

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

Midea

365以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商平台签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可算有效凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属于换代修范围

- 1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、整机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可享受保修服务;
- 3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆过:购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户:本服务只针对个人或家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围,可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换新机自签收之日起(系统换货记录)仍享受365以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供同价位档位其他型号产品。

产品保修卡

产品信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品仅适用户家使用,本产品实行整机包修一年,包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属于包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修;
- 3、产品附件、印刷品(如说明书、开箱卡等)损坏;
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 5、发票所标型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 7、超出包修期;
- 8、无效开发票;
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供免费维修服务,本公司客户服务中心仍将热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编:528311 | 网址:www.midea.com

电热水壶
使用说明书

微信扫描二维码,获取电子说明书
使用前请仔细阅读手册并妥善保管

购买的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中,以免发生危险。
- ▲禁止将电源线悬挂于桌边,产品勿接触到高温物体(如炉具)。
- ▲禁止使用劣质插排。
- ▲禁止在无人在看管的情况下运行本产品。
- ▲禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品,以避免触电伤害。
- ▲禁止将壶盖作为安全抓手将水壶提起及使用。
- ▲电热水壶应和电源底座配套使用,禁止用其它电源底座配套。
- ▲在将电热壶移开前请先关掉电源开关。
- ▲请将电热水壶移离底座后再做加水操作,放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- ▲烧水时,须盖上壶盖,烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽,以免烫伤。
- ▲如果电热水壶注水太满,沸水可能喷出,产品不能干烧。
- ▲加水 / 不使用 / 清洁 / 移动电热水壶时,必须保证电源是断开的。
- ▲要单独使用额定电流 10A 以上,额定电压 220V~ 带接地线的插座,如果与其它电器共用,插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲如果电源线软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ▲除维修技术人员以外,其他人不得进行拆解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。维修时,禁止使用其它外延电源线,且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲清洁电热水壶前请确认电源插头脱离插座,待壶身冷却后进行。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △产品必须在平稳台面上使用,不可靠近或置于任何电器上,以免产品损坏或发生意外。
- △本产品只能用于烧水,不能加热除水以外的其它物体(如:紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等),否则产品可能出现功能失效。
- △操作时,请使用安全手柄(对有安全手柄的产品)。电热水壶长期不使用时,请将电源线储存在电源底座的收纳槽中(对有收纳槽的产品),或将电源线收納并储存好。
- △为延长电热水壶使用寿命,应定期清洗壶内的沉淀物。
- △如水垢严重,需要重复除垢操作。
- △长时间不使用,请将电源插头拔离插座,并做好防潮、防尘、防虫保护。
- △禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌面需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离应保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃! 用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分类处理;分类收集和整理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子产品产品的处理方式处理。

环保清单

产品中有害有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过 GB/T 26572 规定的限量要求。

*环保清单为总表数据,各产品包含部件不同,请选择阅读。

产品合格证

检查结论:合格
检查员号:检验员A1
检查日期:见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误和内容上的误解,可向本公司咨询。产品若有技术改进,会随新版说明书中,恕不另行通知。对产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准:GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

A	2022-9-22	巫俊奇	1.增加清洁保养注意事项，增加产品底部图标说明。2.修改为美的字体。3.修改365天换新机icon及政策说明。
标记	变更日期	变更人	变更内容
	说明书技术要求		
物料编码	16163500005567		
产品型号/客户型号	机械水壶通用说明书		公差 ±2.0mm
客户名称	美的		成品尺寸 100x140mm
材质	☒ 80g双胶纸 ☐ 128g铜版纸 ☐ 其它: _____		
印刷颜色	☒ 单色 ☐ 两色 ☐ 四色(CMYK) ☐ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☒ 无 ☐ 有 (☐ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个)		
表面处理	☒ 无 ☐ 光油 ☐ 光胶 ☐ 哑胶 ☐ 其它: _____		
成形方式	☐ 单张 ☐ 钉装 ☐ 胶装 ☒ 折页 (☐ 风琴折 ☐ 包心折 ☐ 其它: _____)		

						80g双胶纸						 美的生活电器事业部	
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日							说明书	
设计	巫俊奇	2022-03-25				阶段标记			重量	比例			
校对	徐龙浩	2022-03-25						B		重量	1:1		
审核	杨浩华	2022-03-25				共 1 张 第 1 张						SHTY-101	
			审批	陈前	2022-03-25								

注意此处：



16163500005567-XX

条码生成规则：Code-128

数字部分为物料编码

XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印