



编码 16138000019122



微信扫一扫，服务立马到

**TEL 400-8228-228**

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

网址：[www.littleswan.com](http://www.littleswan.com)

版本号：V1.0

快速指南编码：P0000010665120

**型号 TB120M092DZ**

执行标准：GB12021.4 GB4343.1 GB4706.24 GB19606 GB17625.1 GB4706.1 GB/T 4288

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



# 使用说明书

## 全自动洗衣机

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：

1.感谢您选择全自动洗衣机，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书；说明书请您妥善保管以供日后查阅；

2.如果您是双桶产品迭代升级用户，关于全自动洗衣机洗涤力小于双桶洗衣机，是由于两者洗涤方式不同，不影响洗净，请您知悉；

## 目录

安全警示	01
使用说明	02
洗衣须知	02
控制面板介绍	03
功能介绍	04
程序介绍	06
维护保养	08
洗衣机外壳及内桶的清洁和保养	08
洗涤剂盒的清洁和保养	08
清洁过滤网盒	09
清理进水阀过滤网	09
特殊状况自检	10
环保清单	11
技术参数	12
通用参数	12
其他参数	12
能效进入方式	12
售后服务	13
产品包修卡	13

## 安全警示

### ⚠ 注意

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

### 提示禁止操作的事项

- ⊘ 请勿自行修理、拆装洗衣机
- ⊘ 用温水洗涤时，水温请勿超过50℃
- ⊘ 请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源
- ⊘ 严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物
- ⊘ 擦拭时，请勿用水直接冲洗
- ⊘ 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内
- ⊘ 请勿让幼儿攀爬洗衣机，探视内桶，以免发生意外，勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂
- ⊘ 您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯
- ⊘ 请勿洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣、防水床单等防水类衣物
- ⊘ 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质

### 提示可能会发生火灾

- ⚡ 禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物
- ⚡ 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机

### 提示可能会触电

- ⚡ 请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座
- ⚡ 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电
- ⚡ 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

### 提示必须执行的事项

- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换
- ⚠ 洗衣结束后，请将桶内水排空。并拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线
- ⚠ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⚠ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠ 洗衣结束后，请务必关闭水龙头
- ⚠ 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用

# 使用说明

## 一、洗衣须知

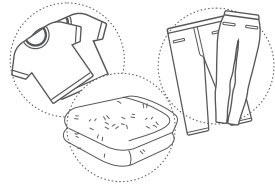
### ⚠ 注意

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

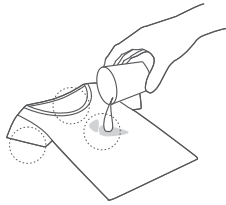
### ▶ 衣物准备



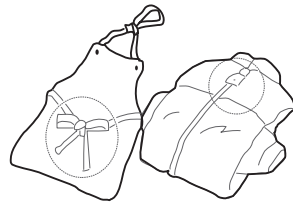
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



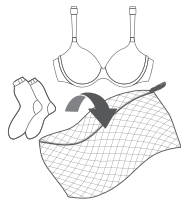
污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物



表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤



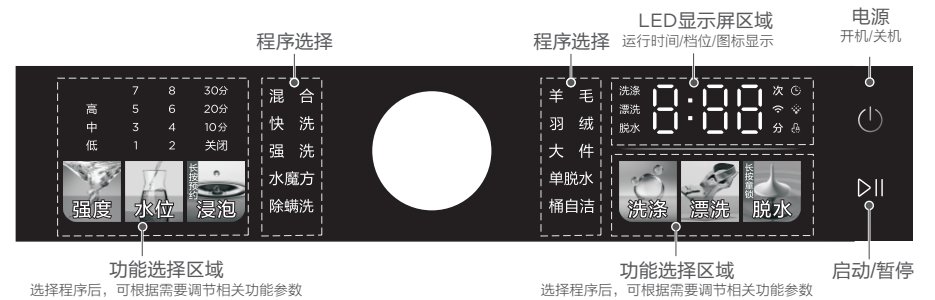
易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

## 二、控制面板介绍

### ⚠ 注意

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。

### ▶ 控制面板区域介绍



### ▶ 显示图标介绍

### ⚠ 注意

- 因涉及多款机型，图标内容以实际机型显示为准；
- 部分功能参数需下载App后操作。

预约	童锁	无线网络	超微净泡
8:00 时间显示/报警提示信息		E3 信息代码 (具体显示可参见信息代码表)	

### 三、功能介绍

#### 提示

- 因各程序可选附加功能有差异，请按实际显示内容选择；
- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



- 电源** 对洗衣机进行开关，长按电源按键，洗衣机进入待机状态。
- 启动/暂停** 按此键启动洗衣程序，如果洗衣机正在运行，按此键会暂停工作。
- 浸泡(分)** 根据需要调节所选程序浸泡的时间。
- 洗涤(分)** 本功能可以调节洗涤的时间。
- 漂洗(次)** 本功能可以调节漂洗的次数。
- 脱水(分)** 本功能可以调节脱水的时间。
- 水位** 用户可以根据需要设置水量档位：L1-L8，由低到高。
 

档位	1	2	3	4	5	6	7	8
对应用水量 (约L)	27-37	37-46	46-54	54-62	62-68	68-74	74-80	80-86
- 长按预约** 长按面板带有“长按预约”字样的按键进入预约。再连续轻按或长按可显示相应的预约时间，预约时间到达后，显示洗涤剩余时间。
 

**Tips**

  - 开机后，当“长按预约”的按键未亮起时，长按预约功能也可以选择启用。
- 强度** 用户可以根据需要，设置洗涤强度参数，参数调节范围为低、中、高档。
- 长按童锁** 本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下：



#### Tips

- 童锁功能开启，如门盖被打开，数码窗显示E3，蜂鸣器会连续鸣叫，提示用户关上门盖。如果门盖打开20秒以内，显示E3报警关闭门盖，长按童锁键解除“童锁功能”，按启动键，解除报警。如果门盖打开20秒以上，则认为有安全隐患，就强制排掉桶内的水，数码窗显示CL。CL报警出现后，请关闭电源5秒后重启。
- 设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键、童锁外）都不能对洗衣机进行操作。如想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行（在童锁功能启用状态下，长按“童锁”可以解除“童锁功能”，如不操作，洗衣程序运行结束时也可自动解除童锁）。

- 超微净泡** 超微净泡(UFB)是一种比棉花纤维间隙更小的纳米尺寸气泡，UFB提供的表面活性剂，可用于清洗布料内部深层的污渍。UFB可以增强洗涤效果，轻松去除污渍。所有洗涤程序都具有UFB功能。

### 洗涤剂盒介绍

#### 注意

- 本机型洗涤剂盒为单次投放洗涤剂盒，只可投放本次使用的洗涤剂量，请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；

#### 洗衣液和除菌液的使用方法

洗衣液和除菌液手动投放：根据选择的程序和衣物量手动添加洗衣液和除菌液(84不可用)。详细的使用方法和用量，请参考各品类的使用说明。

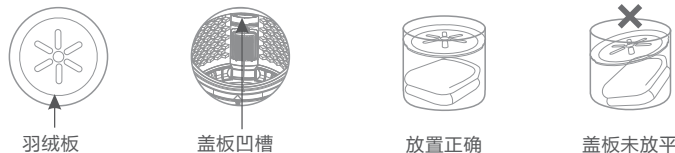
#### Tips

- 为确保洗涤效果，不建议洗衣液与主成分为季铵盐的除菌液同时使用。



### 羽绒板的使用说明

请将羽绒板正面朝上放入桶内，卡入盖板凹槽中。洗涤完成后，下压羽绒板，使其脱离盖板凹槽，然后从桶内取出。



### 一般衣物参考重量

混纺外衣 约800g	夹克 棉约800g	牛仔裤 约800g	毛巾被 棉约900g
睡衣 约200g	衬衫 棉约300g	T恤 棉约180g	内裤 棉约70g
单人床单 棉约600g	工作服(上、下) 棉约1120g	袜子 混纺约30g	

### 结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为(2-40)℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

## 四、程序介绍

### ⚠ 注意

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
- 如下清单包含云程序，需配网后在美的美居App下载后选择使用；
- 本机具有程序记忆功能并默认打开，如需关闭，可开机再关机后长按[启动/暂停]键3秒或在App中关闭。

### ① 常规程序

程序	程序说明
快洗	适合洗少量不太脏的衣服，洗涤时长较短。
羊毛	洗涤标记有“可机器洗涤”的羊毛织物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。
除螨洗	用此程序可以有效的去除衣物上的螨虫；为了达到最佳除螨效果，建议衣物重量不超过5kg。
羽绒	该机提供专用的羽绒服洗衣程序，可洗涤适合机洗的羽绒服，请配合羽绒压板使用能达到更好效果；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。
水魔方	适合洗涤衬衣、棉毛织物，可明显降低衣物缠绕。
混合	适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、深色衣服、羊毛、羽绒被、羽绒服、窗帘等）
强洗	适合洗涤厚实或较脏的衣物。
大件	适合洗涤较大或较厚重的衣物。
单脱水	选择此程序，可以只运行脱水程序。
桶自洁	用于洗衣机内外桶清洁的程序。 <b>Tips</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用洗涤剂；</li><li>• 请勿放入衣物；</li><li>• 建议用户根据个人使用情况，定期运行“桶自洁”程序，对洗衣机内外桶进行清洁。</li></ul>

### ② App中程序选择

### ⚠ 注意

- 常规程序已有介绍说明的程序，不在APP程序中重复介绍。

程序	程序说明
浸洗	用于需要边浸泡边洗涤的情况，适合洗涤比较脏的衣物。
桶干燥	特别为清洁干燥桶而编的程序，在适当时间高速脱水，风干内桶。
速洗30'	适合洗涤少量和轻微污渍的衣物；为了达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过2kg。
漂洗+脱水	适合手洗后的衣服，机器进行漂洗和脱水。
冲锋衣	适用于洗涤冲锋衣类户外衣服；为达到最佳洗涤效果，建议衣物重量不超过5kg。
童装	适用于洗涤儿童衣物。
柔洗	适用于需轻柔洗涤的精细衣物。

# 维护保养

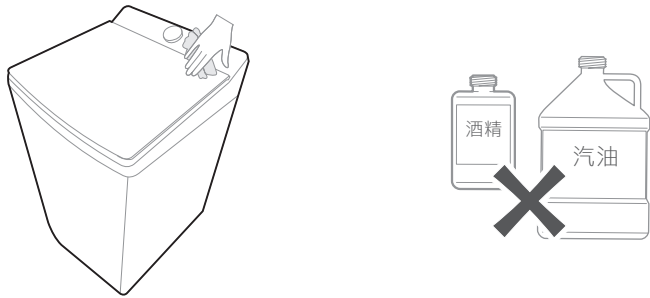
## ⚠ 注意

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。
- 用干燥的软布擦拭洗衣机。
- 禁止使用具有挥发性的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。
- 图案仅为示意，具体显示请以您购买的产品实物为准。

## 一、洗衣机外壳及内桶的清洁和保养

### ⚠ 注意

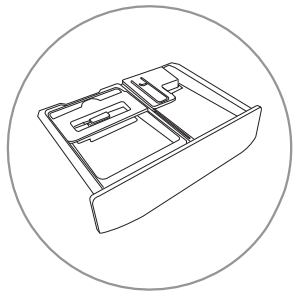
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内桶。
- 请勿使用尖利物体撞击洗衣机外壳。
- 请勿使用钢丝绒清洁内桶。



## 二、洗涤剂盒的清洁和保养

### ▶ 清洁步骤

- ① 准备一块干净的湿布。
- ② 清洁洗涤剂盒。
- ③ 请用柔软的抹布擦干机器。



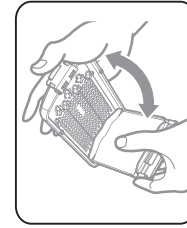
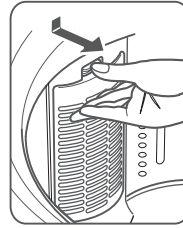
## 三、清洁过滤网盒

### ⚠ 注意

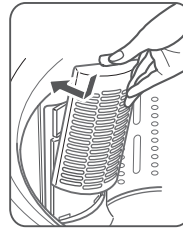
- 本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒毛会被收集到过滤网盒中。请定期清理过滤网盒中的绒毛。具体操作方法如下：

### ▶ 清洁过滤袋操作步骤

- ① 按下舌簧，向外拉出过滤网盒。
- ② 打开过滤网盒并清洗。



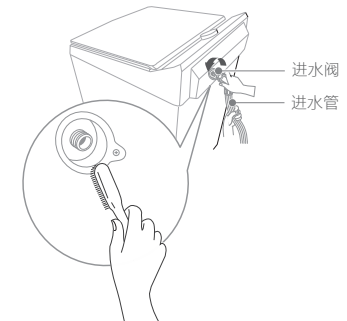
- ③ 将装好的过滤网盒归位。



## 四、清理进水阀过滤网

### ⚠ 注意

- 进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网污物清理干净。



## 五、特殊状况自检

### 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

故障现象	检查事项
不进水	是否停电或保险丝烧断。 是否停水或水压太低。 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。 进水阀线圈是否损坏(进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象)。
无洗涤	按下电源开关后，是否未按[启动/暂停]键。 是否停电或电源保险丝烧断。 是否电源电压太低。 进水量是否达到所需水位(未达到设定水位，洗衣机不会工作)。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 排水管是否高于地面15厘米以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	门盖是否关上。 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。

### 下列现象并非洗衣机故障

状态	原因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。末次脱水时连续修正多次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。

### 异常显示及处理

报警显示	报警原因	处理方法
E1	进水超时	检查进水水压或进水管路是否存在漏水现象。
E2	排水超时	放低排水管至15厘米以下或清理管内脏堵。
E3	门盖没关好	关闭门盖，按启动键。
E4	洗涤物偏在一边	调平洗衣机或将桶内衣物摆放均匀。
其它	其它异常	1. 关闭电源5秒后重开。 2. 报修。

- E1-E4报警解除需关闭门盖，按启动键。

## 环保清单

### 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部品名称 (波轮)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
变频器	×	○	×	○	○	○
波轮盖	○	○	○	○	○	○
波轮组件	×	○	○	○	○	○
脱水桶部装	○	○	○	○	○	○
成套包装垫	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
盛水桶部装	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
动力及传动组件	○	○	○	○	○	○
箱体部装	○	○	○	○	○	○
封底底板	○	○	○	○	○	○
工作台部装	○	○	○	○	○	○
进水管组件	○	○	○	○	○	○
马达牵引器	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器组件	○	○	○	○	○	○
说明书组件	○	○	○	○	○	○
洗涤剂盒组件	○	○	○	○	○	○
羽绒服压板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

### 回收提示

本产品的“环保使用年限”为15年，机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。



## 技术参数

### 通用参数

额定电源 220V~ / 50Hz

使用水压为 0.03~1.0MPa

备注：  
对应机型详细参数请查阅电子说明书内容。

### 其他参数

整机型号	额定容量 (kg)	额定功率 (W)	外形尺寸 (宽X厚X高) (mm)	最大外形尺寸 (宽X厚X高) (mm)	整机重量 (kg)	能效等级 (级)	洗涤/脱水噪声 dB (A)
TB120M092DZ	12.0	480	580X630X990	580X700X990	41	1级	55/62

注：噪音程序进入方式：打开电源，选择“混合”程序，洗涤选择20分钟，漂洗选择2次，脱水选择9分钟，水位设置8档。



本洗衣机羊毛洗程序已获得国际羊毛局（The Woolmark Company）授权。根据衣物标签上的洗护说明以及本洗衣机羊毛洗程序说明，可以对可机洗羊毛产品进行洗涤。洗衣机授权编号：  
**M2312:TB120M092DZ**

说明：Woolmark “WOOL CARE” 及 “APPAREL CARE” 标识为The Woolmark Company(国际羊毛局)羊毛护理项目新版及老版商标标识，二者具有同等意义。

### 能效进入方式

全载： 1.按电源键 2.长按强度5秒 3.按启动/暂停键

半载： 1.按电源键 2.长按强度5秒 3.按水位键 4.按启动/暂停键

## 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营业用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、电磁铁、电源开关、水位开关、臭氧发生器、气泡发生器、紫外线杀菌器、进水阀、排水泵、联动开关、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：

**400-8228-228**

### 产品包修卡

用户姓名：	地址：
购机商店：	检修日期：
产品型号：	检修记录：
发票号码：	更换零部件：
机器编号：	维修人员：
购买日期：	客户确认：

### 合格证

检验结论 合格

第12-15位  
年:2022  
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)  
日:18

检验日期 XXXX2618XXXX