ZS-QQ5_SMS-01

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对插具的使用，幼儿玩耍插具的情况。该情况有可能导致事故发生。

【警告】表示重点安全注意事项　【温馨提示】表示其他事项

【注意】表示正确使用注意事项

【警告】重点安全注意事项

- 本机使用的电源为 220V~，使用插座的承载能力不得低于 10A，使用前请确认电源插座额定电流符合要求，否则应更换插座。
- 禁止用插（拔）电源线插头的方法来关闭加湿器。
- 插通电源，不要用湿手插拔电源插头，以免触电。
- 切勿向水箱内投入、放置任何异品或宠物。
- 加湿器工作时，请勿接触水槽中的水或水中的部件。
- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途较接或其他电器并联使用。
- 禁止擅自拆解、改装、修理内部部件。
- 禁止加湿器周围存放易燃易爆物品，请勿放置在热源附近。
- 长时间不使用时，或低温天气断电时，须将水排出。
- 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头进行检修点请专业人员维修，非专职人员或者未授权维修人员，不得自行修理或改动本机。
- 请勿在水箱无水状态下强行开机工作。
- 请勿在水箱中加入除本公司生产或监制的任何添加剂。
- 禁止遮挡出窗口，请保持出窗口上方畅通。
- 请勿将本机摆放在水源附近。
- 切勿掺两或坐于本机上。
- 禁止用水直接冲淋加湿器。
- 勿将盛水容器置于机器上。

【注意】正确使用注意事项

- 请勿使用磁铁或者化的电源线，禁止随意更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品适宜使用环境温度：5℃~40℃，相对湿度：小于 80%RH（请使用水温低于 40℃的纯净水）
- 雷雨天气必须切断电源。
- 出现异常现象（如烧焦气味）时，必须停止运行切断电源。

01

- 移动机器时，请先拔掉电源插头，保持水箱平稳，以防水箱中水溢出。
- 长期不使用时请拔掉电源插头，并将水箱清洗干净。
- 请使用纯净水进行加湿。
- 水箱有水的情况下，若产品出现倾倒，务必立刻拔掉电源插头，并进检修。
- 为避免细菌滋生，请经常更换水箱里的水以及水槽里面的水。

【温馨提示】其他事项

- 本产品只适宜室内使用，不宜在室外使用。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装妥好，收藏于干燥的地方。

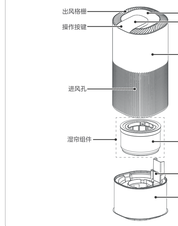
- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解上面内容的基础上阅读正文，并遵务必遵守所描述的安全事项。

02

产品简介

部件展示

注：说明书图片仅作图示，具体请以当装箱内实物为准。

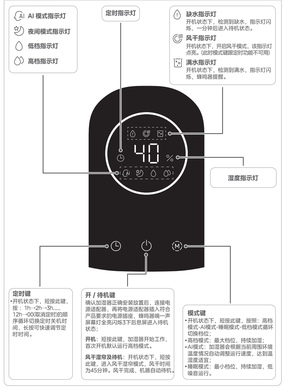


配件清单

03

使用说明

操作按键与显示说明



04

加水方式

加水方式一

直接向顶部加水槽加水(切勿将水注到出风格栅内)，建议加入纯净水。

- 加水请注意，勿将水注到出风格栅内。
- 若出现溢水的情况，请拔出多余的水。
- 为避免水溢出，加水过程中请缓慢加水。
- 请勿在水中加入添加剂，如精油、香水、药物等。
- 如不小心将水倒入出风格栅，可能出现机器运行伴随提水声，预计将持续2分钟左右，待水全部从风扇格出清回水箱后恢复正常。

显示面板水环实时提醒水量情况

如下图所示，使用过程中，水环会随着水箱容量变化而变化。

加水方式二

①关机并拔掉电源插头，取下机器上半部分。
②直接将水注入水箱中。注：建议加纯净水。
③加水完成后，机身缺口对准水箱定位，平稳放置。

05

清洁保养与除垢

⚠ 注意

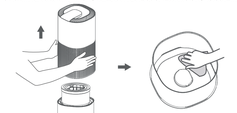
- 对本机器清洁前，必须先关闭电源并关并拔下插头。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能收藏。
- 长期闲置或储存时，请将所有部件存水清空，清洗并晾干，重新安装后，装进包装箱，放置于干燥阴凉处。
- 清洁时，请勿用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦机器表面，然后抹干。请勿使用表如汽油之类的溶剂。
- 为避免水垢堆积影响机器寿命，请根据使用地区水质及机器使用频率，3-7天清一次机器，可延长产品使用寿命。
- 待机或关机前建议先干湿抑，避免湿抑长期暴露产生异味。

机身清洁

机身外部清洁，可直接用干净软湿布擦拭。

机器内部的清洁

- 垂直向上提机身，将水箱与机身分离，然后取出湿帘组件。
- 用干净软湿布对水箱内部进行清洁，为避免水垢堆积可使用适当除垢剂清洁，用清水冲洗干净。

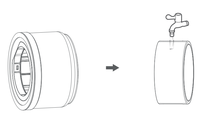


⚠ 本品的加湿原理是把液态水变成气态水，水分子会蒸发到空气中，但水中杂质不会被蒸发，长期使用，杂质会不断在水箱和湿帘上积累，请定期清洁湿帘和水箱。

06

湿帘组件的清洁

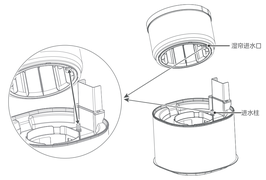
- 取下湿帘组件外的湿帘，在水龙头下用慢速水流冲洗干净，水温不能超过40℃。



⚠ 湿帘是本产品的耗材，使用后湿帘表面可能会出现一些黄白色的纯量物质，此物质为水垢，由水中的矿物质组成，水垢会影响加湿性能，但是对人体是健康无害的，本机感知到湿帘可反复水洗,建议根据湿帘使用情况,定期清洁湿帘,感知风干功能,可以有效延长使用时间。如果使用纯净水加湿，湿帘使用会更好，到可以使用更长时间。

湿帘组件的安装

将湿帘组件的进水口对准水箱底座的进水柱子，然后将湿帘组件轻轻按压即可完成安装。



07

加湿器内部水路清洁

为避免水垢堆积影响机器寿命，请根据使用环境水质及机器使用频率，每1-2个月使用柠檬酸清洁蒸发系统。

请按白行购买的柠檬酸产品说明，将柠檬酸兑水加入底座水箱中，使用高档模式正常运行机器10分钟，关机静置30分钟，然后将去溶液加入清水，再次使用高档模式运行10分钟，完成一次蒸发系统清洁。

服务指南

产品参数

产品名称	蒸发式加湿器	电源适配器	
产品型号	ZS-QQ5	输入	200-240V~ 50/60Hz 0.3A
工作电压	220V~	输出	12V⎓ 1.0A
额定功率	11W		
额定加湿量	600mL/h		
水箱容量	5L		
噪音	≤ 55dB(A)		

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。
- 产品执行标准：GB 4706.1、GB 4706.48

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
风机组件	○	○	○	○	○	○
电器板组件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

"○"表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

"×"表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。但是，以现在的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质很为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

08

故障处理

经以下处理后，加湿器如还不能正常工作，请与客户服务中心或当地维修点联系。 全国服务热线：400-8899-315

故障现象	可能的解决方法
加湿器不工作	确保加湿器接通了电源。
	确保水箱满水并且加湿器外壳已正确装回底座。
水箱下水慢	蒸发式加湿器加湿量随环境变化而变化，当环境越干燥，加湿越快，当环境湿度大时，下水慢。
	湿帘脏污，清洁或更换湿帘
底座漏水	确保加湿器中的水不要装得过满。
	确保水平移动整机。
	确保正确放置水箱，如果问题仍然存在，请联系客服中心。
使用一段时间后，湿帘会发黄	此物质是水垢，由水中得矿物质组成，水垢会影响加湿性能，但是对人体健康无害，建议每三个月更换一次湿帘，如果用户使用纯净水加湿，则可以使用更长的时间。
加湿器中发出难闻的气味	建议加湿器长期不使用时，将湿帘取出风干。
	清洁或更换湿帘。
有水还报缺水	确保下水浮球装配到位/加果问题仍然存在，请联系客服中心。
看不到加湿器中有可见雾状出，机器是否在工作	本加湿器采用蒸发式加湿技术，湿润空气从加湿器出风口输出，实现零水雾健康加湿，不会产生肉眼看得到得水雾，也不会打湿地板和桌面。
湿度显示不准确	湿度检测需要一段时间，不同传感器测量结果会有差异，不同位置也会引起湿度差异。
加湿器异常噪音	1.请平稳放置加湿器 2.离心风叶松动，请联系客服中心。
运行过程中出现排水声响	可能是加水过程中水小心将水倒入到了出风格栅中，水在风轮上未掉落到水箱，此时只需要等待机器运转2分钟左右，风轮的水全部甩出去后即恢复正常。

09

Midea

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的主洗家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴证属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品页收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修全卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、蔫怒、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合换新机范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号指引，以换代修

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、换新机优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

10

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。
产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-8899-315
按国家"新三包法"规定，享受三包服务：加湿器产品整机包修一年。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的产品；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆，维修；
3、产品附件，印刷品（如说明书和保修卡等）等损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超过规定的包修期限的产品；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏的产品；
10、由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V），或电源线插座安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的"三包"政策。不属于当地范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司
地址：广东省中山市东凤镇东泰路和穗工业园东区28号
邮编：528425 | 网址：www.midea.com

16164800000762

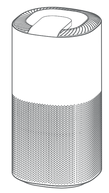
Midea

型号 ZS-QQ5

蒸发式加湿器

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码



购买美的小家电365天内出现性能故障凭发票等有效凭证可直接免费换新机

	说明书技术要求		
物料编码	16164800000762		
产品型号	ZS-QQ5	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	145x210mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：105g铜版纸		
印刷颜色	√ 单色 □ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：		
成形方式	□ 单张 √ 钉装 □ 胶装 □ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 □ 其它：）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	蓝锦先		标准化		
校对	周燕龙				
审核					
工艺			审批		

80g双胶纸

阶段标记				重量	比例
		B		重量	1:1
共 1 张 第 1 张					

说明书

ZS-QQ5_SMS-01