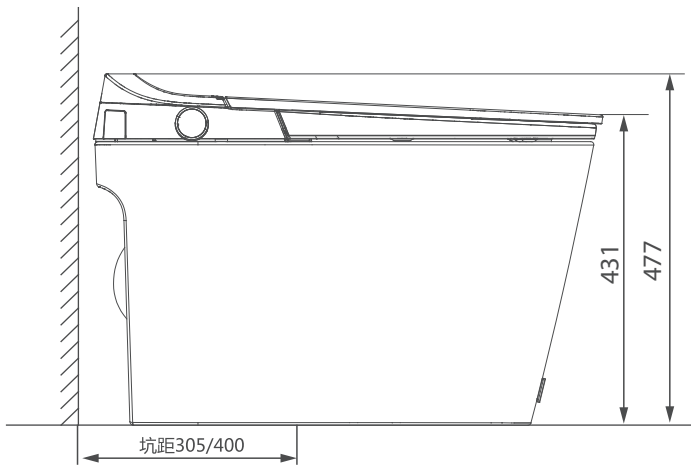
- 插座请使用适用于AC220V，50Hz，功耗大于1000W的带有接地电极的标准三孔电源插座。
 - 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
 - 插座请布置在电源线能到达的范围内，距离地面0.3m以上，产品自带的电源线长度是1.5m。
- ※施工完成之前，请勿将电源插头插入插座内，以免造成故障。

供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。如使用再生水或者工业用水等将会降低电气部件、机械部件的耐久性，导致事故发生，所以不能使用再生水或工业用水。
- 供水的流压应保持在静压0.07MPa（参考值）~静压0.75MPa（参考值）之间，在上述范围之外时请与所购销售店联系。
- 进水时请将连接坐便器水管的球阀打开，水管的球阀连接再生水管道等的情况下，请与购买时店铺或者售后服务中心等联络。

安装空间范围

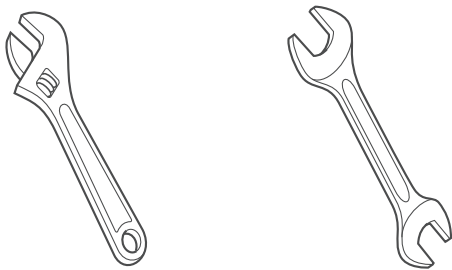
安装电子坐便器所需的空间如下图所示。



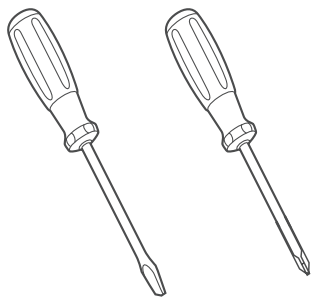
※ 电源位置可左右对换

准备安装工具和其他用品

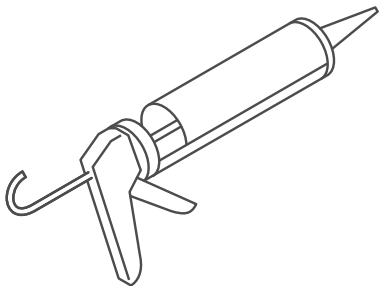
- 活动扳手（26mm以上可以调整）
或者扳手类（23~26mm）



- 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀



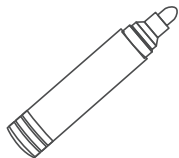
- 玻璃胶及胶枪



- 接水用具（杯子）



- 白板大头笔



使用前

使用方法

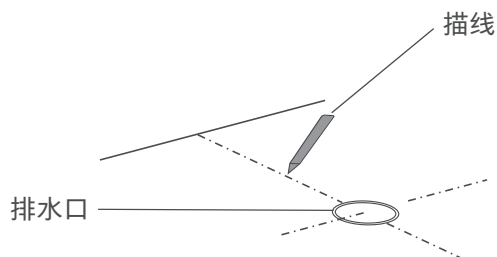
遇到困难时

安装步骤

1 安装角阀开关

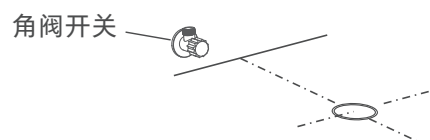
1. 画线。

在地面标出排水口的中心线。

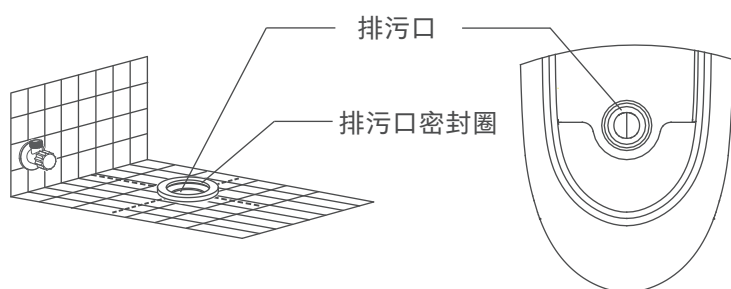


2. 安装角阀开关。

按坐便器的尺寸，在墙面的合适位置安装角阀开关。

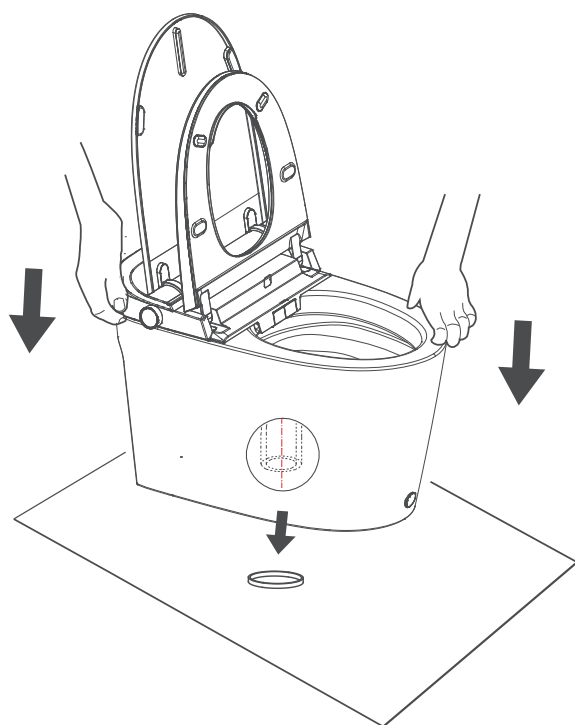


2 安装排污口密封圈



清理干净地面排污口和马桶排污口处的垃圾及其他污物，在地面排污口上方套上排污口密封圈。

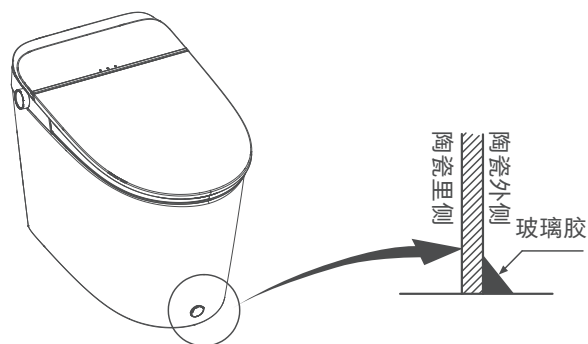
3 安装坐便器



将马桶排污口对准地面排污口，用力下压，至坐便器的陶瓷与地面平齐。

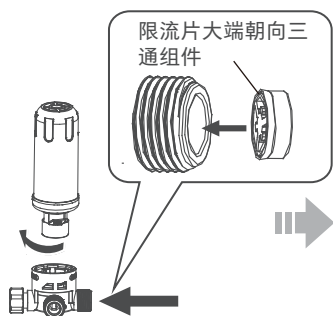
※安装前请保持地面整洁及干燥。

※由于坐便器较重，安装时请打开上盖和坐圈，如图所示由两人配合握拿。

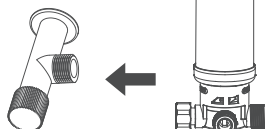


※清洁时水或尿液渗入便器下边缘与地面之间的缝隙，容易使地面产生微斑，建议在便器下边缘周围涂上玻璃胶，可以有效防止水或尿液渗入。

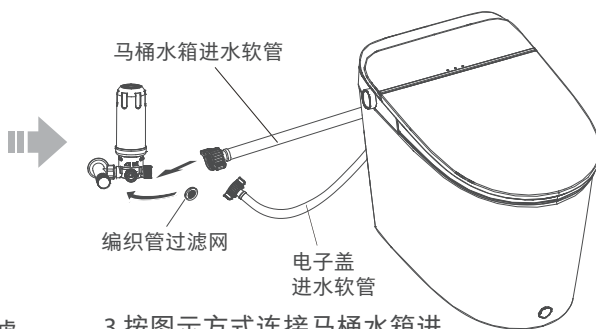
4 安装进水软管



1. 将限流片按图示位置装入过滤器三通组件，接着过滤器滤芯按过滤器本体上“close”方向安装旋入过滤器三通上



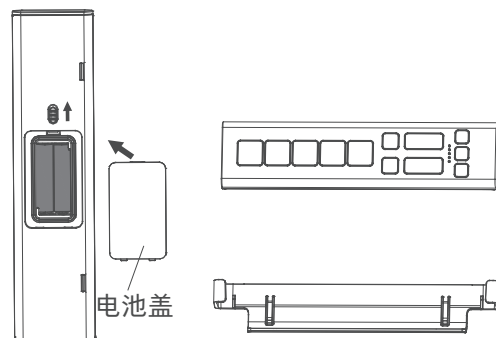
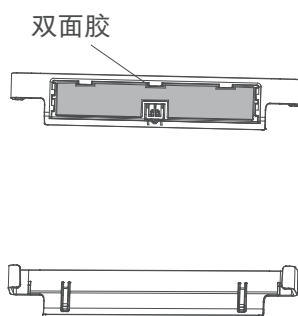
2. 关闭角阀，将三通过滤器安装在角阀上



3. 按图示方式连接马桶水箱进水编织管和电子盖进水编织管

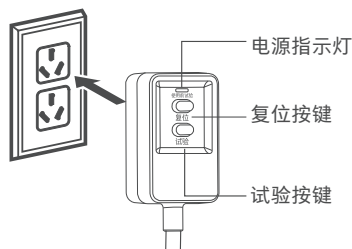
5 安装遥控器

1. 将支架背面双面胶贴纸撕下并粘贴在用户触手可及位置，远离插头和电源线避免干扰。
2. 对支架周边打玻璃胶，进一步巩固粘贴效果。
3. 将新电池安装到遥控器上。
4. 将遥控器放置在遥控支架上，遥控器需远离样机电源插头和电源线，避免干扰。



6 通电确认

将电源插头插入插座



警告

电源请与带接地的三孔电源插头连接。
※否则会导致触电等危险。



注意

所有的准备完成前，请勿通电。

- (1) 电源插头指示灯的绿灯亮
※本体操作面板的电源灯常亮。
※初次使用时，将电源插头插入插座内，按下“复位”按键，电源指示灯亮起，再按下“试验”按键插头跳闸，重复两次，产品工作正常。
- (2) 发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。

7 试运行

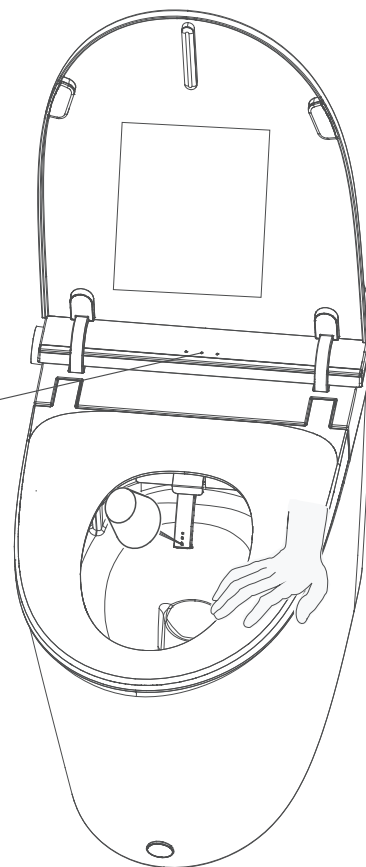
初次使用或者拆卸电子坐便器时，请务必按照下述顺序试运行

1. 角阀打开到供水的位置



※请确认各连接部分没有漏水。

2. 插上电源，主机上电源指示灯亮白色。



3. 手触摸坐圈的着坐传感器，确认清洗功能

用手压住着坐传感器，按下遥控器“”按键或“”按键，启动臀洗/妇洗功能，启动功能时请用杯子挡住喷出的水。



注意

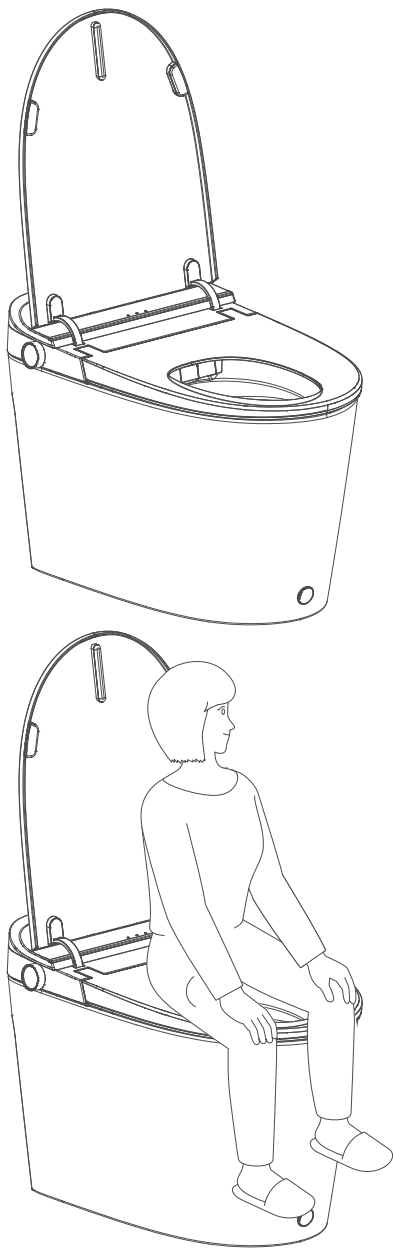
清洗水压无力时，请清洁编织管过滤网。
( 26页)

4. 其它功能试运行详见具体功能介绍

使用说明

基本功能

打开上盖，坐在坐便器上



臀洗功能使用



1 臀洗功能

按下遥控器上的“”按键，蜂鸣器滴一声，开启臀洗功能。



温馨提示

- 请入座时，皮肤紧贴着坐感应区；
※若皮肤没有贴着坐感应区，可能会导致无法检测到着坐。
- 坐温开启的状态下，持续着坐15分钟以上，坐圈的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态。请先从坐圈上站起后，再次坐下即可恢复加热。
- 持续着坐在第15分钟/20分钟/25分钟时，蜂鸣器会发出“叮叮叮”三声久坐提醒。
- 上电后约1分钟内是自检操作，不进行任何操作。
- 超过72小时以上未使用，再次使用时，系统会开启自洁约15秒进行自动换水。

使用前

使用方法

遇到困难时

妇洗\暖风\停止功能使用



2 妇洗功能

按下遥控器上的“”键，蜂鸣器滴一声，开启妇洗功能。

3 暖风功能

按下遥控器的“”键，蜂鸣器滴一声，开启暖风功能。
※在清洗运行后，按暖风键，开启暖风功能会先进行冲刷。

4 停止功能

在臀洗或妇洗或暖风或儿童洗或助便洗运行下，按遥控器的“”键或侧旋钮“”，即可停止运行臀/妇洗或暖风或儿童洗或助便洗功能。



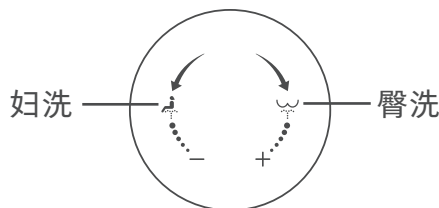
注意

1. 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，清洗功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，在清洗过程，请避免离开着坐感应器。
 2. 清洗开始后，约3分钟后自动结束。若有需要，请再次启动清洗功能。
 3. 产品具有喷嘴自动清洁功能，臀洗、妇洗、开始前或结束后都会自动清洁喷嘴。
 4. 启动时，默认使用最近使用的清洗强度档位、水温档位、喷嘴位置档位。
 5. 坐到最深处时，可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
 6. 请勿长时间清洗或过度清洗。另外，请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部、如有需要请遵照医生的指示。
※否则将有将正常菌群清洗掉，破坏体内的细菌平衡的可能性。
 7. 进水温度较低的冬季等时候，喷淋的温度和压力可能降低。
 8. 坐在坐圈上，按压洗净按键时，喷杆附近有水流出。这是功能上需要的操作，并非故障。
 9. 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，暖风功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，请避免暖风过程离开着坐感应器。
 10. 暖风开始后4分钟后自动结束。
 11. 启动时，默认使用最近设置的暖风档位。
 12. 清洗后，如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下【暖风】，则可以快速烘干。
 13. 以下的人员使用时，请陪伴者将暖风温度调整为【低】。
 - 儿童
 - 老年人
 - 病人
 - 无法调节自身温度者
 - 皮肤较弱者
 - 服用了安眠药等催眠的药物者
 - 饮酒过量者
- ※长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。

侧旋钮

1 冲刷功能操作说明

- 在无功能使用状态下，短按“”执行冲刷功能。



2 停止功能操作说明

- 在功能模式下，如在臀洗、妇洗、暖风、儿童清洗或助便洗功能运行过程中，短按侧旋钮“”可停止该功能。

3 智能臀妇洗操作说明

- 着坐无功能状态下，顺时针旋转旋钮按键“”进入智能臀洗功能，功能开启后逆时针旋转旋钮不切换为智能妇洗功能；
- 着坐无功能状态下，逆时针旋转旋钮按键“”进入智能妇洗功能，功能开启后顺时针旋转旋钮不切换为智能臀洗功能。

4 喷嘴位置调节操作说明

- 在清洗功能开启情况下，顺时针旋转“”按键为喷嘴位置加档，前进至最前档时，再顺时针旋转喷杆不再前移，且主机蜂鸣器发无效音；
- 在清洗功能开启情况下，逆时针旋转“”按键为喷嘴位置减档，后退至最后档时，再逆时针旋转喷杆不再后移，且主机蜂鸣器发无效音。

5 水压调节操作说明

- 在清洗功能开启情况下，长按旋钮“”按键2秒则切换为水压调节，顺时针旋转“”按键为水压加档，增加至最高档时，再顺时针旋转水压不再增加，且主机蜂鸣器发无效音；
- 在清洗功能开启情况下，长按旋钮“”按键2秒则切换为水压调节，逆时针旋转“”按键为水压减档，减小至最低档时，再逆时针旋转水压不再减小，且主机蜂鸣器发无效音。

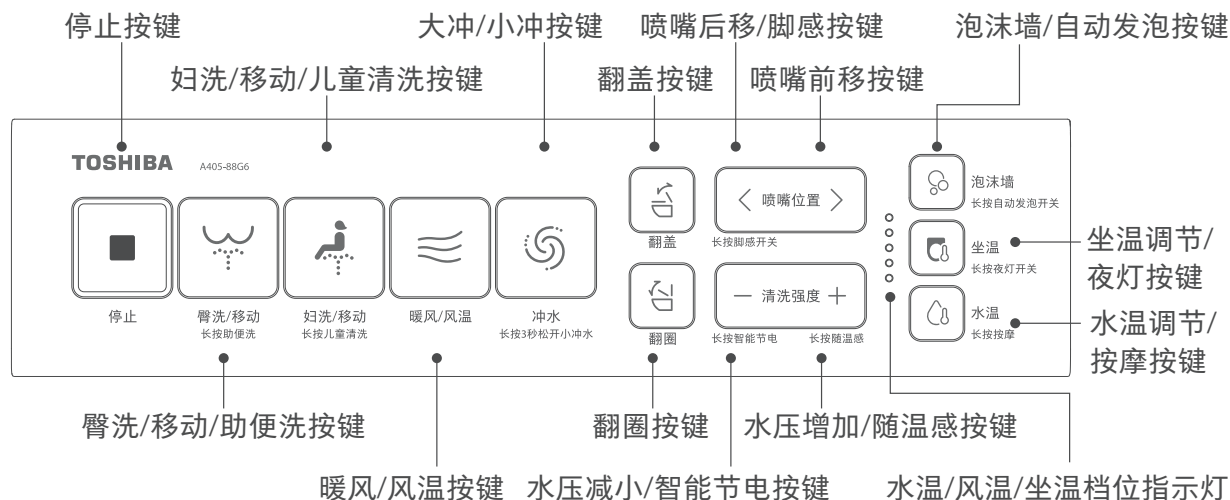
6 风温调节操作说明

- 在暖风功能开启情况下，顺时针旋转“”按键为风温加档，增加至最高档时，再顺时针旋转风温不再增加，且主机蜂鸣器发无效音；
- 在暖风功能开启情况下，逆时针旋转“”按键为风温减档，减小至最低档时，再逆时针旋转风温不再减小，且主机蜂鸣器发无效音。

7 旋钮指示灯说明

- 正常状态下，旋钮指示灯亮白灯常亮；
- 开启智能节电功能时，旋钮亮白色呼吸灯；
- 触发滤芯寿命提醒时，旋钮亮红色灯，若同时开启智能节电功能，优先显示滤芯寿命提示状态。

遥控器



1 臀洗/移动、妇洗/移动功能

- 在着坐状态下，按“ / ”键，进入臀洗/妇洗模式；再次按下“ / ”键，进入臀洗/妇洗移动清洗模式。
- 在臀洗/妇洗运行模式下，按下遥控器上的停止键“”或侧旋钮“”或工作3分钟后或离坐后停止。

2 喷杆自动清洁功能

- 着坐状态下，同时长按“<”和“>”按键3秒，开启自洁清洗，喷杆不伸出，喷头自洁清洗约1分钟。
 - 在离坐状态下，同时长按“<”和“>”按键后，开启自洁清洗，喷杆同时伸出，到位后再缩回，如此循环约1分钟。
- ※ 启动喷杆自动清洁功能时，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

3 儿童清洗功能

- 着坐状态下，长按“”按键3秒，“叮”一声，开启儿童清洗功能。
- ※ 喷嘴位置第五档、水温第四档、水压第一档，风温第一档。

4 坐温调节功能

- 短按“”按键，调节坐温档位，对应档位指示灯亮，共6档循环切换（含常温档）。
- 坐温档位示意图：

※ 着坐/离坐状态下，都可以调节坐温档位。



5 喷嘴位置调节功能

- 在臀洗、妇洗、助便洗及儿童清洗过程中，按“>”按键，喷嘴前移一档，按“<”按键，喷嘴后移一档，共5档。

喷嘴位置档位示意图：



6 助便洗功能

- 着坐状态下，长按“”按键3秒，“叮”一声，开启助便洗功能。
※默认清洗强度最低档位，每次调节档位增加强度，会有约5秒延迟响应；每档清洗强度都会先弱后逐步变强。



7 水温调节功能

- 按“”键，水温变化一档，对应档位的指示灯亮，共6档循环切换（含常温档）。
- 水温档位示意图：

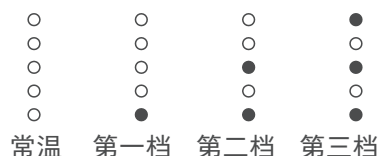


8 按摩功能

- 在臀洗/妇洗清洗状态下，长按“”按键3秒，主机“叮”一声，开启按摩功能；再次长按“”按键3秒，主机“叮叮”两声，关闭按摩功能。
※此功能不记忆，下次开启臀洗/妇洗时，如果需要按摩功能，仍需开启。

9 暖风与风温调节功能

- 在着坐状态下，短按“”按键，主机“叮”一声，开启暖风功能，再次短按“”按键，风温档位变化一档，共4档循环切换（含常温档），且对应的指示灯亮。
※风温档位示意图：



10 翻圈功能

- 在离坐状态下，短按“”按键，“叮”一声，开启或关闭座圈，打开或关闭过程中有障碍物挡住时，停止当前开/关座圈动作。

11 冲刷功能

- 短按“”按键，“叮”一声，开启大冲水功能。
长按“”按键≥3秒、<8秒，“叮”一声，开启小冲水功能。
- 长按“”按键≥8秒，“叮”一声，开启离坐冲水功能，再次长按“”按键≥8秒，“叮叮”两声，关闭离坐冲水功能。

12 智能节电功能

- 长按“”按键3秒，“叮”一声，开启智能节电功能；再长按“”按键3秒，“叮叮”两声，关闭智能节电功能。
※智能节电开启会关闭随温感功能，智能节电出厂设置默认关闭。

13 喷杆手动清洁功能

- 在离坐状态下，同时长按“>”和“+”按键3秒，蜂鸣器“叮”一声，喷嘴伸出约10分钟，供用户清洗，按“■”键喷杆缩回。
※ 启动手动保养功能时，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※ 在着坐状态下，按下按键，蜂鸣器“叮叮”两声，操作无效。

14 随温感功能

- 长按“+”按键3秒，“叮”一声，随温感功能开启，开启时，水温和坐温不可通过遥控器调节，根据环境温度自动设定；再长按“+”按键3秒，“叮叮”两声，关闭随温感功能。遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※ 随温感开启会关闭智能节电功能，随温感出厂设置默认关闭。

15 翻盖功能

- 在离坐状态下，短按“☒”按键，“叮”一声，打开/关闭上盖，打开或关闭过程中有障碍物挡住时，停止当前开/关上盖动作，靠上盖重力动作。
※ 着坐状态下，短按“☒”按键，“叮叮”两声无效音，不执行打开/关闭上盖。

16 滤芯复位功能

- 同时长按“☒”和“☒”按键3秒，启动滤芯复位功能。
※ 遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

17 脚感开关功能

- 在脚感功能开启的情况下，长按“<”按键3秒，主机“叮叮”两声，关闭脚感冲刷功能；再长按“<”按键3秒，主机“叮”一声，开启脚感冲刷功能。
※ 开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※ 出厂设置默认为开启。

18 脚感应冲刷模式

- 功能说明：
通电状态，关盖情况下，进入脚感感应范围内，第一次感应翻盖，第二次感应翻圈，第三次感应合盖冲刷。

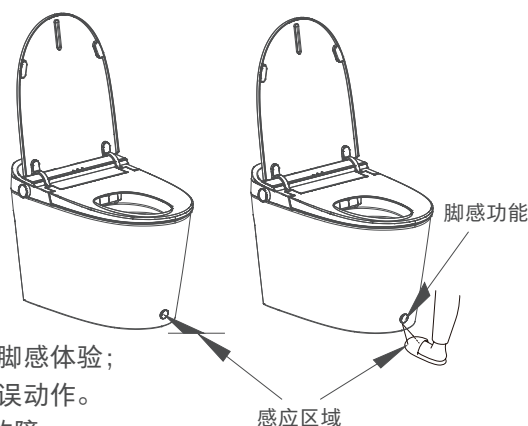
使用说明：

- 1、脚感模式需在离坐状态下使用。
- 2、脚感指示灯照射在地面上的区域为感应区域。
- 3、将脚完全踏入感应区域，触发感应功能。

- 温馨提示：

- 1、由于产品自身特性，对于不同的鞋子，可能存在不同的脚感体验；
- 2、当淋浴或拖地等情形时，尽量避开感应区域，以免造成误动作。

说明：脚感呼吸灯闪烁，是便于用户识别脚感位置，非异常故障。



19 智能夜灯功能

- 在开启智能夜灯功能下，长按“☒”键3秒，主机“叮叮”两声，关闭智能夜灯；长按“☒”键3秒，主机“叮”一声，开启智能夜灯。
※ 出厂默认开启智能夜灯功能。

20 指示灯说明

- 电源指示灯：正常状态下，顶部指示电源灯亮白灯且长亮。
- 坐圈加热指示灯：当坐圈加热功能开启时，指示灯亮白灯且长亮；坐圈加热功能关闭时，指示灯熄灭。
- 随温感指示灯：随温感功能开启时，指示灯亮白灯且长亮。



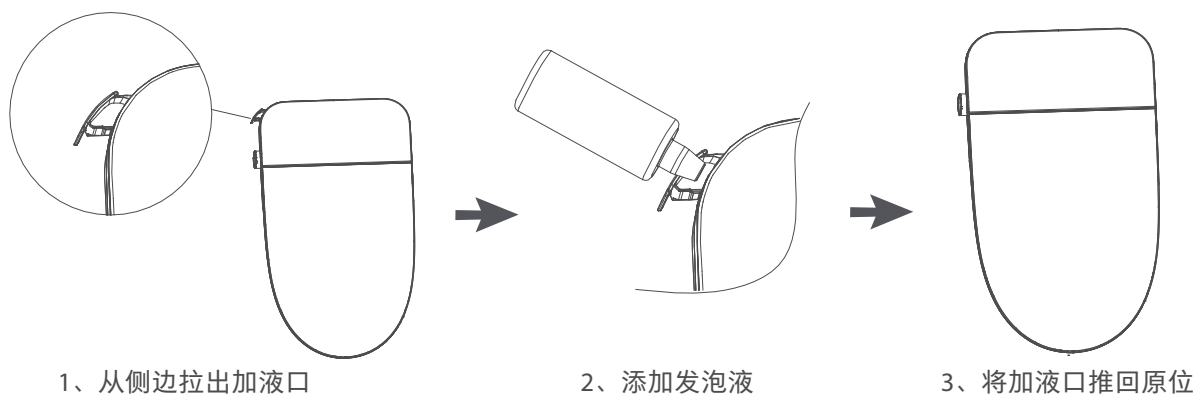
21 紫外杀菌功能

- 着坐状态下，若开启过清洗，离坐后开启紫外杀菌功能。

22 泡沫墙功能

- 手动模式下：按“”键，蜂鸣器“叮”一声，开启执行发泡功能一次。
- ※ 连续使用泡沫墙功能时，需间隔30秒以上才可触发。
- 自动模式下：默认为自动出泡模式，人离座后60秒或者冲刷后60秒可以出泡，每隔三小时自动补发泡一次；长按“”键3秒“叮叮”两声，关闭自动出泡功能；如再次长按“”键3秒，“叮”一声，重新开启自动发泡功能。
- ※ 自动出泡模式出厂设置默认开启。
- 强制发泡功能：同时长按“和”3秒，启动强制发泡功能，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应；主机执行一次补液流程。

23 发泡剂添加说明（断电下操作）



温馨提示：

- 1、首次使用时，需添加发泡剂再通水通电。
- 2、发泡时，若出现泡泡很少的情况下，请添加发泡剂，加液后请将产品重启。
- 3、每次加液最多添加半瓶（目视）后停止加液（加液超出半瓶底座底部会溢出发泡剂）。
- 4、如出现产品维修时，需先将发泡剂排出。

24 遥控器配对

- 在漏保插头未上电情况下，同时长按遥控器“<”和“—”键3秒，进入遥控器配对模式，遥控器指示灯1、3、5闪烁，30秒内连接漏保电源插头，按漏保电源插头上的【复位】按钮，产品供电进行配对，配对完成，遥控器指示灯由闪烁变为全部亮起，遥控器按任意键，整机有响应可操作。

※ 指示灯显示如下：

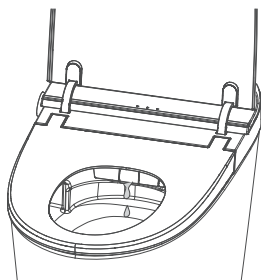


使用须知

喷嘴周围有水流出

着坐坐圈之后以及洗净前后，喷杆附近会有水流出。这是功能上必要的，并非故障。

※除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭角阀。把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部联系。



刚开始使用时暖风有异味

本产品在刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

结露时

由于室温与坐圈、上盖的表面温度差异或湿度的原因，坐圈、上盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气；发生结露时，请用干布擦拭。

※结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

着坐传感器

本产品带有着坐传感器，当您未正确坐在坐圈上时，即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。

不正确的落坐姿势或儿童使用时，容易产生着坐感应器不工作的问题，此时，请按照说明书中的要求调节着坐姿势（[P16](#)）。

※上电后1分钟内因为自检操作，请不要触碰着坐传感器。

缓慢关闭坐圈和上盖

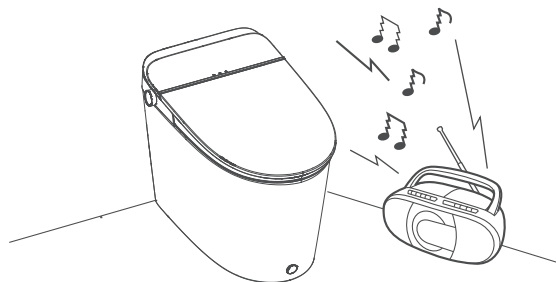
为了防止坐圈及上盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

※请注意，强行关闭可能引发故障。

※请勿强力开启或关闭座圈/上盖，可能引发故障。

收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰智能垃圾桶、收音机和电视机的信号接收；这种情况下，请将智能垃圾桶、收音机或电视机移至不受干涉的位置。



节电技巧

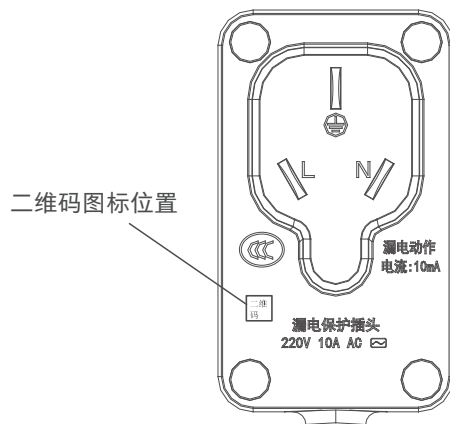
以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭上盖；
 - 不要盲目地将坐温和水温设定过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳；
 - 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节；
 - 外出时，请尽量使用节电功能；
 - 长时间外出时切断电源；
- ※在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。
([P28](#))

漏电保护插头使用说明

※漏电保护插头使用说明书请直接扫一扫插头的二维码，如图所示：

※电源线插头图标仅为示意，最终以实物为准。



清洁保养

产品清洁

坐圈/上盖/喷嘴等零件清洁保养

※ 建议客户每6个月拆开喷嘴清洗一次，避免因水垢或异物问题导致喷孔堵塞。



参考

1. 若不及时清除污垢，会变得难以清洗，请经常用水擦拭。
2. 用水擦拭可以防止产生静电，而静电会吸附灰尘，导致本产品变黑、变脏。
3. 请不要使用干布或卫生纸擦拭，会导致产品表面划伤。

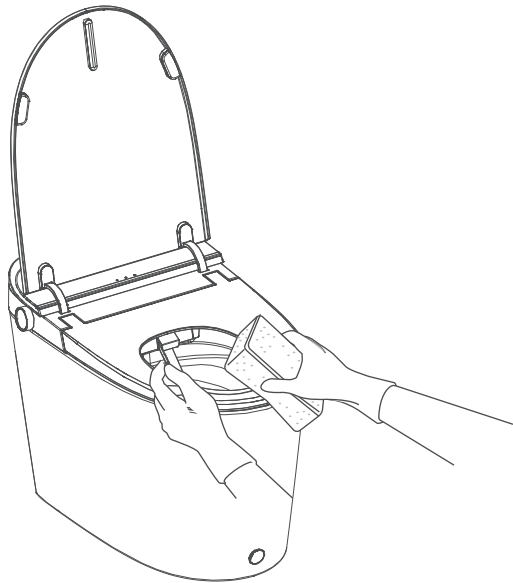
喷杆手动清洁

- 在离坐状态下，同时长按“>”和“+”按键3秒，蜂鸣器“叮”一声，喷嘴伸出，伸出后可取出喷头进行手动清洗，清洗完成后重新安装到位，遥控器按“■”键喷杆缩回。



参考

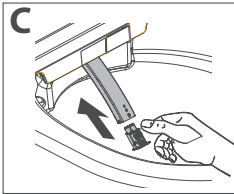
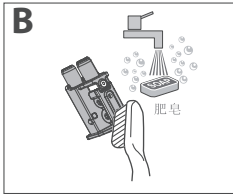
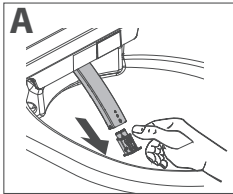
自动清洁功能补充说明。
在使用臀部清洗和妇部清洗前后，电子坐便器会自动清洁喷嘴及喷杆。





注意

- 请勿对喷嘴施加过大的力。
- ※ 否则会引起故障。
- 请勿强行拉伸、弯曲喷嘴。
- ※ 否则会引起故障。



※ 建议客户每6个月拆开喷嘴清洗一次，避免因水垢或异物问题导致喷孔堵塞。

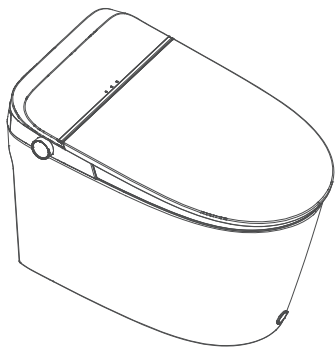
使用前

使用方法

遇到困难时

电子坐便器的清洁方法

请用软布沾水进行擦拭。



注意

- 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。
※ 否则清洁剂的残留会导致故障。
- 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。
※ 否则可能会导致手指受伤或引发故障。

陶瓷的清洁方法

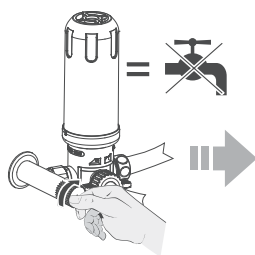
请用柔软的布沾水擦拭。



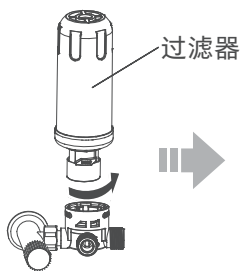
注意

- 使用马桶清洁剂保养马桶时，应尽快（3分钟内）进行冲洗，然后将上盖与坐圈打开放置即可。
※ 马桶上残留的清洁剂也需擦拭干净。

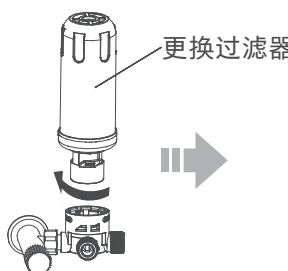
过滤器更换



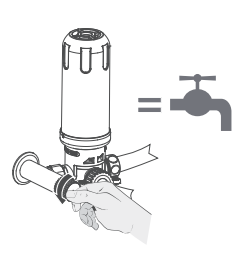
1.关闭角阀



2.按过滤器本体上“open”方向旋转拆除过滤器

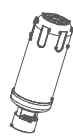


3.将全新的过滤器按过滤器本体上“close”方向旋入



4.打开角阀

- ※ 建议客户每6个月或过滤器变为褐色自行购买更换一次（过滤器具体更换周期依据当地区域水质而定）。
- ※ 高效过滤时长达6个月，水量超过1500升（视当地水质、使用量、使用时间会有所不同）。
- ※ 如不按照提示及时更换过滤器，会因滤芯内附着过多的杂质，而导致机体出水流量异常。



消耗性零件

- 1.过滤器属于消耗性材料，建议每6个月更换一次（具体更换周期依水质而定）；当因过滤器堵塞等引起的产品故障将进行有偿维修；
- 2.请确保产品在3℃-38℃环境下使用,若长时间(48小时以上)不使用本产品请关闭水源和电源，如果未按要求安装使用本产品，而造成产品的损坏及财产损失，本公司将不承担由此引起的一切损失。

过滤网

清洗强度变弱时

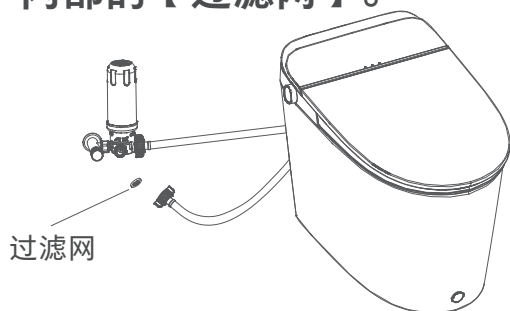
长时间使用后或者感觉清洗的强度减弱时，请按照以下顺序清洁过滤器件。（过滤网大约2年清洁1次）

过滤网清洁

1 关闭【角阀】，停止进水。



2 旋开电子盖进水编织管，取出内部的【过滤网】。



※这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器。



参考

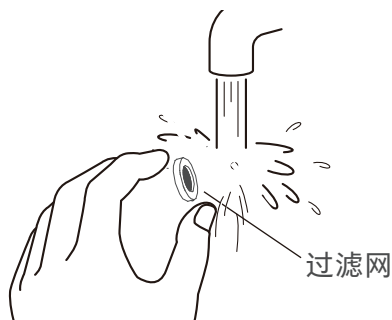
- 在拆过滤网时，进水口可能会一起旋转，这是正常现象



注意

- 拆下过滤网时，请注意不要划伤进水软管。

3 用水冲洗附着在【过滤网】的污垢。



4 用手将过滤网放入进水编织管内，并旋紧管。

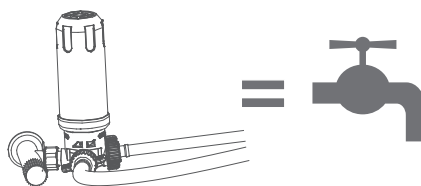
※安装拧紧时请确认螺纹吻合，如果没有吻合就强力拧紧，会导致漏水。



注意

- 确保过滤网没有划伤。
- ※ 否则会发生漏水导致室内积水。

5 将【角阀】打开并供水。



6 确认过滤网部位是否有漏水。



参考

1. 拆下过滤网时，必须关闭角阀。
2. 安装过滤网时，确保安装到位。
3. 安装过滤网时，请确认橡胶垫圈上没有污垢。

周期处理

长期放置不使用时

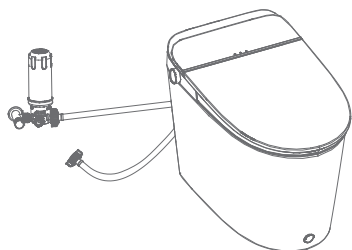
以下情况下请您务必进行排水处理。

- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器的。
- 住宅长时间不使用的时候。

1 关闭【角阀】。



2 拧开编织软管，放空内部的水。

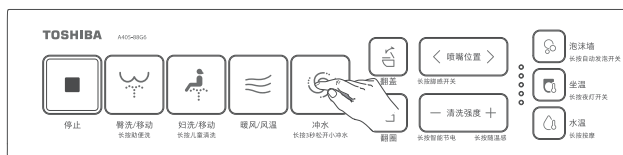


3 关闭角阀开关，长按遥控器的喷嘴位置“>”和“<”按键3秒，将冲洗管路内部残留水排出。

(☞19页，详见喷杆自动清洁功能)

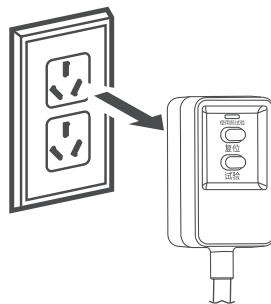
4 短按遥控器上的键，可将陶瓷管道的残留水排除。

(☞20页，详见冲刷功能设定)

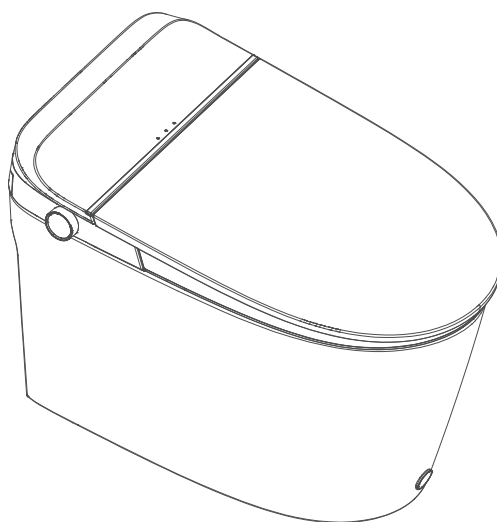


※便器内的残留水，可事先倒入防冻液，让您安心使用。

5 拔出电源插头。



6 关好上盖。



排水后再次使用时

请务必在使用前确认配件是否齐全，务必进行试运行。

(☞15页)

防冻处理

防止冻结的处理

在寒冷的冬季，电子坐便器会因水路内的水冻结而损坏、漏水。

为了防止冻结，请务必确保电源插头插入插座并接通电源。

一般的防止冻结方法

1 将【坐温】设置为【高】，【水温】设置为【高】，盖上便盖



一旦冻结时的措施

☞ 请反复使用热水浸湿抹布包裹住电子坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。

☞ 请提高室内温度后，使其自然解冻。



注意

● 请勿用热水或者热风直接加热进水软管。

※ 否则进水软管会破损。

● 冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请加观察状况。

2 室内开启供暖设备



参考

如果室内没有供暖设备，请按照第27页顺序将本体水路内及进水软管的水排出。

服务指南

故障检修

	顶部电源指示灯颜色	现象	原因	解决方法
指示灯与报警功能	红灯	一次一闪	流量不足/抽水泵故障/液位传感器异常	按照以下步骤逐步排除： 1、角阀打开，确保水压在要求范围内（静压0.07MPa-静压0.75MPa）； 2、清洁过滤网； 3、报障400维修，更换即热组件；
		一次二闪	出水温度传感器检测超温	1、出水温度低于42℃后自动解除； 2、报障400维修，更换出水温度传感器；
		一次三闪	进水温度传感器检测超温	1、进水温度低于40℃后自动解除； 2、报障400维修，更换进水温度传感器；
		一次四闪	进、出水温度传感器或者两者端子松脱、开路	报障400维修，重新连接端子或更换进、出水温度传感器；
	蓝灯	一次一闪	坐圈温度传感器检测超温	1、坐温温度低于35℃自动解除故障； 2、报障400维修，更换坐圈组件；
		一次二闪	坐圈温度传感器端子松脱、开路	报障400维修；
		一次三闪	坐圈着坐传感器故障	报障400维修，更换坐圈组件 清理坐圈着坐传感器表面
		一次四闪	随温感传感器故障	接上传感器，或关闭随温感功能
整机	产品无法正常工作		电源是否关闭？	开启电源。
	完全不工作		是否停电或总开关、电源插头跳闸？	恢复供电后再次检查电源。
			电源插头是否插好？	应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔10秒左右
			电源是否处于【关】的状态？	按下电源插头上的【复位】按键，确认电源指示灯亮灯。
妇洗/臀洗	清洗不出水		球阀是否处于关闭状态？	将球阀打开并供水。
			过滤网是否堵塞？	清洁过滤网。
			本体的进水水温变高了？	这不是故障。进水温度到达42℃时，会不出水。请排出配管内的高温水，再次按压臀洗或妇洗等按键。
			着坐传感器是否没有检测到入坐？	为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式。
	清洗水温不热		水温档是否调整到合适档位？	按“水温”按键适当调节水温
	清洗强度不足		清洗强度是否为弱档？	按下清洗强度调整档位为【强】。
加温坐圈	坐圈不热		坐温是否设置成“常温”或“较低”状态？	将坐圈温度适当调节到合适档位。
	坐圈侧面为常温		坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热，侧面没有加热，因此侧面是常温的情况。	这是产品的特性，并非故障。
	长时间着坐，坐圈不热		是否坐在坐圈上时间过长	持续着坐15分钟以上，便坐的加热会自动变为【低】的状态，45分钟后会变为【关】的状态，请先从坐圈上站起后，再次坐下即可恢复加热。
暖风	暖风不热		暖风温度是否设置成“常温”或“较低”状态？	在暖风状态下，按下【风温】按键，适当地调节温度
			由于使用环境条件不同，人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会（IEC）为基准设定的（IEC：International Electrotechnical Commission）。	
	不出暖风		确认着坐传感器是否检测到着坐？	为了着坐传感器能接触到皮肤，请改变着坐方式
遥控器	遥控器无法正常工作		确认遥控器电池电量是否用尽？	更换新电池。
	遥控器按键不灵敏		遥控器是否距离产品太远，或是不在感应范围内？	请在有效感应范围内使用遥控器。

※ 进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与购买本产品的销售店或客户服务中心进行联系。

	现象	原因	解决方法
其他	坐圈内侧粘有水滴	这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。	请经常擦拭水滴，另外，坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。
	喷嘴附近滴水	并非故障。	这是功能上需要的，并非故障。
	电子盖不稳定滑动	请确认电子盖是否牢固固定？	请将电子盖牢固固定。
	将电源插头插进插座,停止臀洗妇洗时,从电子盖发出“滴”的声音	并非故障。	这是电子坐便器正常运转，电机工作的声音，清洗强度的调节或者清洗位置的调节功能没有异常则没问题。
	按压遥控器的冲刷键，产品无法自动冲刷	请确认是否停水？	等待供水恢复。

※ 进行以上相应的处理仍不能正常使用，或出现此表以外的异常现象，请与购买本产品的销售店或客户服务中心进行联系。

产品上制造编号的含义说明

产品后部粘贴有物流条码，条码有22位数字或字母组成，从左向右数:第12位代表年份，0代表2020年，1代表2021年.....4代表2024年，A代表2025年，B代表2026年.....以此类推，Z代表2047年(字母I、O、E易混不使用，年份遇到这些字母跳过，如H代表2031年，J代表2032年；第13位代表月份，1代表1月，2代表2月.....以此类推，9代表9月，A代表10月，B代表11月，C代表12月；第14-15位代表日期，01代表1日.....10代表10日，.....以此类推。

SIAA抗菌认证说明

- 产品坐圈材质是经过SIAA抗菌协会认证的，能够有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌繁殖，抗菌率99.9%



使用期限

关于安全使用期限

■标准使用条件

环境条件	电压/频率	AC220V 50Hz
	温度	0~40℃
	进水温度/进水压力	3~35℃/0.07MPa（静压）~0.75MPa（静压）
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
理论时间		4人家庭（男性:2人、女性: 2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书介绍的使用方法和故障排除指南进行检查、保养。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品名称及有害物质的样式。
有害物质

部件名称	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源线组件	×	○	×	○	○	○
外壳塑料件	○	○	○	○	○	○
外壳金属件	○	○	○	○	○	○
陶瓷底座	○	○	○	○	○	○
内部塑料件	○	○	○	○	○	○
内部五金件	×	○	○	○	○	○
内部电器件	×	○	×	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
内部线束	×	○	○	○	○	○
配件及其他	×	○	○	×	○	○
电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572标准规定限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出GB/T26572标准规定的限量要求。

上述“×”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部件，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。

注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场合下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等同于免费保修期。
- 产品的质量保证期间是5年。
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。
在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用标准》和GB4706.53-2008《家用和类似用途的安全 坐便器的特殊要求》。并自出售之日起，产品核心器件质量保证期5年，不包含电池、进水软管、三通组件、滤芯、排污口密封圈以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（如正式发票）。

在下述任一情况下，不属于产品免费维修服务范围，但我司维修服务部将会竭诚为您服务，（需收取相应费用）：

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤；
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的；
- 3、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品/部件产生的费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用；
- 4、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题；
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害，公害及气体灾害，硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏；
- 6、不适用于地区规范要求的要求；
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的；
- 8、更换电池、进水软管、三通组件、滤芯、排污口密封圈以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材；
- 9、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换，需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，或因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害的，本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限，本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国统一服务热线: 400-822-9088

坐便器仅适用家庭使用，产品整机的质量保证期是5年，不包含电池、进水软管、三通组件、滤芯、排污口密封圈以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材）包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如电池、进水软管、三通组件、滤芯、排污口密封圈等）、印刷品（如说明书）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

全国统一服务热线: 400-822-9088

美的集团电子商务有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面
邮编：528311

生产厂：泉州科牧智能厨卫有限公司

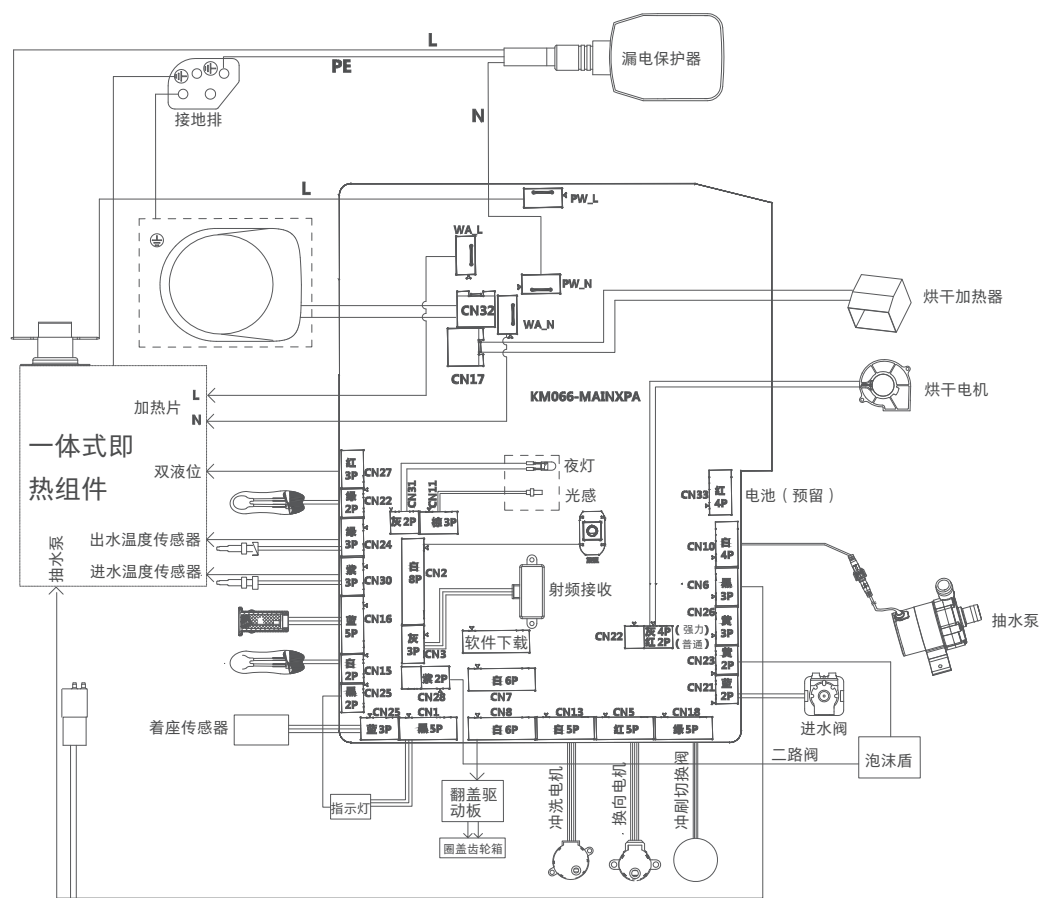
生产厂地址：福建省南安市经济开发区茂盛路1199号

一体即热式电子坐便器安装现场点检表

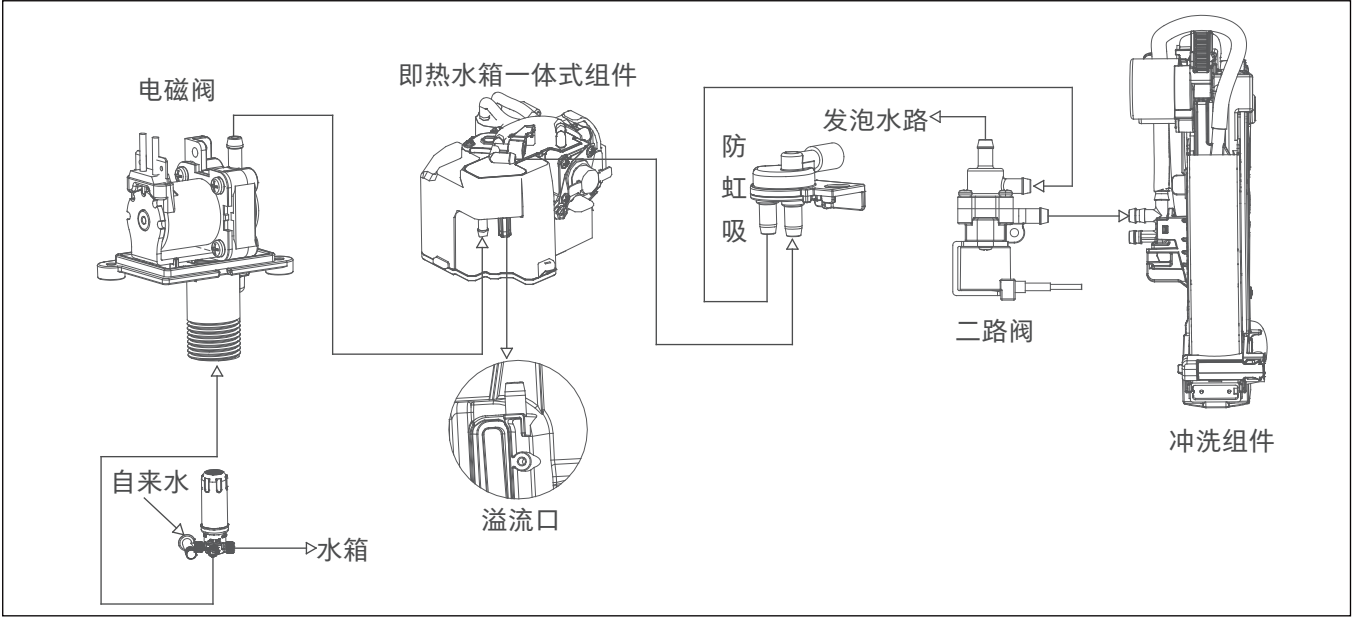
适用型号：A405-88G6-305/400					
大类	序号	点检项目	点检结果		备注与说明
			无风险	有风险	
水路环境	1	进水水压实测压力： _____MPa	()	()	水压要求：0.07MPa（静压）~0.75MPa（静压），水压不在范围内影响产品正常使用。
	2	球阀、水管接头生锈	()	()	拆卸与安装过程中，接头生锈受力容易断裂在管道内
	3	马桶附近没有球阀	()	()	不能接水，需要在马桶位置附近安装水阀
	4	使用的不是自来水	()	()	再生水、水井水、工业用水会降低产品使用寿命
电气安全	1	电源电压不符合产品要求	()	()	电压应在187V至253V，超出范围容易导致产品使用不正常并影响寿命
	2	插座没有接地线	()	()	插座没有地线，有漏电触电风险
	3	电源线路老化	()	()	线路老化容易造成绝缘层失效引起短路起火
	4	用户坚持使用插线板	()	()	插线板容易接触不良，且负荷较小，质量参差不齐，容易发热起火且浴室环境使用容易进水触电
安装位置	1	马桶尺寸是否符合安装要求	()	()	A405-88G6-305坑距 > 305mm；A405-88G6-400坑距 > 400mm 孔径：90mm-110mm，不能使用移位器
试运行与演示	1	使用臀洗、妇洗功能试运行	()	()	1.先通水，再通电，产品通电1分钟内是自检操作，期间勿操作机器； 2.手按住着坐传感器的情况下，按臀部清洗、妇部清洗按键验证清洗功能；
	2	自洁功能演示与讲解	()	()	1.每次清洗前和清洗后，都会有清洁喷头的水流出； 2.长按下喷嘴位置<和>进入喷杆自动清洁功能；着坐按下组合按键后，喷嘴自洁清洗约1分钟； 3.离坐按下组合按键后，开启自洁清洗，喷杆同时伸出，到位后再缩回，如此循环约1分钟；
	3	清洗压力调节功能演示与讲解	()	()	1.清洗强度5档； 2.通过调节清洗强度的“+”“-”，可以调整清洗强度；
	4	水温功能演示与讲解	()	()	1.按档位调节：常温、30/32/34/36/38±2℃（进水温度15℃左右实验室测试数值） 2.出水超过3分钟自动停止清洗
	5	坐温功能演示与讲解	()	()	1.按档位调节：常温、30/32/34/36/38±3℃（环境温度23℃左右实验室测试数值）； 2.着坐15分钟后坐温自动调整为1档；45分钟后坐温自动调整为常温档； 3.出厂默认关闭智能节能功能；
	6	暖风功能演示与讲解 （根据产品配置可选）	()	()	1.按档位调节：常温、40/45/55±5℃（环境温度23℃左右实验室测试数值）； 2.加热器功率250W左右； 3.建议使用纸巾擦拭残留水后再使用暖风功能，更加干爽； 4.暖风开始后4分钟后自动结束；
其他	点检结果有任意风险项，均不适合安装产品，用户强烈要求安装并签核免责协议才能进行安装作业。				
总结					
安装人员：	日期：		用户签名：		

产品电路及水路原理图

1、产品电路原理图



2、产品水路原理图



用心致物

#DetailsMatter

全国统一服务热线：400-822-9088

制造商：美的集团电子商务有限公司

地 址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路
三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面

原产地：中国

版本号：1.0